

京东安联

成长优享&成长优享

PLUS计划

使用手册

Allianz JD Child-only
Health Insurance

做最值得信赖的保险人

本使用手册所列的保险福利、适用医院等信息仅作为使用说明展示之用，被保险人实际的保险福利以及适用医院等以其实际的电子保险卡所列为准。

一、注册电子保险卡



成功支付保单“24小时内”，扫码进入我司授权服务平台，绑定保单并获得电子保险卡。网络内私立医疗机构就诊，出示电子保险卡，享受直赔直付服务。

* 绑卡流程：扫描二维码->点击关注-> 点击“会员权益”-> 点击“会员绑卡”

二、关联电子保险卡



下午3:52 会员注册 中文

赋能优质医疗
专注健康产品

权益绑卡
团单绑卡

为您提供360度全方位医疗服务

被保险人姓名

被保险人姓名

保单号码后四位

保单号码后四位

投保证件号

投保证件号

生日

生日

投保手机号 国内

投保手机号

验证码

验证码

本人已阅读并同意《隐私政策》

下一步

- ✓ 准确按照投保时填写的信息输入**小朋友的姓名**
- ✓ 准确按照投保时填写的手机号码进行验证
- ✓ 家人可同时关联电子保险卡，方便就诊（请在家
人手机端输入投保时填写的手机号码完成绑定）
- ✓ 如果无法绑定电子保险卡，请致电服务热线

021-80209058 (7*24小时)

