

# 理赔流程服务指南

## 一、理赔流程



## 二、理赔申请所需材料

申请项目	应备文件	
门(急)诊医疗	1、2、3、4、6、12	1.理赔申请书
疾病住院医疗	1、2、3、4、5、12	2.保险合同原件(如未缮发纸制合同,无需提供)
意外伤害医疗	1、2、3、4、5、6、9、12	3.被保险人有效身份证明原件
重大疾病	1、2、3、4、7、12	4.诊断证明/出院小结原件
意外身故	1、2、9、10、11、12	5.住院费用原始发票及费用明细清单原件
疾病身故	1、2、10、11、12	6.门/急诊病历手册原件、原始发票及费用清单或处方原件
意外残疾	1、2、3、8、9、12	7.病理及其他各项检查报告
疾病残疾	1、2、3、8、12	8.伤残鉴定书(由双方认可的保险公估机构等依法设立的独立评估机构或者具有相关专业知识的人员出具)
豁免保费	1、2、3、8、12	9.意外事故证明(若是交通事故须提供交通管理部门出具的交通事故责任认定书;若是工伤事故须提供相关单位的工伤证明等)
失能收入损失保险	1、2、3、4、8、12	10.死亡证明书户籍注销证明
长期护理保险	1、2、3、4、12	11.用以确定申请人身份的相关证明原件
基金类账户	1、2、3、5、6、12、13	12.受益人(监护人)的银行账户原件
境外意外及救援	1、2、12、14	13.基金类账户资金使用授权书
		14.被保险人护照、境外急性病或意外相关证明资料、境外身故使领馆证明原件

说明：

- 病理及其他各项检查报告：与医学诊断相关的所有检查检验报告，包括但不限于核磁共振、CT、B超、X光、心电图、实验室检验报告、病理组织检查报告等；
- 意外事故证明：公安部门笔录、证明、报案回执、法医检验报告等；道路交通事故责任认定书、交通事故调解书等；工伤事故调查报告、单位工伤事故报告等；其他：剪报、照片等；
- 保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件；
- 申请人为限制或无民事行为能力人时，可由其监护人代为领取理赔金，领取时需提供监护人的有效身份证件等资料；
- 境外出险除须按照相应险种规定提供索赔申请文件外，还应提交以下书面资料：被保险人合法的出入境证件(护照与签证)；如果被保险人在境外发生死亡、残疾及重大疾病的保险事故，其所提供的死亡证明、残疾鉴定书及重大疾病的确诊诊断书须经我国驻当地所在国使领馆的确认；
- 本公司有权根据法律法规和保险合同约定，视保险事故的具体情况索取其他必要的资料；
- 本公司按照保险法规定以及保险合同约定的赔付规则给付保险金。