

投保须知

一、 产品责任

◆ 尊享 e 生 2024 版必选计划：

1. 一般医疗责任

- 1) 在保险期间内，被保险人因遭受意外伤害事故或在等待期 30 天后因罹患疾病；
- 2) 在中华人民共和国卫生部门审核认定的二级及二级以上的公立医院及本保单约定的指定民营医疗机构普通部发生的，需个人支付的、必需且合理的一般医疗费用；
- 3) 一般医疗费用包括：住院医疗费用、特殊门诊医疗费用、门诊手术医疗费用、住院前 30 天和出院后 30 天门急诊医疗费用；
- 4) 保险人在扣除 1 万元年免赔额后，按 100% 的赔付比例给付本项保险金，年累计给付以 300 万元为限；
- 5) 以有基本医疗保险或公费医疗身份参保，但本次治疗费用未获得基本医疗保险或公费医疗补偿的，保险人在扣除 1 万元年免赔额后，按 60% 的赔付比例给付本项保险金，若因被保险人当年度已达到基本医疗保险所规定的最高支付限额，而本次治疗费用未获得基本医疗保险或公费医疗补偿的，不在此情况范围内；
- 6) 床位费限 1,000 元/天（不包括单人病房、套房、家庭病床）；
- 7) 本责任与一般门急诊医疗责任共享 1 万元的年免赔额，本责任与一般门急诊医疗责任共享 300 万元保险金额。

2. 一般门急诊医疗责任

- 1) 在保险期间内，被保险人因遭受意外伤害事故或在等待期 30 天后因罹患疾病；
- 2) 在中华人民共和国卫生部门审核认定的二级及二级以上的公立医院及本保单约定的指定民营医疗机构普通部接受门诊或急诊治疗期间发生的，需个人支付的、必需且合理的门诊或急诊医疗费用（但不包括一般医疗保险金中的特殊门诊医疗费用、门诊手术医疗费用和住院前后门急诊医疗费用）
- 3) 门诊或急诊医疗费用包括诊疗费、急诊室费、检查检验费、治疗费、药品费、救护车使用费；
- 4) 保险人在扣除 1 万元年免赔额后，按 100% 的赔付比例给付本项保险金，年累计给付以 300 万元为限；
- 5) 以有基本医疗保险或公费医疗身份参保，但本次治疗费用未获得基本医疗保险或公费医疗补偿的，保险人在扣除 1 万元年免赔额后，按 60% 的赔付比例给付本项保险金，若因被保险人当年度已达到基本医疗保险所规定的最高支付限额，而本次治疗费用未获得基本医疗保险或公费医疗补偿的，不在此情况范围内；
- 6) 本责任与一般医疗责任共享 1 万元的年免赔额，本责任与一般医疗责任共享 300 万元保险金额。

3. 重大疾病医疗责任

- 1) 在保险期间内，被保险人因遭受意外伤害事故导致罹患或在等待期 30 天后初次确诊罹患本合同约定的 100 种重大疾病；
- 2) 在中华人民共和国卫生部门审核认定的二级及二级以上的公立医院及本保单约定

的指定民营医疗机构普通部发生的，需个人支付的、必需且合理的重大疾病医疗费用；

- 3) 重大疾病医疗费用包括：住院医疗费用、特殊门诊医疗费用、门诊手术医疗费用、住院前 30 天和出院后 30 天门诊急诊医疗费用和重大疾病门诊急诊医疗费用；
- 4) 保险人按 100% 的赔付比例给付本项保险金，年累计给付以 300 万元为限；
- 5) 以有基本医疗保险或公费医疗身份参保，但本次治疗费用未获得基本医疗保险或公费医疗补偿的，则赔付比例调整为 60%，若因被保险人当年度已达到基本医疗保险所规定的最高支付限额，而本次治疗费用未获得基本医疗保险或公费医疗补偿的，不在此情况范围内；
- 6) 床位费限 1,000 元/天（不包括单人病房、套房、家庭病床）；
- 7) **特别提示：**本责任无免赔额。

