

## 国联人寿保险股份有限公司 客户信息真实性提示书

### 尊敬的客户：

感谢您选择国联人寿的保险产品。为了提高客户服务质量，保护保险消费者的合法权益，中国保监会制定了《人身保险客户信息真实性管理暂行办法》（保监发〔2013〕82号），我司按照该办法规定，对客户信息真实性的相关内容提示如下，请您在提供投保信息之前认真阅读以下内容：

### 一、关于客户信息真实性填写要求提示

请您提供完整、准确的投保人、被保险人、指定受益人的姓名、出生日期、性别、证件类型、证件号码、投保人与被保险人关系、投保人与指定受益人关系。特别注意投保人联系电话、联系地址、电子邮箱等联系信息请填写本人的联系方式。

### 二、收集客户信息的用途

保险公司收集客户个人信息是为客户提供服务使用的，用途包括但不限于计算保费、核保、寄送保单、电话回访、理赔通知、万能型保险产品部分领取、追加保费、退保提示、短信验证、领取满期金等服务内容，请您提供完整、准确的个人信息。我们不会将客户信息用于我司和任何第三方机构的销售活动。

### 三、提供不真实、不完整的客户信息有哪些影响

提供不真实、不完整客户信息会影响保险公司做出“可以接受承保、是否需要加费承保、是否需要延期承保、是否拒绝承保”的承保结论。提供不真实个人信息对理赔服务将会造成不利影响。

针对保险期间超过一年的人身保险新单业务，我司全国客服会在犹豫期内进行新契约回访，如您的个人信息有误将导致无法享受到回访服务。

投保成功后保险公司、保险行业协会将以短信方式提示您在什么时间、哪家公司、哪个渠道、投保了哪个保险产品、缴费金额多少等提示短信，如您提供手机号码有误，将导致无法收到投保成功的提示短信。

我们的万能型保险产品，客户在操作部分领取、退保时会有短信验证，如您未提供手机号码或提供错误的手机号码将导致无法享受方便快捷的线上服务。

当您的万能型保险产品个人信息发生变更或账户价值增减时，如您未提供手机号码或提供错误的手机号码将导致无法享受短信提示服务。

### 四、提示客户如有个人信息变更应及时办理保险合同变更

如您的联系电话、联系地址、电子邮箱等个人信息发生变更，请及时办理保险合同变更，针对联系电话、电子邮箱、联系地址类简单信息变更您可拨打我司全国统一客服热线 95570 或 4008-888-000 来完成，非常方便快捷！

感谢您的理解与支持！