三、支持多张电子保卡绑定

支持多张保单同时绑定，点击“**关联新保单**”完成注册



四、电子保险卡功能介绍

点击“**保险福利**”查询保单的保障额度及剩余额度



四、电子保险卡功能介绍

点击“**就诊记录**”查询过往就诊信息



四、电子保险卡功能介绍

点击“**就诊记录**”查询过往就诊信息



四、电子保险卡功能介绍

点击“**适用医院**”查询保单涵盖就诊私立网络医院及其相关信息



四、电子保险卡功能介绍

根据医院列表中的**城市**、**科室**、**项目**查询对应的网络医院



四、电子保险卡功能介绍

根据医院查询相关信息：**简介、服务时间、地理位置**



四、电子保险卡功能介绍

点击  直接致电医院**电话预约中心**，及时有效预约就诊



三、电子保险卡功能介绍

点击“**疫苗知识**”获取免费疫苗和收费疫苗的相关介绍



四、电子保险卡功能介绍

点击“在线客服”留下你的问题，客服收到信息后及时回复



四、电子保险卡功能介绍

点击“在线咨询”由网络内私立医疗机构的当诊医生进行有效回复



四、电子保险卡功能介绍

点击“电话问诊”，一键呼出即可有三甲医院背景临床医生接听，24小时可拨打。



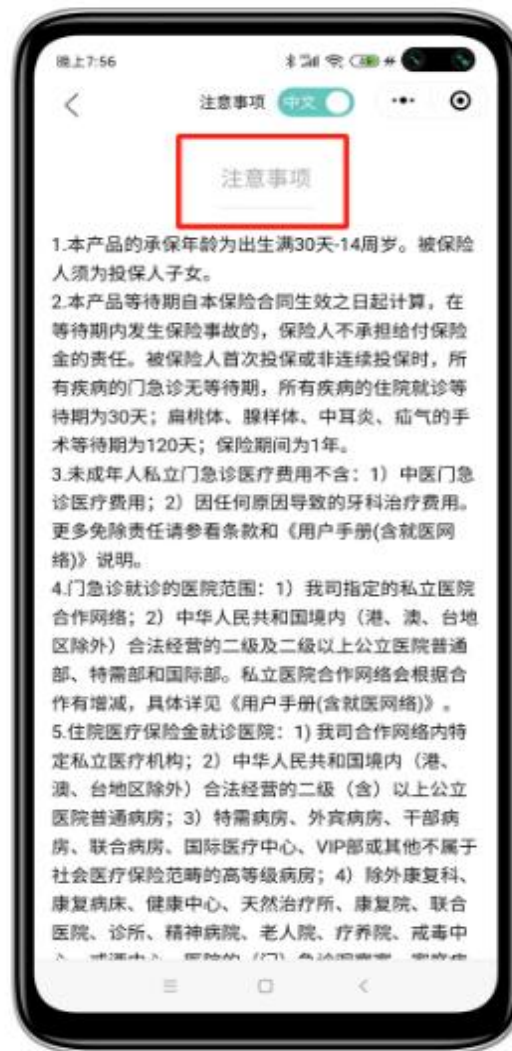
四、电子保险卡功能介绍

点击“**在线理赔**”递交公立医院事后理赔



四、电子保险卡功能介绍

点击“**注意事项**” 查询保单使用说明等信息（此项非常重要，请务必查看）



注：文字内容仅供
参考，具体以
保险条款为准

四、电子保险卡功能介绍

点击“**投诉管理**”致电或者邮件我们，提出宝贵意见



五、网络医院



京东安联成长优享计划



京东安联成长优享Plus计划

私立网络医院列表（含门诊和指定私立住院）

请在就诊前务必查询就诊私立医院是否在网络医院列表内
如有任何疑问致电：021-80209058（7*24小时）

六、电子在线支付

• 【服务流程】

- * 在在线服务平台中的电子保险卡页面点击“就诊记录”。
- * 点击就诊记录里面的相关医院旁的“支付”。
- * 完成支付。

• 【温馨提示】

- * 如有问题，您可致电专属服务热线021-80209058 了解情况
- * 当理赔案件结案后，如您有自付额，服务人员将致电或邮件您，请注意听和查收。
- * **若您 1次未支付费用，您的电子卡会置灰失效，无法享用直付服务。**



七、公立医院直付预约

- 【服务流程】

- * 您可在电子保卡下方的适用医院里，根据预约指引完成预约
- * 您将在预约完成后收到预约成功短信。
- * 请您按时就诊。

- 【温馨提示】

- * 就医预约用于公立医院特需部或国际部的门诊就医服务，暂不接受指定专家的预约。
- 收到您的服务申请后，服务人员将在2个工作日内为您进行预约安排。如需取消或调整时间,请至少提前一个工作日 16:00 点前致电专属热线

***因故不能按时公立医院就诊,请至少提前一天取消预约, 若未提前取消预约, 可能导致 后续就医无法预约及被医院列入黑名单, 同时部分医院也可能会仍然收取诊费(诊费将由 您自行全额承担)。

八、事先授权

•什么是“事先授权”？

事先授权是客户在接受某些特定的医学治疗之前，获取保险公司书面授权担保函的过程。保险公司会根据客户的福利计划发送担保函给医院。若就诊医院在保险公司的直付医院网络内，那么保险公司会发送担保函至医院，安排直付服务。

•关于本产品的事先授权项目（私立医院，由医院协助申请）

在接受下列任何一项治疗之前，被保险人须在预定开始治疗日期前至少5个工作日向保险人委托的第三方管理机构提交事先授权申请：

- 1、所有住院和手术治疗，特殊门诊治疗；
- 2、大型检查检验项目，单价在人民币5000元以上的检查项目；
- 3、虽不符合上述医疗项目，但预期保险期间内累计医疗费用超过3万元的任何治疗、检查项目。