4. 恶性肿瘤先进疗法医疗责任

本责任包含下述 1-3 类费用：

- 1) **恶性肿瘤质子重离子医疗费用：**在保险期间内，被保险人在等待期 30 天后初次确诊罹患恶性肿瘤——重度，在上海市质子重离子医院、甘肃省武威肿瘤医院武威重离子中心、山东淄博万杰肿瘤医院质子治疗中心接受质子重离子治疗而发生的恶性肿瘤质子重离子医疗费用，但不包括化学疗法、肿瘤免疫疗法、肿瘤内分泌疗法和肿瘤靶向疗法所产生的药品费。
- 2) **恶性肿瘤硼中子俘获治疗医疗费用：**在保险期间内，被保险人在等待期 30 天后初次确诊罹患恶性肿瘤——重度，在日本大阪关西 BNCT 中心、日本国立癌症研究中心、日本江户川病院、日本南东北 BNCT 中心接受硼中子俘获治疗而发生的恶性肿瘤硼中子俘获治疗医疗费用，但不包括化学疗法、肿瘤免疫疗法、肿瘤内分泌疗法和肿瘤靶向疗法所产生的药品费。
- 3) **恶性肿瘤光免疫疗法医疗费用：**在保险期间内，被保险人在等待期 30 天后初次确诊罹患恶性肿瘤——重度，在日本国立癌症研究中心东医院、日本东京医科大学病院接受光免疫疗法治疗而发生的恶性肿瘤光免疫疗法医疗费用，但不包括化学疗法、肿瘤免疫疗法、肿瘤内分泌疗法和肿瘤靶向疗法所产生的药品费。
- 4) 保险人按 100% 的赔付比例给付本项保险金，年累计给付以 600 万元为限，床位费限 1500 元/天（不包括单人病房、套房、家庭病床）。
- 5) **特别提示：**本责任无免赔额。本责任包含恶性肿瘤先进疗法就医协助服务，限被保险人本人且应在等待期后的保险期限内使用。若需使用该服务，请致电服务电话：952299 或 1010-9955。

5. 特定药品费用医疗责任

本责任包含下述 1-4 类费用：

- 1) **恶性肿瘤——重度院外特定药品费用及恶性肿瘤——重度特定药品基因检测费用：**在保险期间内，被保险人在等待期 30 天后初次确诊罹患恶性肿瘤——重度，治疗实际发生的合理且必需的且同时满足合同定义的特定药品费用和恶性肿瘤——重度基因检测费用。

- a. 特定药品费用：
 - i. 被保险人须在保险人指定的药店进行特定药品的购买。
 - ii. 被保险人在购买处方中所列特定药品前，需按保险人指定流程提交相应材料并通过处方审核，具体流程见条款中“恶性肿瘤——重度院外特定药品和罕见病特定药品授权申请、药品处方审核和药品购买”的相关规定；
 - iii. **特别提示：**本项费用包含肿瘤特药服务，限被保险人本人且应在等待期后的保险期限内使用。若需使用该服务，请致电服务电话：952299 或 1010-9955。
- b. 恶性肿瘤——重度基因检测费用：
 - i. 恶性肿瘤——重度特定药品基因检测必须是为了确定被保险人初次确诊罹患本合同约定的恶性肿瘤——重度且为治疗该恶性肿瘤而发生的、必需且合理的、用药方案所发生的；
 - ii. 被保险人进行恶性肿瘤——重度特定药品基因检测前，需按保险人指定流程提交相应材料并通过审核，具体流程见条款中“恶性肿瘤——重度特定药品基因检测费用授权申请、审核和基因检测”；
 - iii. 恶性肿瘤——重度特定药品基因检测在本合同约定的基因检测机构内发生的，赔付费用由由保险人与保险人指定的基因检测机构或第三方服务商直接结算。若被保险人未在本合同约定的基因检测机构内发生，保险人只承担 60%的保险金赔付责任。
 - iv. 恶性肿瘤——重度特定药品基因检测费用限 1 万元。
 - v. **特别提示：**本项费用包含基因检测服务，限被保险人本人且应在等待期后的保险期限内使用。若需使用该服务，请致电服务电话：952299 或 1010-9955。

2) 罕见病特定药品费用

- a. 在保险期间内，被保险人在等待期 30 天后初次确诊罹患本合同约定的 13 种罕见病，治疗实际发生的合理且必需的且同时满足合同定义的特定药品费用；
- b. 被保险人须在保险人指定的药店进行特定药品的购买；
- c. 被保险人在购买处方中所列特定药品前，需按保险人指定流程提交相应材料并通过处方审核，具体流程见条款中“恶性肿瘤——重度院外特定药品和罕见病特定药品授权申请、药品处方审核和药品购买”的相关规定。
- d. **特别提示：**本项费用包含罕见病特药服务，限被保险人本人且应在等待期后的保险期限内使用。若需使用该服务，请致电服务电话：952299 或 1010-9955。

3) 特定进口药品费用及特定医疗机构住院医疗费用

- a. 在保险期间内，在等待期 30 天后经海南博鳌超级医院、博鳌恒大国际医院的专科医生初次确诊罹患约定的《特种进口药品及疾病》清单中的疾病，且经诊断必须使用临床急需进口药品治疗，治疗实际发生的合理且必需的且同时满足合同定义的院外特定药品费用特定医疗机构住院医疗费用；

- b. 被保险人须在特定医疗机构购买处方中所列药品，且该药品在《特种进口药品及疾病》清单中；
- c. 被保险人的住院医疗费用须在本合同所约定的特定医疗机构中发生，住院医疗费用包括床位费、加床费、膳食费、护理费、重症监护室床位费、诊疗费、检查检验费、治疗费、药品费、手术费、救护车使用费、手术机器人使用费；
- d. 被保险人在购买处方中所列特定药品及接受特定医疗机构住院治疗前，需按保险人指定流程提交相应材料并通过处方审核，具体流程见条款中“特定进口药品及住院医疗授权申请、药品处方审核、购药及住院治疗流程”的相关规定；
- e. **特别提示：**本项费用包含特定进口药品服务，限被保险人本人且应在等待期后的保险期限内使用。若需使用该服务，请致电服务电话：952299 或 1010-9955。

