

# 中德安联理赔流程

(不适用境外旅行险)

## 第一步：理赔报案

出险后第一时间联系本公司，可采取电话客服热线、“安联在线”微信报案、中德安联官网报案、本人上门通知、由代理人转达通知等形式

客服热线：95342

公司官网：<https://www.allianz.com.cn/>

## 第二步：提交资料

方式 1：在线申请

关注“安联在线”微信服务号，通过“自助服务—一个险理赔—理赔申请”办理  
(限疾病医疗和意外医疗)

方式 2：线下申请

根据理赔指引，将材料递交至本公司

点击以下链接可获取讯息和表格：

中德安联人寿保险有限公司分公司地址 ([allianz.com.cn](http://allianz.com.cn))

[理赔申请书](#) [理赔所需材料](#)

## 第三步：理赔查询

通过“安联在线”微信服务号“自助服务—一个险理赔—理赔查询”跟踪理赔进度

