

必选责任 Q: 关于产品的承保地理范围?

A: 本产品住院及特定门诊、一般门急诊医疗费用保险金、健康检查和疫苗的承保地理范围是中国大陆（不含香港、澳门、台湾）；

必选责任 Q: 关于产品的等待期?

A: 被保险人首次投保或非连续投保时，所有疾病和意外门急诊无等待期，**疾病住院治疗和特定疾病海外医疗等待期为 30 天；扁桃体、腺样体、中耳炎、疝气的住院治疗等待期为 120 天；**意外伤害住院、门诊和保单约定的其他责任无等待期。

必选责任 Q: 购买产品后，如何理赔?

A: 于我司合作的私立医疗机构进行门诊或住院就诊，可享受直赔直付服务；公立医院门急诊或住院就诊请先自行支付后将理赔材料（包含且不仅限于就诊病例报告、医院发票、电子保卡等信息）及赔付信息发送至指定邮箱：service@windstoneservice.com 。

必选责任 Q: 如何使用直付服务?

A: 成功支付保单后，关注“京东安联保险”微信公众号并绑定保单，获得电子保险卡。于我司合作私立医疗机构进行门诊或住院就诊时出示绑定的电子保险卡，就诊完成后直赔直付，账单签字即可。

必选责任 Q: 是否所有的门急诊医疗保险金都可以赔付?

A: 除保单另有约定外。本产品除中医及物理治疗门急诊，既往病症，遗传性疾病，先天性畸形、先天性疾病、变形或染色体异常引起的医疗费用，牙科治疗及相关费用，非医学必要的过敏源检测，视力矫正及其相关治疗，生长激素检测及其相关治疗，康复治疗等医疗费用。更多免除责任请参看条款。

必选责任 Q: 这个产品就医的医院范围?

A: (1) 保险公司指定私立网络医院及有互联网医院资质的机构，请扫描计划相应的医院网络二维码查看详细列表；(2) 中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）合法经营的公立医院及其互联网医院，包括但不限于特需病房区、国际医疗中心、干部病房等。**(3) 除外康复科、康复病床、健康中心、天然治疗所、康复院、联合医院、诊所、精神病院、老人院、疗养院、戒毒中心、戒酒中心、医院的（门）急诊观察室、家庭病床（房）。私立网络医院会根据合作有增减，具体详见《用户手册(含就医网络)》。**

必选责任 Q: 互联网问诊和购药费用如何使用?

A: 在指定私立网络医院和公立医院的互联网医院发生的在线问诊和购药，属于门诊责任范围，可进行事后理赔，计一次门急诊就诊次数。通过本产品电话医生服务进行的问诊和购药，也计入互联网问诊范围。

关于可选健康检查及疫苗责任

可选责任-健康检查及疫苗 Q: 可以单独投保吗?

A: 该计划不支持单独投保，选择投保优享计划、优享 PLUS 计划以及成长优享 MAX 计划时可以选择附加该项责任。

可选责任-健康检查及疫苗 Q: 有等待期吗?

A: 该产品责任无等待期。

可选责任-健康检查及疫苗 Q: 可以打流感疫苗吗?

A: 本产品接受注射国家批准认证的、非实验性质的、国家免疫规划规定的对适龄儿童接种的疫苗（包括一类疫苗和二类疫苗），流感疫苗属于非免疫规划疫苗。

可选责任-健康检查及疫苗 Q: 这个产品就医的医院范围?

A: **指定私立医院和公立医院普通部，首次就诊选定一个诊所品牌并前往就医后，不得再转至其他品牌；健康体检和疫苗责任与门急诊共享保额，但不计入门急诊就诊次数限制，保单有效期内不允许更换医疗机构。**

可选责任-健康检查及疫苗 Q: 这个产品提供的儿保服务次数和内容有哪些? ?

A: 符合国家标准的儿童健康检查-最高不超过 8 次:

- 1) 为被保险人建立保健册（表、卡），提供定期健康体检或生长监测服务，做到正确评估和指导。
- 2) 为被保险人提供健康检查，包括开展体格发育及健康状况评价，提供婴幼儿喂养咨询和口腔卫生行为指

导。

可选责任-健康检查及疫苗 Q: 儿保体检 8 次后, 疫苗接种产生的挂号费/诊费是否涵盖?

A: 涵盖, 在直付疫苗网络医疗机构里, 儿保体检 8 次以后在套餐内的疫苗前的诊费是可以涵盖。

可选责任-健康检查及疫苗 Q: 这个产品中涵盖哪些检查和检测项目?

A: 符合国家标准的儿童健康检查

1) 新生儿满月期: 黄疸检测

2) 婴幼儿期:

3、6、8、12、18、24、30、36 月龄时, 做生长发育和心理行为发育评估。

6-8、18、30 月龄时分别进行 1 次血常规监测。

在 6、12、24、36 月龄时进行一次听力筛查。

可选责任-健康检查及疫苗 Q: 哪些检查项目不涵盖?

