

## FAQ

### 1.我目前有某种疾病或症状，能投保吗？

您在投保时需要仔细阅读健康告知并根据您的情况作出准确回答，如您没有健康告知所提及的疾病或症状，即可正常投保。如您存在健康告知提及的异常体征情况，您可以进行智能核保，如实作答后，以核保结论为准。

### 2.已罹患恶性肿瘤这款产品可保吗？保障范围是什么？

若您已罹患恶性肿瘤，经智能核保后，核保结论将告知您的保险责任包含癌症医疗保险金、特定疾病医疗保险金。保单年度内保障最高 600 万，费用范围包括住院医疗费用、特殊门诊医疗费用、门诊手术医疗费用、住院前 7 天后 30 天门急诊医疗费用。我们有权按照被保险人在本合同订立时的健康状况，出具除外承保一组或多组特定疾病的结论作为本合同的订立条件，实际除外的特定疾病组别将在保险单上载明。

### 3.特定疾病有哪些，如何分组？

特定疾病指保险条款约定的 120 种特定疾病，包括五类组别：恶性肿瘤类特定疾病、心脏或心血管类特定疾病、脑中风或神经系统类特定疾病、其他类特定疾病、特殊类特定疾病。

### 4.现在比较年轻无任何既往疾病有必要买这款产品吗？

青壮年时期生理机能处于最佳状态，得病的可能性相对较低，但也会面临意外风险；当步入中老年后，身体机能会急剧下降，患病几率增大，但那时的健康状况在本产品下降通过加费或除外特定疾病承保。因此健康险还是要趁早买，一方面防范于未然，另一方面还能获得连续投保的资格，获得长期保障。

### 5.本产品体检及齿科服务如何申请？

体检服务入口：通过泰康在线保险服务公众号-健康服务-体检预约，点击“基础体检套餐”权益。

齿科服务入口：通过泰康在线保险服务公众号-健康服务-体检预约—齿科预约。