

# 重疾绿通服务介绍

最新更新日期：2022年5月

## 1. 什么是重疾绿通服务？

为满足重疾患者的就医需求，我司提供重大疾病绿色就医通道服务，为客户优先安排全国优质医疗资源，服务内容包括远程问诊、专家门诊、检查加速、住院手术安排及配套服务（包含住院探视、医后随访）、中医理疗、营养方案，和专家复诊，提升客户就医效率及就医体验。

## 2. 在什么情况下可以申请重疾绿通服务？

客户需符合以下三个条件方可申请重疾绿通：

- (1) 保单等待期满后，重疾绿通服务的等待期与保单一致，且在保单有效期内可使用；
- (2) 客户经二级或二级以上公立医院确诊或诊断疑似罹患保险条款中约定的重大疾病；
- (3) 仅限客户（被保险人）本人使用。

## 3. 重疾绿通服务可以覆盖的医院范围？

重疾绿通服务可以覆盖的医院范围见附件《重疾绿通医院名单》。

## 4. 重疾绿通服务内容详细介绍

序号	服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
1	远程问诊	自收齐完整病历资料起3个工作日内为客户安排专家，发起电话提供定制化远程问诊服务，以帮助客户获得正确诊断，确定更合适更有效的医疗方案，为客户重大就医决策提供专业支持和帮助。	电话，一年限一次	三甲医院副主任及以上级别专家，不可指定

2	专家门诊	5个工作日内根据客户申请和病情，全科医生经过精确分诊，完成预约对症专家门诊或专家特需门诊服务，一线及省会城市内的绿通定点医院由专人全程一对一陪同就诊，协调就医事项。	分诊电话沟通，门诊线下安排，一年限一次	可指定医院、科室，不可指定医生
3	检查加速	5个工作日内根据客户提供的检查单安排检查加急。检查加速项目范围为：CT类检查、B超类（包含彩超）及核磁类检查。一线及省会城市内的绿通定点医院由专人全程一对一陪同，协调检查加急事宜。	线下安排，一年限一次	
4	住院安排	10个工作日内在符合医院住院的条件下，推荐并安排相关医院的住院床位，协助快速办理住院手续。入院当日专人陪同协助办理入院手续。	第4-7项为打包服务；线下，每项服务一年限一次	可指定医院、科室，不可指定医生
5	手术安排	10个工作日内在符合医院手术的条件下，协调相关专家快速安排手术，并协助做好专家与患者之间的良好沟通。		
6	住院探视	客户住院期间，安排专人至医院探望并递送慰问礼品（鲜花，水果等），同时了解客户住院及治疗情况，以便更好的帮助客户恢复健康。		
7	医后随访	客户经专家住院诊治后，我们提供一年五次的电话关爱回访服务，提供康复建议、咨询服务。		
8	中医疗疗	确认重疾后，根据客户的疾病情况与治疗情况，为客户匹配名老中医，面对面一对一诊疗，定制中医调理方案。	线下，一年限一次	
9	营养方案	客户治疗出院后，应客户需要为其配备国家高级营养师，根据客户实际情况，定制营养方案，一日三餐，定食定量，专属搭配，食疗有方。	线下，一年限一次	
10	专家复诊	提供包含专家门诊、住院或手术后的复诊（面诊）服务。时效5个工作日。	线下，一年限一次	可指定医院、科室，不可指定医生

**注：**以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。

服务电话：**10109955**

**特别说明：**

- (1) 限客户首发重大疾病后一个保单年度内使用一次。
- (2) 以上服务由二级或二级以上公立医院医生确诊重疾或者诊断疑似重疾的被保险人可以

申请。疑似重疾的情况若经专家门诊确诊不是重疾，则不再安排（4）—（10）项服务。

（3）重大疾病绿色通道服务所产生相关医疗费用（如挂号费、治疗费、药费、检查费、床位费等）需由客户自行承担。

（4）在进行专家门诊安排时，将根据客户需求及实际情况为其转诊至普通或特需门诊（客户可以指定科室）。专家指三甲医院副主任以上级别医师。

（5）以上服务首年等待期同保险产品合同规定的等待期，续期服务则无等待期限定。

（6）远程问诊、专家门诊、检查加速及专家复诊服务落实前将取得客户确认，客户接受服务后，因本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成；住院及手术安排服务，客户预约服务后不能取消服务。若客户因自身原因无法住院或手术，则视同该次服务已完成。

（7）客户如申请住院安排，需具备指定医院科室开具的住院单。

（8）客户如申请检查加急服务，需持有检查单。

（9）重疾绿通服务审核结论不代表理赔审核结论。

## **5、如何申请重疾绿通服务？**

（1）您可通过众安互联网医院微信小程序/众安健康微信公众号/众安保险 APP 在线申请（实名认证后在保单详情页点击服务按钮申请）或拨打 10109955 申请重疾绿通服务。电话接听时间：每天 9:00-21:00。

（2）如在“众安互联网医院”微信小程序“个人中心”-“我的权益”中选择所需服务进行申请指引提交申请材料；如您通过众安健康微信公众号或众安保险 APP 线上申请，请您根据页面申请指引提交申请材料；如您通过客服电话 10109955 申请，客服将发送申请短信链接，请查收短信并按照指引提交申请材料。

（3）收到完整材料后的一个工作日内审核材料决定是否启动重疾绿通，并通知客户。

（4）重疾绿通服务启动后有专人联系客户，在服务范围内协助客户解决就医问题。

附件：重疾绿通医院名单

医院名称	省份	城市
蚌埠市第三人民医院	安徽省	蚌埠市
蚌埠医学院第二附属医院	安徽省	蚌埠市
蚌埠医学院第一附属医院	安徽省	蚌埠市
滁州市中西医结合医院	安徽省	滁州市
安徽医科大学附属巢湖医院	安徽省	合肥市
安徽省第二人民医院	安徽省	合肥市
安徽省妇幼保健院	安徽省	合肥市
安徽省立医院	安徽省	合肥市
安徽省中西医结合医院	安徽省	合肥市
安徽中医药大学第二附属医院	安徽省	合肥市
合肥市第二人民医院	安徽省	合肥市
合肥市第一人民医院	安徽省	合肥市
安徽医科大学第一附属医院	安徽省	合肥市
皖南医学院第二附属医院	安徽省	芜湖市
皖南医学院弋矶山医院	安徽省	芜湖市
芜湖市第一人民医院	安徽省	芜湖市
北京博爱医院	北京市	市辖区
北京朝阳医院	北京市	市辖区
北京大学第六医院	北京市	市辖区
北京大学首钢医院	北京市	市辖区
北京京煤集团总医院	北京市	市辖区
北京老年医院	北京市	市辖区
北京市安康医院	北京市	市辖区
北京小汤山医院	北京市	市辖区
北京中医药大学东直门医院	北京市	市辖区
北京中医医院顺义医院	北京市	市辖区
航天中心医院	北京市	市辖区
陆军总医院	北京市	市辖区
煤炭总医院	北京市	市辖区
民航总医院	北京市	市辖区
清华大学玉泉医院	北京市	市辖区
首都儿科研究所附属儿童医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属复兴医院	北京市	市辖区

卫生部北京医院	北京市	市辖区
中国人民解放军第 302 医院	北京市	市辖区
中国人民解放军第 306 医院	北京市	市辖区
中国人民解放军第 307 医院	北京市	市辖区
中国人民解放军第 309 医院	北京市	市辖区
中国人民解放军总医院第一附属医院	北京市	市辖区
中国人民武装警察部队总医院	北京市	市辖区
中国医科大学航空总医院	北京市	市辖区
中国中医科学院广安门医院	北京市	市辖区
中日友好医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京安定医院	北京市	市辖区
北京大学第三医院(北医三院)	北京市	市辖区
北京积水潭医院(回龙观院区)	北京市	市辖区
北京市积水潭医院	北京市	市辖区
北京大学第一医院(北大医院)	北京市	市辖区
北京大学口腔医院	北京市	市辖区
北京大学人民医院(北大人民医院)	北京市	市辖区
北京地坛医院(地坛医院)	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京儿童医院	北京市	市辖区
北京妇产医院北京市妇幼保健院	北京市	市辖区
北京华信医院(清华大学第一附属医院)	北京市	市辖区
北京回龙观医院(回龙观医院)	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京口腔医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京天坛医院	北京市	市辖区
北京同仁医院(首都医科大学附属北京同仁医院)	北京市	市辖区
北京同仁医院南苑(亦庄院区)	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京胸科医院	北京市	市辖区
首都医科大学宣武医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京友谊医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京佑安医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京中医医院(北京中医医院)	北京市	市辖区
北京肿瘤医院(北京大学肿瘤医院、北京市肿瘤防治研究所)	北京市	市辖区
阜外心血管病医院(解放军胸科医院、北京阜外医院)	北京市	市辖区
中国人民解放军空军总医院(空军总医院)	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京安贞医院(安贞医院)	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京世纪坛医院(北京铁路总医院)	北京市	市辖区
中国医学科学院肿瘤医院	北京市	市辖区
中国人民解放军总医院(301 医院)	北京市	市辖区

中国医学科学院整形外科医院(八大处整形医院)	北京市	市辖区
中国中医科学院西苑医院(西苑医院)	北京市	市辖区
北京协和医院(协和医院)	北京市	市辖区
海军总医院(中国人民解放军海军总医院)	北京市	市辖区
福建省福州儿童医院	福建省	福州市
福建省妇幼保健院	福建省	福州市
福建省肿瘤医院	福建省	福州市
福建医科大学附属第一医院	福建省	福州市
福建医科大学附属协和医院	福建省	福州市
福建医科大学孟超肝胆医院	福建省	福州市
福州肺科医院	福建省	福州市
福州市第二医院	福建省	福州市
福州市第一医院	福建省	福州市
福州市皮肤病防治院	福建省	福州市
福州市神经精神病防治院	福建省	福州市
福建省立医院南院	福建省	福州市
福建医科大学附属口腔医院	福建省	福州市
龙岩人民医院	福建省	龙岩市
厦门大学附属第一医院	福建省	厦门市
厦门市第三医院	福建省	厦门市
厦门市妇幼保健院	福建省	厦门市
厦门市口腔医院	福建省	厦门市
厦门市仙岳医院	福建省	厦门市
厦门中山医院	福建省	厦门市
厦门市第二医院(集美总部)	福建省	厦门市
甘肃省康复中心医院	甘肃省	兰州市
甘肃省人民医院	甘肃省	兰州市
甘肃省肿瘤医院	甘肃省	兰州市
兰州大学第二医院	甘肃省	兰州市
兰州大学第一医院	甘肃省	兰州市
兰州石化总医院	甘肃省	兰州市
兰州市第二人民医院	甘肃省	兰州市
兰州市第一人民医院	甘肃省	兰州市
东莞市妇幼保健院	广东省	东莞市
东莞市厚街医院	广东省	东莞市
东莞市人民医院普济院区	广东省	东莞市
东莞市人民医院万江院区	广东省	东莞市
东莞市太平人民医院	广东省	东莞市
东莞市人民医院	广东省	东莞市

东莞市人民医院红楼医院	广东省	东莞市
佛山市第二人民医院	广东省	佛山市
佛山市第一人民医院	广东省	佛山市
佛山市妇幼保健院	广东省	佛山市
佛山市高明区人民医院	广东省	佛山市
佛山市南海区妇幼保健院	广东省	佛山市
佛山市南海区人民医院	广东省	佛山市
佛山市顺德区妇幼保健院	广东省	佛山市
南方医科大学顺德医院	广东省	佛山市
佛山市三水区人民医院	广东省	佛山市
广东省第二人民医院	广东省	广州市
广东省妇幼保健院	广东省	广州市
广东省口腔医院	广东省	广州市
广东省人民医院	广东省	广州市
广东省中西医结合医院	广东省	广州市
广东省中医院大学城医院	广东省	广州市
广东省中医院二沙岛分院	广东省	广州市
广东药学院附属第一医院	广东省	广州市
广州华侨医院	广东省	广州市
广州市第八人民医院	广东省	广州市
广州市第十二人民医院	广东省	广州市
广州市第一人民医院	广东省	广州市
广州市番禺区中心医院	广东省	广州市
广州市番禺区中医院	广东省	广州市
广州市妇女儿童医疗中心珠江新城院区	广东省	广州市
广州市妇婴医院	广东省	广州市
广州市红十字会医院	广东省	广州市
广州市花都区人民医院	广东省	广州市
广州市胸科医院	广东省	广州市
广州医科大学附属第三医院	广东省	广州市
广州医科大学附属第一医院	广东省	广州市
广州医科大学附属口腔医院	广东省	广州市
广州医科大学附属肿瘤医院	广东省	广州市
广州中医药大学第一附属医院	广东省	广州市
南方医科大学第三附属医院	广东省	广州市
南方医科大学南方医院	广东省	广州市
南方医科大学珠江医院	广东省	广州市
中山大学附属第六医院	广东省	广州市
中山大学附属第三医院岭南医院	广东省	广州市

中山大学附属肿瘤医院	广东省	广州市
中山大学孙逸仙纪念医院	广东省	广州市
中山大学中山眼科中心	广东省	广州市
广东省中医院	广东省	广州市
广东省中医院芳村医院	广东省	广州市
广州军区广州总医院附属一五七医院	广东省	广州市
广州市脑科医院（广州市精神病医院）	广东省	广州市
广州医科大学附属第二医院(番禺院区)	广东省	广州市
广州医学院第二附属医院(广医二院)	广东省	广州市
广州军区广州总医院	广东省	广州市
南方医科大学中西医结合医院	广东省	广州市
中国人民解放军四五八医院(广州空军医院、解放军 458 医院)	广东省	广州市
中山大学附属第三医院	广东省	广州市
中山大学附属第一医院（中山一院）	广东省	广州市
中山大学附属口腔医院（中山大学光华口腔医院）	广东省	广州市
中国人民解放军第一七三医院	广东省	惠州市
中山大学附属第三医院粤东医院	广东省	梅州市
北京大学深圳医院	广东省	深圳市
北京中医药大学深圳医院	广东省	深圳市
广州中医药大学深圳医院	广东省	深圳市
深圳平乐骨伤科医院	广东省	深圳市
深圳市宝安区人民医院	广东省	深圳市
深圳市第三人民医院	广东省	深圳市
深圳市儿童医院	广东省	深圳市
深圳市妇幼保健院	广东省	深圳市
深圳市光明新区人民医院	广东省	深圳市
深圳市康宁医院	广东省	深圳市
深圳市龙岗区耳鼻咽喉医院	广东省	深圳市
深圳市龙岗区人民医院	广东省	深圳市
深圳市龙岗中心医院	广东省	深圳市
深圳市龙华区人民医院	广东省	深圳市
深圳市龙华新区中心医院	广东省	深圳市
深圳市南山区人民医院	广东省	深圳市
深圳市南山区蛇口人民医院	广东省	深圳市
深圳市人民医院	广东省	深圳市
深圳市人民医院龙华分院	广东省	深圳市
深圳市孙逸仙心血管医院	广东省	深圳市
深圳市眼科医院	广东省	深圳市



