

增值服务客户手册

泰康专属体检权益

保单有效期内，为客户提供泰康集团旗下 11 家泰康康复医院体检套餐专属折扣：套餐门市价≤1000 元享受 7 折，套餐门市价 > 1000 元享受 6 折优惠（CT、X 光等胶片费用和体检加项费用不享受上述折扣，具体体检套餐项目以医院为准）。

服务次数：不限次

服务使用方式为：关注泰康在线保险服务公众号--健康服务--体检预约进行服务申请。请提前 3-5 个工作日进行申请。

养老社区参观权益

为客户提供泰康集团旗下高端养老社区的参观服务。泰康之家高品质养老社区在全国已经拥有 29 城 33 个项目，目前开业 12 家养老社区，分别为北京燕园、上海申园、广州粤园、成都蜀园、苏州吴园、武汉楚园、杭州大清谷、沈阳沈园、长沙湘园、南昌赣园、厦门鹭园、南宁桂园。保单等待期后，客户可根据需求申请参观，专人陪同讲解，沉浸式参观体验，跨越年龄获得老龄时的需求与感受，享受美好的泰康之家入住体验，感受养老新生活。

服务次数：1 次

服务使用方式为：关注泰康在线保险服务公众号--健康服务--更多服务进行服务申请。

重疾绿通服务

保单有效期内，客户初次确诊罹患合同定义的特定疾病时，经保险公司审核通过后，泰康在线将协调安排覆盖全国 31 个省市 1233 家知名三甲医院的医生，为客户提供全程就医协助服务，包含专业导诊、专家门诊、专业陪诊、快速住院、专家手术服务各一次。

服务使用方式为：关注泰康在线保险服务公众号--健康服务--就医绿通进行申请。

电话医生服务

为客户提供专职全科医生 7*24 小时在线的电话咨询服务，可覆盖内、外、妇、儿常见健康问题（不包含精神和心理类疾病咨询）。保单等待期后可用。

服务次数：不限次

服务使用方式为：关注泰康在线保险服务公众号--健康服务--电话医生进行激活服务。

住院押金垫付服务

在等待期后（意外无等待期），客户在保单约定范围内的医疗机构诊断罹患重大疾病，或因一般疾病住院且已自付住院押金超过免赔额的，在符合条件的医疗机构住院，自住院前或住院之日起 5 日内可以向保险公司提交住院费用垫付申请，保司审核通过后可为客户提供住院押金垫付服务。

服务次数：1 次

服务使用方式为：关注泰康在线保险服务公众号--保单服务--押金垫付进行申请。

国内院外特药服务

保单有效期内，客户初次确诊罹患恶性肿瘤后，如经二级及以上公立医院医生评估后需使用癌症特药进行治疗且开具正规处方的，经保险公司审核案件无争议的，客户可以享受保险公司提供的院外特药直赔协助服务。

服务次数：不限次

服务使用方式为：关注泰康在线保险服务公众号--健康服务--院外特药服务进行申请。

多学科会诊服务

保单有效期内，客户确诊罹患恶性肿瘤后，经保险公司审核案件无争议的，客户可以享受保险公司提供的三甲医院的多学科会诊服务，会诊专家不低于 2 名，具体专家名单范围以保司为准。

服务次数：1 次

服务使用方式为：关注泰康在线保险服务公众号--健康服务--更多服务--多学科会诊进行申请。

院后居家康护服务

保单有效期内，客户由于因重大疾病（含疑似）/意外住院接受治疗，经保险公司审核案件无争议的，为客户提供院后居家康复服务，包含院后居家康护指导书 1 次、院后居家上门康护服务 3 次、院后居家康护远程跟踪及指导 1 次。服务全国 716 所城市市区，城市下属的县、村、镇等暂不支持。

服务使用方式为：关注泰康在线保险服务公众号--健康服务--更多服务--护理服务进行申请。