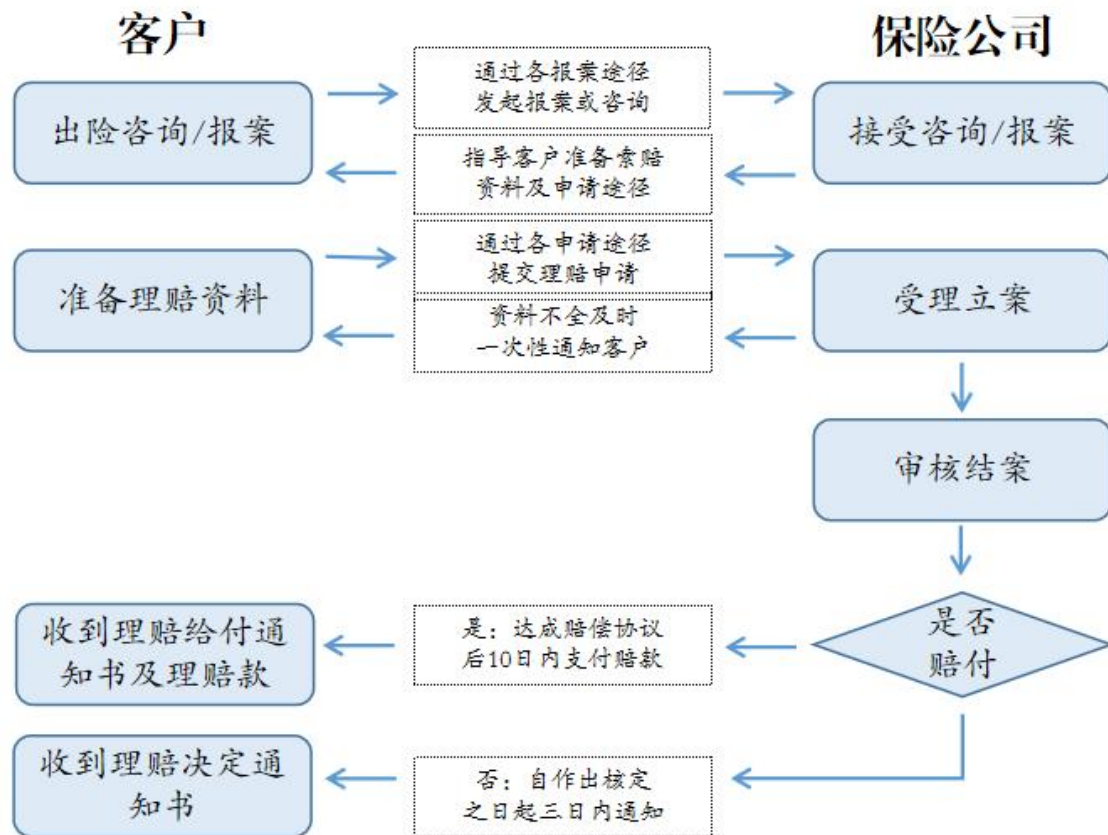


一、理赔服务流程



二、理赔报案途径

被保险人发生保险事故后，为保障受益人合法权益，请受益人或其他知情人及时通过如下途径将该事故的情况通知我司，我司将向受益人提供相关理赔服务，以便及时完成理赔。

1.公司客服热线：致电我司客户服务热线 4008-211-211，提供7*24小时服务，其中人工服务时间是周一至周日：8:00-21:00。

2.交银人寿 APP：下载并注册交银人寿 APP→我的理赔→新增报案。

3.交银人寿官微：关注交银人寿官微 →业务受理→在线办理→自助理赔→新增报案。

4.营业服务网点：向我司各客户服务网点发起理赔报案。

三、理赔申请途径

在受益人根据保险合同约定准备完整的理赔资料后，可通过如下途径发起理赔申请。

1.交银人寿 APP：下载并注册交银人寿 APP→我的理赔→填写申请所需信息并拍照上传理赔申请资料完成理赔申请。

2.交银人寿官微：关注交银人寿官微 →业务受理→在线办理→自助理赔→填写申请所需信息并拍照上传理赔申请资料完成理赔申请。

3.营业服务网点：向我司各客户服务网点提交理赔申请。

4.信函方式：可通过信函方式向我司各客户服务网点寄送理赔资料并发起理赔申请。

如受益人提交理赔申请存在困难，可随时通过客服热线等各种方式联系我司工作人员提供帮助。