深圳市中医院	广东省	深圳市
香港大学深圳医院	广东省	深圳市
深圳市宝安区中医院	广东省	深圳市
深圳大学第一附属医院(深圳市第二人民医院)	广东省	深圳市
深圳市第四人民医院 (深圳市福田人民医院)	广东省	深圳市
广东省中医院珠海医院	广东省	珠海市
桂林市中西医结合医院	广西壮族自治区	桂林市
广西工人医院	广西壮族自治区	南宁市
广西民族医院	广西壮族自治区	南宁市
广西医科大学第三附属医院	广西壮族自治区	南宁市
广西医科大学第一附属医院	广西壮族自治区	南宁市
广西医科大学附属口腔医院	广西壮族自治区	南宁市
广西医科大学附属肿瘤医院	广西壮族自治区	南宁市
广西中医药大学第一附属医院	广西壮族自治区	南宁市
广西壮族自治区人民医院	广西壮族自治区	南宁市
南宁市第一人民医院	广西壮族自治区	南宁市
贵阳市第二人民医院	贵州省	贵阳市
贵阳市第三人民医院	贵州省	贵阳市
贵阳市第四人民医院	贵州省	贵阳市
贵阳市第一人民医院	贵州省	贵阳市
贵阳市妇幼保健院	贵州省	贵阳市
贵阳市口腔医院	贵州省	贵阳市
贵阳中医学院第二附属医院	贵州省	贵阳市
贵州省第二人民医院	贵州省	贵阳市
贵州省骨科医院	贵州省	贵阳市
贵州省人民医院	贵州省	贵阳市
贵州省肿瘤医院	贵州省	贵阳市
贵州医科大学附属医院	贵州省	贵阳市
海口市人民医院	海南省	海口市
海南省人民医院	海南省	海口市
海南医学院第二附属医院	海南省	海口市
海南医学院第一附属医院	海南省	海口市
保定市第二医院	河北省	保定市
河北省儿童医院	河北省	石家庄市
河北省人民医院	河北省	石家庄市
河北省胸科医院	河北省	石家庄市
河北医科大学第二医院	河北省	石家庄市
河北医科大学第三医院	河北省	石家庄市
河北医科大学第四医院	河北省	石家庄市

河北医科大学第一医院	河北省	石家庄市
石家庄市第五医院	河北省	石家庄市
石家庄市第一医院	河北省	石家庄市
石家庄市第四医院	河北省	石家庄市
华北理工大学附属医院	河北省	唐山市
开滦医院	河北省	唐山市
唐山市人民医院（唐山市肿瘤医院）	河北省	唐山市
唐山市第八医院	河北省	唐山市
安阳地区医院	河南省	安阳市
安阳市人民医院	河南省	安阳市
安阳市肿瘤医院	河南省	安阳市
鹤壁市人民医院	河南省	鹤壁市
焦作市第二人民医院	河南省	焦作市
焦作市人民医院	河南省	焦作市
焦作煤业(集团) 中央医院	河南省	焦作市
河南大学第一附属医院	河南省	开封市
河南大学淮河医院	河南省	开封市
开封市第二人民医院	河南省	开封市
开封市第一人民医院（河南大学附属人民医院）	河南省	开封市
河南科技大学第二附属医院	河南省	洛阳市
河南科技大学第一附属医院	河南省	洛阳市
河南科技大学第一附属医院新区医院	河南省	洛阳市
洛阳市第三人民医院	河南省	洛阳市
洛阳市中心医院	河南省	洛阳市
洛阳市第五人民医院洛阳市精神病院	河南省	洛阳市
洛阳市妇女儿童医疗保健中心（洛阳市妇幼保健院）	河南省	洛阳市
漯河市中心医院	河南省	漯河市
漯河医学高等专科学校第二附属医院	河南省	漯河市
南阳市第二人民医院	河南省	南阳市
南阳市中心医院	河南省	南阳市
南阳医学高等专科学校第一附属医院	河南省	南阳市
平顶山市第二人民医院	河南省	平顶山市
平顶山市第一人民医院	河南省	平顶山市
平煤神马医疗集团总医院	河南省	平顶山市
濮阳市人民医院	河南省	濮阳市
濮阳市中医院	河南省	濮阳市
黄河三门峡医院	河南省	三门峡市
三门峡市中心医院	河南省	三门峡市
商丘市第一人民医院	河南省	商丘市

河南省精神病医院	河南省	新乡市
新乡市第二人民医院	河南省	新乡市
新乡市第一人民医院	河南省	新乡市
新乡市中心医院	河南省	新乡市
新乡医学院第三附属医院	河南省	新乡市
新乡医学院第一附属医院	河南省	新乡市
许昌市中心医院	河南省	许昌市
河南省妇幼保健院	河南省	郑州市
河南省人民医院	河南省	郑州市
河南省胸科医院	河南省	郑州市
河南省中医院	河南省	郑州市
河南省肿瘤医院	河南省	郑州市
河南中医药大学第一附属医院	河南省	郑州市
武警河南总队医院	河南省	郑州市
郑州大学第二附属医院	河南省	郑州市
郑州大学第五附属医院	河南省	郑州市
郑州大学第一附属医院	河南省	郑州市
郑州大学附属郑州中心医院	河南省	郑州市
郑州人民医院	河南省	郑州市
郑州市第六人民医院	河南省	郑州市
郑州市第七人民医院	河南省	郑州市
郑州市第一人民医院	河南省	郑州市
郑州市儿童医院	河南省	郑州市
郑州市妇幼保健院	河南省	郑州市
郑州市骨科医院	河南省	郑州市
郑州市康复医院	河南省	郑州市
郑州市中心医院高新区医院	河南省	郑州市
濮阳市油田总医院（中原油田总医院）	河南省	郑州市
周口市中心医院	河南省	周口市
驻马店市精神病医院	河南省	驻马店市
驻马店市中心医院	河南省	驻马店市
哈尔滨 242 医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市第二医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市第四医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市第五医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市第一医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市骨伤科医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市普宁医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市胸科医院	黑龙江省	哈尔滨市

哈尔滨医科大学附属第四医院	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省第二医院	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省农垦总局总医院	黑龙江省	哈尔滨市
中国人民解放军第 211 医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市传染病医院（哈尔滨市传染病院）	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨医科大学附属第二医院(哈医大二院)	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨医科大学附属第一医院（哈医大一院）	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨医科大学附属肿瘤医院（哈医大三院）	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省神经精神病防治院（黑龙江省第三医院）	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省第五医院（黑龙江省康复医院）	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省红十字医院(林总)	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省医院(黑龙江省中日友谊医院、哈医大六院)	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省中医医院(祖研)	黑龙江省	哈尔滨市
鄂州市中心医院	湖北省	鄂州市
鄂州市中医院	湖北省	鄂州市
黄石市中心医院（黄石市第三人民医院）	湖北省	黄石市
广州军区武汉总医院	湖北省	武汉市
湖北省第三人民医院	湖北省	武汉市
湖北省中西医结合医院	湖北省	武汉市
湖北省中医院	湖北省	武汉市
湖北省中医院光谷院区	湖北省	武汉市
湖北省肿瘤医院	湖北省	武汉市
华润武钢总医院	湖北省	武汉市
华中科技大学同济医学院附属梨园医院	湖北省	武汉市
华中科技大学同济医学院附属同济医院	湖北省	武汉市
华中科技大学同济医学院附属协和医院	湖北省	武汉市
武汉大学口腔医院	湖北省	武汉市
武汉大学人民医院	湖北省	武汉市
武汉大学中南医院	湖北省	武汉市
武汉市第六医院	湖北省	武汉市
武汉市第三医院光谷院区	湖北省	武汉市
武汉市第五医院	湖北省	武汉市
武汉市第一医院	湖北省	武汉市
武汉市妇女儿童医疗保健中心	湖北省	武汉市
武汉市黄陂区人民医院	湖北省	武汉市
湖北省妇幼保健院	湖北省	武汉市
武汉协和医院西区（原沌口神龙职工医院）	湖北省	武汉市
武汉市第四医院（武汉市骨科医院、华中科技大学同济医学院附属普爱医院）	湖北省	武汉市

武汉市第三医院	湖北省	武汉市
武汉市肺科医院(武汉市结核病防治所)	湖北省	武汉市
武汉市精神病医院武汉市精神卫生中心	湖北省	武汉市
武汉市医疗救治中心(武汉市传染病医院)	湖北省	武汉市
武汉市中心医院	湖北省	武汉市
武汉市中心医院(后湖院区)	湖北省	武汉市
长江航运总医院(武汉脑科医院)	湖北省	武汉市
武汉科技大学附属天佑医院	湖北省	咸宁市
咸宁市中心医院	湖北省	咸宁市
湘南学院附属医院	湖南省	郴州市
益阳市第一中医医院	湖南省	益阳市
湖南省第二人民医院	湖南省	长沙市
湖南省儿童医院	湖南省	长沙市
湖南省人民医院	湖南省	长沙市
湖南省肿瘤医院	湖南省	长沙市
湖南中医药大学第二附属医院	湖南省	长沙市
湖南中医药大学第一附属医院	湖南省	长沙市
长沙市第三医院	湖南省	长沙市
长沙市第四医院	湖南省	长沙市
中南大学湘雅二医院	湖南省	长沙市
中南大学湘雅三医院	湖南省	长沙市
中南大学湘雅医院	湖南省	长沙市
中国人民解放军第 163 医院(湖南长沙 163 医院)	湖南省	长沙市
吉林大学第二医院	吉林省	长春市
吉林大学第四医院	吉林省	长春市
吉林大学口腔医院	吉林省	长春市
吉林大学中日联谊医院	吉林省	长春市
吉林省妇幼保健院	吉林省	长春市
吉林省前卫医院	吉林省	长春市
吉林省人民医院	吉林省	长春市
吉林省中西医结合医院	吉林省	长春市
吉林省肿瘤医院	吉林省	长春市
长春市儿童医院	吉林省	长春市
长春市妇产医院	吉林省	长春市
长春市人民医院	吉林省	长春市
长春市中心医院	吉林省	长春市
长春市传染病医院	吉林省	长春市
吉林省吉林大学第一医院	吉林省	长春市
常州第三人民医院	江苏省	常州市

常州市第二人民医院阳湖院区	江苏省	常州市
常州市第一人民医院	江苏省	常州市
常州市妇幼保健院	江苏省	常州市
常州市中医医院	江苏省	常州市
常州市第二人民医院	江苏省	常州市
常州市第四人民医院	江苏省	常州市
常州市第六人民医院常州市儿童医院	江苏省	常州市
常州市武进人民医院	江苏省	常州市
常州市武进中医医院	江苏省	常州市
淮安市第二人民医院	江苏省	淮安市
淮安市第三人民医院	江苏省	淮安市
淮安市第四人民医院	江苏省	淮安市
淮安市第一人民医院	江苏省	淮安市
淮安市妇幼保健院	江苏省	淮安市
淮安市中医院	江苏省	淮安市
淮安市楚州医院淮安市肿瘤医院	江苏省	淮安市
连云港市第二人民医院	江苏省	连云港市
连云港市第四人民医院	江苏省	连云港市
连云港市第一人民医院	江苏省	连云港市
连云港市东方医院	江苏省	连云港市
连云港市中医院	江苏省	连云港市
连云港第二人民医院东院	江苏省	连云港市
连云港市第四人民医院（连云港市传染病医院、连云港市精神病防治院）	江苏省	连云港市
连云港市第三人民医院连云港市妇幼保健院	江苏省	连云港市
第二军医大学长征医院南京分院	江苏省	南京市
东南大学附属中大医院	江苏省	南京市
江苏省第二中医院	江苏省	南京市
江苏省人民医院	江苏省	南京市
江苏省中西医结合医院	江苏省	南京市
江苏省中医院	江苏省	南京市
江苏省肿瘤医院	江苏省	南京市
南京鼓楼医院	江苏省	南京市
南京脑科医院	江苏省	南京市
南京市第二医院	江苏省	南京市
南京市第一医院	江苏省	南京市
南京市儿童医院	江苏省	南京市
南京市妇幼保健院	江苏省	南京市
南京市江宁医院	江苏省	南京市

南京市口腔医院	江苏省	南京市
南京市胸科医院	江苏省	南京市
南京市中西医结合医院	江苏省	南京市
南京市中医院	江苏省	南京市
南京医科大学第二附属医院	江苏省	南京市
南京医科大学第二附属医院东院	江苏省	南京市
南京医科大学附属口腔医院	江苏省	南京市
南京医科大学附属逸夫医院	江苏省	南京市
南京医科大学眼科医院	江苏省	南京市
南京总医院	江苏省	南京市
中国医学科学院皮肤病医院	江苏省	南京市
南京市儿童医院（南京医科大学附属南京儿童医院、江苏省红十字儿童医院）	江苏省	南京市
中国人民解放军第八一医院(81 医院)	江苏省	南京市
海安县中医院	江苏省	南通市
南通大学附属医院	江苏省	南通市
南通市第三人民医院	江苏省	南通市
南通市第一人民医院	江苏省	南通市
南通市妇幼保健院	江苏省	南通市
南通市中医院	江苏省	南通市
南通市肿瘤医院	江苏省	南通市
海安县人民医院（南通医学院附属海安医院）	江苏省	南通市
南通市第四人民医院（南通市精神卫生中心）	江苏省	南通市
常熟市第二人民医院	江苏省	苏州市
江苏盛泽医院	江苏省	苏州市
昆山市第一人民医院	江苏省	苏州市
苏州大学附属第二医院	江苏省	苏州市
苏州大学附属第一医院	江苏省	苏州市
苏州大学附属儿童医院	江苏省	苏州市
苏州市第五人民医院	江苏省	苏州市
苏州市广济医院	江苏省	苏州市
苏州市立医院北区	江苏省	苏州市
苏州市立医院东区	江苏省	苏州市
苏州市吴江区第一人民医院	江苏省	苏州市
苏州市中医医院	江苏省	苏州市
张家港市第一人民医院	江苏省	苏州市
张家港市中医医院	江苏省	苏州市
常熟市中医院（常熟市新区医院）	江苏省	苏州市

苏州市立医院本部	江苏省	苏州市
靖江市人民医院	江苏省	泰州市
泰州市第二人民医院	江苏省	泰州市
泰州市姜堰中医院	江苏省	泰州市
泰州市中医院	江苏省	泰州市
兴化市人民医院	江苏省	泰州市
靖江市中医院	江苏省	泰州市
泰州市人民医院	江苏省	泰州市
江阴市人民医院	江苏省	无锡市
江阴市中医院	江苏省	无锡市
无锡市第二人民医院	江苏省	无锡市
无锡市第四人民医院	江苏省	无锡市
无锡市妇幼保健院	江苏省	无锡市
无锡市人民医院	江苏省	无锡市
无锡市中医医院	江苏省	无锡市
宜兴市人民医院	江苏省	无锡市
宜兴市中医院	江苏省	无锡市
无锡市第三人民医院（南通大学第三附属医院）	江苏省	无锡市
无锡市第五人民医院（无锡市胸科医院）	江苏省	无锡市
无锡市第七人民医院无锡市精神卫生中心	江苏省	无锡市
中国人民解放军一零一医院	江苏省	无锡市
宿迁市第一人民医院	江苏省	宿迁市
邳州市中医院	江苏省	徐州市
新沂市人民医院	江苏省	徐州市
徐州矿务集团总医院	江苏省	徐州市
徐州市传染病医院	江苏省	徐州市
徐州市第三人民医院	江苏省	徐州市
徐州市第一人民医院	江苏省	徐州市
徐州市东方人民医院	江苏省	徐州市
徐州市儿童医院	江苏省	徐州市
徐州市妇幼保健院	江苏省	徐州市
徐州市口腔医院	江苏省	徐州市
徐州市中心医院	江苏省	徐州市
徐州市中医院	江苏省	徐州市
徐州医学院附属医院	江苏省	徐州市
东台市人民医院	江苏省	盐城市
东台市中医院	江苏省	盐城市
盐城市第二人民医院	江苏省	盐城市
盐城市第四人民医院	江苏省	盐城市



