

理赔流程

理赔方式:

电话报案: 95550 转 6

电脑网页端自助报案: 登陆 <https://apps.axatp.com/propertyClaimOnline/index>

移动手机端自助报案: 关注微信公众号 安盛天平保险

理赔流程:

一般理赔流程:

1. 申请人应于保险事故发生后的 30 天（日历日）之内，将填写好的索赔申请表，连同理赔资料正本（如需）寄到安盛天平总公司理赔部门
2. 保险公司审核赔案
 - 2-1 如需补充文件，保险公司在 10 个工作日出信要求提供补充文件，索赔申请人提供补充文件。
 - 2-2 如资料齐全，保险公司在 10 个工作日内出具《理赔通知书》，并安排财务付款。
 - 2-3 如保险公司拒赔，保险公司在 30 日内列举拒赔理由，签发《拒赔通知》。

快速理赔流程

一般理赔流程:

1. 申请人应于保险事故发生后的 30 天（日历日）之内，将填写好的索赔申请表，连同理赔资料正本（如需）寄到安盛天平总公司理赔部门
2. 保险公司审核赔案
 - 2-1 如需补充文件，保险公司在 1 个工作日出信要求提供补充文件，索赔申请人提供补充文件。
 - 2-2 如资料齐全，保险公司在 3 个工作日内出具《理赔通知书》，并安排财务付款。
 - 2-3 如保险公司拒赔，保险公司在 30 日内列举拒赔理由，签发《拒赔通知》。