八、事先授权

•关于本产品的事先授权项目（公立医院，由客户自行申请）

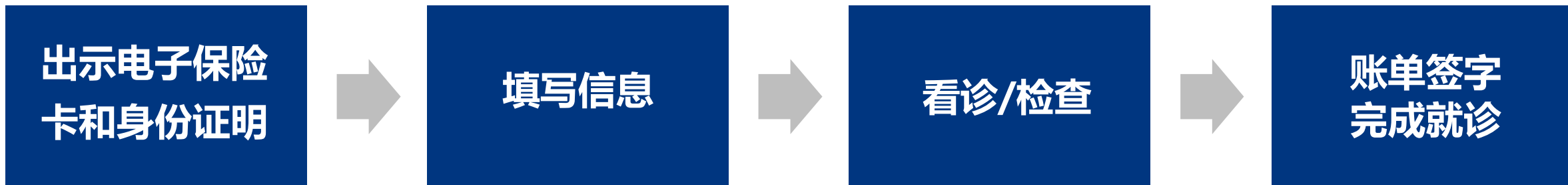
-任何住院治疗（包括手术住院）；

•其他须知

在未获得书面许可回复被保险人接受治疗的，或者保险人要求被保险人在网络医疗机构接受治疗但被保险人未在网络医疗机构接受治疗的，被保险人应额外自付相应全部保险责任范围内的医疗费用的40%，即保险人根据约定的保险责任计算“理赔金×（1 - 40%）”支付医疗保险金；在未获得书面许可回复被保险人接受紧急医疗转运的，保险人不承担保险责任。

九、理赔流程

私立医院及部分可直付公立医院就医理赔流程：

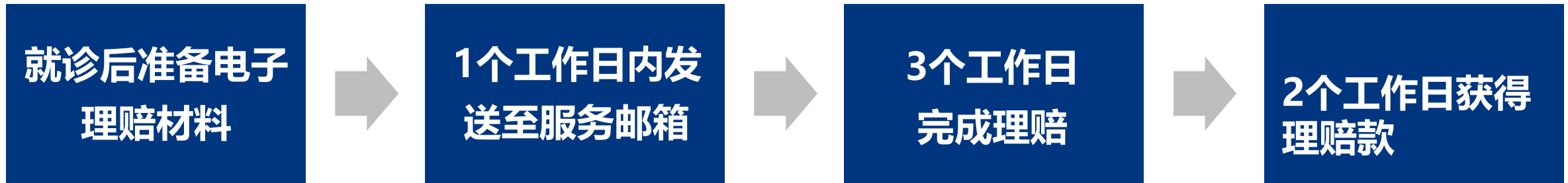


提示：

1. 客户需现场缴清保险保障范围外所有费用
2. 保险责任范围内，保险保障部分直付，客户账单签字即可

九、理赔流程

公立医院事后理赔流程：

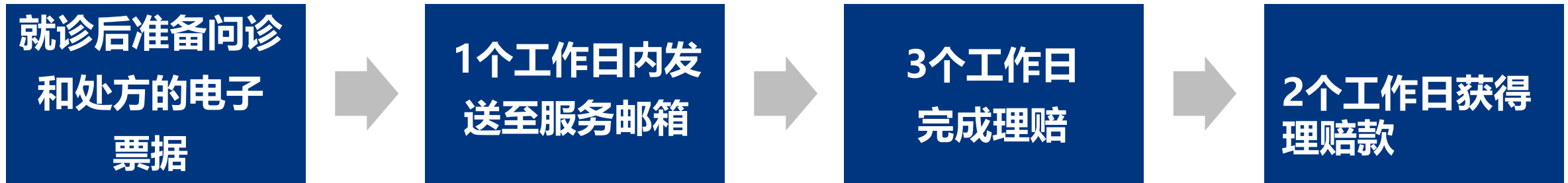


提示：

1. 理赔递交：service@windstoneservice.com或在线理赔递交
2. 理赔材料：医疗费用发票、病例记录、检查报告、电子保险卡、被保险人身份证明、银行账户信息（监护人）、索赔申请表
3. 住院案件在10个工作日内完成理赔

九、理赔流程

互联网问诊和药品处方理赔流程：



提示：

1. 此流程仅适用于复诊、前往指定私立医疗网络的互联网医院或有互联网医院资质的机构进行问诊和线上处方的情况
2. 理赔递交：service@windstoneservice.com或在线理赔递交