

### 一、理赔途径

(1) 出险后请在 24 小时内拨打华安保险客服热线 95556 报案；

(2) 寄送理赔材料至：

山东省青岛市市南区南京路 66 号中天恒商务大厦 1503 室非车险部林雪收 18253225722

### 二、理赔资料要求

索赔材料	申请项目		
	特约并发症	身故	伤残
理赔申请书	√	√	√
被保险人身份证明	√	√	√
被保险人银行卡	√	√	√
诊断报告	√		
死亡证明书		√	
户口注销证明		√	
丧葬火花证明		√	
意外事故证明		√	
受益人身份证明		√	
继承公证		√	
委托领款公证		√	
残疾鉴定报告			√
整容手术单	√		

### 三、理赔注意事项

1、发票原件上需要用钢笔或签字笔写上“已在华安财险索赔”的标识字样；

2、为避免重复立案，重复审核，影响理赔时效，请务必在该次诊疗（包含首诊、复诊、治疗等）全部结束后，再一次性提交全部资料进行理赔申请；

3、线下申请理赔时，拍的片和子和结账的卡不要提交，发票及临时自费病历本需提供原件，医保卡病历本及其他材料可提供复印件。

### 四、理赔服务时效

单证齐全并符合要求，该次出险确属保险责任范围的，华安保险将在 3-5 天内完成理赔结案。