盐城市第一人民医院	江苏省	盐城市
盐城市妇幼保健院	江苏省	盐城市
盐城市中医院	江苏省	盐城市
盐城市第三人民医院	江苏省	盐城市
宝应县人民医院	江苏省	扬州市
江苏省苏北人民医院	江苏省	扬州市
江苏省扬州五台山医院	江苏省	扬州市
扬州市第三人民医院	江苏省	扬州市
扬州市妇幼保健院	江苏省	扬州市
扬州市江都人民医院	江苏省	扬州市
扬州市中医院	江苏省	扬州市
扬州市第一人民医院	江苏省	扬州市
扬州市第一人民医院西区分部	江苏省	扬州市
丹阳市人民医院	江苏省	镇江市
镇江市第一人民医院	江苏省	镇江市
九江市第五人民医院	江西省	九江市
九江市第一人民医院	江西省	九江市
九江市中医院	江西省	九江市
江西省儿童医院	江西省	南昌市
江西省精神病医院	江西省	南昌市
江西省人民医院	江西省	南昌市
江西省胸科医院	江西省	南昌市
江西省肿瘤医院	江西省	南昌市
南昌大学第二附属医院	江西省	南昌市
南昌大学第四附属医院	江西省	南昌市
南昌大学第一附属医院	江西省	南昌市
南昌大学附属口腔医院	江西省	南昌市
南昌市第三医院	江西省	南昌市
南昌市第一医院	江西省	南昌市
南昌市第九医院	江西省	南昌市
解放军 94 医院	江西省	南昌市
新余市人民医院	江西省	新余市
大连大学附属新华医院	辽宁省	大连市
大连大学附属中山医院	辽宁省	大连市
大连市第六人民医院	辽宁省	大连市
大连市第七人民医院	辽宁省	大连市
大连市第三人民医院	辽宁省	大连市
大连市儿童医院	辽宁省	大连市
大连市妇幼保健院	辽宁省	大连市

大连市结核病医院	辽宁省	大连市
大连市口腔医院	辽宁省	大连市
大连市皮肤病医院	辽宁省	大连市
大连市友谊医院	辽宁省	大连市
大连市中心医院	辽宁省	大连市
大连医科大学附属第二医院	辽宁省	大连市
大连医科大学附属第一医院	辽宁省	大连市
辽宁省人民医院	辽宁省	沈阳市
辽宁省肿瘤医院	辽宁省	沈阳市
沈阳军区总医院附属北方医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市第五人民医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市第一人民医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市儿童医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市妇婴医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市骨科医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市红十字会医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市口腔医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市胸科医院	辽宁省	沈阳市
沈阳医学院奉天医院	辽宁省	沈阳市
武警辽宁总队医院	辽宁省	沈阳市
中国人民解放军沈阳军区总医院	辽宁省	沈阳市
中国医科大学附属第四医院	辽宁省	沈阳市
中国医科大学附属第一医院	辽宁省	沈阳市
中国医科大学附属口腔医院	辽宁省	沈阳市
中国医科大学附属盛京医院	辽宁省	沈阳市
沈阳二四二医院（沈阳医学院附属第三医院）	辽宁省	沈阳市
沈阳二四五医院	辽宁省	沈阳市
沈阳医学院沈洲医院（沈洲医院、沈阳市心血管病医院）	辽宁省	沈阳市
呼和浩特市第一医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古国际蒙医医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古精神卫生中心	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古医科大学附属医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古自治区妇幼保健院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古自治区人民医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
呼和浩特市第二医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古医学院第二附属医院（内蒙古医学院二附院）	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古自治区第四医院（内蒙古自治区胸科医院、内蒙古自治 治区结核病医院）	内蒙古自治区	呼和浩特市

宁夏回族自治区人民医院	宁夏回族自治区	银川市
宁夏医科大学总医院	宁夏回族自治区	银川市
银川市第一人民医院	宁夏回族自治区	银川市
银川市中医医院	宁夏回族自治区	银川市
青海大学附属医院	青海省	西宁市
青海红十字医院	青海省	西宁市
青海省藏医院	青海省	西宁市
青海省第三人民医院	青海省	西宁市
青海省第五人民医院	青海省	西宁市
青海省妇女儿童医院	青海省	西宁市
青海省人民医院	青海省	西宁市
青海省中医院	青海省	西宁市
西宁市第一人民医院	青海省	西宁市
青海省心脑血管病专科医院	青海省	西宁市
济南市第四人民医院	山东省	济南市
济南市妇幼保健院	山东省	济南市
济南市中心医院	山东省	济南市
山东大学第二医院	山东省	济南市
山东大学口腔医院	山东省	济南市
山东大学齐鲁医院	山东省	济南市
山东省立第三医院	山东省	济南市
山东省立医院	山东省	济南市
山东省千佛山医院	山东省	济南市
山东省胸科医院	山东省	济南市
山东省肿瘤医院	山东省	济南市
山东省职业病医院(山东省医学科学院第二附属医院)	山东省	济南市
青岛大学附属心血管病医院	山东省	青岛市
青岛大学附属医院崂山院区	山东省	青岛市
青岛市传染病医院	山东省	青岛市
青岛市海慈医疗集团	山东省	青岛市
青岛市胶州中心医院	山东省	青岛市
青岛市市立医院	山东省	青岛市
青岛市肿瘤医院	山东省	青岛市
青岛眼科医院	山东省	青岛市
山东青岛中西医结合医院	山东省	青岛市
中国人民解放军第 401 医院	山东省	青岛市
青岛大学附属医院	山东省	青岛市
中国人民解放军第八十八医院(解放军 88 医院)	山东省	泰安市
潍坊市益都中心医院	山东省	潍坊市

诸城市人民医院	山东省	潍坊市
烟台市莱阳中心医院	山东省	烟台市
烟台市肿瘤医院	山东省	烟台市
烟台毓璜顶医院	山东省	烟台市
烟台市中医院	山东省	烟台市
烟台市烟台山医院	山东省	烟台市
淄博市第一医院	山东省	淄博市
淄博市中心医院	山东省	淄博市
淄博市临淄区人民医院	山东省	淄博市
晋城市妇幼保健院	山西省	晋城市
晋中市第一人民医院	山西省	晋中市
山西大医院	山西省	太原市
山西煤炭中心医院	山西省	太原市
山西省人民医院	山西省	太原市
山西省心血管病医院	山西省	太原市
山西省中西医结合医院	山西省	太原市
山西省中医院	山西省	太原市
山西省肿瘤医院	山西省	太原市
山西医科大学第二医院	山西省	太原市
山西医科大学第一医院	山西省	太原市
山西中医学院附属医院	山西省	太原市
太原市第三人民医院	山西省	太原市
太原市精神病医院	山西省	太原市
太原市中心医院	山西省	太原市
太原市中医医院	山西省	太原市
武警山西总队医院	山西省	太原市
中国人民解放军第 264 医院	山西省	太原市
山西省儿童医院 (山西省妇幼保健院)	山西省	太原市
太原市第四人民医院 (山西省结核病防治中心)	山西省	太原市
安康市中心医院	陕西省	安康市
安康市中医医院	陕西省	安康市
宝鸡市妇幼保健院	陕西省	宝鸡市
宝鸡市人民医院	陕西省	宝鸡市
宝鸡市中心医院	陕西省	宝鸡市
宝鸡市中医医院	陕西省	宝鸡市
中国人民解放军第三医院	陕西省	宝鸡市
汉中市中心医院	陕西省	汉中市
三二零一医院	陕西省	汉中市
商洛市中心医院	陕西省	商洛市

铜川矿务局中心医院	陕西省	铜川市
铜川市人民医院	陕西省	铜川市
渭南市妇幼保健院	陕西省	渭南市
渭南市中心医院	陕西省	渭南市
第四军医大学西京医院	陕西省	西安市
陕西省第二人民医院	陕西省	西安市
陕西省第四人民医院	陕西省	西安市
陕西省结核病防治院	陕西省	西安市
陕西省人民医院	陕西省	西安市
陕西省中医医院	陕西省	西安市
西安交通大学第二附属医院	陕西省	西安市
西安交通大学第一附属医院	陕西省	西安市
西安交通大学口腔医院	陕西省	西安市
西安市第八医院	陕西省	西安市
西安市第九医院	陕西省	西安市
西安市第四医院	陕西省	西安市
西安市第五医院	陕西省	西安市
西安市第一医院	陕西省	西安市
西安市儿童医院	陕西省	西安市
西安市精神卫生中心	陕西省	西安市
西安市胸科医院	陕西省	西安市
西安市中心医院	陕西省	西安市
西安市中医医院	陕西省	西安市
西安医学院第二附属医院	陕西省	西安市
西安医学院第一附属医院	陕西省	西安市
西北妇女儿童医院	陕西省	西安市
西电集团医院	陕西省	西安市
第四军医大学唐都医院（唐都医院）	陕西省	西安市
西安交通大学医学院附属陕西省肿瘤医院	陕西省	西安市
武警陕西省总队医院（武警陕西省总队医院心脏中心）	陕西省	西安市
陕西中医药大学第二附属医院	陕西省	咸阳市
陕西中医药大学附属医院	陕西省	咸阳市
咸阳市第一人民医院	陕西省	咸阳市
咸阳市中心医院	陕西省	咸阳市
延安大学咸阳医院	陕西省	咸阳市
陕西省核工业二一五医院	陕西省	咸阳市
榆林市第二医院	陕西省	榆林市
榆林市第一医院	陕西省	榆林市
榆林市中医医院	陕西省	榆林市

榆阳区人民医院	陕西省	榆林市
榆林市第一医院(绥德)	陕西省	榆林市
榆林市星元医院	陕西省	榆林市
复旦大学附属儿科医院	上海市	市辖区
复旦大学附属华东医院	上海市	市辖区
复旦大学附属华山医院	上海市	市辖区
复旦大学附属华山医院北院	上海市	市辖区
复旦大学附属华山医院江苏路分部	上海市	市辖区
复旦大学附属金山医院	上海市	市辖区
复旦大学附属中山医院	上海市	市辖区
复旦大学附属中山医院青浦分院	上海市	市辖区
复旦大学附属肿瘤医院	上海市	市辖区
静安区中心医院	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属第九人民医院	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属瑞金医院	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属新华医院	上海市	市辖区
上海市第七人民医院	上海市	市辖区
上海市东方医院	上海市	市辖区
上海市肺科医院	上海市	市辖区
上海市精神卫生中心	上海市	市辖区
上海市口腔病防治院	上海市	市辖区
上海市普陀区中心医院	上海市	市辖区
上海市同济医院	上海市	市辖区
上海市眼病防治中心	上海市	市辖区
上海市长征医院	上海市	市辖区
上海市中西医结合医院	上海市	市辖区
上海中医药大学附属龙华医院	上海市	市辖区
同济大学附属口腔医院	上海市	市辖区
杨浦区中心医院	上海市	市辖区
中国人民解放军第 411 医院	上海市	市辖区
上海东方肝胆医院(东方肝胆外科医院、上海第二军医大学附属东方肝胆外科医院)	上海市	市辖区
复旦大学附属妇产科医院(上海市红房子妇产科医院、上海市红十字会妇产科医院)	上海市	市辖区
复旦大学附属妇产科医院杨浦新院	上海市	市辖区
上海华东医院闵行门诊部	上海市	市辖区
复旦大学附属华东医院(上海华东医院)	上海市	市辖区
复旦大学附属华山医院浦东分院	上海市	市辖区

上海市第五人民医院	上海市	市辖区
上海复旦大学附属眼耳鼻喉科医院宝庆分院特需部	上海市	市辖区
上海交通大学附属第六人民医院(上海市第六人民医院)	上海市	市辖区
上海市第六人民医院东院	上海市	市辖区
上海市第十人民医院(同济大学附属第十人民医院)	上海市	市辖区
上海市肺科医院延庆路门诊部	上海市	市辖区
复旦大学附属眼耳鼻喉科医院	上海市	市辖区
中国福利会国际和平妇幼保健院(上海交通大学附属国际和平 妇幼保健院、国际和平妇幼保健院)	上海市	市辖区
上海市第一人民医院(上海交通大学附属第一人民医院、 上海市红十字会医院)	上海市	市辖区
上海第一人民医院宝山分院(吴淞中心医院)	上海市	市辖区
上海市松江区中心医院(上海交通大学附属第一人民医院松江 分院)	上海市	市辖区
上海交通大学附属胸科医院(上海市胸科医院)	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属第九人民医院北院	上海市	市辖区
上海仁济医院(东部) (仁济医院东部)	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属仁济医院(上海仁济医院)	上海市	市辖区
上海市第一妇婴保健院浦东分院 (基本医疗服务的费用 纳入 医保联网结算)	上海市	市辖区
上海市第一妇婴保健院 (南院)	上海市	市辖区
上海市第一妇婴保健院 (西院)	上海市	市辖区
上海市第一人民医院分院(上海市第四人民医院)	上海市	市辖区
上海市东方医院 (南院)	上海市	市辖区
上海市儿童医院(北京西路院区)	上海市	市辖区
上海市儿童医院(普陀新院)	上海市	市辖区
上海市奉贤区中心医院 (上海市奉贤县中心医院、上海 市 第六人民医院奉贤分院)	上海市	市辖区
上海市公共卫生临床中心 (金山总部)	上海市	市辖区
上海市公共卫生临床中心 (市区分部)	上海市	市辖区
上海市静安区老年医院	上海市	市辖区
上海市皮肤病医院	上海市	市辖区
上海市皮肤病医院门诊部	上海市	市辖区
上海市松江区方塔中医医院(上海中医药大学附属曙光 医院 松江分院)	上海市	市辖区