4) 指定疾病急需药品费用

- a. 在保险期间内，被保险人在等待期后经中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）医院的专科医生初次确诊罹患约定的《指定疾病急需药品清单》清单中的疾病，治疗实际发生的、必需且合理的且同时满足以下条件的指定疾病急需药品费用；
 - b. 被保险人须在保险人指定的药店进行特定药品的购买；
 - c. 被保险人在购买处方中所列特定药品前，需按保险人指定流程提交相应材料并通过处方审核，具体流程见条款中“指定疾病急需药品授权申请、药品处方审核和药品购买”的相关规定。
 - d. **本项指定疾病急需药品费用的年累计给付以 3 万元为限。**
 - e. **特别提示：**本项费用包含指定疾病急需药品服务，限被保险人本人且应在等待期后的保险期限内使用。若需使用该服务，请致电服务电话：952299 或 1010-9955。
- 5) 保险人按 100%的赔付比例给付本项保险金，年累计给付以 600 万元为限；
- 6) 仅赔付责任内约定的药品清单中列明的药品，若为社保目录内药品，社保报销后剩余部分按 100%赔付；以有基本医疗保险或公费医疗身份参保，但本次治疗费用未获得基本医疗保险或公费医疗补偿的，则赔付比例调整为 60%，若因被保险人当年度已达到基本医疗保险所规定的最高支付限额，而本次治疗费用未获得基本医疗保险或公费医疗补偿的，不在此情况范围内；若为社保目录外药品，100%赔付；约定的药品清单以保险人最新公布信息为准，保险人保留对药品清单进行变更的权利，将根据医疗水平的发展对药品清单进行更新；
- 7) **特别提示：**本责任无免赔额。

6. 重大疾病异地转诊公共交通费用责任

- 1) 在保险期间内，被保险人因遭受意外伤害事故导致罹患或在等待期 30 天后初次确诊罹患本合同约定的 100 种重大疾病；
- 2) 因病情需要跨省或自治区或直辖市（仅限中国大陆境内，不包括境外及港澳台地区）住院治疗，经被保险人申请，由转出医院开具转院证明，对被保险人发生的必需且合理的因异地转诊产生的客运公共交通使用费用；

- 3) 保险人按 100%的赔付比例给付本项保险金, 年累计给付以 1 万元为限;
- 4) 被保险人飞机舱位级别最高以经济舱(包含超级经济舱)为限, 火车(含动车、高铁)以软卧或一等座为限。

7. 重大疾病住院护工费用责任

- 1) 在保险期间内, 被保险人因遭受意外伤害事故导致罹患或在等待期 30 天后初次确诊罹患本合同约定的 100 种重大疾病, 在中华人民共和国卫生部门审核认定的二级及二级以上的公立医院及本保单约定的指定民营医疗机构普通部接受住院治疗, 且经保险人指定或认可的医疗服务机构提供住院护工服务的;
- 2) 对于被保险人每次实际住院护工天数, 按 500 元/天给付重大疾病住院护工费用保险金, 单次住院给付日数以 30 日为限, 同一保险年度累计给付天数以 30 天为限;
- 3) 被保险人经保险人指定或认可的医疗服务机构进行住院照护服务前, 需按保险人指定流程提交相应材料并通过审核具体流程见条款中“重大疾病住院护工费用保险金申请”的相关规定;
- 4) 重大疾病住院护工授权申请及材料审核通过后, 保险人指定或认可的医疗服务机构向被保险人提供重大疾病住院护工服务, 本责任的赔付费用由保险人与保险人指定或认可的医疗服务机构直接结算, 本责任不接受投保被保险人自主申请理赔。
- 5) **特别提示:** 本项费用包含重大疾病住院护工服务, 限被保险人本人且应在等待期后的保险期限内使用。若需使用该服务, 请致电服务电话: 952299 或 1010-9955。

8. 本产品国内医疗总保额为 600 万元。

◆ 若您购买尊享家庭共享免赔额加油包将包含第 9 条:

9. **家庭共享免赔额责任:** 同一投保人在同一订单内的被保险人, 针对一般住院医疗保险金共享年免赔额 1 万元, **但一般门急诊医疗保险金不在此共享年免赔额累计的范围内。**

◆ 若您购买尊享重疾关爱加油包将包含第 10 条:

10. **重大疾病责任:** 在保险期间内, 被保险人因遭受意外伤害事故导致罹患或在等待期 30 天后初次确诊罹患本产品定义的 100 种重大疾病, 本产品给付 5 万元重大疾病保险金。

◆ 若您购买尊享重大疾病扩展特需医疗加油包将包含第 11 条:

11. 重大疾病扩展特需医疗责任

- 1) 在保险期间内, 被保险人因遭受意外伤害事故导致罹患或在等待期 30 天后经中华人民共和国卫生部门审核认定的二级及二级以上的公立医院初次确诊罹患本产品定义的重大疾病;
- 2) 在中华人民共和国卫生部门审核认定的二级及二级以上的公立医院特需医疗部、国际部、VIP 部(不包括观察室、联合病房和康复病房)接受治疗的, 本产品承担必需且合理的住院医疗费用、住院前 30 日(含住院当日)和出院后 30 日(含出院当日)的门急诊医疗费用(与该次住院原因相同)、门诊手术医疗费用和特殊门诊医疗费用; 无论是否以基本医疗保险身份就诊, 按 100%的赔付比例给付本项保险金, 年累计给付以 300 万元为限;
- 3) 床位费限 1500 元/天(不包括单人病房、套房、家庭病床)。

4) 重大疾病护工费用责任(如有)可额外扩展至中华人民共和国卫生部门审核认定二级及二级以上的公立医院特需部、国际部、VIP部(不包括观察室、联合病房和康复病房)。

5) **特别提示:** 本责任不扩展民营医疗机构。

◆ **若您购买尊享住院医疗费用补偿加油包将包含第 12 条:**

12. 住院医疗费用补偿责任

- 1) 在保险期间内,被保险人因遭受意外伤害事故或在等待期 30 天后因罹患疾病;
- 2) 在经中华人民共和国卫生部门审核认定的二级及二级以上的公立医院普通部发生的,需个人支付的、必需且合理的一般医疗费用;
- 3) 本责任年累计给付以 1 万元为限;
- 4) 对于被保险人本次治疗费用获得基本医疗保险或公费医疗补偿的,保险人按 100% 的赔付比例给付本项保险金;
- 5) 对于被保险人本次治疗费用未获得基本医疗保险或公费医疗补偿的,则赔付比例调整为 60%;
- 6) 治疗疾病含以下所列疾病的一种或多种的,赔付比例为 20%: 痔疮,女性生殖系统疾病(即女性子宫、输卵管、卵巢、阴道、外阴器官疾病)、结节(包括炎症性、增生性、肿瘤)、息肉(包括炎症性、增生性、肿瘤)、囊肿、增生;
- 7) 本责任不承担任何脊椎疾病(包括但不限于各种颈椎病、腰椎间盘突出/膨出/移位/滑脱)治疗产生的医疗费用;
- 8) **特别提示:** 本责任不扩展民营医疗机构。

◆ **若您购买尊享门急诊医疗加油包将包含第 13 条:**

13. 门急诊医疗责任

- 1) 在保险期间内,被保险人因遭受意外伤害事故或在等待期 30 天后因患疾病;
- 2) 在经中华人民共和国卫生部门审核认定的二级及二级以上的公立医院普通部接受门诊或急诊治疗,对于被保险人每次实际支出的、符合当地基本医疗保险政策规定的、必需且合理的门诊或急诊医疗费用;
- 3) 单次门急诊以 300 元为限,年累计给付以 1 万元为限;
- 4) 对于被保险人本次治疗费用获得基本医疗保险或公费医疗补偿的,保险人按 50% 的赔付比例给付本项保险金;
- 5) 对于被保险人本次治疗费用未获得基本医疗保险或公费医疗补偿的,则赔付比例调整为 30%;
- 6) 单次门急诊指被保险人同一天在同一医院同一科室所进行的门诊或急诊治疗。
- 7) **特别提示:** 本责任不扩展民营医疗机构。

◆ **若您购买尊享家财加油包将包含第 14 条至第 17 条:**

14. 房屋及其室内附属设备责任

- 1) 在保险期间内,等待期 7 天后,由于下列原因造成房屋及其室内附属设备的损失,保险人按照本合同的约定负责赔偿,年累计以 100 万元为限:

- a. 火灾、爆炸；
 - b. 雷击、台风、暴风、暴雨、龙卷风、洪水、暴雪、冰雹、冰凌、泥石流、崖崩、突发性滑坡、地面突然下陷；
 - c. 飞行物体及其他空中运行物体坠落；
 - d. 不属于被保险人所有或使用的建筑物、其他固定物体发生倒塌。
- 2) 保险事故发生后，为抢救保险财产或防止灾害蔓延，采取必要、合理的措施而造成保险财产的损失，保险人按照本合同的约定也负责赔偿；
 - 3) 保险事故发生后，被保险人为防止或者减少保险财产的损失所支付的必要、合理的费用，保险人按照本合同的约定也负责赔偿；
 - 4) 物损每次事故绝对免赔额 500 元或损失金额的 5%取高者；针对台风、暴雨责任，江苏省、浙江省、福建省、广东省、海南省物损每次事故绝对免赔额 10000 元或损失金额的 20%取高者。

