

## 理赔流程指引

页面展示版：

- 1、客户申请理赔：快速拨打平安全国统一报案热线 95511。转产险-报案
- 2、理赔材料一对一指导：有效身份证件复印件、银行卡复印件、医疗诊断证明等（具体请见理赔资料清单）
- 3、材料提交或寄送：将资料到平安门店办理或将所需材料寄送至客服指定地址。（门店地址可以咨询 95511）
- 4、确属保险责任：达成理赔协议后 10 个工作日内赔付
- 5、赔款资金支付至被保险人/监护人或受益人账户。

## 申请赔款资料：

### 身故理赔

1. 申请人身份证正反面
2. 出生证或完整 2 代户本
3. 银行卡正面图(储蓄卡)
4. 死亡证明书(公安部门或医疗机构出具)
5. 户籍注销和丧葬火化证明
6. 事故责任认定书(涉及交通事故请提供)
7. 其他资料

### 伤残理赔

1. 被保险人身份证件
2. 申请人身份证正反面
3. 出生证或完整 2 代户口本

4. 银行卡正面图(储蓄卡)
5. 伤残证明
6. 交通事故责任认定书(涉及交通事故请提供)
7. 其他资料

#### **医疗理赔**

1. 被保险人身份证明正反面或户口页
2. 监护人身份证正反面
3. 银行卡正面图(储蓄卡)
4. 出生证或完整2代户口本(需体现被保人与监护人的直接亲属关系)
5. 医疗发票(发票需用黑色签字笔注明已在平安产险办理理赔)
6. 费用汇总清单
7. 门诊病历(若此次有门诊就诊必须提供门诊病历)
8. 出院记录(或出院小结)
9. 医保结算单原件或第三方保险公司理赔分割单原件(医保结算单原件或第三方保险公司理分割单原件需用黑色签字笔注明已在平安产险办理理赔)
10. 交通事故责任认定书(涉及交通事故请提供)