

美亚保险理赔程序与服务标准

我们致力于给您提供快捷、公道、贴心（Fast / Fair /Friendly）的3F理赔服务。我们信守顾客至上，最高专业水准和诚信的宗旨。我们将竭力满足您的需要，完善我们的理赔服务。

小额快速理赔服务标准

美亚理赔	服务内容	天数（工作日）
理赔结案时间	自收到完整理赔资料后	5天
电话回复时间	对于电话咨询的回复期限	1天
书面回复时间	对于书面咨询的回复期限	5天

小额快速理赔必需之理赔资料

- 完整的门、急诊病历、医院出具的所有检查报告单，或主诊医生的诊断证明
- 出院小结、完整住院病历及医疗费用清单
- 医疗费用正式发票
- 救护车费用发票（如涉及）
- 如理赔款收款人为被保险人父母，需提供被保险人出生证c（仅适用于被保险人为未成年人）



小额快速理赔指符合以下各项要求的意外医药补偿理赔

- 单一事故导致的意外医疗费用索赔不高于人民币3000元
- 不属于下列情况之一：
 - 90天内索赔次数多于一次
 - 投保人或被保险人在我司的风险客户名单内
 - 除意外医药补偿外，同一事故还索赔其他保障项目
 - 其他美亚财产保险有限公司认为不适用小额快速理赔的情况
- AIG集团雇员及其家庭成员的索赔均不适用小额快速理赔
- 通过线上提交的理赔（如美亚微信小程序）

理赔报案



微信报案（推荐）

- 扫描左边二维码或搜索微信公众号“AIG美亚”；
- 关注进入公众号，在“服务中心”选“在线报案”；
- 输入您的“保单号”、手机号与身份证号进行注册，然后登录报案；

其他联系方式如下：

美亚保险全国统一服务热线：400 820 8858

邮箱报案：chinarbc@aig.com

资料邮寄：美亚保险中国区理赔中心：广州市越秀区北京路374号之二瑞安广州中心9楼，

邮政编码：510030

公司网站：www.aig.com.cn