中荷人寿理赔服务流程

理赔流程：

1. 出险报案

电话报案：400-816-1688；

中荷人寿微信服务号报案：中荷人寿—简单查—在线报案。

2. 报案后沟通

专职的客户服务人员会与您联系，核实身份并告知您理赔应准备的材料。

3. 理赔申请

根据客服指导和说明，收集、整理材料，将完整资料邮寄至保险公司或亲到当地保险公司柜面申请理赔。

4. 结案赔付

审核通过后，您会收到保险公司的理赔结果通知。理赔款直接赔付至您理赔申请时提交的银行账户。