第二军医大学附属长海医院(上海长海医院)	上海市	市辖区
上海市中医医院(上海中医药大学附属市中医医院)	上海市	市辖区
上海中医药大学附属曙光医院浦东分院	上海市	市辖区
上海中医药大学附属曙光医院	上海市	市辖区
岳阳医院(上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院)	上海市	市辖区
上海市中医医院石门路门诊部	上海市	市辖区
上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院青海路门诊部	上海市	市辖区
中国人民解放军第四五五医院(上海 455 医院)	上海市	市辖区
中国人民解放军第八五医院	上海市	市辖区
上海儿童医学中心(上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心)	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属第九人民医院黄浦分院特需部	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属新华医院崇明分院	上海市	县
成都大学附属医院	四川省	成都市
成都肛肠专科医院	四川省	成都市
成都市第二人民医院	四川省	成都市
成都市第六人民医院	四川省	成都市
成都市第七人民医院	四川省	成都市
成都市第三人民医院	四川省	成都市
成都市第一人民医院	四川省	成都市
成都医学院第一附属医院	四川省	成都市
成都中医药大学附属医院	四川省	成都市
四川大学华西第二医院	四川省	成都市
四川大学华西医院	四川省	成都市
四川省第四人民医院	四川省	成都市
四川省骨科医院	四川省	成都市
四川省人民医院	四川省	成都市
四川省中西医结合医院	四川省	成都市
四川省肿瘤医院	四川省	成都市
中国人民解放军成都军区总医院(成都军区总医院)	四川省	成都市
核工业四一六医院	四川省	成都市
四川省八一康复中心(四川省康复医院)	四川省	成都市
德阳市第二人民医院	四川省	德阳市
什邡市人民医院	四川省	德阳市
泰达心血管病医院	天津市	市辖区
天津市安定医院	天津市	市辖区
天津市宝坻区人民医院	天津市	市辖区



天津市第二人民医院	天津市	市辖区
天津市第三医院	天津市	市辖区
天津市第三中心医院	天津市	市辖区
天津市第四医院	天津市	市辖区
天津市第四中心医院	天津市	市辖区
天津市第五中心医院	天津市	市辖区
天津市第一中心医院	天津市	市辖区
天津市儿童医院	天津市	市辖区
天津市公安局安康医院	天津市	市辖区
天津市海河医院	天津市	市辖区
天津市环湖医院	天津市	市辖区
天津市口腔医院	天津市	市辖区
天津市肿瘤医院	天津市	市辖区
天津中医药大学第二附属医院	天津市	市辖区
武警后勤学院附属医院	天津市	市辖区
中国医学科学院血液病医院(血液研究所)	天津市	市辖区
天津市蓟县人民医院	天津市	县
天津市静海县医院	天津市	县
西藏自治区人民医院	西藏自治区	拉萨市
昌吉市人民医院	新疆维吾尔自治区	昌吉回族自治州
乌鲁木齐市第四人民医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
乌鲁木齐市友谊医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆生产建设兵团医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆维吾尔自治区人民医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆医科大学第二附属医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆医科大学第六附属医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆医科大学第五附属医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆医科大学第一附属医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆自治区中医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆维吾尔自治区肿瘤医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
中国人民解放军第四七四医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆维吾尔自治区胸科医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
解放军昆明总医院	云南省	昆明市
昆明市第一人民医院	云南省	昆明市
昆明市延安医院	云南省	昆明市
昆明医科大学第二附属医院	云南省	昆明市
昆明医科大学第一附属医院	云南省	昆明市
云南省传染病专科医院	云南省	昆明市
云南省第二人民医院	云南省	昆明市

云南省第三人民医院	云南省	昆明市
云南省第一人民医院	云南省	昆明市
云南省肿瘤医院（昆明医学院第三附属医院）	云南省	昆明市
杭州市第六人民医院	浙江省	杭州市
杭州市第七人民医院	浙江省	杭州市
杭州市第一人民医院	浙江省	杭州市
杭州市红十字会医院	浙江省	杭州市
杭州市萧山区第三人民医院	浙江省	杭州市
杭州市萧山区第一人民医院	浙江省	杭州市
杭州市萧山区中医院	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属第二医院	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属第一医院	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属儿童医院	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属妇产科医院	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属邵逸夫医院	浙江省	杭州市
浙江省立同德医院	浙江省	杭州市
浙江省人民医院	浙江省	杭州市
浙江省中医院	浙江省	杭州市
浙江省肿瘤医院	浙江省	杭州市
浙江萧山医院	浙江省	杭州市
杭州市第四人民医院（杭州市肿瘤医院）	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属口腔医院（浙江省口腔医院）	浙江省	杭州市
浙江医院	浙江省	杭州市
浙江中医药大学附属第三医院	浙江省	杭州市
温州医科大学附属眼视光医院杭州院区	浙江省	杭州市
桐乡市第二人民医院	浙江省	嘉兴市
桐乡市第一人民医院	浙江省	嘉兴市
桐乡市中医院	浙江省	嘉兴市
武警浙江总队嘉兴医院	浙江省	嘉兴市
慈溪市妇幼保健院	浙江省	宁波市
慈溪市人民医院	浙江省	宁波市
宁波市第六医院	浙江省	宁波市
宁波市第一医院	浙江省	宁波市
宁波市妇女儿童医院	浙江省	宁波市
宁波市康宁医院	浙江省	宁波市
宁波市眼科医院	浙江省	宁波市
宁波市医疗中心李惠利东部医院	浙江省	宁波市
余姚市人民医院	浙江省	宁波市
中国人民解放军第 113 医院	浙江省	宁波市

宁波市李惠利医院	浙江省	宁波市
浙江省宁波市鄞州人民医院	浙江省	宁波市
台州市立医院	浙江省	台州市
台州市中心医院	浙江省	台州市
乐清市人民医院	浙江省	温州市
平阳县人民医院	浙江省	温州市
瑞安市人民医院	浙江省	温州市
瑞安市中医院	浙江省	温州市
温州市第七人民医院	浙江省	温州市
温州市第三人民医院	浙江省	温州市
温州市中西医结合医院	浙江省	温州市
温州市中心医院	浙江省	温州市
温州医科大学附属口腔医院	浙江省	温州市
温州医学院附属眼视光医院	浙江省	温州市
温州医科大学附属第一医院	浙江省	温州市
温州医学院附属第二医院(温医二院)	浙江省	温州市
温州市中医院	浙江省	温州市
中国人民解放军第一一八医院	浙江省	温州市
重庆三峡中心医院	重庆市	市辖区
重庆市第九人民医院	重庆市	市辖区
重庆市妇幼保健院	重庆市	市辖区
重庆市结核病防治所	重庆市	市辖区
重庆市肿瘤医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属大学城医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属第二医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属第一医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属口腔医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属永川医院	重庆市	市辖区
重庆市北碚区中医院	重庆市	市辖区
涪陵区中心医院	重庆市	市辖区
重庆市急救医疗中心(重庆市第四人民医院)	重庆市	市辖区
重庆市第十一人民医院(重庆市精神卫生中心附属医院)	重庆市	市辖区
重庆市中医院	重庆市	市辖区
重医儿童医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属康复医院(大公馆院区)	重庆市	市辖区
重庆市璧山区人民医院	重庆市	县

# 医疗垫付服务介绍

最新更新日期：2022 年 5 月 19 日

## 1、什么是医疗垫付服务？

为解决客户就医过程中的资金问题，我司提供医疗垫付服务，使客户不会因难以筹集医疗费而耽误治疗。

## 2、什么情况可以申请医疗垫付？

若您在保险期间内等待期后（意外无等待期），在垫付服务覆盖城市中二级及以上的公立医院发生住院（城市下属的县、社区、镇、村等医院暂不支持），且预估住院费用需求超过产品免赔额需个人承担的部分，可以申请进行垫付服务。

## 3、医疗垫付服务的覆盖范围？

目前垫付服务覆盖全国 83 个城市，覆盖城市正持续拓展中。只有在上述 83 个城市内的二级及以上的公立医院进行住院治疗才能申请进行垫付服务，仅覆盖市区范围，城市下属的县、社区、镇、村等暂不支持。83 个城市包括：合肥市、亳州市、蚌埠市、阜阳市、北京市、泉州市、厦门市、福州市、莆田市、南平市、兰州市、广州市、深圳市、东莞市、汕头市、韶关市、南宁市、桂林市、柳州市、贵阳市、石家庄市、保定市、唐山市、郑州市、焦作市、洛阳市、安阳市、南阳市、平顶山市、驻马店市、商丘市、周口市、新乡市、哈尔滨市、齐齐哈尔市、大庆市、武汉市、黄冈市、鄂州市、宜昌市、十堰市、长沙市、岳阳市、长春市、吉林市、苏州市、无锡市、南京市、南通市、常州市、镇江市、徐州市、南昌市、赣州市、沈阳市、大连市、阜新市、营口市、中卫市、银川市、青岛市、济南市、烟台市、济宁市、淄博市、太原市、大同市、西安市、榆林市、宝鸡市、上海市、成都市、攀枝花市、绵阳市、天津市、乌鲁木齐市、昆明市、曲靖市、

杭州市、宁波市、嘉兴市、温州市、重庆市

#### **4、如何申请医疗垫付服务？**

为便于您申请医疗垫付服务，众安开通以下申请通道：

**客服电话申请、众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP、众安健康微信公众号**

线上申请三种方式，申请流程如下：

1) 客户通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP 或众安健康微信公众号线上申请医疗垫付或者拨打客服电话 10109955 向众安提出垫付服务申请；

2) 客户完成申请后，一个工作日内会有众安委托的第三方服务商的服务专员电话联系客户，向客户收集相关材料，了解客户的就医需求和费用情况。客户需在服务专员的帮助下填写《医疗垫付协议书》、《理赔授权委托书》、《理赔申请书》等文档；

3) 客户材料齐全后，众安审核人员出具垫付审核结果；

4) 服务专员根据审核确认的垫付金额交款至医院，指导客户填写《垫付确认书》并替客户保存已垫付的缴费单；

5) 住院费用不足时，客户可以联系服务专员申请追加垫付款，但每次住院垫付医疗费用总计以 10 万为限；

6) 客户住院治疗完成后，服务专员前往医院陪同客户办理出院手续，告知客户索赔事项和流程，并第一时间收取相关理赔资料提交众安进行理赔。

#### **特别说明：**

1) 众安只垫付超过产品免赔额且在保险责任范围内的住院费用需求，且预计会由医保报销的部分不在垫付范围。

2) 对于购买了有社保版本产品，却无法通过社保进行结算的，众安最多只垫付超过产品免

赔额且在保险责任范围内住院费用需求的 60%。

3) 垫付行为不构成众安对于该垫付事项承担保险责任的承诺，也不代表众安认可该事故属于保险责任；若出现垫付金额高于众安实际应赔偿金额的情况，您有义务对差额部分进行偿还。

如您未偿还差额部分，将会影响您下次申请垫付服务及享受众安提供的其他服务。

## **5、医疗垫付申请需要提供哪些材料？**

您需提供以下材料：

- 1) 被保险人有效身份证明
- 2) 被保险人银行卡
- 3) 住院证明（包括但不限于住院证、床头卡、手环等）
- 4) 住院费用证明（包括但不限于押金单、催款单、欠费单、预交金收据、费用明细单、费用截屏等）
- 5) 本次就诊相关病历（需有明确的主诉、相关病情描述、疾病诊断）
- 6) 既往病历资料（与此次就诊疾病相关的首诊、所有随访病历）
- 7) 检查报告（与此次就诊疾病相关的所有检查报告，包括且不限于：病理报告、CT、核磁共振、B超、X光、心电图、血液检验、体检报告等）
- 8) 如非被保险人本人申请垫付的，需同步提供申请人身份证明及监护关系证明，或申请人身份证明及被保险人签署的授权委托书
- 9) 意外事故证明（意外出险需提供）

**请您提前准备以上材料原件，避免因缺失材料影响垫付时效。**

# 质子重离子就医协助服务介绍

## 服务介绍

协助客户进行质子重离子医院病情咨询，符合治疗条件尽早入院治疗。特别说明：上海市质子重离子医院暨复旦大学附属肿瘤医院质子重离子中心医务人员将协助众安根据患者提供的现有资料给出咨询建议，由质子重离子中心医务人员初步判断认为是否适合预约质子重离子医院门诊。

## 特别说明：

1.需满足以下条件：

- (1) 保单等待期满后，服务的等待期与保单一致；
- (2) 仅限客户（被保险人）本人使用；

2.质子重离子客户所需提供的材料

- (1) 自症状开始之后的相关门诊及住院病历；
- (2) 二级及以上公立医院出具的恶性肿瘤确诊的病理报告；
- (3) 验血报告（一个月以内），出院记录，放化疗、手术记录等；
- (4) CT、PET、MRI 等影像资料以及影像报告；
- (5) 其他相关材料

## 服务流程说明：

(1) 您可通过众安互联网医院微信小程序/众安保险 APP 在线申请（实名认证后在保单详情页点击服务按钮申请）或拨打 10109955 申请服务。电话接听时间：每天 9：00-21:00。

(2) 如在“众安互联网医院”微信小程序“个人中心”-“我的权益”中选择所需服务申请，请您根据健康管家的指引提交申请材料；如您众安保险 APP 线上申请，请您根据页面申请指引提交申请材料；如您通过客服电话 10109955 申请，客服将发送申请短信链接，请查收短信并按照指引提交申请材料。

(3) 收到完整材料后的一个工作日内审核材料决定是否启动服务，并通知客户。

(4) 服务启动后将根据患者提供的现有资料给出咨询建议，初步判断认为是否适合预约质子重离子医院门诊。



# 术后家庭护理服务介绍

最新更新日期：2022 年 10 月 25 日

## 1. 什么是术后家庭护理服务？

为满足术后患者的家庭护理需求，我司提供专业护士上门护理服务，服务内容包括打针、换药及特定疾病专项护理等服务（具体服务项目见附件一：服务内容详情），可减少患者出院后往返医院次数，预防伤口或病灶感染，促进患者康复。

## 2. 服务覆盖范围？

术后家庭护理服务可覆盖全国一、二、三线城市市区范围，城市下属的县、村、镇等暂不支持。

具体可覆盖的城市清单见附件二：服务城市范围（全国共计 241 个城市）。

## 3. 服务内容详细介绍

服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
术后家庭护理服务	针对住院手术的客户（无论是否发生了理赔），自收齐完整病历资料并确认符合申请条件后的 3 个工作日内，安排专业护士提供上门护理服务。	一般住院手术：在出院后 15 天内预约，在基础护理项目中选择两次，限出院后 1 个月内使用。 重大疾病住院手术：在所有护理项目中选择 6 次，限在出院后一年内使用。	*术后家庭护理服务需在保险期限内使用 *用户必须具备正规医疗机构开具的处方、药品及病历证明

注：

- (1) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。
- (2) 以上服务首年等待期同保险产品合同规定的等待期，续期服务则无等待期限定。
- (3) 护理服务分三类，分别是基础服务、高级服务、专病服务，一般住院手术从基础服务

里选择，重疾住院可在所有护理项目中选择，具体服务项目见附件一：服务内容详情。

(4) 术后家庭护理服务审核不代表理赔审核结论。

#### **4、如何申请术后家庭护理服务？**

您可通过众安互联网医院微信小程序/众安保险 APP 在线申请：

(1) 客户进入众安保险 APP- “我的” - “我的保单” - “保单服务”，或者选择众安互联网医院小程序，在“个人中心” - “我的权益”中选择所需服务进行申请）；