15. 室内装潢责任

- 1) 在保险期间内，等待期 7 天后，由于下列原因造成室内装潢的损失，保险人按照本合同的约定负责赔偿，年累计以 5 万元为限：
 - a. 火灾、爆炸；
 - b. 雷击、台风、暴风、暴雨、龙卷风、洪水、暴雪、冰雹、冰凌、泥石流、崖崩、突发性滑坡、地面突然下陷；
 - c. 飞行物体及其他空中运行物体坠落；
 - d. 不属于被保险人所有或使用的建筑物、其他固定物体发生倒塌。
- 2) 保险事故发生后，为抢救保险财产或防止灾害蔓延，采取必要、合理的措施而造成保险财产的损失，保险人按照本合同的约定也负责赔偿；
- 3) 保险事故发生后，被保险人为防止或者减少保险财产的损失所支付的必要、合理的费用，保险人按照本合同的约定也负责赔偿；
- 4) 物损每次事故绝对免赔额 500 元或损失金额的 5%取高者；针对台风、暴雨责任，江苏省、浙江省、福建省、广东省、海南省物损每次事故绝对免赔额 10000 元或损失金额的 20%取高者。

16. 室内财产责任

- 1) 在保险期间内，等待期 7 天后，由于下列原因造成室内财产的损失，保险人按照本合同的约定负责赔偿，年累计以 5 万元为限：
 - a. 火灾、爆炸；
 - b. 雷击、台风、暴风、暴雨、龙卷风、洪水、暴雪、冰雹、冰凌、泥石流、崖崩、突发性滑坡、地面突然下陷；
 - c. 飞行物体及其他空中运行物体坠落；
 - d. 不属于被保险人所有或使用的建筑物、其他固定物体发生倒塌。
- 2) 保险事故发生后，为抢救保险财产或防止灾害蔓延，采取必要、合理的措施而造成保险财产的损失，保险人按照本合同的约定也负责赔偿；
- 3) 保险事故发生后，被保险人为防止或者减少保险财产的损失所支付的必要、合理的

费用，保险人按照本合同的约定也负责赔偿；

- 4) 物损每次事故绝对免赔额 500 元或损失金额的 5%取高者；针对台风、暴雨责任，江苏省、浙江省、福建省、广东省，海南省物损每次事故绝对免赔额 10000 元或损失金额的 20%取高者。

17. 第三者人身伤亡责任

- 1) 在保险期间内，等待期 7 天后，被保险人或其家庭成员在本保险单载明的被保险人住址内，因过失造成第三者的人身伤亡，依法应由被保险人承担的赔偿责任，保险人按照保险合同约定在本保险单载明的责任限额内负责赔偿；
- 2) 保险事故发生后，被保险人因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，应由被保险人支付的仲裁或者诉讼费用以及事先经保险人书面同意而支付的其它必要的、合理的费用（以下简称“法律费用”），保险人按照本保险合同约定的限额也负责赔偿；
- 3) 第三者人身伤亡责任无免赔；本责任年累计以 1 万元为限，三者财产损失限额为 0 元。

二、 投保被保险人要求

1. 投保人资格：18 周岁及以上有完全民事行为能力人，并与被保险人存在可保利益；仅限在中国大陆地区有固定居所的人士投保。
2. 被保险人年龄：投保时年龄为出生满 30 天至 70 周岁（含）。加油包中，尊享门急诊医疗加油包投保时年龄为出生满 30 天至 55 周岁（含），其余加油包的首次投保年龄为出生满 30 天至 70 周岁（含）。
3. 被保险人资格：被保险人须为投保人本人、配偶、子女、父母、配偶父母（经配偶父母同意）。
4. 被保险人职业类别：被保险人不属于《众安保险特殊职业类别表》中的职业类别。



众安特殊职业列表.
pdf

三、 产品说明

1. **产品名称及条款**：本产品名称为尊享 e 生 2024 版，请确认您已认真阅读投保须知、保障方案及《众安在线财产保险股份有限公司个人医疗保险条款（互联网 2023 版 C 款）》（注册号：C00017932512023121518401）、《众安在线财产保险股份有限公司附加恶性肿瘤先进疗法医疗保险条款（互联网 2023 版 A 款）》（注册号：C00017932522023121819821）、《众安在线财产保险股份有限公司附加免赔额豁免保险条款（互联网 2022 版 C 款）》（注册号：C00017932522022111638511）、《众安在线财产保险股份有限公司个人重大疾病保险条款（互联网 2022 版 A 款）》（注册号：C0001793261202111900413）、《众安在线财产保险股份有限公司附加重大疾病扩展特需医疗保险条款（互联网 2022 版 A 款）》（注册号：C00017932522021112600433）、

《众安在线财产保险股份有限公司个人住院医疗费用补偿保险条款(互联网 2022 版 A 款)》(注册号: C00017932512021111900433)、《众安在线财产保险股份有限公司个人门诊急诊医疗保险条款(互联网 2022 版 D 款)》(注册号: C00017932512022011303351)、《众安在线财产保险股份有限公司家庭财产综合保险条款(互联网版)》(注册号: C00017932112022042775073)《众安在线财产保险股份有限公司附加个人责任保险(A 款互联网版)》(注册号: C00017932122022042776903)《众安在线财产保险股份有限公司附加家庭财产保险等待期调整保险条款(互联网版)》(注册号: C00017932122022052710993), 您了解、同意并确认上述条款内容, 特别是保险责任、责任免除及其他用粗体等方式显著提示的部分。作为投保人, 您确认对被保险人具有保险利益。购买本产品即表示您同意接受本产品条款及投保须知的全部内容。

