

常见问题

Q:对意外伤害如何界定?

意外伤害指外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到伤害。

Q: 免赔额是什么意思?

免赔额指的是需要被保险人自行承担，保险公司不负责赔偿的部分。免赔额的设立可降低保费，让更多用户享受实惠的保险价格。

Q: 被保险人没有办理身份证，如何投保?

若被保险人还未办理身份证，可使用户口本上的身份证号码；若无户口本，2周岁以下可查出生证明，填写出生证编号。

Q: 投保前已经生的病可以赔付么?

不可以。既往症指在保单生效之前被保险人已患有的且已知晓的有关疾病或症状。为了让大家可以以实惠的保费获得充足的保障，在发生疾病时真正获得及时的医疗费用赔付，保险公司对既往症不承担赔付保险金的责任。举例：小安在3月1日为自己投保了一份医疗保险，于6月10日因“肺癌”住院治疗，出院后向保险公司申请理赔。保险公司审核发现，小安在保单生效前1年已被诊断为肺癌，并曾间断服药治疗，故“肺癌”为本合同的既往症，不能获得赔付。

Q: 本产品的等待期有多久?

- 1) 本产品社保内疾病住院医疗保险金、特定疾病保险金等待期为90天、社保内疾病门诊医疗保险金等待期为15天，其余责任无等待期。
- 2) 如承保保单为分期交付保费，若下一年度保单生效时未交清上一年度保单的保险费，则下一年度保单的等待期重新计算。

Q: 在哪些医院接受治疗可以获得赔付?

- 1) 限中华人民共和国卫生部门审核认定的二级或以上的公立医院普通部;
- 2) 意外医疗责任不包括以下地区的医疗机构, 被保险人在以下医院就诊, 保险人不承担保险责任: 北京市平谷区、密云县、怀柔区的所有医院、四川省宜宾市的所有医院、四川省雅安市雨城区人民医院、四川省雅安市第二人民医院、天津滨海、静海地区医院、河南省新乡市中医院、吉林省四平市所有医院、山东省莱州市人民医院、莱州市中医院、莱州市郭家店中心卫生院、山东滨州市中心医院、河南省焦作市所有医院、河南省郑县所有医院、南平市人民医院、福建中医药大学附属南平人民医院、南平市第一医院、黑龙江省黑河市所有医院、河南省柘城县所有医院、河南省太康县所有医院、长春圣心积善医院有限公司、长春盈康医院有限公司、喀喇沁旗医院、喀喇沁旗中医蒙医医院、宁城县蒙医中医医院、开封市人民医院、河南大学第一附属医院、赤峰市宁城县中心医院、开封市中医院、赤峰市中医蒙医医院、西峡县中医院、太康县第二人民医院、栖霞市人民医院、桓台县中医院、开封市第二人民医院、柘城县中西医结合医院、太康县中医院、荣成市中医院、新安县人民医院、烟台市牟平区中医医院、滨州医学院烟台附属医院、开封市第二中医院、龙口市人民医院、通许第一医院。

Q: 这款保险的购买年龄是多少? 符合年龄就可以购买吗?

购买的年龄区间是出生满30天到17周岁, 但不符合健康告知要求的被保险人无法购买, 具体请仔细阅读健康告知条款。

Q: 该产品的疫苗包括哪些?

凡符合国家规定的一类、二类疫苗均包含。