(2) 根据页面指引，提交申请材料并确认服务需求；

(3) 专人审核材料确定是否符合术后家庭护理服务资格；

(4) 审核通过后，启动术后家庭护理服务。

您也可通过客服电话 10109955 申请：

(1) 客户拨打客服电话 10109955 进行申请；

(2) 客服核实客户身份信息及服务资格；

(3) 客服将申请指引发送客户；

(4) 客户根据指引内容，提交材料并确认服务需求；

(5) 专人审核材料确定是否符合术后家庭护理服务资格；

(6) 审核通过后，启动术后家庭护理服务。

#### **5、术后家庭护理服务护士操作标准是什么？**

(1) 护士上门服务时客户可要求护士出示专业技术资格证书和护士执业证书进行检查和验证。

(2) 上门服务时，护士必须对客户的自备药品，工具，处方以及院外护理证明等有效医嘱证明进行查询验证，如自备药品是否过期且是否跟处方一致，处方及院外护理操作有效医嘱证明是否真实有效，工具是否正确是否有破损等，任一物品不符合相关要求，不能提供服务。

(3) 上门服务的护士必须对客户的身體情况及病情进行评估，然后对客户身體情况，护理服务项目操作和《知情同意书》作详细说明，针对客户的身體情况进行健康指导，回答客户的相关疑问，并签订《知情同意书》；

(4) 护士按照严格的护理操作流程进行服务项目的护理操作；

(5) 护士护理操作结束后进行至少 20 分钟观察，确定没有任何异常，并向客户或者客户家属交代清楚注意事项后方可离开。

### 附件一：服务内容详情

序号	服务类型	护理服务名称	服务时长	服务内容	免费耗材	自备耗材 (客户自行提供)	客户必须自备耗材
1	基础护理	普通换药	不超过 30min	根据医嘱，包括伤口检查、包扎、更换敷料及健康指导。	无菌手套、一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、碘伏、酒精、胶布、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性换药包	无
2	基础护理	静脉采血	不超过 30min	根据医嘱，选择合适静脉进行穿刺，抽取静脉血标本。根据标本种类，告知注意事项。	一次性输液贴、一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签等	一次性采血针	采血管
3	基础护理	打针	不超过 30min	根据医嘱，选择正确注射部位，注射药物。包括皮内、皮下及肌肉注射方式 (不含静脉滴注，即不含输液服务)。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签等	一次性注射器	无
4	基础护理	雾化治疗	不超过 30min	根据医嘱配置药物，患者通过雾化器吸入药液，达到治疗的目的。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	注射器、口含嘴	雾化吸入器
5	基础护理	会阴护理	不超过 30min	根据医嘱及患者情况，选择合适擦洗液擦洗会阴部，以保持会阴清洁和舒适，促进伤口愈合，防止感染	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性换药包、医用护理垫	无

6	基础护理	灌肠护理	不超过60min	将导管自肛门插入，灌注液体，以达到通便排气、刺激肠蠕动等目的。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性肛管、灌肠液体等、医用护理垫、润滑剂	无
7	基础护理	外科拆线	不超过30min	根据医嘱及患者情况，提供外科伤口拆线服务，包括检查伤口、清洁、消毒和拆线服务。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性拆线包	
8	基础护理	造口护理	不超过60min	检查造口、皮肤情况及排泄物性状，造口袋更换，并给予健康指导。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性换药包	无
9	高级护理	吸痰护理	不超过30min	应用吸痰器，经口鼻将口腔及呼吸道的分泌物吸出，保持呼吸道通畅。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、生活垃圾袋、医疗垃圾袋等	一次性吸痰管	吸痰器
10	高级护理	压疮护理	不超过50min	根据医嘱及患者情况，对压疮部位给予清洁、消毒、换药及健康指导，促进压疮恢复。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性换药包	无
11	高级护理	导尿	不超过60min	根据医嘱及用户情况，重新留置尿管，给予皮肤清洁、管路维护、健康指导等。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性无菌导尿包、一次性注射器	无
12	高级护理	留置胃管	不超过60min	根据医嘱及患者情况，重新留置胃管，并给予鼻饲一次。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	注射器（含盐水）、一次性硅胶胃管	无
13	高级护理	PICC 换药	不超过60min	包括测量臂围、局部观察、PICC 换药、更换接头、冲洗管路等，并给予健康指导。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、皮尺、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	PICC 换药包、冲管液、注射器	无
14	专病护理	心血管疾病护理	不超过60min	1.上门护士按照收集健康信息，进行护理评估，护理诊断以及护理方案的制定及实施； 2.服务限定为慢性病情的健康管理，如遇急症病情须到医疗机构就诊；	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等	无	体温计、血压计、血糖仪
15	专病护理	慢性肾功能衰竭护理	不超过60min	1.上门护士按照收集健康信息，进行护理评估，护理诊断以及护理方案的制定及实施；	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等	无	体温计、血压计、血糖仪

				2.服务限定为慢性病情的健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊;			
16	专病护理	慢性呼吸系统疾病护理	不超过60min	1.上门护士按照收集健康信息,进行护理评估,护理诊断以及护理方案的制定及实施;2.服务限定为慢性病情的健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等	无	体温计、血压计、血糖仪、相关检测资料及病历
17	专病护理	中风康复护理	不超过90min	1.上门护士按照收集健康信息,进行护理评估,护理诊断以及护理方案的制定及实施;2.服务限定为慢性病情的健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等	无	体温计、血压计、血糖仪
18	专病护理	肿瘤护理	不超过120min	1.上门护士按照收集健康信息,进行护理评估,护理诊断以及护理方案的制定及实施;2.服务限定为慢性病情的健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等	无	体温计、血压计、血糖仪
19	专病护理	糖尿病护理	不超过60min	1.上门护士按照收集健康信息,进行护理评估,护理诊断以及护理方案的制定及实施;2.服务限定为慢性病情的健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等	无	
20	专病护理	骨折术后护理	不超过60min	1.上门护士按照收集健康信息,进行护理评估,护理诊断以及护理方案的制定及实施;2.服务限定为慢性病情的健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等	无	体温计、血压计、血糖仪,以及专科护理所需耗材

### 备注:

1.护理服务时间: 8:00am-20: 00pm。

2.免费耗材为出诊基础耗材,医护人员根据不同的服务产品选择性使用,不代表当次服务全部使

用;

3.自备耗材供参考, 客户需根据实际情况自行准备, 耗材费用由客户自行承担, 护士上门前也会

与客户确认所需耗材, 确保服务顺利进行;

4.耗材标注“无”的产品是指在正常情况下不需要耗材, 不排除特殊情况下需要耗材, 此部分耗材需客户自行准备或者额外支付使用费用。

5.必须自备耗材: 为客户必须自备的耗材, 耗材费用由客户自行承担, 若无自备则服务无法提供。

## 附件二：服务城市范围（仅覆盖市区范围，城市下属的县、村、镇等不支持）

序号	省	市	序号	省	市
1	河北省	石家庄市	122	山东省	泰安市
2	河北省	唐山市	123	山东省	威海市
3	河北省	秦皇岛市	124	山东省	日照市
4	河北省	邯郸市	125	山东省	莱芜市
5	河北省	邢台市	126	山东省	临沂市
6	河北省	保定市	127	山东省	德州市
7	河北省	张家口市	128	山东省	聊城市
8	河北省	承德市	129	山东省	滨州市
9	河北省	沧州市	130	山东省	菏泽市
10	河北省	廊坊市	131	河南省	郑州市
11	河北省	衡水市	132	河南省	开封市
12	山西省	太原市	133	河南省	洛阳市
13	山西省	阳泉市	134	河南省	平顶山市
14	山西省	长治市	135	河南省	安阳市
15	山西省	晋城市	136	河南省	鹤壁市
16	山西省	朔州市	137	河南省	新乡市
17	山西省	运城市	138	河南省	焦作市
18	山西省	临汾市	139	河南省	濮阳市
19	内蒙古自治区	呼和浩特市	140	河南省	许昌市
20	内蒙古自治区	包头市	141	河南省	漯河市
21	内蒙古自治区	乌海市	142	河南省	三门峡市
22	内蒙古自治区	赤峰市	143	河南省	南阳市
23	内蒙古自治区	通辽市	144	河南省	商丘市
24	内蒙古自治区	鄂尔多斯市	145	河南省	信阳市

25	内蒙古自治区	呼伦贝尔市	146	河南省	周口市
26	内蒙古自治区	巴彦淖尔市	147	河南省	驻马店市
27	内蒙古自治区	乌兰察布市	148	湖北省	武汉市
28	辽宁省	沈阳市	149	湖北省	黄石市
29	辽宁省	大连市	150	湖北省	十堰市
30	辽宁省	鞍山市	151	湖北省	宜昌市
31	辽宁省	抚顺市	152	湖北省	襄阳市
32	辽宁省	本溪市	153	湖北省	鄂州市
33	辽宁省	丹东市	154	湖北省	荆门市
34	辽宁省	锦州市	155	湖北省	孝感市
35	辽宁省	营口市	156	湖北省	荆州市
36	辽宁省	阜新市	157	湖北省	黄冈市
37	辽宁省	辽阳市	158	湖北省	咸宁市
38	辽宁省	盘锦市	159	湖北省	随州市
39	辽宁省	铁岭市	160	湖南省	长沙市
40	辽宁省	朝阳市	161	湖南省	株洲市
41	辽宁省	葫芦岛市	162	湖南省	湘潭市
42	吉林省	长春市	163	湖南省	衡阳市
43	吉林省	吉林市	164	湖南省	邵阳市
44	吉林省	四平市	165	湖南省	岳阳市
45	吉林省	辽源市	166	湖南省	常德市
46	黑龙江省	哈尔滨市	167	湖南省	益阳市
47	黑龙江省	齐齐哈尔市	168	湖南省	永州市
48	黑龙江省	鹤岗市	169	广东省	广州市
49	黑龙江省	双鸭山市	170	广东省	韶关市
50	黑龙江省	大庆市	171	广东省	深圳市
51	黑龙江省	佳木斯市	172	广东省	珠海市
52	黑龙江省	七台河市	173	广东省	汕头市
53	黑龙江省	牡丹江市	174	广东省	佛山市
54	黑龙江省	黑河市	175	广东省	江门市
55	江苏省	南京市	176	广东省	湛江市
56	江苏省	无锡市	177	广东省	茂名市
57	江苏省	徐州市	178	广东省	肇庆市
58	江苏省	常州市	179	广东省	惠州市
59	江苏省	苏州市	180	广东省	梅州市
60	江苏省	南通市	181	广东省	汕尾市
61	江苏省	连云港市	182	广东省	河源市
62	江苏省	淮安市	183	广东省	阳江市
63	江苏省	盐城市	184	广东省	清远市
64	江苏省	扬州市	185	广东省	东莞市
65	江苏省	镇江市	186	广东省	中山市
66	江苏省	泰州市	187	广东省	潮州市
67	江苏省	宿迁市	188	广东省	揭阳市

68	浙江省	杭州市	189	广东省	云浮市
69	浙江省	宁波市	190	广西壮族自治区	南宁市
70	浙江省	温州市	191	广西壮族自治区	柳州市
71	浙江省	嘉兴市	192	广西壮族自治区	桂林市
72	浙江省	湖州市	193	广西壮族自治区	钦州市
73	浙江省	绍兴市	194	广西壮族自治区	玉林市
74	浙江省	金华市	195	广西壮族自治区	百色市
75	浙江省	衢州市	196	广西壮族自治区	贺州市
76	浙江省	舟山市	197	广西壮族自治区	河池市
77	浙江省	台州市	198	广西壮族自治区	来宾市
78	浙江省	丽水市	199	海南省	海口市
79	安徽省	合肥市	200	海南省	三亚市
80	安徽省	芜湖市	201	四川省	成都市
81	安徽省	蚌埠市	202	四川省	自贡市
82	安徽省	淮南市	203	四川省	攀枝花市
83	安徽省	马鞍山市	204	四川省	泸州市
84	安徽省	淮北市	205	四川省	德阳市
85	安徽省	铜陵市	206	四川省	绵阳市
86	安徽省	安庆市	207	四川省	广元市
87	安徽省	黄山市	208	四川省	遂宁市
88	安徽省	滁州市	209	四川省	内江市
89	安徽省	阜阳市	210	四川省	乐山市
90	安徽省	宿州市	211	四川省	南充市
91	安徽省	六安市	212	四川省	眉山市
92	安徽省	亳州市	213	四川省	宜宾市
93	安徽省	池州市	214	四川省	广安市
94	安徽省	宣城市	215	四川省	达州市
95	福建省	福州市	216	四川省	雅安市
96	福建省	厦门市	217	四川省	巴中市
97	福建省	莆田市	218	四川省	资阳市
98	福建省	三明市	219	贵州省	贵阳市
99	福建省	泉州市	220	贵州省	遵义市
100	福建省	漳州市	221	贵州省	安顺市
101	福建省	南平市	222	云南省	昆明市
102	福建省	龙岩市	223	陕西省	西安市
103	江西省	南昌市	224	陕西省	铜川市
104	江西省	景德镇市	225	陕西省	宝鸡市
105	江西省	萍乡市	226	陕西省	咸阳市
106	江西省	九江市	227	陕西省	渭南市
107	江西省	新余市	228	陕西省	汉中市
108	江西省	鹰潭市	229	陕西省	安康市
109	江西省	赣州市	230	甘肃省	兰州市
110	江西省	吉安市	231	甘肃省	天水市



111	江西省	宜春市	232	甘肃省	庆阳市
112	江西省	抚州市	233	甘肃省	定西市
113	江西省	上饶市	234	青海省	西宁市
114	山东省	济南市	235	宁夏回族自治区	银川市
115	山东省	青岛市	236	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
116	山东省	淄博市	237	北京市	北京市
117	山东省	枣庄市	238	天津市	天津市
118	山东省	东营市	239	重庆市	重庆市
119	山东省	烟台市	240	上海市	上海市
120	山东省	潍坊市	241	湖北省	恩施土家族苗族自治州
121	山东省	济宁市			

## 众安互联网医院·视频问诊服务介绍

### 一、服务内容

服务名称		项目说明	服务提供方式
产品	视频问诊服务	被保险人通过线上视频的方式与医生进行一对一交流，医生为被保险人提供视频问诊、疾病诊断、用药处方等诊疗服务。医生接诊服务时间每日 7x24 小时，精神类或心理咨询不在服务范围。	在线视频问诊交流

### 二、特别说明视频问诊为在线问诊服务，不可视为 120 服务。不能解释为要求任何接受问诊的用户施行或放弃任何医疗行为。

- (1) 本服务生效后一年内不限次数使用。
- (2) 精神类或心理咨询不在服务范围。
- (3) 医生工作时间为 7\*24 小时，医生 100%具有合法医师执业资格；五年以上公立医院临床经验；
- (4) 接诊医生工作间接通率 99.9%，快递接诊；
- (5) 接诊医生为全科医生，视频问诊期间暂不支持更换医生；
- (6) 服务暂不支持科室转诊。

### 三、服务简介

被保险人提供视频问诊服务，7\*24 小时不限次使用。金牌医生快速接诊，提供 1 对 1 视频交流、疾病诊断、用药处方等诊疗服务（精神类或心理咨询不

在服务范围)。金牌医生均具备国家专业医师资格证书,平均5年以上临床经验,保障问诊安全。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序选择“视频问诊”进行使用。

