

平安保险为您提供 7×24 小时报案服务，支持全国通赔。

理赔方式：

下载平安好生活 APP 自助理赔，方便快捷

理赔材料：

一) 意外身故保险金申请

1. 理赔申请书；
2. 被保险人的身份证原件；
3. 公安部门或医疗机构出具的被保险人死亡证明书。若被保险人为宣告死亡，保险金申请人应提供人民法院出具的宣告死亡证明文件（境外出险，此证明须经该国公证部门及我国驻该国使领馆确认）；
4. 被保险人的火化证明和户籍注销证明；
5. 由承运人或其他事故相关单位出具的意外事故证明；
6. 受益人的身份证原件（未成年人可以提供户籍证明）；
7. 公安机关出具的被保险人与受益人的监护关系证明。
8. 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（二）意外残疾保险金申请

1. 理赔申请书；
2. 被保险人身份证反正面复印件；
3. 二级以上（含二级）或保险人认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的残疾鉴定诊断书；
4. 由承运人或其他事故相关单位出具的意外事故证明；
5. 被保险人门诊或住院的诊断证明及病历材料。
6. 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

（三）意外医疗保险金申请

1. 理赔申请书；
2. 被保险人身份证反正面复印件；
3. 释义医院出具的门诊及住院病历（首页，入院记录，手术记录，出院记录），辅助检查报告单，诊断证明书；
4. 医疗费用原始发票，费用清单及处方原件；
5. 由承运人或其他事故相关单位出具的意外事故证明；
6. 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

(四) 意外住院津贴保险金申请

1. 理赔申请书；
2. 被保险人身份证反正面复印件；
3. 释义医院出具的住院病历（首页，入院记录，手术记录，出院记录），诊断证明书；
4. 住院医疗费用发票及清单复印件；
5. 由承运人或其他事故相关单位出具的意外事故证明；
6. 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。