

## 责任免除

第五条 因下列原因产生的治疗费用，保险人不承担赔偿责任：

- （一）在本保险合同生效前和生效后等待期内已存在的伤害、疾病或症状；
- （二）投保人或被保险人故意或重大过失行为、犯罪行为或打斗行为给被保险宠物造成的伤害或疾病；
- （三）由于地震、火山爆发、海啸等自然灾害造成的伤害或疾病；
- （四）投保人或被保险人未遵医嘱私自给被保险宠物服用、涂用、注射药物；
- （五）被保险宠物罹患的先天性疾病、先天性畸形；
- （六）不属于意外伤害或疾病及其并发症的治疗其，包括但不限于美容及矫形手术（如剪耳、断尾、断爪、睫毛倒生等）、绝育手术、隐睾摘除、泪痕、疝气治疗等；
- （七）被保险宠物怀孕、流产、分娩（含剖腹产）及由此导致的并发症；
- （八）非因疾病或意外伤害而导致的牙齿问题；
- （九）各级政府部门认定的动物疫情；
- （十）预防费用及非治疗费用，包括但不限于：宠物美容、清洁、除虫、牙齿清洁、牙齿抛光、挤肛门腺、基因检测、安乐死，宠物用品、宠物识别芯片、宠物咨询、宠物接送、宠物训练、宠物寄养、宠物遗体处置，无症状下的化验、住院、药品等医疗费用，不符合监管或法律规定的药品，疫苗、保健、保健品及营养辅食、处方粮、药浴、医院建档、中医、物理疗法及其他特殊疗法等费用；
- （十一）耐用医疗设备（指各种康复设备、矫形支具以及其他耐用医疗设备）的购买或租赁费用；
- （十二）被保险宠物被送至保险合同载明以外的宠物医疗机构进行诊疗；
- （十三）战争、军事行动、暴乱、恐怖行为、示威游行及武装叛乱；
- （十四）核爆炸、核辐射或核污染及其他放射性污染。

第六条 免赔额（或根据免赔率计算的免赔金额）范围内的费用，以及其他不属于保险保险责任范围的费用，保险人不承担赔偿责任。