



安联安康 e 生互联网医疗保险 健康管理服务手册

中德安联人寿保险有限公司

重要提示：安联安康 e 生互联网医疗保险健康管理服务是为购买了“安联安康 e 生互联网医疗保险”的客户提供的健康管理服务。本服务手册仅供被保险人理解服务内容使用，并不作为享受服务的凭证。享有本服务的资格不作为可以获得理赔的依据，相关理赔需要依据法律法规和按保险合同的约定处理。

尊敬的客户：

感谢您选择中德安联人寿保险有限公司（以下简称“我司”）。

守护客户的未来，是安联的使命。为此，我们专门甄选了一套健康管理服务方案，提供从“疾病预防”、“早期诊断”、“就医协助”到“病后管理”的全链式健康管理，为您的幸福保驾护航。本服务手册旨在帮助您了解各项服务内容，并指导您如何使用。

恭祝您：身体健康，阖家幸福！

此致
敬礼！

中德安联人寿保险有限公司

目录	页码
一、服务一览	4
二、服务介绍	
1. 电话医生咨询	5
2. 图文问诊	5
3. “安逸生”管理式医疗服务（康享版）	6
3.1 专属团队&健康档案	8
3.2a 国内二次诊疗（面向投保计划一的客户）	8
3.2b 国际二次诊疗（面向投保计划二、计划三的客户）	10
3.3 绿色就医通道	12
3.4 住院费用垫付	13
3.5 心理抚慰咨询服务	15
3.6 病后康复随访	15
3.7 运动、营养康复咨询服务	16
三、服务期限	17
四、服务申请及使用方式	17
五、服务声明	18

一、服务一览

如您选择的保险计划是“安联安康 e 生互联网医疗保险”计划一，被保险人享有的权益如下：

服务环节	服务内容	服务次数	服务对象	
日常咨询	1. 电话医生咨询	不限次数	被保险人	
	2. 图文问诊	不限次数		
疑似环节	3. ”安逸生”管理式医疗服务（康享版）	3.1 专属团队&健康档案		不限次数
确诊环节		3.2 国内二次诊疗		每种服务 1 次/ 保单年度
治疗环节		3.3 绿色就医通道		
		3.4 住院费用垫付		不限次数

如您选择的保险计划是“安联安康 e 生互联网医疗保险”计划二或计划三，被保险人享有的权益如下：

服务环节	服务内容	服务次数	服务对象	
日常咨询	1. 电话医生咨询	不限次数	被保险人	
	2. 图文问诊	不限次数		
疑似环节	3. ”安逸生”管理式医疗服务（康享版）	3.1 专属团队&健康档案		不限次数
确诊环节		3.2 国际二次诊疗		每种服务 1 次/ 保单年度
治疗环节		3.3 绿色就医通道		
		3.4 住院费用垫付		不限次数
心理抚慰		3.5 心理抚慰咨询服务		6 次/保单年度
康复环节		3.6 病后康复随访	持续 1 年，共计 12 次	被保险人
	3.7 运动、营养康复咨询服务	不限次数		

二、服务介绍

1. 电话医生咨询

【服务内容】

一对一健康咨询服务；被保险人可通过电话向专业全科医生提出健康信息、就医、治疗和康复指导等咨询。

【服务次数】

不限次数

【服务时间】

8:00-22:00

【服务流程】

- (1) 提出电话医生咨询服务需求；
- (2) 服务专员验证服务资质；
- (3) 资质审核通过后，医生电话提供咨询服务，并解答疑问；
- (4) 服务结束。

【特别说明】

该服务暂不支持精神或心理类疾病的咨询；电话医生服务仅为咨询服务，不可视为电话诊疗或120服务，且不能解释为要求接受咨询的被保险人施行或放弃任何医疗的行为。

2. 图文问诊

【服务内容】

当被保险人有健康、医疗、用药等方面问题时，可通过手机发送文字或图片，向在线的医生提出咨询；该服务还支持上传体检、诊断报告等资料，有助于医生提供更为客观、详细的健康指导意见。