2. 请您关注“保险条款”约定的保险责任范围, 尤其是就医的医院范围、医疗费额的赔付范围和药品及药品的购买限制等影响您保障权益的内容。此外, 请仔细阅读“责任免除条款说明书”, 如有任何不明指出请咨询我们的客服人员。
3. 保险费与投保年龄: 您每次投保应缴纳的保费会随着您的年龄增长而变化。
4. 本产品保险期间: 1 年。
5. 等待期: 本产品必选计划的等待期为 30 天。尊享家财加油包的等待期为 7 天, 其余加油包的等待期为 30 天。
6. 基本医疗保险: 指《中华人民共和国社会保险法》所规定的基本医疗保险, 包括城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险或城乡居民基本医疗保险、新型农村合作医疗等政府举办的基本医疗保障项目。
7. 本产品包含图文咨询服务、视频问诊服务、癌症早筛优选服务、安惠检服务、医疗垫付服务、先进疗法就医协助服务(需选购相应责任)、重大疾病专案管家服务、重疾绿通服务、重大疾病住院护工服务、术后家庭护理服务、肿瘤特药直付服务、用药前基因检测、罕见病特药服务、海南博鳌进口特药服务、特定疾病急需药品服务。以上服务均限被保险人本人且应在等待期 30 天后的保险期限内使用, 服务电话: 952299 或 1010-9955。
8. 若您购买尊享家财加油包将包含尊享家财服务, 尊享家财服务可在紧急开锁服务、家电维修服务、管道疏通服务及家电清洗服务四种增值服务中任选一项使用, 次数为 1 次。尊享家财服务均限被保险人本人且应在等待期 7 天后的保险期限内使用, 该服务仅限在被保险人名下的房屋内使用, 服务申请路径:
 - 1) 您可以通过众安健康微信小程序-点击“我的”-点击“我的保单”-点击“对应保单”-选择“尊享家财服务”申请并使用该服务;
 - 2) 您可以通过众安保险 APP-点击“我的”-点击“我的保单”-点击“对应保单”-在“保单服务”中选择“尊享家财服务”申请并使用该服务。
9. 每一被保险人同一保险期间内限投保 1 份, 多投保无效。
10. 本产品保单生效日期为投保成功的次日零时。
11. 本产品通过互联网在中华人民共和国境内(港、澳、台地区除外)区域销售。

四、 保单服务

1. 投保：您填写个人投保信息并勾选需要的保险计划，若核保通过，您可通过支付宝、银行卡等支付方式交纳保费至众安保险指定账户（如为赠险无须交费），保险合同成立；若核保不通过，则投保人无需支付保险费，保险合同不成立。
2. 保单查询：本合同采用电子保单形式承保并提供电子发票，您可以通过下列方式查询保单。如您需要纸质保单请拨打众安保险客服电话 952299 或 1010-9955，众安保险提供 EMS 快递到付服务。登录众安官网 www.zhongan.com、众安保险 APP 查看或拨打客服电话 952299 或 1010-9955 进行查询。根据《中华人民共和国民法典》第四百六十九条规定，数据电文是合法的合同表现形式。您投保本保险时视为接受以众安保险提供的电子保单作为本投保书成立的合法有效凭证，具有完全证据效力。
3. 理赔：下载“众安保险”APP，在线申请理赔，审核通过，理赔金转账至被保险人/受益人的账户。
4. 服务电话：如需变更保单信息、咨询保险产品相关事宜、理赔信息，请联系众安保险客户服务热线：952299 或 1010-9955。
5. 众安保险投诉热线：021-80399188。

五、 承保公司说明

1. 本保险产品由众安在线财产保险股份有限公司承保（即本投保须知所称“众安保险”），众安保险总部设立于上海，通过互联网在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）开展与互联网交易直接相关的保险业务，主要服务会通过电话、互联网上的服务、第三方服务机构等方式为您提供全面便捷的保险服务。众安保险不设分支机构，在您所在的地区，可能无法直接提供及时的面对面线下服务。

六、 偿付能力

1. 众安保险最近季度偿付能力充足率符合监管要求，详情请参见公司官网偿付能力披露信息：https://www.zhongan.com/channel/public/publicInfo_cfnl2018.html

七、 信息安全及相关授权等。

1. 众安保险严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您提供给众安保险的个人信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。在必要情形下第三方可能接触并使用您的个人信息，包括得到授权的众安保险员工、以及不时执行与众安保险的业务、营销活动和数据整理有关工作的其他公司或人员。所有此类人员及公司均需遵守相关保密协议，同时也需遵守国家关于个人信息保护有关法律法规，以确保您的个人信息随时得到保护。除上述用途外，众安保险不会将您的个人信息用于任何未经您同意的用途。除了众安保险的业务合作伙伴、法律顾问、外部审计机构或按照法律规定、监管规定或司法裁决之外，众安保险不会将所接受的任何个人信息泄露、篡改、毁损、出售或者提供给任何第三方。
2. 投保时,投保人已就该产品的保障内容、保险金额以及信息授权等向被保险人/被保险人

