

第 1 步：电话报案

请立即拨打华农财产保险股份有限公司（以下简称华农保险）4000100000 全国统一客服电话进行报案。

第 2 步：事故勘察和损失确认

在您的协助下，华农保险理赔人员或委托的公估机构、技术鉴定机构到事故现场勘察事故经过，了解涉及的损失情况，华农保险将指导您填写出险通知书（索赔申请书），向您出具索赔须知。与您共同对保险财产的损失范围、损失数量、损失程度、损失金额等损失内容、涉及的人身伤亡损害赔偿内容、施救和其他相关费用进行确认，确定受损财产的修复方式和费用，必要时委托具备资质的第三方损失鉴定评估机构提供专业技术支持。

第 3 步：提交索赔材料

请根据华农保险告知您的索赔须知内容提交索赔所需的全部材料，我们将及时对您提交的索赔材料的真实性和完备性进行审核确认。

第 4 步：赔款计算和审核

在您提交的索赔材料真实齐全的情况下，华农保险根据保险合同的约定和相关的法律法规进行保险赔款的准确计算和赔案的内部审核工作，并与您达成最终的赔偿协议。

第 5 步：领取赔款

华农保险根据与您商定的赔款支付方式和保险合同的约定向您支付赔款。补充说明：因第三者对保险标的的损害而造成保险事故的，在华农保险根据保险合同的约定和相关的法律法规向您支付赔款后请您签署权益转让书并协助华农保险向第三方进行追偿工作。