

Q: 欣生代少儿医疗保险产品费率有效期多久？每年费率会有变化吗？

A: 费率默认有效期一般为一年，但不排除超过有效期后不做调整的可能性。保费有效期在保险计划书费率表的备注栏内说明。有效期之后（2024年9月6日），我们可能会重新调整标准费率。

Q: 欣生代的主要特点是什么？

A: 欣生代专为未成年人单独投保高端医疗保险设计，仅支持出生31天-17岁未成年人投保。主要特点如下：

- 1、MSH 服务的唯一一款儿童可以单独投保高医保险产品，无需绑定父母投保，大大降低家庭保费支出；
- 2、保障范围及医疗机构涵盖范围超过市场中大部分同类产品，可保障孩子成长过程中的绝大多数健康风险；方案简明易懂，阶梯式设计，且支持续保免核保切换（方案内），全方位满足不同年龄段孩子的医疗保障需求；
- 3、本产品为全（宽）网络直付产品，不指定私立机构，且不对公立儿科医疗机构就诊做任何限制，且提供非 MSH 网络的住院垫付服务；
- 4、可享标准高端医疗的高端服务——作为高端的少儿医疗险产品可以享受 MSH 高端医疗服务：专家推荐、预约服务，第二诊疗意见，绿色通道服务、送药服务、直付及住院垫付服务、专属客服等；此外，由于欣生代住院、门诊一般均无单次就诊费用限额，客户能够享受到 MSH 庞大儿科医疗网络提供的标准高医服务，提升孩子就诊和家长陪诊的就医体验；
- 5、可享受经精挑细选的优选网络医院提供的免费儿童体检及齿科涂氟福利。并享曜影旗下的职业全科、儿科医生提供的“24 小时线上健康咨询服务”可提供视频或电话咨询。两项增值服务均不计入保险理赔和门诊次数，均为赠送项目。

Q: 欣生代计划 ABC 计划的主要差异在哪里？

A: 以下仅罗列三款计划有差异的福利项目，不可作为完整保险福利表参考：

	计划 A	计划 B	计划 C
年度最高保额	50 万	200 万	800 万
地理涵盖范围以外的全球紧急 医疗	不涵盖	30 万元	50 万元
医院涵盖范围	公立医院和私立医院 (不含昂贵医院)	公立医院和私立医院 (昂贵医院含/不含)	公立医院和私立医院 (昂贵医院含/不含)
住院保障			
住院免赔额	1 万元	无	无
住院食宿费 (标准单人间)	日限额 1,500 元	全额理赔	全额理赔
赴异地就医交通补贴	不涵盖	1 万元	2 万元
入院/出院、日间住院前后的医 生诊疗费, 处方药费、检查化 验费	不涵盖	全额理赔, 限前后 7 天	全额理赔, 限前后 7 天
门诊保障			
门诊次数限额	前 5 次就诊 100%赔付, 第 6 次起 50%赔付	前 10 次就诊 100%赔付, 第 11 次起 50%赔付	前 15 次就诊 100%赔付, 第 16 次起 50%赔付
大型检查、髋关节 B 超、脑电 图、心脏彩超、肺功能检查检 验、鼻内镜	不涵盖	全额理赔	全额理赔
门诊手术费	1 万元	全额理赔	全额理赔
理疗费	不涵盖	3,000 元	全额理赔
中医针灸疗法和顺势疗法及中 医治疗费		3,000 元	6,000 元
紧急牙科治疗	2,000 元	5,000 元	10,000 元
齿科及眼科	不涵盖	1,000 元	2,000 元
疫苗注射费、疫苗费	不涵盖	不涵盖	全额理赔
疫苗注射期间费用: 儿保费用 及其他相关费用	不涵盖	不涵盖	5,000 元

Q: 欣生代需特别留意的保险责任除外的项目有哪些?

A: 精神疾病，心理疾病及相关费用；先天性疾病，遗传性疾病；部分检查：过敏原检测、食物不耐受检测、胰岛素生长因子结合蛋白、微量元素检测、分子及基因检测；包皮环切术；视力矫正及相关费用；住院耐用医疗设备中：矫正器具、腰脱、颈托，护膝带、背带等（欣生代不涵盖门诊耐用医疗设备费用）；所有与腺样体切除术以及扁桃体切除术有关的医疗咨询、检查和治疗费；部分疾病治疗：矮小症、性早熟相关的内分泌类检测与治疗、行为紊乱、多动症、自闭症等；以美容为目的的牙齿处理费、义齿、高嵌体、种植牙、贴面、以及相关口腔 X 光费用；太阳镜及相关配件的费用；超过通常惯例部分的医疗费用；发生在第三方服务提供商列出的受限医院的任何费用均不涵盖（杭州贝瑞斯美华妇儿医院、脊近完美集团、颈医卫集团、明经堂集团、优仕美地集团）（*具体免责内容需参考产品条款）