【服务次数】

不限次数

【服务时间】

全科医生： 08:00-22:00

公立医院专科医生：全年无休（具体以医生在线接诊情况为准）

【服务流程及时效】

- (1) 在线提交服务申请；
- (2) 平台校验服务资质；
- (3) 医生在 15 分钟内接诊并在线答复；
- (4) 服务结束。

【特别说明】

该服务暂不支持精神或心理类疾病的咨询；图文问诊仅为咨询服务，不可视为诊疗或 120 服务，且不能解释为要求接受咨询的被保险人施行或放弃任何医疗的行为。

3. “安逸生”管理式医疗服务（康享版）

如被保险人在等待期届满后首次确诊或疑似确诊罹患指定疾病，我们可为被保险人提供“安逸生”管理式医疗服务（康享版），助被保险人在网络医院内快速接受治疗。具体服务包括：

#	服务内容	服务描述
3.1	专属团队&健康档案	由健康管理师和全科医生组成的专属团队全程负责受理跟进。提供实时、全面、动态的个人健康档案，专属团队全程跟踪维护，以便掌握被保险人健康状态。根据被保险人就医需求，专属团队会及时安排需要的就医服务，在就医过程中及时干预和协助。
3.2	国内二次诊疗 (面向投保计划一的客户)	甄选国内对症的 1-2 位三甲医院主任医生，为被保险人出具电子版二次诊疗意见报告。
	国际二次诊疗 (面向投保计划二、三的客户)	文字会诊：专属团队将病历资料 and 需要咨询的问题整理并翻译，以文字方式提交给被保险人确认接受的海外机构专家，由海外机构专家提供第二诊疗意见报告。 影像会诊：专属团队收集影像学资料（DICOM 格式）提交给被保险人确认接受的海外机构放射科进行评估，由海外机构出具影像会诊报告。

3.3	绿色就医通道	<p>如被保险人在等待期届满后疑似确诊指定疾病，我们可以为被保险人安排对症专家进行二次诊断，以获得正确诊断，确定更合适有效的医疗方案。</p> <p>如被保险人在等待期届满后首次确诊罹患指定疾病，我们可立即启动绿色就医通道，助被保险人在网络医院内快速接受治疗</p>
3.4	住院费用垫付	<p>如被保险人在等待期届满后确诊罹患指定疾病，为被保险人提供住院垫付服务，单次费用垫付上限 50 万</p>
3.5	心理抚慰咨询服务	<p>专属团队根据被保险人病情，为被保险人协调持有国家职业认证的心理咨询师及临床心理科医生，提供 7*24 小时快速响应的心理咨询服务。被保险人提交需求后 10 分钟内即可接诊，充分交流心理困扰，排解因罹患指定疾病而引起的情绪压力，避免危机。</p>
3.6	病后康复随访	<p>专属团队根据被保险人健康情况定制健康管理方案，制定随访计划；专属团队定期主动随访，跟踪被保险人健康动态，实时调节健康计划，提高被保险人健康水平。</p>
3.7	运动、营养康复咨询服务	<p>健康专家为被保险人提供康复相关的咨询服务，如营养、运动相关。</p>

特别说明：

(1) 选择“安联安康 e 生互联网医疗保险”保险计划一的客户享有服务内容请详见第一部分“服务一览”。

(2) 除“3.4 住院费用垫付”服务外，各项服务仅在被保险人被诊断患有指定疾病后才能使用，具体的网络医院及指定疾病列表可扫描下方二维码查询。



3.1 专属团队&健康档案

【服务内容】

我们的专属团队和全科医生组成的专属团队全程负责受理跟进。根据会员就医需求，专属团队会及时安排需要的就医服务，建立健康档案，分析会员健康情况后制定管理方案和个性化随访计划，并为被保险人提供健康咨询，包括疾病饮食调节、轻症咨询、OTC 常用药品用药指导、慢病管理、重症专业咨询、术后康复等。

【服务次数】

本服务没有次数限制

【服务时间】

全年 7x24 小时（国家法定假日除外）

【服务流程及时效】

- （1）提出服务需求；
- （2）服务专员核实被保险人的身份，了解相关病情并收集相关资料，确认疾病是否在服务范围内；
- （3）核实无误后，我们将于 2 个工作日内为被保险人指定专属团队，并由专属团队联系被保险人，为被保险人提供相关建议或指导，并制定随访计划；
- （4）专属团队根据随访计划排定的周期，通过电话、微信等方式，主动联系被保险人；
- （5）随访内容包括但不限于：信息收集（基本信息、既往史、手术史、疾病情况、用药情况、住院就诊信息、现治疗详情、检查检验报告等）、诊疗计划落实情况，给予膳食营养、戒烟限酒、健康运动等方面的健康指导等；
- （6）在治疗的过程中如有任何疑问，被保险人可以随时启动该项服务与专属团队沟通交流。