#### **四、服务流程简介**

- 1.进入【众安互联网医院】微信小程序;
- 2.点击【首页-视频问诊】
- 3.输入您的信息即可使用

## 癌症早筛服务

### 一、服务说明

针对没有明显症状的客户，提供有效的癌症早期筛查服务，12项检查项目任选一，包括11项防癌体检套餐和1项噗噗管便隐血自检测，提示患癌风险，有效促进癌症防控。

### 二、使用条件：

- (1) 保单等待期满后，服务的等待期与保单一致，且在保单有效期内可使用；
- (2) 仅限客户（被保险人）本人使用。

项目分类	套餐类别	套餐内容	适用性别
防癌体检（需满足18周岁以上可进行使用） （体检套餐明细如附件一所示）	防肺癌套餐	基础必含项+防肺癌	通用
	防肝癌套餐	基础必含项+防肝癌	通用
	防乳腺癌套餐	基础必含项+防乳腺癌	女性
	防宫颈癌套餐	基础必含项+防宫颈癌	已婚女性
	防前列腺癌套餐	基础必含项+防前列腺癌	男性
	防甲状腺癌套餐	基础必含项+防甲状腺癌	通用
	防膀胱癌套餐	基础必含项+防膀胱癌	通用
	防子宫内膜癌套餐	基础必含项+防子宫内膜癌	女性
	防肾癌套餐	基础必含项+防肾癌	通用
	防胃癌套餐	基础必含项+防胃癌	通用
	防结直肠癌套餐	基础必含项+防结直肠癌	通用
便隐血自检测	便隐血居家自检测	噗噗管便隐血居家自测器	通用

注：

- (1) 参考防癌体检可预约城市附件二所示，以实际可预约城市和体检机构为准；
- (2) 癌症早筛检查结果不作为医学诊断依据。

### 三、使用流程

- (1) 客户进入“众安互联网医院”微信小程序，在个人中心-我的权益-保单-选择所需服务；
- (2) 选择我的权益中“癌症早筛”进入预约界面，选择防癌套餐或者便隐血自检测；
- (3)
  - a. 如选择防癌体检，选择所需套餐，选择体检机构与体检时间后完成预约；
  - b. 体检预约完成后会短信通知您体检安排及注意事项。请根据预约的体检时间和地点完成体检。
  - c. 体检完成后7-10个工作日在“众安互联网医院”小程序中“我的权益”-“癌症早筛”体检申请入口-点击查看详情-点击“查看报告”按钮查询体检报告。
- (4)
  - a. 如选择便隐血自检测，根据页面提示填写收货地址信息后提交申请；

- b. 根据客户地址寄出噗噗管便隐血居家自测器；
- c. 客户在家根据说明书自取样本进行检测后获得检测结果。

#### 四、体检预约注意事项

1. 体检前一天清淡饮食，请勿饮酒，晚八点后不能进食，可少量饮水；避免剧烈运动。
2. 由于采血项目结束时间较早，为了确保您当天体检完成顺畅，请尽量在早上 9:00 前达到体检中心完成采血。
3. 体检当日携带身份证前往体检中心。
4. 对于服药用户，应注意：
  - a) 需服药用户，如高血压、糖尿病患者请遵医嘱正常服药；
6. 胸部 CT 项目有辐射，备孕孕期哺乳期等特殊生理期勿做。
7. 未婚或无性生活女性不能进行妇科检查及阴式 B 超检查，如有相关项目请及时告知体检中心放弃该项目的检查；妇科检查，宫颈细胞学检查需避开生理期；
8. 便隐血项目检测前 3 天不要适用动物血，肝，铁剂，肉，和富含叶绿素的食物如菠菜青菜，避免假阳性；也不要服用 vitC 和其他有还原作用的物质，避免假阴性；
9. 请尽量一次完成所有体检项目，如有项目弃检或是漏检将可能影响您的健康评估情况。

#### 五、噗噗管便隐血居家自测器常见问题

- (1) 为什么要测便隐血？

出血是肠道疾病的常见和主要症状之炎症、溃疡、息肉、结核、肿瘤等肠道疾病引发出血（隐血）随粪便排出，看不见的出血隐患更大，肉眼不可见易忽视，但是是肠道疾病强有力的“预警信号”肠癌高达 80%以上。
- (2) 检测注意事项？

避免大便浸入水中，避免在经期或者明显血迹处取样，避免在大便过稀（如水样便）时取样。
- (3) 检测结果阳性代表什么？

检测结果为阳性，说明检测到有肠道出血，请到医院进一步进行检查。

#### 六、常见 Q&A

##### 1、无法查看到体检报告。

防癌体检套餐体检报告查询路径，同申请预约路径一致：【众安互联网医院】微信小程序—个人中心—我的权益—选择对应保单—防癌体检套餐—报告查看。

##### 2、修改预约时间

- (1) 同申请预约路径一致；
- (2) 若预约时间未过期：客户可在【众安互联网医院】微信小程序中自行修改预约时间，推荐从微信或链接进入互医小程序；
- (3) 若未到检，但是预约时间已过期：请引导客户拨打供应商客服电话 400-6762-960 重新预约。

##### 3、修改预约体检套餐

- (1) 同申请预约路径一致；

- (2) 若预约时间未过期：客户需在【众安互联网医院】微信小程序中取消之前的预约申请，重新选择体检套餐提起预约申请，推荐从微信或链接进入互医小程序；
- (3) 若未到检，但是预约时间已过期：请引导客户拨打服务商客服电话 400-6762-960 重新预约。

#### 4、开了定位还是无法查找到所在地体检机构。

由于在选择体检机构时，系统会自动定位至客户本人所在【区】，若所在【区】恰好没有体检机构，则会出现无法查找到体检机构的情况。此时请客户关闭手机定位，在预约界面手动定位到需求城市后，进行搜索，此时系统将按照【城市】为维度展示体检机构，客户按照实际需求选取即可。

防癌体检套餐支持机构及城市，以实际预约页面为准。

#### 附件一

##### 噗噗管便隐血居家自测器介绍

类型	检查内容	检测意义
便隐血自检测	噗噗管便隐血居家自测器	用于便隐血检测，排除大肠癌风险。

##### 防癌体检套餐明细

类型	基础检查	检查内容	检测意义
基础必含项	一般检查	身高、体重、体重指数（BMI） 血压（BP）、脉搏（P）	诊断高血压、超重、肥胖、消瘦、及中心型肥胖，并且为相关科室的诊断提供重要的依据
	血常规 18 项	检查白细胞计数、红细胞计数、血红蛋白、血小板计数、淋巴细胞百分比等	通过检测血液细胞的计数及不同种类细胞、成分的分类来反映身体状况，如：贫血、感染、血液系统疾病、物理化学因素损伤等
	尿常规	颜色、比重、酸碱度、尿糖、隐血、尿胆素、尿胆原、胆红素、尿蛋白、亚硝酸盐	根据分析，观察尿液中的成分变化，及早发现泌尿系统和其他相关疾病
	心电图	心电图	观察心脏节律、心率、波形、传导等信息；判断有无心动过缓或过速、心律失常（如早搏）、传导阻滞、心肌缺血、房颤、心梗等异常
	肝功能	丙氨酸氨基转移酶（ALT）	可检测肝脏疾病、肝癌、肝硬化、脂肪肝、酒精肝等，是标准的肝功能检查项目
	肾功能	尿素氮（BUN）	诊断肾功能异常的指标
	糖尿病筛查	空腹血糖	用于糖尿病的早期筛查
	血脂	总胆固醇（TC）	用于辅助常见疾病，如高血压、冠心病、心肌梗塞的检查；也适用于饮食不规律、
		甘油三脂（TG）	

			烟酒人士、肥胖体质
<b>各套餐特色检查项</b>			
<b>防肺癌</b>	胸部 CT	胸部 CT	胸部 CT 的清晰度和分辨率高于胸部正位片, 可发现胸片难以发现的肺部结节, 并可观察结节大小、形态和位置, 是早期筛查肺癌的有效手段; 有辐射, 备孕孕期哺乳期等特殊生理期勿选
<b>防肝癌</b>	血清甲胎蛋白 (AFP)	甲胎蛋白 (AFP)	对原发性肝癌的诊断、疗效观察和预后评估有重要的临床意义; 在卵巢、胃、胰腺癌、睾丸癌等肿瘤及肝炎、肝硬化等疾病也有异常发现
	腹部 B 超检查	腹部 B 超	检查肝、胆、胰腺、脾脏、肾脏器官的形态结构, 观察是否有占位、炎症、器质性改变等异常, 用于辅助判断肝癌、肝硬化、脂肪肝、胆结石、胰腺占位、脾肿大、肾脏占位、肾结石等疾病
<b>防乳腺癌</b>	乳腺 B 超	乳腺 B 超	检查乳腺有无乳腺增生、肿物、结节、囊肿、腺瘤、乳腺癌等病变
	外科	皮肤, 浅表淋巴结, 甲状腺, 乳房, 泌尿生殖系等检查	检查淋巴结有无肿大、甲状腺、皮肤、乳房、前列腺有无异常; 脊柱、四肢及关节有无畸形等
<b>防宫颈癌</b>	宫颈细胞学检查	宫颈液基薄层细胞学检测 (TCT)	筛查宫颈早期病变较先进的检测方法, 同时还能发现部分癌前病变, 微生物感染如霉菌、滴虫、病毒、衣原体等
	妇科检查	妇科检查	通过妇科触诊等方法检查外阴、阴道、宫颈和宫体, 初步检查是否存在妇科疾病, 是妇科的最基本的检查
<b>防前列腺癌</b>	血清 PSA 检测 (TPSA)	总前列腺特异性抗原 (TPSA)	用于前列腺癌的辅助诊断和监测
<b>防甲状腺癌</b>	甲状腺 B 超	甲状腺 B 超	检查甲状腺有无结节、囊肿、肿大、炎症、占位等病变
	外科	皮肤, 浅表淋巴结, 甲状腺, 乳房, 泌尿生殖系等检查	检查淋巴结有无肿大、甲状腺、皮肤、乳房、前列腺有无异常; 脊柱、四肢及关节有无畸形等
<b>防膀胱癌</b>	泌尿 B 超	泌尿 B 超	检查乳腺有无乳腺增生、肿物、结节、囊肿、腺瘤、乳腺癌等病变
<b>防子宫内膜癌</b>	子宫附件 B 超	子宫附件超声	检查女性子宫附件的结构及形态, 可用于子宫肌瘤等妇科肿瘤、卵巢囊肿、子宫息肉、盆腔积液等妇科疾病的辅助检查, 此项检查只适合已有性生活的女性进行检查







葫芦岛市	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	√
湖州市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
怀化市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	×
淮安市	√	×	×	×	×	×	×	√	√	×	√
淮北市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	×
淮南市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
惠州市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
吉林市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
济南市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
济宁市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	×
济源市	×	×	×	×	√	√	×	√	√	×	√
佳木斯市	√	√	√	×	×	√	×	√	√	√	×
嘉兴市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
江门市	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	√
焦作市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
金华市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
晋城市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
景德镇市	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	√
九江市	×	×	√	×	√	√	√	√	√	×	√
喀什地区	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
开封市	×	×	×	×	√	×	×	×	×	×	√
昆明市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
廊坊市	×	×	√	×	√	√	√	√	√	√	×
丽江市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	×	×
丽水市	×	√	×	×	√	×	√	√	√	×	√
连云港市	×	√	√	×	√	√	√	√	√	×	×
凉山彝族自治州	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	√
聊城市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
临汾市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
临沂市	√	√	√	√	√	√	√	×	√	√	×
柳州市	×	×	×	×	√	×	√	√	√	×	√
六安市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	×
娄底市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
洛阳市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
漯河市	×	×	×	×	×	√	√	√	√	×	√
茂名市	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	√
南昌市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
南充市	√	√	√	×	√	√	√	√	√	×	√
南京市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
南宁市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
南通市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
南阳市	×	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√



乌鲁木齐市	×	√	√	×	√	√	√	√	√	×	√
无锡市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
芜湖市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	×
梧州市	×	√	×	×	×	×	×	√	√	×	√
武汉市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
西安市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
锡林郭勒盟	×	√	√	×	√	√	√	√	√	×	√
咸阳市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
湘西土家族 苗族自治州	×	√	√	×	√	√	√	√	√	×	√
襄阳市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
孝感市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
新乡市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	×
信阳市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	×	√
邢台市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
徐州市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
许昌市	×	√	√	×	√	√	√	√	√	√	√
宣城市	√	√	√	×	√	√	×	√	√	√	√
烟台市	×	×	×	×	√	×	×	√	√	×	√
延安市	×	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×
盐城市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
扬州市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	×
阳江市	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	√
阳泉市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
宜昌市	√	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√
宜春市	√	√	√	√	×	√	×	√	√	√	×
益阳市	×	√	√	×	√	√	√	√	√	√	√
银川市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
鹰潭市	×	√	√	×	√	√	√	√	√	√	√
永州市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
榆林市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
岳阳市	×	√	√	√	×	√	×	√	√	×	√
枣庄市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
湛江市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
长春市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
长沙市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
长治市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	×	×
肇庆市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
镇江市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
郑州市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
中山市	×	√	×	×	√	×	√	√	√	√	×
重庆市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
舟山市	×	×	×	×	×	×	√	√	√	×	√



# 二次诊疗意见介绍

更新时间：20220517

## 1. 什么是二次诊疗意见？

为满足重疾患者的就医需求，我司提供国内和国外二次诊疗意见服务，将客户的病例资料提交给国内和海外专家，根据当前的病情诊断提供书面形式的第二次诊疗意见。

## 2. 在什么情况下可以申请二次诊疗意见？

客户需符合以下条件方可申请二次诊疗意见服务：

- (1) 保单等待期满后，二次诊疗意见的等待期与保单一致；
- (2) 仅限客户（被保险人）本人使用；
- (3) 客户经二级或二级以上公立医院确诊或诊断疑似罹患保险条款中约定的重大疾病；

## 3. 二次诊疗意见可以覆盖的医院范围？

二次诊疗意见可以覆盖的国内二诊医院范围见附件一《服务医院名单》。

## 4. 二次诊疗意见内容详细介绍

序号	服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
1	国内二次诊疗意见	5个工作日内根据客户提供的材料出具二次诊疗意见。	线下安排，1次/年	可指定医院不可指定专家
2	国外二次诊疗意见	15个工作日内根据客户提供的材料出具二次诊疗意见。	线下安排，1次/年	国外指定美国

**注：**以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。

**特别说明：**

- (1) 限客户一个保单年度内使用一次。
- (2) 二次诊疗意见所产生相关医疗费用（如挂号费、治疗费、检查费等）需由客户自行承担。
- (3) 以上服务首年等待期同保险产品合同规定的等待期，续期服务则无等待期限定。
- (4) 服务落实前将取得客户确认，客户接受服务后，就无法取消服务，则视同该次服务已完成。
- (5) 二次诊疗意见审核结论不代表理赔审核结论。

### 5、如何申请二次诊疗意见？

- (1) 您可通过众安互联网医院微信小程序/或拨打 10109955 申请二次诊疗意见。
- (2) 在众安互联网医院微信小程序-个人中心-我的权益中选择所需服务；或通过客服电话 10109955 申请，客服将发送申请短信链接，请查收短信并按照指引提交申请材料。
- (3) 收到完整材料后的一个工作日内审核材料决定是否启动二次诊疗意见服务，并通知客户。
- (4) 二次诊疗意见启动后有专人联系客户，在服务范围内协助客户提供服务。

