

互联网人身保险投保提示

尊敬的客户：

您好！感谢您对中国人民人寿保险股份有限公司（以下简称“我公司”）的信任与支持。为帮助您更好地认识和购买人身保险产品，保护您的合法权益，请您在互联网填写或录入投保信息之前认真阅读并知悉以下内容：

一、请您确认保险机构的合法资格

我公司是依法取得中国银行保险监督管理委员会颁发的《经营保险业务许可证》的保险机构，依法经营各类人身保险业务。我公司2023年1季度综合偿付能力充足率为184.71%，综合偿付能力充足率达到监管要求。根据中国银行保险监督管理委员会2022年4季度风险综合评级(分类监管)评价结果，我公司被评定为BB类。

二、请您根据实际保险需求和支付能力选择人身保险产品

请您根据自身已有的保障水平和经济实力等实际情况，选择适合自身需求的保险产品。多数人身保险产品期限较长，如果需要分期交纳保费，请您充分考虑是否有足够、稳定的财力长期支付保费，不按时交费可能会影响您的权益。为了确保投保人保险款项收支的合法、真实和安全，请投保人使用本人真实姓名开立的银行结算账户（I类账户），授权我公司、银行通过银行划账等非现金方式交纳保费（包括续期保费）。

三、请您详细了解保险合同的条款内容

请您不要将保险产品的广告、公告、招贴画等宣传材料视同为保险合同，应当认真阅读条款内容，重点关注保险责任、责任免除（包括责任免除条款、保险责任的减轻、免赔额、免赔率、免赔额或免赔率的计算、等待期、比例赔付、解除或中止合同等部分或全部免除或限制保险人责任的条款）、投保人及被保险人权利和义务、续保及退保相关约定、保险金的申领手续和资料、费用扣除、保险产品期限（包括组合式健康保险产品中各产品的保险期间）、是否提供保证续保以及续保有效时间、理赔程序、理赔文件要求、特别约定及相关释义等内容。

四、请您了解“犹豫期”的有关约定

一年期以上的人身保险产品一般有**犹豫期**（投保人本人收到纸质或电子保单并以书面或电子方式签收后15日内）的有关约定。除合同另有约定外，在犹豫期内，您可以无条件解除保险合同，我公司退还您全部保费并不得收取其他任何费用。

五、“犹豫期”后解除保险合同请您慎重

若您在犹豫期过后解除保险合同，您会有一定的损失。保险公司应当自收到解除合同通知之日起30日内，按照合同约定退还保险单的现金价值。

六、选择健康保险产品时请您注意产品特性和条款具体约定

健康保险产品是具有较强风险保障功能的产品，既有定额给付性质的，也有费用补偿性质的。定额给付性质的健康保险按约定给付保险金，与被保险人是否获得其他医疗费用补偿无关；对于费用补偿性质的健康保险，保险公司给付的保险金会相应扣除被保险人从其他渠道所获的医疗费用补偿。如果您购买费用补偿型医疗保险，请您如实告知被保险人是否拥有公费医疗、基本医疗保险或者其他费用补偿型医疗保险的情况，否则，您和被保险人会承担保险费或赔付金额可能损失等不利后果。请您注意条款中是否有免赔额或赔付比例的约定、是否有疾病观察期约定。如果您购买医疗保险产品，请您认真阅读该保险产品条款“我们认可的医院”款项和保险合同指定的指定医院，知悉医疗机构的名单或者资质要求。您可以通过查看您的保险产品条款、保险合同，或咨询我公司服务人员、致电中国人民保险客服热线：95518转寿险、登录您的客户服务端（“人保寿险E服务”微信公众号、人保寿险管家APP）或公司官网查询医疗保险产品的医疗机构的名单或者资质要求。如果保险公司以附加险形式销售无保证续保条款的健康保险产品，请您注意附加健康保险的保险期限应不小于主险保险期限。

七、为未成年子女选择保险产品时保险金额应适当

如果您为未成年子女购买保险产品，因被保险人死亡给付的保险金总和应符合中国银保监会的有关规定

。其主要目的是为了保护未成年人权益，防止道德风险；同时，从整个家庭看，父母是家庭的主要经济来源和支柱，以父母为被保险人购买保险，可以使整个家庭获得更加全面的保险保障。

八、请您如实填写投保资料、如实告知有关情况并自主确认（或亲笔签名）

我国《保险法》对投保人的如实告知行为进行了明确的规定。投保时，您填写的电子投保信息等资料的各项信息须真实、准确及完整，尤其是投保人、被保险人和受益人的姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、手机号码（联系电话）、联系地址、账户信息、电子邮箱、被保险人与投保人的关系等客户信息；对于互联网销售页面询问的有关被保险人的问题，您也应当如实填写，否则可能影响您和被保险人的权益。为了有效保障自身权益，请您本人在电子投保提示书、投保页面等相关投保页面认真阅读并自主确认或亲笔签名（限支持手写电子签名的电子投保设备）。

九、请您配合保险公司做好客户回访工作

我公司按规定开展客户回访工作，一般通过电话、在线电子回访等形式进行。为确保自己的权益得到切实保障，您应对回访问题进行如实答复，不清楚的地方可以立即提出，要求我公司进行详细解释。请您投保时真实、准确、完整填写投保人本人手机号码（联系电话）、联系地址、邮编、电子邮箱等个人信息，以便我公司能够对您及时回访。

十、请您注意保护自身的合法权益

如果您发现在保险销售过程中存在销售误导行为，或认为自身权益受到侵犯，请注意保留书面证据或其他证据，可向我公司反映（致电中国人民保险客服热线：95518转寿险）；也可以向当地银保监局（或保险行业协会）投诉；必要时还可以根据合同约定，申请仲裁或向法院起诉。

十一、如有不明事项，特别是理赔相关流程以及理赔所需资料，请您查阅保险产品条款、保险合同有关“如何领取保险金”款项说明，或咨询我公司服务人员、致电中国人民保险客服热线：95518转寿险、登录您的客户服务端（“人保寿险E服务”微信公众号、人保寿险管家APP）、公司官网（网址www.picclife.com）或中国人民保险集团官网（网址：www.picc.com）查询。