3.2a 国内二次诊疗（面向投保计划一的客户）

【服务内容】

如被保险人罹患指定疾病，希望获得国内医疗机构的专业医学服务意见，可通过拨打服务专线或联系被保险人的专属团队申请该项服务。

我司特约供应商收到被保险人的服务需求后，会根据病情在 2 个工作日内为被保险人甄选国内对症的 1-2 位三甲医院主任医师，并在 7 个工作日内出具电子版二次诊疗意见。

【服务次数】

每个保单年度可使用一次

【服务时间】

全年 7x24 小时（国家法定假日除外）

【服务流程及时效】

- (1) 被保险人可致电服务专线或联系被保险人的专属团队并提出服务申请。
- (2) 供应商的服务团队将和被保险人沟通，确认基本信息和身份，索取相关信息，包括但不限于：相关病历资料、影像资料医疗报告、用药处方等，核实被保险人申请的疾病是否在服务范围内。如被保险人已申请了专属团队服务，被保险人的专属团队也会协助被保险人完成；
- (3) 根据被保险人的病情，我们的特约供应商将在 2 个工作日内为被保险人甄选国内对症的 1-2 位三甲医院主任医生；专家筛选完毕后，并在 7 个工作日内出具电子版二次诊疗意见报告。
- (4) 若有需要，被保险人的专属团队会协助被保险人进行二次诊疗意见报告的解读。

【特别说明】

- (1) 在服务有效期内被保险人确诊首次罹患约定的疾病，且该疾病在指定疾病范围内，可享受国内二次诊疗服务。
- (2) 申请二次诊疗时被保险人需邮件或快递提供罹患之疾病的二甲及以上医院的病例或诊断报告，以便及时判断该疾病是否在二次诊疗服务范围内。
- (3) 当确定被保险人罹患的疾病在二次诊疗服务范围内后，被保险人必须提供至少最近半年内的就医记录（包括但不限于门诊病历，出入院小结，检验报告、医学影像学报告，病理切片报告等）。
- (4) 被保险人提供的资料以电子版本为佳，建议被保险人向就诊的医院相关科室医师协商索要。
- (5) 二次诊疗报告的出具时间为被保险人将完整的医疗记录提供给我司特约供应商后的 7 个工作日内。如过程中有医疗资料补充，则时间另计。
- (6) 如在二次诊疗过程中诊疗机构需补充相关资料，若因被保险人不能提供而导致该机构不能如约提供服务，我司及我司特约供应商不承担相应责任。
- (7) 二次诊疗意见书由出具报告的医生负责，我司、我司特约供应商（含专属团队）不承担任何责任。我司特约供应商（含专属团队）出具的意见书解读报告、健康资讯等一切信息，包括但不限于资讯、数据、评估结果等仅是作为建议性内容，无法取代医学诊断或处方，亦不能作

为诊断及医疗的依据。

(8) 二次诊疗报告仅供被保险人参考，不作为相关保险合同理赔依据。

(9) 如被保险人在完成资料提交后取消本服务，则视为服务已经使用。

(10) 在服务等待期届满前确诊罹患的指定疾病，无法使用本服务。

3.2b 国际二次诊疗（面向投保计划二、计划三的客户）

【服务内容】

如被保险人罹患指定疾病，希望获得海外医疗机构的专业医学服务意见，可通过拨打服务专线或联系被保险人的专属团队申请该项服务。

我司特约供应商收到被保险人的服务需求后，根据病情为被保险人甄选并推荐 3 家最为合适的海外医疗机构。被保险人的疾病医疗记录将送往其中一家被保险人选择的医疗机构，之后被保险人将收到一份由该医疗机构出具的完整的二次诊疗报告。

【服务次数】

每个保单年度可使用一次

【服务时间】

全年 7x24 小时（国家法定假日除外）

【服务流程及时效】

(1) 被保险人可致电服务专线或联系自己的专属团队并提出服务申请；

(2) 我司特约供应商的服务专员将和被保险人沟通，确认基本信息和身份，索取相关信息，包括但不限于：相关病历资料、影像资料医疗报告、用药处方等，以核实被保险人申请的疾病是否在服务范围内。