### 附件一二次诊疗意见服务医院名单：

医院名称	省份	城市
蚌埠市第三人民医院	安徽省	蚌埠市
蚌埠医学院第二附属医院	安徽省	蚌埠市
蚌埠医学院第一附属医院	安徽省	蚌埠市
滁州市中西医结合医院	安徽省	滁州市
安徽医科大学附属巢湖医院	安徽省	合肥市
安徽省第二人民医院	安徽省	合肥市
安徽省妇幼保健院	安徽省	合肥市
安徽省立医院	安徽省	合肥市
安徽省中西医结合医院	安徽省	合肥市

安徽中医药大学第二附属医院	安徽省	合肥市
合肥市第二人民医院	安徽省	合肥市
合肥市第一人民医院	安徽省	合肥市
安徽医科大学第一附属医院	安徽省	合肥市
皖南医学院第二附属医院	安徽省	芜湖市
皖南医学院弋矶山医院	安徽省	芜湖市
芜湖市第一人民医院	安徽省	芜湖市
北京博爱医院	北京市	市辖区
北京朝阳医院	北京市	市辖区
北京大学第六医院	北京市	市辖区
北京大学首钢医院	北京市	市辖区
北京京煤集团总医院	北京市	市辖区
北京老年医院	北京市	市辖区
北京市安康医院	北京市	市辖区
北京小汤山医院	北京市	市辖区
北京中医药大学东直门医院	北京市	市辖区
北京中医医院顺义医院	北京市	市辖区
航天中心医院	北京市	市辖区
陆军总医院	北京市	市辖区
煤炭总医院	北京市	市辖区
民航总医院	北京市	市辖区
清华大学玉泉医院	北京市	市辖区
首都儿科研究所附属儿童医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属复兴医院	北京市	市辖区
卫生部北京医院	北京市	市辖区
中国人民解放军第 302 医院	北京市	市辖区
中国人民解放军第 306 医院	北京市	市辖区
中国人民解放军第 307 医院	北京市	市辖区
中国人民解放军第 309 医院	北京市	市辖区
中国人民解放军总医院第一附属医院	北京市	市辖区
中国人民武装警察部队总医院	北京市	市辖区
中国医科大学航空总医院	北京市	市辖区
中国中医科学院广安门医院	北京市	市辖区
中日友好医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京安定医院	北京市	市辖区
北京大学第三医院（北医三院）	北京市	市辖区
北京积水潭医院(回龙观院区)	北京市	市辖区
北京市积水潭医院	北京市	市辖区
北京大学第一医院(北大医院)	北京市	市辖区



北京大学口腔医院	北京市	市辖区
北京大学人民医院(北大人民医院)	北京市	市辖区
北京地坛医院(地坛医院)	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京儿童医院	北京市	市辖区
北京妇产医院北京市妇幼保健院	北京市	市辖区
北京华信医院(清华大学第一附属医院)	北京市	市辖区
北京回龙观医院(回龙观医院)	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京口腔医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京天坛医院	北京市	市辖区
北京同仁医院(首都医科大学附属北京同仁医院)	北京市	市辖区
北京同仁医院南苑(亦庄院区)	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京胸科医院	北京市	市辖区
首都医科大学宣武医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京友谊医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京佑安医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京中医医院(北京中医医院)	北京市	市辖区
北京肿瘤医院(北京大学肿瘤学院、北京市肿瘤防治研究所)	北京市	市辖区
阜外心血管病医院(解放军胸科医院、北京阜外医院)	北京市	市辖区
中国人民解放军空军总医院(空军总医院)	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京安贞医院(安贞医院)	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京世纪坛医院(北京铁路总医院)	北京市	市辖区
中国医学科学院肿瘤医院	北京市	市辖区
中国人民解放军总医院(301医院)	北京市	市辖区
中国医学科学院整形外科医院(八大处整形医院)	北京市	市辖区
中国中医科学院西苑医院(西苑医院)	北京市	市辖区
北京协和医院(协和医院)	北京市	市辖区
海军总医院(中国人民解放军海军总医院)	北京市	市辖区
福建省福州儿童医院	福建省	福州市
福建省妇幼保健院	福建省	福州市
福建省肿瘤医院	福建省	福州市
福建医科大学附属第一医院	福建省	福州市
福建医科大学附属协和医院	福建省	福州市
福建医科大学孟超肝胆医院	福建省	福州市
福州肺科医院	福建省	福州市
福州市第二医院	福建省	福州市
福州市第一医院	福建省	福州市
福州市皮肤病防治院	福建省	福州市
福州市神经精神病防治院	福建省	福州市

福建省立医院南院	福建省	福州市
福建医科大学附属口腔医院	福建省	福州市
龙岩人民医院	福建省	龙岩市
厦门大学附属第一医院	福建省	厦门市
厦门市第三医院	福建省	厦门市
厦门市妇幼保健院	福建省	厦门市
厦门市口腔医院	福建省	厦门市
厦门市仙岳医院	福建省	厦门市
厦门中山医院	福建省	厦门市
厦门市第二医院（集美总部）	福建省	厦门市
甘肃省康复中心医院	甘肃省	兰州市
甘肃省人民医院	甘肃省	兰州市
甘肃省肿瘤医院	甘肃省	兰州市
兰州大学第二医院	甘肃省	兰州市
兰州大学第一医院	甘肃省	兰州市
兰州石化总医院	甘肃省	兰州市
兰州市第二人民医院	甘肃省	兰州市
兰州市第一人民医院	甘肃省	兰州市
东莞市妇幼保健院	广东省	东莞市
东莞市厚街医院	广东省	东莞市
东莞市人民医院普济院区	广东省	东莞市
东莞市人民医院万江院区	广东省	东莞市
东莞市太平人民医院	广东省	东莞市
东莞市人民医院	广东省	东莞市
东莞市人民医院红楼医院	广东省	东莞市
佛山市第二人民医院	广东省	佛山市
佛山市第一人民医院	广东省	佛山市
佛山市妇幼保健院	广东省	佛山市
佛山市高明区人民医院	广东省	佛山市
佛山市南海区妇幼保健院	广东省	佛山市
佛山市南海区人民医院	广东省	佛山市
佛山市顺德区妇幼保健院	广东省	佛山市
南方医科大学顺德医院	广东省	佛山市
佛山市三水区人民医院	广东省	佛山市
广东省第二人民医院	广东省	广州市
广东省妇幼保健院	广东省	广州市
广东省口腔医院	广东省	广州市
广东省人民医院	广东省	广州市
广东省中西医结合医院	广东省	广州市

广东省中医院大学城医院	广东省	广州市
广东省中医院二沙岛分院	广东省	广州市
广东药学院附属第一医院	广东省	广州市
广州华侨医院	广东省	广州市
广州市第八人民医院	广东省	广州市
广州市第十二人民医院	广东省	广州市
广州市第一人民医院	广东省	广州市
广州市番禺区中心医院	广东省	广州市
广州市番禺区中医院	广东省	广州市
广州市妇女儿童医疗中心珠江新城院区	广东省	广州市
广州市妇婴医院	广东省	广州市
广州市红十字会医院	广东省	广州市
广州市花都区人民医院	广东省	广州市
广州市胸科医院	广东省	广州市
广州医科大学附属第三医院	广东省	广州市
广州医科大学附属第一医院	广东省	广州市
广州医科大学附属口腔医院	广东省	广州市
广州医科大学附属肿瘤医院	广东省	广州市
广州中医药大学第一附属医院	广东省	广州市
南方医科大学第三附属医院	广东省	广州市
南方医科大学南方医院	广东省	广州市
南方医科大学珠江医院	广东省	广州市
中山大学附属第六医院	广东省	广州市
中山大学附属第三医院岭南医院	广东省	广州市
中山大学附属肿瘤医院	广东省	广州市
中山大学孙逸仙纪念医院	广东省	广州市
中山大学中山眼科中心	广东省	广州市
广东省中医院	广东省	广州市
广东省中医院芳村医院	广东省	广州市
广州军区广州总医院附属一五七医院	广东省	广州市
广州市脑科医院 (广州市精神病医院)	广东省	广州市
广州医科大学附属第二医院(番禺院区)	广东省	广州市
广州医学院第二附属医院(广医二院)	广东省	广州市
广州军区广州总医院	广东省	广州市
南方医科大学中西医结合医院	广东省	广州市
中国人民解放军四五八医院(广州空军医院、解放军 458 医院)	广东省	广州市
中山大学附属第三医院	广东省	广州市
中山大学附属第一医院 (中山一院)	广东省	广州市

中山大学附属口腔医院（中山大学光华口腔医院）	广东省	广州市
中国人民解放军第一七三医院	广东省	惠州市
中山大学附属第三医院粤东医院	广东省	梅州市
北京大学深圳医院	广东省	深圳市
北京中医药大学深圳医院	广东省	深圳市
广州中医药大学深圳医院	广东省	深圳市
深圳平乐骨伤科医院	广东省	深圳市
深圳市宝安区人民医院	广东省	深圳市
深圳市第三人民医院	广东省	深圳市
深圳市儿童医院	广东省	深圳市
深圳市妇幼保健院	广东省	深圳市
深圳市光明新区人民医院	广东省	深圳市
深圳市康宁医院	广东省	深圳市
深圳市龙岗区耳鼻咽喉医院	广东省	深圳市
深圳市龙岗区人民医院	广东省	深圳市
深圳市龙岗中心医院	广东省	深圳市
深圳市龙华区人民医院	广东省	深圳市
深圳市龙华新区中心医院	广东省	深圳市
深圳市南山区人民医院	广东省	深圳市
深圳市南山区蛇口人民医院	广东省	深圳市
深圳市人民医院	广东省	深圳市
深圳市人民医院龙华分院	广东省	深圳市
深圳市孙逸仙心血管医院	广东省	深圳市
深圳市眼科医院	广东省	深圳市
深圳市中医院	广东省	深圳市
香港大学深圳医院	广东省	深圳市
深圳市宝安区中医院	广东省	深圳市
深圳大学第一附属医院(深圳市第二人民医院)	广东省	深圳市
深圳市第四人民医院（深圳市福田人民医院）	广东省	深圳市
广东省中医院珠海医院	广东省	珠海市
桂林市中西医结合医院	广西壮族自治区	桂林市
广西工人医院	广西壮族自治区	南宁市
广西民族医院	广西壮族自治区	南宁市
广西医科大学第三附属医院	广西壮族自治区	南宁市
广西医科大学第一附属医院	广西壮族自治区	南宁市
广西医科大学附属口腔医院	广西壮族自治区	南宁市
广西医科大学附属肿瘤医院	广西壮族自治区	南宁市
广西中医药大学第一附属医院	广西壮族自治区	南宁市
广西壮族自治区人民医院	广西壮族自治区	南宁市

南宁市第一人民医院	广西壮族自治区	南宁市
贵阳市第二人民医院	贵州省	贵阳市
贵阳市第三人民医院	贵州省	贵阳市
贵阳市第四人民医院	贵州省	贵阳市
贵阳市第一人民医院	贵州省	贵阳市
贵阳市妇幼保健院	贵州省	贵阳市
贵阳市口腔医院	贵州省	贵阳市
贵阳中医学院第二附属医院	贵州省	贵阳市
贵州省第二人民医院	贵州省	贵阳市
贵州省骨科医院	贵州省	贵阳市
贵州省人民医院	贵州省	贵阳市
贵州省肿瘤医院	贵州省	贵阳市
贵州医科大学附属医院	贵州省	贵阳市
海口市人民医院	海南省	海口市
海南省人民医院	海南省	海口市
海南医学院第二附属医院	海南省	海口市
海南医学院第一附属医院	海南省	海口市
保定市第二医院	河北省	保定市
河北省儿童医院	河北省	石家庄市
河北省人民医院	河北省	石家庄市
河北省胸科医院	河北省	石家庄市
河北医科大学第二医院	河北省	石家庄市
河北医科大学第三医院	河北省	石家庄市
河北医科大学第四医院	河北省	石家庄市
河北医科大学第一医院	河北省	石家庄市
石家庄市第五医院	河北省	石家庄市
石家庄市第一医院	河北省	石家庄市
石家庄市第四医院	河北省	石家庄市
华北理工大学附属医院	河北省	唐山市
开滦医院	河北省	唐山市
唐山市人民医院（唐山市肿瘤医院）	河北省	唐山市
唐山市第八医院	河北省	唐山市
安阳地区医院	河南省	安阳市
安阳市人民医院	河南省	安阳市
安阳市肿瘤医院	河南省	安阳市
鹤壁市人民医院	河南省	鹤壁市
焦作市第二人民医院	河南省	焦作市
焦作市人民医院	河南省	焦作市
焦作煤业(集团) 中央医院	河南省	焦作市

河南大学第一附属医院	河南省	开封市
河南大学淮河医院	河南省	开封市
开封市第二人民医院	河南省	开封市
开封市第一人民医院 (河南大学附属人民医院)	河南省	开封市
河南科技大学第二附属医院	河南省	洛阳市
河南科技大学第一附属医院	河南省	洛阳市
河南科技大学第一附属医院新区医院	河南省	洛阳市
洛阳市第三人民医院	河南省	洛阳市
洛阳市中心医院	河南省	洛阳市
洛阳市第五人民医院洛阳市精神病院	河南省	洛阳市
洛阳市妇女儿童医疗保健中心 (洛阳市妇幼保健院)	河南省	洛阳市
漯河市中心医院	河南省	漯河市
漯河医学高等专科学校第二附属医院	河南省	漯河市
南阳市第二人民医院	河南省	南阳市
南阳市中心医院	河南省	南阳市
南阳医学高等专科学校第一附属医院	河南省	南阳市
平顶山市第二人民医院	河南省	平顶山市
平顶山市第一人民医院	河南省	平顶山市
平煤神马医疗集团总医院	河南省	平顶山市
濮阳市人民医院	河南省	濮阳市
濮阳市中医院	河南省	濮阳市
黄河三门峡医院	河南省	三门峡市
三门峡市中心医院	河南省	三门峡市
商丘市第一人民医院	河南省	商丘市
河南省精神病医院	河南省	新乡市
新乡市第二人民医院	河南省	新乡市
新乡市第一人民医院	河南省	新乡市
新乡市中心医院	河南省	新乡市
新乡医学院第三附属医院	河南省	新乡市
新乡医学院第一附属医院	河南省	新乡市
许昌市中心医院	河南省	许昌市
河南省妇幼保健院	河南省	郑州市
河南省人民医院	河南省	郑州市
河南省胸科医院	河南省	郑州市
河南省中医院	河南省	郑州市
河南省肿瘤医院	河南省	郑州市
河南中医药大学第一附属医院	河南省	郑州市
武警河南总队医院	河南省	郑州市
郑州大学第二附属医院	河南省	郑州市

