

理赔指引

1、报案

拨打太平洋保险客服热线 95500，并根据语音提示回复“财产险报案”

2、准备理赔材料

1) 您向中国太平洋财产保险股份有限公司报案后, 保险公司将会主动联系您, 提供《索赔申请书》, 告知您资料要求和理赔流程, 重大或复杂案件可能需要您协助查明事故原因或损失。

2) 发生合同约定保险事故需要到医院接受治疗, 请到合同约定的医院(境内二级或二级以上公立医院)进行就诊治疗。并请提醒主治医师书写完整病历, 使用医保范围内用药、诊疗项目及服务设施。就诊的同时请妥善保存病历(包含首诊病历)、原始收费凭证、处方、诊断证明、检查化验报告、住院证明等就医相关材料, 使用医保就医的, 请同时提供社保结算单, 以便向保险公司办理索赔申请。

3、理赔材料提供

治疗结束后, 请及时联系理赔人员。保险责任确认后, 理赔人员将指导您寄送理赔资料。

4、理赔款支付

在保险责任、定损金额无争议的情况下, 案件资料原件收集齐全后, 保险公司将在 10 个工作日进行赔付: 1) 直赔药房购买境内上市特定药品情况, 理赔人员将指导您在指定药房购药; 2) 其他情况, 保险公司将赔款支付到被保险人/受益人名下指定账户。