(3) 在确认可享受服务后，我司特约供应商将甄选三家海外医疗机构供被保险人选择。被保险人可从中选择一家海外机构进行二次诊疗服务。同时，被保险人将与我司特约供应商签署《中德安联重疾海外二次诊疗意见协调服务责任免除声明书》。

(4) 在被保险人提供完全病历资料后，我司特约供应商将在 1 个工作日内完成病历整理；并在完成病历整理后的 1-2 个工作日完成筛选海外专家；专家筛选完毕后，我司特约供应商于 3-10 个工作日进行专家会诊，并提供中英文咨询报告（电子版和纸质版两种）。

(5) 文字会诊及影像会诊，需要被保险人尽可能提供的病历资料包括：门诊及住院病历（包括

检查报告、病理报告、手术记录、出院小结)、DICOM 格式影像学 U 盘拷贝或光盘 (包括 X 线、CT、MRI、PET-CT 等、放疗记录、目前口服药物的名称、剂量和用法等)。

(6) 若有需要, 被保险人可致电服务专线或联系被保险人的专属团队, 为被保险人安排二次诊疗报告解读。

【特别说明】

(1) 在服务有效期内被保险人确诊首次罹患约定的疾病, 且该疾病在指定疾病范围内, 可享受海外二次诊疗协助服务, 即使保单终止, 在确诊罹患指定疾病 2 年内, 都可申请本服务。

(2) 申请二次诊疗时被保险人需邮件或快递提供罹患之疾病的二甲及以上医院的病例或诊断报告, 以使健康专员及时判断该疾病是否在二次诊疗服务范围内。

(3) 当确定被保险人罹患的指定疾病在二次诊疗服务范围内后, 被保险人必须提供至少最近半年内的就医记录 (包括但不限于门诊病历, 出入院小结, 检验报告、医学影像学报告, 病理切片报告等)。

(4) 被保险人提供的资料以电子版本为佳, 建议被保险人向就诊的医院相关科室医师协商索要。

(5) 二次诊疗报告的出具时间为被保险人将完整的医疗记录提供给我司特约供应商并选定诊疗机构后的 3-10 个工作日内。如过程中有医疗资料补充, 则时间另计。

(6) 如在二次诊疗过程中诊疗机构需补充相关资料, 若因被保险人不能提供而导致该机构不能如约提供服务, 我司及我司特约供应商不承担相应责任。

(7) 医疗机构出具的海外二次诊疗意见书由医疗机构对被保险人负责, 我司、我司特约供应商 (含专属团队) 不承担任何责任。我司特约供应商 (含专属团队) 出具的意见书解读报告、健康资讯等一切信息, 包括但不限于资讯、数据、评估结果等仅是作为建议性内容, 无法取代医学诊断或处方, 亦不能作为诊断及医疗的依据。

(8) 二次诊疗报告仅供被保险人参考, 不作为相关保险合同理赔依据。

(9) 如被保险人在完成资料提交后取消本服务, 则视为服务已经使用。

(10) 在等待期届满前确诊罹患的指定疾病, 无法使用本服务。

3.3 绿色就医通道

【服务内容】

如被保险人在等待期届满后疑似确诊指定疾病，我们可以为被保险人安排对症专家进行二次诊断，以获得正确诊断，确定更合适有效的医疗方案；如被保险人在等待期届满后首次确诊罹患指定疾病，我们可立即启动绿色就医通道，助被保险人在网络医院内快速接受治疗。

【服务次数】

每个保单年度可使用一次

【服务时间】

全年 7x24 小时（国家法定假日除外）

【服务流程及时效】

- （1）被保险人可致电服务专线或联系自己的专属团队并提出服务申请；
- （2）服务专员核实被保险人的身份，确认疾病是否在服务范围内；了解相关病情并收集相关资料（如病历、入院单等）；
- （3）如被保险人尚未有入院单或手术单，则优先提供网络医院内 1-2 家三甲医院供被保险人选择，并在 7 个工作日内安排二次诊疗的专家门诊；
- （4）获得入院单或手术单后，14 个工作日内完成住院或手术安排；
- （5）住院/手术当天，特约供应商服务专员陪同并协助办理相关手续；
- （6）专属团队根据被保险人具体病情，为被保险人设计医后随访计划，并安排医后随访。

