

理赔流程

1. 出险客户拨打爱心人寿客服电话 10109520 或通过<爱心人寿官方微信-服务-理赔服务-报案>进行报案理赔，之后我公司客服人员会向您致电，协助您收集相关理赔资料；
2. 客户收集相关材料，收集完毕后可提交理赔申请；
3. 对于索赔资料齐全、事故责任明确的且无需理赔调查的案件，我们将在收到理赔申请之日起 5 日内作出理赔结论；对于情形复杂，需要理赔调查的案件，我们将在收到理赔申请之日起 30 天内作出理赔结论；对于索赔资料不齐全的案件，我们将一次性告知您需要补充的资料；
4. 完成审核后，我们会将理赔结果及时的通知您，并在两个工作日内向您支付理赔款。