A: 不在国家标准的常规儿童健康检查范围中的检查项目不涵盖。如: 髌关节超声、骨密度、心脏超声、微量元素检测。

关于可选责任-齿科

可选责任-齿科 Q: 是否设有免赔额?

A: 无免赔额。

可选责任-齿科 Q: 保险投保成功后, 什么时候可以使用?

A: 本产品无等待期, 保单生效后即可使用。

可选责任-齿科 Q: 每次诊疗之后, 是否需要垫付医疗费用后向保险公司索赔?

A: 持被保险人投保时所用的有效证件及电子卡就医, 在保险责任范围内且在赔偿限额内的医疗费用(除限额内自费部分), 您不需要垫付, 由医疗机构直接与我司结算。若支付后再向我司索赔, 保险公司将不接受客户自行支付的所有就诊费用赔偿。

可选责任-齿科 Q: 就诊前是否必须预约? 就诊时我需要出示什么?

A: 是的。首次就诊必须提前拨打我是合作健康管理机构风石健康的热线 021-80209058 进行诊所的选择和预约。一旦选择了一个诊所品牌并前往就医后, 不得再转至其他品牌。就诊需持被保险人的有效证件及电子会员卡, 无需携带保单。

关于可选责任-眼科

可选责任-眼科 Q: 防控近视保障对镜片有什么要求吗?

A: 经保险人指定的医疗机构或指定的眼镜连锁机构评估且在该医疗机构配置, 包括但不限于特殊设计近视防控框架镜片(包含依视路童趣系列, 豪雅新乐学系列, 尼康控优点, 蔡司小乐圆镜片, 奥拉镜片等)或 OK 镜。

可选责任-眼科 Q: 防控近视保障哪些检查项目不保?

A: 散光检查、三棱镜、视功能检查、角膜地形图、角膜内皮细胞检查等非规视力检查项目, 不包含在本产品眼科责任保障范围内。

可选责任-眼科 Q: 本产品有等待期吗?

A: 本产品无等待期, 保险期间为 1 年。

可选责任-眼科 Q: 本产品可以投保多份吗?

A: 本产品(包含一个或多个保险计划)在京东安联财险投保每一被保险人限投一份, 多投无效。

可选责任-眼科 Q: 就诊前是否必须预约? 就诊时我需要出示什么?

A: 是的。首次就诊必须提前拨打我是合作健康管理机构风石健康的热线 021-80209058 进行诊所的选择和预约。一旦选择了一个诊所品牌并前往就医后, 不得再转至其他品牌。就诊需持被保险人的有效证件及

电子会员卡，无需携带保单。

关于可选责任-特定疾病海外医疗

可选责任-特定疾病海外医疗 Q：少儿特定疾病海外医疗保险金的承保地理范围是？

A：中国境外（不含香港、澳门、台湾）。

可选责任-特定疾病海外医疗 Q：特定疾病包含哪些？

A：恶性肿瘤（重度）、冠状动脉搭桥术、心脏瓣膜置换或修复、神经外科手术，活体器官移植、骨髓移植。

可选责任-特定疾病海外医疗 Q：被保险人可以选择去哪些国家就医呢？

A：每个人的考量点不一样。根据大量服务案例，我们会根据不同疾病在不同国家的医疗水平，对外国患者的接纳程度，距离和交通，饮食文化，语言等多方面综合考虑，推荐合适的医院供被保险人选择。

可选责任-特定疾病海外医疗 Q：从被保险人确诊得病后通知客服，到去国外就医，要等多长时间？

A：每个案例情况都不一样。我们能掌控的是：

- 1) 在拿到完整医学材料后，我们按照监管规定时效内进行理赔责任认定，同时判断是否需要第二诊疗意见评估，对不需要的将直接安排国外就医；
- 2) 对需要进行第二诊疗意见的，我们将在资料齐全之后 15 个工作日内出具第二诊疗意见报告；
- 3) 在理赔责任审核通过且被保险人正式提出出国就医申请后，10 个工作日内推荐海外医院。

可选责任-特定疾病海外医疗 Q：如果被保险人身体状况不适合出国就医，怎么办？

A：确认被保险人的报案符合保险责任后，是否出国接受治疗由被保险人及其监护人来决定。对于出国治疗可能出现的风险，也是需要被保险人自行承担的。

可选责任-特定疾病海外医疗 Q：保险涵盖被保险人在海外的随访和定期检查吗？

A：海外的随访和定期检查均不在保险的涵盖范围内。

可选责任-特定疾病海外医疗 Q：单次在国外的治疗时间有限制吗？

A：在保险有效期内没有单次治疗时间限制。一切以给被保险人治病为准，我们的服务商会根据被保险人的病情和治疗方案出具《治疗方案授权书》。

可选责任-特定疾病海外医疗 Q：是否有海外特定疾病的国家和医院列表？

A：本产品没有一个固定的网络医院清单。每位客户的病情不一样，我们的服务商会根据被保险人的病情，建议和安排最适合他的国家和医院治疗。