【特别说明】

- （1）具体的网络医院及指定疾病列表可扫描下方二维码查询：



- （2）所产生相关医疗费用（如挂号费、治疗费、药费、检查费、床位费等）需由就诊人自行承担。

- (3) 在申请本项服务时，被保险人需配合提供二甲以上医院确诊患有指定疾病的病例资料。
- (4) 该服务不支持专家点名预约；且不支持指定专家级别。
- (5) 如被保险人要求的医院的床位紧张，特约供应商可调剂至同级别三甲医院提供本项服务。
- (6) 如经医生判断被保险人无入院或手术指征，特约供应商无法提供本项服务。
- (7) 接受服务后，如因被保险人本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成。
- (8) 如因患有传染性疾病而致医院不能收治入院，我司及特约供应商不负有任何责任。
- (9) 我司及特约供应商对医疗机构提供的任何治疗形式所产生的后果，不负有任何责任。
- (10) 被保险人入院后与医院产生的医疗问题或纠纷，我司及特约供应商不予以协调并不负有任何责任。

3.4 住院费用垫付

【服务内容】

若被保险人因意外事故或在等待期满后，按照“安联安康 e 生互联网医疗保险”对重度疾病的定义和诊断标准，经医院专科医生确诊初次罹患本合同约定的重度疾病而住院治疗时，我们可提供住院费用的垫付服务。

【服务次数】

保单有效期内不限次数。

【服务时间】

全年 7x24 小时（服务本身无节假日限制，具体时间以医院实际工作时间为准）

【服务流程及时效】

(1) 请被保险人至少在预计入院日期的 5 个工作日之前提交服务申请；因此如被保险人使用就医绿色通道服务时希望使用本服务，请第一时间告知被保险人的专属团队。

(2) 服务专员将在 1 个小时内联系被保险人确认病情，并告知服务事项及所需材料（如是当天 17:00 后收到的申请，则会在第二天上午 10:00 前联系被保险人）；

(3) 办理住院当日，服务专员前往医院提供服务，审核身份证件、银行卡、门诊病历、入院通知单等原件资料并留存影像件；同时，对病情进行基础询问和记录，并指导被保险人签署《医疗垫付协议书》《垫付确认书》《授权委托书》《理赔申请书》；

(4) 服务专员根据我司确认结果为被保险人垫付住院押金，并收取住院押金凭条、缴费凭证等；
 若在被保险人住院治疗期间需补缴住院押金，服务专员会在我司确认结果范围内为被保险人补缴住院押金；

(5) 出院当日，服务专员会陪同被保险人办理出院手续，为被保险人结算住院期间的费用，收回
 剩余押金或在我司确认结果范围内补足费用差额；

(6) 服务专员收集以下资料，并代被保险人提交理赔申请：

#	文件	格式	备注
1	理赔申请书	原件	/
2	被保险人身份证件	复印件	/
3	被保险人的银行账户	复印件	/
4	完整的门、急诊病历卡	复印件	/
5	医疗发票	复印件	发票正文需有水笔标注“安联理赔”字样
6	费用清单	复印件	/
7	出院小结	复印件	如属于住院治疗，则需要
8	意外事故证明	复印件	如属于意外伤害医疗，则需要

【特别说明】

- (1) 本服务仅针对住院治疗，不适用于门诊、急诊、日间病房等情形；
- (2) 垫付金额可能会小于医院所需的押金，取决于保险产品的保障范围、免赔额、免赔率等；
- (3) 首次住院押金及追加的住院押金均可垫付。费用垫付仅限于超过免赔额且需我司承担的部分，单次住院费用垫付不超过 50 万元；
- (4) 若最终审核通过后的理赔金额超过实际垫付金额，则我司将支付差额；若实际垫付金额超过理赔金额，则我司特约供应商有权利根据差额向被保险人进行追缴；
- (5) 该服务支持垫付服务的医院标准与您选择的保险计划涵盖的医院范围保持一致。

【不适用该项服务的情景】

符合以下任何一种情形的，将不能使用本服务：

- (1) 存在既往病史但在投保时未如实告知我司；
- (2) 未达到保险条款约定的免赔额；
- (3) 本保单年度保额已赔满；
- (4) 保单等待期内申请服务；

- (5) 住院事由属于保单责任免除事项；
- (6) 医院等级不符合“安联安康 e 生互联网医疗保险”条款约定；
- (7) 单次住院垫付金额已达到 50 万元；
- (8) 出院时因需要社会基本医疗保险、城乡居民大病保险报销或其他原因等，导致被保险人不能在出院时向特约供应商提供医疗费用发票原件用于保险理赔。