Q: 欣生代设有免赔额吗？免赔额可以用社保抵扣吗？

A: 欣生代产品中，仅计划 A 有 1 万元的住院免赔额，其余计划所有方案都为 0 免赔额。

欣生代的免赔额固定且不可更改。MSH 个人医疗保险产品中，客户选择免赔额的，则社保个人账户支付的费用、个人支付的费用、社保国家统筹部分的费用或者其他第三方先行理赔的费用，若是属于保险保障范围内的医疗必须的治疗费用，都是可以抵扣免赔额的。

Q: 欣生代是否有等待期？等待期适用范围？

A: 欣生代的住院责任有 30 天等待期（因意外伤害引起的治疗不受等待期限限制），门诊无等待期。

Q: 欣生代是否涵盖肿瘤免疫疗法及肿瘤内分泌疗法与质子重离子疗法？

A: 欣生代产品涵盖符合法律、法规要求并经过国家食品药品监督管理总局批准用于临床治疗的肿瘤内分泌疗法以及肿瘤免疫疗法与质子重离子法。由此产生的住院相关费用及特殊门诊费用均可按照相关保险责任赔付。

Q: 欣生代计划常规疫苗、齿科和眼科是否受常规门诊中的门诊次数限制？

A: 疫苗次数（计划 C）及齿科眼科次数（计划 B/C）均不计入门诊就诊次数限制。

Q: 欣生代计划 C 常规疫苗福利是否包含疫苗挂号费/服务费或儿保费用?

A: 一般私立医疗机构注射疫苗的费用包括：疫苗费+疫苗注射费+疫苗挂号费+疫苗注射前例行常规的儿保费用（指简单查身高，体重等儿保），其中疫苗费和疫苗注射费用我们都按疫苗责任 100%的赔付。其他费用如疫苗挂号费/医生费及疫苗注射期间的儿保费用则受限于年度上限 5,000 元。但凡儿保检查的项目里有超出常规例行儿保的范畴的，例如验血验尿拍片子等，或者针对某个症状或不适额外做检查的，就不能算进欣生代疫苗福利的范畴了。

Q: 欣生代与精选产品的区别是什么?

A: 欣生代为儿童单独投保产品，在福利设计上，涵盖儿童高发的疾病与重疾，剔除了许多属于成人的疾病，降低保费支出提升性价比。

精选是 MSH 个人医疗保险的高端计划。精选方案比较灵活，既可以满足客户购买高保额高端单住院保障的需求，也能够满足亲子、家庭客户的个性化门诊保障的需求，但不支持儿童单独投保。

欣生代三个方案均默认单住院，门急诊为可选保障，主要针对儿童在成长过程中的门诊与住院医疗需求。精选的福利设计适合全年龄段人群，能更好的满足各类家庭（单人、亲子）个性化的保障需求。

欣生代仅计划 A 有住院免赔额，且固定不可变更。精选计划的免赔额选择众多，能灵活满足各类需求。

地理涵盖范围上。欣生代的涵盖范围仅为中国大陆，适合在中国大陆地区生活的宝宝们。精选的地理涵盖范围更广泛，可以赴海外就医；满足有经常出国需求的客户。

欣生代可以儿童单独投保。与传统的一大+一小的形式相比，投保欣生代产品可以显著的降低保费支出。连续投保欣生代的被保险人满 18 周岁后，可以免核保平移转入精选大中华计划，实现保障的无缝连接。而 MSH 服务的其他个险产品续保如果要切换方案或者方案内提升的话，都需要重新审核。

MSH 服务的个险产品中，仅有“欣生代”产品的“优选网络医院”免费提供儿童的体检与齿科增

值服务；此外计划 C 还涵盖一定额度的齿科眼科费用，与无上限的疫苗责任。

Q：2023 欣生代涵盖的医疗机构和昂贵医院有哪些变化？请提供更新的昂贵医院清单。

A: 2023 欣生代昂贵医院列表如下：

- 1) 和睦家医院及诊所（除上海、深圳、广州以外的其它城市，除北京和睦家京北妇儿医院）
- 2) 百汇医疗集团（除香港外的其它城市；除百汇馨康品牌旗下的医疗机构，除上海百汇医院）
- 3) 上海东方国际医疗中心
- 4) 莱佛士医疗北京/深圳/天津/天津泰达/南京/大连诊所（北京/深圳/天津/天津泰达/南京/大连国际（SOS）救援中心
- 5) 北京新世纪集团（1. 北京新世纪国际儿童医院 2. 北京新世纪妇儿医院 3. 北京新世纪荣和儿科门诊部 4.北京怡德医院 5.北京新世纪温榆门诊部 6. 北京新世纪奥东门诊（原北京美华妇儿医院）7. 苏州新世纪儿童医院）
- 6) 北京崔玉涛诊所