监护人进行了明确说明,并征得其同意。在投保本产品前您应履行相应的如实告知义务,如有不实告知,我公司有权依据《保险法》十六条的规定解除保险合同,并对合同解除前发生的保险事故不承担保险责任。**基于提供保险服务、提高服务质量的需要,您授权:众安保险及众安保险的合作机构在承保前或承保后以多种方式核实投保信息的真实性、调查获取被保险人与保险有关的相关信息(包括但不限于健康情况、诊疗情况、既往病史等),同意查询被保险人已在电子票夹归集保管的、或通过电子票夹使用被保险人的姓名、身份证号等个人信息向医院查询被保险人就诊的电子票据。如众安保险经前述核查发现您存在未如实告知情况的,众安保险将依法解除保险合同;众安保险向与具有必要合作关系的机构提供您的信息(包括但不限于投保、承保、理赔、医疗等);众安保险及众安保险的合作机构可对您的信息进行合理使用,可通过知悉您信息的机构查询与您有关的全部信息。为确保信息安全,众安保险及合作机构应采取有效措施,并承担保密义务。**

八、 个人信息保护政策



《个人信息保护政策》(第九版).pc

九、 代扣服务授权及协议



授权委托书及代扣服务协议@众安202

十、 众安保险特殊职业类别表

大类行业	职业名称
农\副\牧\渔业	特种养殖(蜂\蛇\鳄鱼)人员、山核桃采摘人员、养殖工人(沿海)、沿海作业渔民、远洋渔船船员、近海渔船船员
森林木材业	伐木工人、锯木工人、运材人员、起重机之操作人、装运工人、磅秤员、锯木工人、木材搬运工人、木制家具制造工人、金属家具制造工人、森林防火人员
地质矿产	地质探测员(山区,海上)、坑探工人、地震物探爆炸工人、海洋地质取样工人、海洋测绘人员(海上作业)、地面采矿工人、井下采矿工人、支护工人、矿物采掘爆破工人、矿井开掘工人、露天采矿挖掘机司机、钻孔机司机、井筒冻结工人、矿井机车运输工人、火药\雷管管理工、矿山井下抢险\救灾人员、湖盐采掘船工人、湖盐采掘爆破工人、所有作业人员、技术员、油气井清洁保养修护工、钻勘设备装修保养工、钻油井工人、钻井设备\井架安装工人、油气井测试工人、采油\气工人、井下作业工人、油气管道保护工人、采石业工人、采石业工人(从事凿眼、放炮、破料等)
运输业	拖拉机驾驶人员、机动三轮车人员、营业用货车司机、营业用货车随车工人、砂石车司机,随车工人、工程卡车人员、液化气\油罐车司机,随车人员、营业用摩