3.5 心理抚慰咨询服务

【服务内容】

如被保险人在等待期届满后疑似确诊指定疾病，我们可为被保险人或被保险人的 2 位直系亲属提供 7*24 小时、快速响应的心理咨询服务。由资深心理科医生或国家二级心理咨询师与被保险人充分交流心理困扰，排解因罹患指定疾病而引起的情绪压力。

【服务次数】

被保险人本人或被保险人的 2 位直系亲属可共用 6 次/年

【服务时间】

全年 7x24 小时（国家法定假日除外）

【服务流程及时效】

- (1) 如需使用本服务，被保险人可以联系被保险人的专属团队，由专属团队协助启动该项服务；
- (2) 被保险人在线进行心理状态描述，可上传线下相关报告资料；
- (3) 选择/添加咨询者，提交订单后，在 10 分钟内将由系统匹配合适的咨询师接诊；
- (4) 咨询师接诊后，与被保险人通话，单次通话时长最高为 60 分钟，通话结束后可继续进行图文交流。

3.6 病后康复随访

【服务内容】

专属团队根据被保险人健康情况定制健康管理方案，制定随访计划；被保险人罹患指定疾病出院后，专属团队为被保险人提供持续 1 年的康复随访，跟踪被保险人健康动态，实时调节健康计划，提高被保险人健康水平。

【服务次数】

持续 1 年，共计 12 次

【服务时间】

专属团队根据约定时间主动联系被保险人

【服务流程及时效】

家庭责任医生根据被保险人健康情况定制健康管理方案，制定随访计划，对被保险人健康状态进行动态管理及跟踪；随访内容包括但不限于：信息收集（基本信息、既往史、手术史、疾病情况、用药情况、住院就诊信息、现治疗详情、检查检验报告等），诊疗计划落实情况，监测数据收集，给予膳食营养、戒烟限酒、健康运动、心理调适、睡眠改善等方面的健康指导，个性化健康需求指导等。

3.7 运动、营养康复咨询服务

【服务内容】

被保险人在治疗康复期间可随时拨打服务热线，专属团队为被保险人解答康复相关的咨询服务，如营养、运动相关。

【服务次数】

本服务没有次数限制

【服务时间】

全年 7x24 小时（国家法定假日除外）

【服务流程及时效】

- （1）拨打提出服务需求；
- （2）专属团队根据随访计划排定的周期，通过电话、微信等方式联系被保险人，并解答疑问；
- （3）服务结束。

三、服务期限

自保单生效日起被保险人可开始享受“电话医生咨询”、“图文问诊”服务；保单等待期满后，被保险人可开始享受“安逸生”管理式医疗服务（康享版）；若因任何原因导致保单效力中止或终止，上述服务将同时失效，但就失效前罹患的指定疾病而提出的相关服务申请，将仍予以提供。

四、服务申请及使用方式

方法一：登陆“安联在线”微信服务号，通过“享健康”健康管理服务平台申请服务

（1）微信关注并进入“安联在线”微信服务号，点击“自助服务”后选择“享健康”菜单，或直接扫描下方二维码；



（2）选择被保险人欲使用的服务，进入服务详情页后，被保险人可了解到详细的服务介绍，并可直接申请服务；

注：首次使用需根据页面提示进行绑定或完成服务资格校验。

方法二：拨打热线申请服务

- （1）拨打我司全国统一客服电话 95342；
- （2）按“1”选择服务语言；
- （3）按“7”选择“享健康全链式健康管理服务”；
- （4）根据语音提示选择对应的服务项目。

五、服务声明

- (1) 我司提供的所有健康管理服务均是通过特约供应商为相关被保险人提供；
- (2) 为确保服务的顺利完成，我司可能会与特约供应商共享被保险人的个人信息，但仅限于供应商提供相关服务所必需的范畴；被保险人在申请及使用服务的同时，视为被保险人已同意并授权相关信息的共享；
- (3) 相关健康专家提供的咨询建议仅供参考，不能取代医学诊断或处方。被保险人及家属与供应商或相关医疗机构因服务产生的任何纠纷，我司不承担责任。
- (4) 本手册提供的健康管理服务所提供的诊疗、诊断结果仅供个人参考，并不能作为我司做出任何保险合同的核保、理赔决定或要求我司更改核保、理赔决定的依据。
- (5) 如发生服务到期或服务内容变更等情形的，中德安联将及时通过官网或官方微信号进行通知。