新版 2023 欣生代将深圳和睦家、广州和睦家、上海百汇医院、北京和睦家京北妇儿医院从昂贵医院列表里移出，新增北京崔玉涛诊所、苏州新世纪儿童医院。此外将杭州贝瑞斯美华妇儿医院列入受限医院名单。

Q：为孩子购买了“亚太欣生代少儿医疗险”，都能去哪些医院看病？A/B/C 计划涵盖医院范围相同吗？

A: 欣生代所有保险计划都涵盖大陆范围内的公立医院和私立医院，计划 A 不涵盖昂贵医院，计划 B、计划 C 客户可以选择是否涵盖昂贵医院。

欣生代为全/宽网络高端医疗方案，除限制医疗机构外，均不指定医疗机构。如果客户去 MSH 直付网络医院就诊，可以预约走直付；如果去的是非网络医院就诊，需要客户先自行支付医疗费用，走微信线上或纸质事后理赔。

Q: 欣生代三款计划均提供专家推荐门诊预约及挂号服务吗？门诊均含直接付费服务吗？

A: 欣生代所有含门诊保险计划均支持提供以上服务内容，均支持 MSH 医疗网络内住院及门诊直接付费服务。单住院计划提供网络内住院直付，网络外住院垫付服务。

Q: 欣生代的直付医院是否不同于 MSH 其他高端产品的直付医院，只涵盖计划书最后二维码扫描出来的医院？

A: 欣生代计划书后的二维码所展示的仅仅是 MSH 罗列的儿科相关直付医院。在 MSH 直付网络内，如果有其他医疗机构可以接小孩就诊，也可以实现直付功能。

Q: 优选网络是什么？赠送什么服务？每个计划都可享受吗？享受免费服务需要什么条件？

A: “优选网络医院”是 MSH 此次专为欣生代少儿保险推出的全新医院网络。MSH 从多年合作的直付医院中，精心挑选出拥有舒适医疗环境、优质医疗资源的医院加入“优选网络计划”。“优选网络”中每家医院提供同质化、免费的儿科体检以及齿科涂氟福利，不计入欣生代理赔/门诊次数，仅限被保险人本人使用。

购买“欣生代”任一计划的客户皆可享受。客户可无条件的前往“优选网络”中的任何医疗机构享受免费福利。“优选网络医院”提供的增值服务如下表所示：

**MSH 优选医疗网络内
免费牙齿涂氟和体检所含的具体项目**

体格检查 (一年限 1 次)	体格测量	体温 呼吸 脉搏 体重 身高/身高 头围 胸围 身体质量指数 BMI 生长曲线
	体表检查	皮肤 皮下脂肪测量与评估 浅表淋巴结检查
	脏器检查	双肺 心脏 肝脾 腹部检查
	五官检查	眼 耳 鼻 咽喉 口腔检查
	其他检查	骨骼 外生殖器 四肢 神经系统相关检查
	实验室检查	血常规 尿常规
牙齿涂氟 (一年限 2 次)	牙齿涂氟	已萌出的牙齿保险年度内 2 次涂氟（包含 涂氟前的洁牙费用）

Q: 欣生代计划书最后要求的事先授权项目如果没有做，是否会影响客户的理赔？

A: 保险计划中有些特殊的治疗项目需要事先授权。客户在获得这些治疗前需事先确认该项治疗费用是否能得到理赔以及理赔标准是多少。客户在进行上述治疗前若未获得中心书面许可却接受医疗的，保险人将按总赔付金额的 60% 赔付。如遇紧急情况，客户可在就近网络或非网络医疗机构接受治疗,但须在开始接受治疗后四十八小时内通知医疗服务供应商进行审核。

