

欣生代、精选理赔须知

【理赔方式】

1. 网络内门诊就诊直付流程：

- 1) 请拨打 7/24 小时客户热线 400 613 0330 进行预约或寻求就医推荐；
- 2) 就诊时请出示带照片的身份证件和 MSH 保险卡/电子保险卡；
- 3) 就医完毕请向医院前台索取一张理赔表，填写 A 面信息并确认就诊项目后便可离开医院。

2. 网络内住院就诊直付流程：

当在网络内门诊就诊后确认要住院的（一般指开具了住院单或有住院指征），一般网络内医疗机构会联系 MSH 申请事先授权和住院直付流程。

3. 非直付理赔申请流程：

- 1) 请打印填写并签字非直付理赔申请表 A 面
- 2) 医疗费用发票原件（请开具就诊人完整姓名抬头的发票）
- 3) 病历诊断复印件

备注：

- 1) 如有开药，需提供处方或药单复印件
- 2) 如为住院，需提供出院小结复印件
- 3) 如有物理治疗，需提供治疗项目的明细及每次治疗的病程记录
- 4) 如为体检，则需提供发票原件及理赔申请表
- 5) 如单笔理赔金额小于 3000 元人民币，您也可以通过 MSH CHINA 官方 APP、MSH 服务官微在线理赔。