

健康服务

项目	内容	次数	申请方式	
标准健康服务包	电话专家门诊预约	客户在保单等待期后首次罹患保单约定的重疾，并经二级及二级以上公立医院确诊后，我们将协助预约合作医院对症的专家看诊，客户可指定医院指定科室，不指定专家。	5次	服务热线 0898-66522005 （服务时间：工作日 8:30-12:00， 14:00-17:30）
	重疾住院床位优先安排	客户在保单等待期后首次罹患保单约定重疾，并经二级及二级以上公立医院确诊后，我们将协助已取得我们合作医院住院证的客户，为其提供住院加快服务、直至协助客户办理完成住院手续；同时提供当次入院办理的全程专业医护陪诊及当次住院出院当天的院内现场陪诊。（陪诊服务不支持无亲属陪护的不满18周岁未成年人及无亲属陪护的70周岁以上的老人）。	5次	
	重疾手术安排	客户在保单等待期后首次罹患保单约定重疾，并经二级及二级以上公立医院确诊后，我们将协助客户在我们合作医院： 1. 优先入住专家病房； 2. 协调重疾手术安排服务。	5次	
	重疾二次诊疗	客户在保单等待期后首次罹患保单约定重疾，并经二级及二级以上公立医院确诊并获得第一诊疗意见后，对于获得服务资格的客户，我们将为客户提供知名三甲医院专家的电话咨询，并在咨询结束后为客户出具电子书面报告。	5次	
	院后照护	客户在保单等待期后首次罹患保单约定重疾，并经二级及二级以上公立医院确诊后，我们将为客户因该重大疾病术后提供远程康复指导服务，协助提供多维度的康复评估，如：运动功能评定，精神心理功能评定，语言与吞咽功能评定，社会功能评定等。	5次	
	住院垫付	客户因属于保险责任范围内的原因，经国内二级及二级以上公立医院诊断必须接受住院医疗，经我们审核通过后，我们将按在合作医院范	1次	

		围内为客户提供住院费用垫付服务，缓解客户应急资金需要。	
	特药垫付	申请人通过我们指定的直赔药店购买符合本合同保险责任的境内上市特定药品，将由我们与指定药店直接结算保险责任范围内的特定药品费用，申请人无需支付该部分费用。	不限
全球医疗服务包	全球找药服务	被保险人的进口特定药械授权申请经我司审核通过的，我司将根据申请人发起的申请需求，免费为被保险人提供海南博鳌乐城指定医院门诊预约服务。	3次
	全球药械指导服务	1、特许药品咨询服务： 提供全球找药服务 ，让客户了解到全球最前沿的药械产品及目前乐城可用的特许药械情况 2、医疗服务咨询：提供园区内最新的医疗技术信息、临床试验患者招募信息及医院专家团队信息，为客户精准定位到所需的医院科室。 3、用药咨询服务：指导患者安全合理用药，根据处方指导合理用药时间和给药方式、提供药物合理用药间隔、常见不良反应及应对策略，辅助医生指导患者正确用药。 4、售后电话咨询：常见用药问题解答、个体化疾病护理指导，同时支持在线咨询药师服务，有效解决患者用药困惑；随访用药疗效、监控不良反应症状，同时收集患者用药满意度。	3次
	海南自贸港乐城就医陪诊服务	1、预约服务包括协助门诊预约、住院预约、手术预约服务 2、诊前注意事项提示 3、指引就医：指引患者到指定医院就医，协助办理取号、缴费、就诊、检查、取药等服务	3次

注：全球医疗服务包提供咨询、协调及安排服务，涉及具体诊疗等费用，由被保险人自行承担。