	<p>托车驾驶员、（沿海）客货轮水手长、（沿海）客货轮水手、（沿海）客货轮铜匠、（沿海）客货轮木匠、（沿海）客货轮泵匠、（沿海）客货轮电机师、（沿海）客货轮厨师、（沿海）客货轮服务生、（沿海）客货轮实习生、游览船工作人员、小汽艇工作人员、码头工人及领班、港口作业缉私人员、救难船员、潜水员、（沿海）船舶机工、视觉航标工(灯塔\航标维护保养)、港口维护工(码头维修\水面防污)、航道航务施工工人、（内河）客货轮船长、（内河）客货轮水手长、（内河）客货轮水手、（内河）客货轮铜匠、（内河）客货轮木匠、（内河）客货轮泵匠、（内河）客货轮电机师、（内河）客货轮厨师、（内河）客货轮服务生、（内河）客货轮实习生、（远洋）客货轮船长、（远洋）客货轮机长和高级船员、（远洋）客货轮大副、（远洋）客货轮二副、（远洋）客货轮三副、（远洋）客货轮大管轮、（远洋）客货轮二管轮、（远洋）客货轮三管轮、（远洋）客货轮报务员、（远洋）客货轮事务长、（远洋）客货轮医务人员及一般船员、（远洋）客货轮水手长、（远洋）客货轮水手、（远洋）客货轮铜匠、（远洋）客货轮木匠、（远洋）客货轮泵匠、（远洋）客货轮电机师、（远洋）客货轮厨师、（远洋）客货轮服务生、（远洋）船舶机工、（远洋）船舶轮机员、（远洋）客货轮实习生、直升机飞行员、航空摄影人员</p>
工程施工	<p>短工、鹰架架设工人、凿岩工人、爆破工人、砌筑工人、泥水匠、钢筋工人、室外装璜人员(高空)、木匠(室外及高空)、建筑油漆工(室外及高空)、建筑水电工(地下)、建筑焊工(室内)、建筑焊工(室外及高空)、铝\铁门窗装修工人、安装工人(室外及高空)、玻璃幕墙安装工人、山地铺设工人、电线架设及维护工人、高速公路工程人员、线桥专用机械操作工人、铁路舟桥工人、道岔制修工人、桥梁工程人员、隧道工程人员、电梯\升降机安装工人、电梯\升降机修理及维护工人、起重装卸机操作工人、起重工人、建筑工程车辆驾驶员、建筑工程车辆机械操作员、海湾港口工程人员、潜水工作人员、爆破工作人员、挖泥船工人</p>
建筑材料	<p>采掘工、水泥生产制造工人、水泥制品工人、石灰石焙烧工人、加气混凝土制造工人、装饰石材生产工人</p>
钢铁业	<p>一般工人、高炉原料工人、高炉炉前工人、高炉运转工人、炼钢原料工人、平炉炼钢工人、转炉炼钢工人、电炉炼钢工人、炼钢浇铸工人、炼钢准备工人、整脱模工人、铁合金电炉冶炼工人、火法冶炼工人、烟气制酸工人、金属轧制工人、酸洗工人、金属材料热处理工人、焊管工人、精整工人、金属材料丝拉拔工人、金属挤压工人、铸轧工人、钢丝绳制造工人、铸管工人、铸管精修工人、硬质合金成型工人、硬质合金烧结工人</p>
机械制造加工业	<p>焊接工人、车床工人(全自动)、车床工人(其他)、铸造工人、锅炉工人、铁工厂工人、机械厂工人、铣床工人、剪床工人、冲床工人、拉床工人、锯床工人、钻床工人、刨工、磨工、镗工、制齿工人、组合机床操作工人、加工中心操作工人、螺丝纹挤形工人、刃具扭制工人、弹性元件制造工人、锻造工人、金属热处理工人、粉末冶金制造工人、电切削工人、行车司机及指挥人员</p>
机电产品制造与装配	<p>有关高压电之工作人员、工具钳工、铁心叠装工人、铁路机车\车辆机械制修工人、铁路机车\车辆电气装修工人、铁路机车车辆制动修造工人、船体制造工人、拆船工人、船舶轮机装配工人、船舶附件制造工人、船舶修理工人、空调装修人员(高空)、工具五金制作工人、建筑五金制作工人、铝制品制作工人、航空环控救生装备试验工人(空中试验)、导弹部段装配工人、航天器引信装配工人、弹头装配工人、导弹总体装配工人</p>
化学工业	<p>硫酸，盐酸，硝酸等制造工人、纯碱\烧碱等制造工人、氟化盐生产工人、缩聚磷</p>

	酸盐生产工人、高频等离子工人、气体深冷分离工人\制氧工人、液化气体制造工、二硫化碳制造工人、防腐工人、油制气工人、炼焦工\焦炉机车司机、煤制气工人、煤气储运工人、硫酸铵生产工人、过磷酸钙生产工人、脂肪烃生产工人、合成橡胶生产工人、化纤聚合工人、油墨制造工人、火柴制造工人、石棉制品生产工人、金刚石制造工人、爆竹\烟花制造及处理工人、火\炸药制造工人
造纸\纸产品	制浆备料工人、制浆设备操作工人、制浆废液回收利用工人
玻璃\陶瓷\搪瓷制品制造业	玻璃加工工人、陶瓷烧成工人
军工制造	枪\炮弹药装配工人、火工品\爆破器材制造人员、靶场试射工人
新闻\出版\文化\印刷业	战地记者
广告业	广告招牌制作架设人员、霓虹光管安装维修人员
广播\影视\文艺	武打演员、特技演员
服务业	锅炉工、救生员、动物园驯兽师、高楼外部清洁工、烟囱清洁工
教育机构	飞行教官、飞行训练学员、军\警校学生
电信及电力	电力工程设施之架设人员、电力高压电工程设施人员、电台天线维护人员、送电\配电线路工人、变电站值班人员、牵引电力线路安装维护工人、维修电工、锅炉本体设备检修工人、锅炉附属设备检修工人、高压线路带电检修工人、变压器检修工人、变电设备检修工人
水利	河道修防工人
商业	液化瓦斯瓦料分装工、起重机操作员
安全保卫\消防	交通警察、刑警、消防队队员、防暴警察、缉毒警察、消防灭火员、防毒防化防核抢险人员、一般事故抢险人员
现役军人	特种兵(含海军陆战队员\伞兵\水兵\爆破兵\蛙人\化学兵\布雷排雷工兵\情报单位有特殊任务者)、空军飞行官兵\海军舰艇官兵\潜艇官兵、前线军人
体育	曲棍球球员、冰上曲棍球球员、橄榄球球员、角力人员、摔跤人员、柔道人员、空手道人员、跆拳道人员、武术人员、拳击人员、潜水教练\人员、滑水教练\人员、滑雪教练\人员、马术教练\人员、特技表演教练\人员、雪车教练\与赛人员、滑翔机具教练\教室人员、赛车人员\教练、跳伞人员\教练