

利宝保险 智享安康 中端医疗险

常见问题

Q1:本产品销售区域包括哪些地区?

A1: 本产品由利宝保险承保, 利宝保险在重庆、北京、浙江、广东、山东、四川、河北、天津、河南、云南、陕西设有分支机构, 本产品的销售区域为全国 (港、澳、台地区除外)。

Q2:本产品被保险人有什么条件?

A2:本产品被保险人年龄范围为出生满 30 天至 65 周岁 (含), 不间断再次投保的保单, 被保险人年龄上限可扩大至 80 周岁 (含)。被保险人可包含外籍 (古巴、伊朗、叙利亚、朝鲜国籍的任何人员除外) 和港澳台籍人员, 但须保证过往一年内在中国大陆境内居住满 183 天。投保人与被保险人须为以下关系: 本人、配偶、子女、父母; 若被保险人为十六周岁以下的未成年人, 投保人必须为被保险人的父母。本产品被保险人的职业归类应不属于本产品所附《特种职业表》中所列职业。

Q3:本产品是否可支持家庭保单?

A3:本产品支持家庭保单, 同一保单被保险人数量最多三人, 可包含一名主被保险人和至多两名附属被保险人, 主被保险人须为投保人本人, 附属被保险人仅限主被保险人配偶或其未成年子女。本产品家庭保单可享保费折扣优惠, 对于荣耀计划、尊享计划必选责任的保费, 2 人保单九八折, 3 人保单九五折。

Q4:本产品是否有等待期? 是否有免赔?

A4:本产品重大疾病定额给付保险责任的等待期为 60 天, 其余保险责任等待期为 30 天; 本

产品一般疾病住院医疗保险责任免赔额分为 0 元，5000 元，10000 元和 20000 元四档，由投保人在投保时自主选择，其余保险责任免赔均为 0。

Q5:本产品是否支持未成年人单独投保?

A5:本产品单人保单目前支持未成年人单独作为被保险人，

Q6:本产品生效后如何申请退保?

A6:本产品不设犹豫期，投保人须谨慎购买。被保险人在保单生效后可拨打保险公司 24 小时热线电话 400-888-2008 申请解除保险合同，保险人将根据以下计算公式退还未满期净保费：未到期净保费=净保费×(1-m/n)，其中，m 为已生效天数，n 为保险期间的天数，经过日期不足一日的按一日计算。如被保险人已发生保险事故，则保险人须按照净保费扣除已支付的赔款后的余额计算未到期净保费。

Q7:本产品生效后是否可以批改?

A7:本产品生效后，被保险人可以拨打保险公司 24 小时热线电话 400-888-2008 申请保单信息批改，但保险人不接受被保险人的替换和保障计划的变更。

Q8:本产品生效时间是怎样的?

A8:本产品保险期间为一年，生效时间最早为投保成功之日起的次日零时，最晚为投保成功之日后三十天。

Q9:本产品是否可续保?

A9:本产品不保证续保，保险期间届满，投保人需要重新向保险人申请投保本产品，经保险人审核同意后，交纳保险费，并获得新的保险合同。申请续保时，保险人有权对被保险人的风险状况进行重新评估。

Q10：特药清单在哪里查询？

A10：特药清单在健康服务手册中第 39 页。