Q: 欣生代的“24 小时健康咨询服务”是什么呢？ 全国客户都可用吗？

A: 欣生代的客户可以免费享受由曜影旗下执业医师提供的“24 小时线上健康咨询服务”。全国的客户都可以使用。可选择预约全科医生或儿科医生，此服务具体使用细则请详见服务手册。医师如果为客户开药（限三天内的 OTC 药品），则药品费、配送费均由 MSH 承担，客户无需付费。该服务适用于选择欣生代新方案内任意一款计划的客户，购买“欣生代”门诊+住院计划的客户每个保险年度可享受 10 次，购买“欣生代”仅住院计划的客户每个保险年度可以享受 5 次。

Q: “24 小时健康咨询服务”适用于咨询既往症吗？

A: 欣生代的“24 小时健康咨询”是 MSH 提供的一项增值服务。原则上对健康咨询的范围不设限制，只需满足曜影的“视频健康咨询服务范围”规定即可。如需慢性病的药物配送，请联系 MSH 客服人员。

Q: 欣生代优选网络医疗机构赠送的免费体检及牙齿涂氟服务适用于购买仅住院计划的客户吗？

A: 该服务适用于欣生代的所有客户，购买仅住院计划的客户也可享受。

Q: 欣生代产品 A/B/C 续保节点之间的转换是否需要重新核保？

A: 续保节点，欣生代三个产品之间的切换不需要重新审核，无论是产品内部升级方案还是产品内部降级方案，或者是单住院与含门诊方案的切换。

Q: 续保节点由欣生代产品切换成别的个险产品，是否涉及重新核保？

A: 连续投保欣生代的被保险人满 18 周岁后，可以免核保转入精选大中华（转换时须为平移或降级：地理涵盖范围或医院涵盖范围、住院门诊搭配等），实现保障的无缝连接。如果续保节点没有满 18 周岁需要转换到别的产品，都需要重新核保。

Q: 2023 新增的续保无理赔折扣，还会适用续保涨幅吗？

A: 会。如若计划 B/C 的被保险人门诊每年赔付 0-3 次且无住院理赔时，连续投保同方案可享 5% 保费折扣。欣生代目前新保续保采用同价政策，本折扣基于 2024 或以后保险年度的欣生代标准费率。

**Q: 欣生代的投保选项比较灵活，每个小孩可以选择不同方案吗，方案可以每年灵活变动吗？
如果可以选择不同的方案，是否可以做在一张保单上？**

A: 欣生代可以支持同一家庭中每个儿童自由选择保险方案，若两名及以上儿童选择同一个保险方案，还可以额外享受家庭折扣（需要做在一张保单上才可以享受家庭折扣）。每一个儿童都可以在续保时自由变更保险方案，方案每年灵活可变。如果一个家庭不同儿童选择不同的方案，需要分别填写两张投保单，无法做在一张投保单上，无法享受家庭折扣。

Q: 欣生代少儿医疗保险产品对客户的最高入保和续保年龄有什么要求吗？

A: 欣生代少儿医疗险投保年龄限制为 31 天-17 周岁，续保最高可以续保到 17 岁。当孩子满 18 周岁后，续保可以免核保转入精选大中华（切换时，客户的地理涵盖范围、医院涵盖范围或住院门诊搭配等需为平移或者降级的情形）。

Q: 欣生代的核保需要提供那些材料？试管婴儿是否可以投保欣生代？

A: 客户投保欣生代需要做健康告知。此外出生 6 个月内的新生儿投保时需要提供：妈妈生产出院小结（包含宝宝评分，出生描述），孩子的听力筛查、足跟血报告以及 42 天随访

记录。超过 6 个月的宝宝只需要按照健康告知，提供对应的报告即可。试管婴儿、早产儿可以投保欣生代，需要的材料和自然受孕及足月生成的宝宝提供材料的标准一致。

Q：欣生代投保有无纸质保单？

A：MSH 对于欣生代产品仅提供电子直付卡与电子版文件。

Q：被保险人的祖父母或者亲戚、朋友可以作为投保人吗？

A：不可以。欣生代少儿医疗保险的投保人，需为被保险人（儿童）的法定监护人，一般情况下为父母。

Q：投保人是个人是否可以开具公司抬头发票？

A：不可以。欣生代产品不支持公司投保。仅接受个人作为投保人，默认开具个人抬头的发票；无法开具公司抬头发票。

Q：欣生代对于被保险人的国籍是否有要求？

A：除特别说明的产品外，MSH 管理的保险产品对于被保险人的国籍无要求。

Q：欣生代的生效日期规则是？

A：欣生代生效日期最早为付款次日。投保单需预填写生效日期，核保完成且操作付款时，如指定的生效日期在付款日期后，可按照指定生效日期；如指定生效日期在付款前，付款时需重新指定生效日期。保费由客户网银转账，不是自动扣款。