

互联网医院门诊购药服务介绍

最新更新日期：2021年7月22日

1、服务内容

保单等待期后，客户可以使用免费不限次视频问诊、药费报销、送药到家或线下取药的门诊服务。

服务项目	服务内容	服务额度	服务说明
视频问诊	全职金牌医生团队免费提供1对1视频问诊服务。金牌医生均具备国家专业医师资格证书，平均5年以上临床经验，保障问诊安全。	不限次	7*24小时问诊
药费报销	1. 每次药品费用报销比例参见保单 2. 每次药品服务最高报销500元，超出部分由用户承担	保单年度内 (等待期后) 每月提供1次	购药支付时系统自动结算
送药到家	1. B2C模式全国配送模式平均3-5天送达(港澳台地区暂不支持配送) 2. O2O模式同城快送可实现2小时送达，覆盖上海、武汉、郑州、福州、芜湖核心区域共计361家药房	药品报销服务	快递配送费用由用户承担
线下取药	覆盖18个省74市6000多家药房，客户到门店出示订单信息进行核销		

服务说明：

- (1) 本服务只适用于被保险人在保单等待期后使用。
- (2) 具体用药选择和药量，由医生根据医学专业和国家用药安全规定，遵守合理且必须的原则开出。
- (3) 疾病以提供视频问诊服务的医生出具的诊断意见为准。
- (4) 提供针对指定182种疾病(请见疾病清单)治疗的视频问诊服务，并对疾病范围内的药品治疗费用提供保单约定的药费报销服务；不提供范围外的疾病诊治与药费报销。
- (5) 服务到期前，剩余报销次数不能累加在一起使用，每个自然月最多使用约定的报销次数。未使用的报销次数不做返还、兑现。

2、服务流程

- (1) 进入【众安海南互联网医院】微信小程序，首页点击“视频问诊”；
- (2) 医生根据病情诊断开具处方药或调整用药，沟通购药模式；
- (3) 客户支付，等待药品送达或去线下药店自提。

3、视频问诊疾病清单

序号	疾病名称	序号	疾病名称	序号	疾病名称	序号	疾病名称	序号	疾病名称
1	手足口病	41	慢性咽炎	81	疖肿	121	蛔虫病	161	排卵期出血
2	口腔粘膜溃疡	42	急性喉炎	82	湿疹	122	维生素 A 缺乏症	162	外阴疖
3	急性胃肠炎	43	支气管肺炎	83	皮肤角质症	123	饮食性锌缺乏	163	泌乳抑制
4	急性咽炎	44	疱疹性咽颊炎	84	皮肤癣症	124	肠系膜淋巴结炎	164	乳汁过少
5	急性化脓性扁桃体炎	45	小儿腹泻	85	脂溢性皮炎	125	非新生儿脐炎	165	痛性痉挛和痉挛
6	急性支气管炎	46	维生素缺乏症	86	神经性皮炎	126	饮食性钙缺乏	166	肋骨软骨炎
7	水痘	47	皮炎和湿疹	87	日光性皮炎	127	口腔疱疹	167	踝关节扭伤
8	紧张性头痛	48	脱水	88	蚊虫叮咬	128	急性腮腺炎	168	口腔阿弗他溃疡
9	偏头痛	49	贫血	89	腋臭	129	急性分泌性中耳炎	169	胃肠功能紊乱
10	病毒性感冒	50	厌食症	90	足癣	130	外耳疖	170	泌尿道感染
11	胃肠型感冒	51	消化不良	91	关节痛	131	咽鼓管疾患	171	淋巴结炎
12	流行性感冒	52	失眠	92	筋膜炎	132	急性扁桃体炎	172	头皮浅表损伤
13	急性气管支气管炎	53	眩晕	93	腰肌劳损	133	鼻前庭炎	173	头皮挫伤
14	急性上呼吸道感染	54	焦虑症	94	扭伤	134	变应性鼻炎	174	头皮擦伤
15	疱疹性咽颊炎	55	丛集性头痛	95	腱鞘炎	135	周围性面神经麻痹	175	面部软组织挫伤
16	急性鼻窦炎	56	急性病毒性咽炎	96	滑膜炎	136	胃-食管反流病	176	面部擦伤
17	急性咽喉炎	57	扁桃体炎	97	烧伤	137	肺炎支原体感染	177	乳房挫伤
18	细菌性阴道炎	58	咽结膜热	98	软组织伤	138	病毒性咽炎	178	乳房特指浅表损伤
19	非特异性阴道炎	59	哮喘	99	擦伤	139	链球菌性扁桃体炎	179	乳房浅表损伤
20	念珠菌性阴道炎	60	急性病毒性喉炎	100	外伤	140	眼睑皮炎	180	乳头皲裂
21	滴虫性阴道炎	61	中耳炎	101	痔疮	141	粘液脓性结膜炎	181	乳头炎
22	痛经	62	耳道炎	102	挫伤	142	结膜出血	182	甲沟炎
23	便秘	63	鼻炎	103	干眼症	143	睑腺炎		
24	腹泻	64	过敏性鼻炎	104	细菌性结膜炎	144	擦烂红斑		
25	痱子	65	避孕	105	沙眼	145	皮肤疖		
26	单纯疱疹	66	更年期综合征	106	麦粒肿	146	口角炎		
27	带状疱疹	67	宫颈糜烂	107	霰粒肿	147	压力性紫癜		
28	急性荨麻疹	68	老年性阴道炎	108	视疲劳	148	疥疮		
29	丘疹性荨麻疹	69	月经不调	109	肝气淤积	149	阴虱病		
30	躯干皮肤感染	70	肠炎	110	肾虚	150	虱病		
31	上肢皮肤感染	71	胃十二指肠溃疡	111	风湿感冒	151	脚癣		
32	足皮肤感染	72	功能性消化不良	112	风热感冒	152	头面颈部皮肤感染		
33	下肢皮肤感染	73	慢性胃炎	113	风寒感冒	153	冻疮		
34	毛囊炎	74	骨质疏松	114	小儿厌食	154	龟头炎		
35	股癣	75	唇炎	115	中暑	155	龟头包皮炎		
36	接触性皮炎	76	手足皲裂	116	牙周炎	156	特指尿道炎		
37	病毒性结膜炎	77	脓包疮	117	牙龈炎	157	阴囊湿疹		
38	变应性结膜炎	78	花斑癣	118	根尖炎	158	精囊炎		
39	急性肠炎	79	体癣	119	龋齿	159	膀胱炎		
40	急性胃炎	80	痤疮	120	口腔溃疡	160	阴囊炎		