

常见问题

- 1、 Q: 本产品可以为除本人以外的哪些人投保?
A: 可以为父母、配偶、子女投保, 但是必须获得被保险人的同意并认可保险金额。
- 2、 Q: 外籍人士可以投保吗?
A: 本产品不支持外籍人士和港澳台人士投保。
- 3、 Q: 如果保险期间内想变更交费账户怎么办?
A: 您可通过君龙人寿微信公众号办理续期交费账户变更申请。
- 4、 Q: 退保会有损失吗?
A: 自您签收本合同或收到本合同电子保单之日起(二者较早之日), 有 15 日的犹豫期, 犹豫期内退保没有损失; 犹豫期后退保, 会有损失。具体可阅读您的保单。
- 5、 Q: 如何操作犹豫期退保及退保?
A: 1、登陆君龙人寿公众号, 点击菜单“e 乐服务”。2、点击业务办理, 在“保单变更及领取”服务下方, 点击“犹豫期退保/退保”项目。3、选择要犹豫期退保/退保的保单, 根据页面内容进行操作即可。
- 6、 Q: 如何办理缴费以外的其他业务?
A: 您可以通过关注君龙人寿官方微信公众号(君龙人寿), 进入“e 乐服务”自助办理。

君龙人寿微信公众号二维码如下:



您也可以通过拨打君龙人寿客服热线：400-666-0123 进行咨询。