郑州大学第五附属医院	河南省	郑州市
郑州大学第一附属医院	河南省	郑州市
郑州大学附属郑州中心医院	河南省	郑州市
郑州人民医院	河南省	郑州市
郑州市第六人民医院	河南省	郑州市
郑州市第七人民医院	河南省	郑州市
郑州市第一人民医院	河南省	郑州市
郑州市儿童医院	河南省	郑州市
郑州市妇幼保健院	河南省	郑州市
郑州市骨科医院	河南省	郑州市
郑州市康复医院	河南省	郑州市
郑州市中心医院高新区医院	河南省	郑州市
濮阳市油田总医院（中原油田总医院）	河南省	郑州市
周口市中心医院	河南省	周口市
驻马店市精神病医院	河南省	驻马店市
驻马店市中心医院	河南省	驻马店市
哈尔滨 242 医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市第二医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市第四医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市第五医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市第一医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市骨伤科医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市普宁医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市胸科医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨医科大学附属第四医院	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省第二医院	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省农垦总局总医院	黑龙江省	哈尔滨市
中国人民解放军第 211 医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市传染病医院（哈尔滨市传染病院）	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨医科大学附属第二医院(哈医大二院)	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨医科大学附属第一医院（哈医大一院）	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨医科大学附属肿瘤医院（哈医大三院）	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省神经精神病防治院（黑龙江省第三医院）	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省第五医院（黑龙江省康复医院）	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省红十字医院(林总)	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省医院(黑龙江省中日友谊医院、哈医大六院)	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省中医医院(祖研)	黑龙江省	哈尔滨市
鄂州市中心医院	湖北省	鄂州市
鄂州市中医院	湖北省	鄂州市

黄石市中心医院（黄石市第三人民医院）	湖北省	黄石市
广州军区武汉总医院	湖北省	武汉市
湖北省第三人民医院	湖北省	武汉市
湖北省中西医结合医院	湖北省	武汉市
湖北省中医院	湖北省	武汉市
湖北省中医院光谷院区	湖北省	武汉市
湖北省肿瘤医院	湖北省	武汉市
华润武钢总医院	湖北省	武汉市
华中科技大学同济医学院附属梨园医院	湖北省	武汉市
华中科技大学同济医学院附属同济医院	湖北省	武汉市
华中科技大学同济医学院附属协和医院	湖北省	武汉市
武汉大学口腔医院	湖北省	武汉市
武汉大学人民医院	湖北省	武汉市
武汉大学中南医院	湖北省	武汉市
武汉市第六医院	湖北省	武汉市
武汉市第三医院光谷院区	湖北省	武汉市
武汉市第五医院	湖北省	武汉市
武汉市第一医院	湖北省	武汉市
武汉市妇女儿童医疗保健中心	湖北省	武汉市
武汉市黄陂区人民医院	湖北省	武汉市
湖北省妇幼保健院	湖北省	武汉市
武汉协和医院西区（原沌口神龙职工医院）	湖北省	武汉市
武汉市第四医院（武汉市骨科医院、华中科技大学同济医学院附属普爱医院）	湖北省	武汉市
武汉市第三医院	湖北省	武汉市
武汉市肺科医院(武汉市结核病防治所)	湖北省	武汉市
武汉市精神病医院武汉市精神卫生中心	湖北省	武汉市
武汉市医疗救治中心（武汉市传染病医院）	湖北省	武汉市
武汉市中心医院	湖北省	武汉市
武汉市中心医院(后湖院区)	湖北省	武汉市
长江航运总医院(武汉脑科医院)	湖北省	武汉市
武汉科技大学附属天佑医院	湖北省	咸宁市
咸宁市中心医院	湖北省	咸宁市
湘南学院附属医院	湖南省	郴州市
益阳市第一中医医院	湖南省	益阳市
湖南省第二人民医院	湖南省	长沙市
湖南省儿童医院	湖南省	长沙市
湖南省人民医院	湖南省	长沙市
湖南省肿瘤医院	湖南省	长沙市



湖南中医药大学第二附属医院	湖南省	长沙市
湖南中医药大学第一附属医院	湖南省	长沙市
长沙市第三医院	湖南省	长沙市
长沙市第四医院	湖南省	长沙市
中南大学湘雅二医院	湖南省	长沙市
中南大学湘雅三医院	湖南省	长沙市
中南大学湘雅医院	湖南省	长沙市
中国人民解放军第 163 医院(湖南长沙 163 医院)	湖南省	长沙市
吉林大学第二医院	吉林省	长春市
吉林大学第四医院	吉林省	长春市
吉林大学口腔医院	吉林省	长春市
吉林大学中日联谊医院	吉林省	长春市
吉林省妇幼保健院	吉林省	长春市
吉林省前卫医院	吉林省	长春市
吉林省人民医院	吉林省	长春市
吉林省中西医结合医院	吉林省	长春市
吉林省肿瘤医院	吉林省	长春市
长春市儿童医院	吉林省	长春市
长春市妇产医院	吉林省	长春市
长春市人民医院	吉林省	长春市
长春市中心医院	吉林省	长春市
长春市传染病医院	吉林省	长春市
吉林省吉林大学第一医院	吉林省	长春市
常州第三人民医院	江苏省	常州市
常州市第二人民医院阳湖院区	江苏省	常州市
常州市第一人民医院	江苏省	常州市
常州市妇幼保健院	江苏省	常州市
常州市中医医院	江苏省	常州市
常州市第二人民医院	江苏省	常州市
常州市第四人民医院	江苏省	常州市
常州市第六人民医院常州市儿童医院	江苏省	常州市
常州市武进人民医院	江苏省	常州市
常州市武进中医医院	江苏省	常州市
淮安市第二人民医院	江苏省	淮安市
淮安市第三人民医院	江苏省	淮安市
淮安市第四人民医院	江苏省	淮安市
淮安市第一人民医院	江苏省	淮安市
淮安市妇幼保健院	江苏省	淮安市
淮安市中医院	江苏省	淮安市

淮安市楚州医院淮安市肿瘤医院	江苏省	淮安市
连云港市第二人民医院	江苏省	连云港市
连云港市第四人民医院	江苏省	连云港市
连云港市第一人民医院	江苏省	连云港市
连云港市东方医院	江苏省	连云港市
连云港市中医院	江苏省	连云港市
连云港第二人民医院东院	江苏省	连云港市
连云港市第四人民医院（连云港市传染病医院、连云港市精神病防治院）	江苏省	连云港市
连云港市第三人民医院连云港市妇幼保健院	江苏省	连云港市
第二军医大学长征医院南京分院	江苏省	南京市
东南大学附属中大医院	江苏省	南京市
江苏省第二中医院	江苏省	南京市
江苏省人民医院	江苏省	南京市
江苏省中西医结合医院	江苏省	南京市
江苏省中医院	江苏省	南京市
江苏省肿瘤医院	江苏省	南京市
南京鼓楼医院	江苏省	南京市
南京脑科医院	江苏省	南京市
南京市第二医院	江苏省	南京市
南京市第一医院	江苏省	南京市
南京市儿童医院	江苏省	南京市
南京市妇幼保健院	江苏省	南京市
南京市江宁医院	江苏省	南京市
南京市口腔医院	江苏省	南京市
南京市胸科医院	江苏省	南京市
南京市中西医结合医院	江苏省	南京市
南京市中医院	江苏省	南京市
南京医科大学第二附属医院	江苏省	南京市
南京医科大学第二附属医院东院	江苏省	南京市
南京医科大学附属口腔医院	江苏省	南京市
南京医科大学附属逸夫医院	江苏省	南京市
南京医科大学眼科医院	江苏省	南京市
南京总医院	江苏省	南京市
中国医学科学院皮肤病医院	江苏省	南京市
南京市儿童医院（南京医科大学附属南京儿童医院、江苏省红十字儿童医院）	江苏省	南京市
中国人民解放军第八一医院(81 医院)	江苏省	南京市

海安县中医院	江苏省	南通市
南通大学附属医院	江苏省	南通市
南通市第三人民医院	江苏省	南通市
南通市第一人民医院	江苏省	南通市
南通市妇幼保健院	江苏省	南通市
南通市中医院	江苏省	南通市
南通市肿瘤医院	江苏省	南通市
海安县人民医院（南通医学院附属海安医院）	江苏省	南通市
南通市第四人民医院（南通市精神卫生中心）	江苏省	南通市
常熟市第二人民医院	江苏省	苏州市
江苏盛泽医院	江苏省	苏州市
昆山市第一人民医院	江苏省	苏州市
苏州大学附属第二医院	江苏省	苏州市
苏州大学附属第一医院	江苏省	苏州市
苏州大学附属儿童医院	江苏省	苏州市
苏州市第五人民医院	江苏省	苏州市
苏州市广济医院	江苏省	苏州市
苏州市立医院北区	江苏省	苏州市
苏州市立医院东区	江苏省	苏州市
苏州市吴江区第一人民医院	江苏省	苏州市
苏州市中医医院	江苏省	苏州市
张家港市第一人民医院	江苏省	苏州市
张家港市中医医院	江苏省	苏州市
常熟市中医院（常熟市新区医院）	江苏省	苏州市
苏州市立医院本部	江苏省	苏州市
靖江市人民医院	江苏省	泰州市
泰州市第二人民医院	江苏省	泰州市
泰州市姜堰中医院	江苏省	泰州市
泰州市中医院	江苏省	泰州市
兴化市人民医院	江苏省	泰州市
靖江市中医院	江苏省	泰州市
泰州市人民医院	江苏省	泰州市
江阴市人民医院	江苏省	无锡市
江阴市中医院	江苏省	无锡市
无锡市第二人民医院	江苏省	无锡市
无锡市第四人民医院	江苏省	无锡市
无锡市妇幼保健院	江苏省	无锡市
无锡市人民医院	江苏省	无锡市
无锡市中医医院	江苏省	无锡市

宜兴市人民医院	江苏省	无锡市
宜兴市中医院	江苏省	无锡市
无锡市第三人民医院（南通大学第三附属医院）	江苏省	无锡市
无锡市第五人民医院（无锡市胸科医院）	江苏省	无锡市
无锡市第七人民医院无锡市精神卫生中心	江苏省	无锡市
中国人民解放军一零一医院	江苏省	无锡市
宿迁市第一人民医院	江苏省	宿迁市
邳州市中医院	江苏省	徐州市
新沂市人民医院	江苏省	徐州市
徐州矿务集团总医院	江苏省	徐州市
徐州市传染病医院	江苏省	徐州市
徐州市第三人民医院	江苏省	徐州市
徐州市第一人民医院	江苏省	徐州市
徐州市东方人民医院	江苏省	徐州市
徐州市儿童医院	江苏省	徐州市
徐州市妇幼保健院	江苏省	徐州市
徐州市口腔医院	江苏省	徐州市
徐州市中心医院	江苏省	徐州市
徐州市中医院	江苏省	徐州市
徐州医学院附属医院	江苏省	徐州市
东台市人民医院	江苏省	盐城市
东台市中医院	江苏省	盐城市
盐城市第二人民医院	江苏省	盐城市
盐城市第四人民医院	江苏省	盐城市
盐城市第一人民医院	江苏省	盐城市
盐城市妇幼保健院	江苏省	盐城市
盐城市中医院	江苏省	盐城市
盐城市第三人民医院	江苏省	盐城市
宝应县人民医院	江苏省	扬州市
江苏省苏北人民医院	江苏省	扬州市
江苏省扬州五台山医院	江苏省	扬州市
扬州市第三人民医院	江苏省	扬州市
扬州市妇幼保健院	江苏省	扬州市
扬州市江都人民医院	江苏省	扬州市
扬州市中医院	江苏省	扬州市
扬州市第一人民医院	江苏省	扬州市
扬州市第一人民医院西区分部	江苏省	扬州市
丹阳市人民医院	江苏省	镇江市
镇江市第一人民医院	江苏省	镇江市

九江市第五人民医院	江西省	九江市
九江市第一人民医院	江西省	九江市
九江市中医院	江西省	九江市
江西省儿童医院	江西省	南昌市
江西省精神病医院	江西省	南昌市
江西省人民医院	江西省	南昌市
江西省胸科医院	江西省	南昌市
江西省肿瘤医院	江西省	南昌市
南昌大学第二附属医院	江西省	南昌市
南昌大学第四附属医院	江西省	南昌市
南昌大学第一附属医院	江西省	南昌市
南昌大学附属口腔医院	江西省	南昌市
南昌市第三医院	江西省	南昌市
南昌市第一医院	江西省	南昌市
南昌市第九医院	江西省	南昌市
解放军 94 医院	江西省	南昌市
新余市人民医院	江西省	新余市
大连大学附属新华医院	辽宁省	大连市
大连大学附属中山医院	辽宁省	大连市
大连市第六人民医院	辽宁省	大连市
大连市第七人民医院	辽宁省	大连市
大连市第三人民医院	辽宁省	大连市
大连市儿童医院	辽宁省	大连市
大连市妇幼保健院	辽宁省	大连市
大连市结核病医院	辽宁省	大连市
大连市口腔医院	辽宁省	大连市
大连市皮肤病医院	辽宁省	大连市
大连市友谊医院	辽宁省	大连市
大连市中心医院	辽宁省	大连市
大连医科大学附属第二医院	辽宁省	大连市
大连医科大学附属第一医院	辽宁省	大连市
辽宁省人民医院	辽宁省	沈阳市
辽宁省肿瘤医院	辽宁省	沈阳市
沈阳军区总医院附属北方医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市第五人民医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市第一人民医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市儿童医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市妇婴医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市骨科医院	辽宁省	沈阳市

沈阳市红十字会医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市口腔医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市胸科医院	辽宁省	沈阳市
沈阳医学院奉天医院	辽宁省	沈阳市
武警辽宁总队医院	辽宁省	沈阳市
中国人民解放军沈阳军区总医院	辽宁省	沈阳市
中国医科大学附属第四医院	辽宁省	沈阳市
中国医科大学附属第一医院	辽宁省	沈阳市
中国医科大学附属口腔医院	辽宁省	沈阳市
中国医科大学附属盛京医院	辽宁省	沈阳市
沈阳二四二医院（沈阳医学院附属第三医院）	辽宁省	沈阳市
沈阳二四五医院	辽宁省	沈阳市
沈阳医学院沈洲医院（沈洲医院、沈阳市心血管病医院）	辽宁省	沈阳市
呼和浩特市第一医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古国际蒙医医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古精神卫生中心	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古医科大学附属医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古自治区妇幼保健院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古自治区人民医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
呼和浩特市第二医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古医学院第二附属医院（内蒙古医学院二附院）	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古自治区第四医院（内蒙古自治区胸科医院、内蒙古自治区结核病医院）	内蒙古自治区	呼和浩特市
宁夏回族自治区人民医院	宁夏回族自治区	银川市
宁夏医科大学总医院	宁夏回族自治区	银川市
银川市第一人民医院	宁夏回族自治区	银川市
银川市中医医院	宁夏回族自治区	银川市
青海大学附属医院	青海省	西宁市
青海红十字医院	青海省	西宁市
青海省藏医院	青海省	西宁市
青海省第三人民医院	青海省	西宁市
青海省第五人民医院	青海省	西宁市
青海省妇女儿童医院	青海省	西宁市
青海省人民医院	青海省	西宁市
青海省中医院	青海省	西宁市
西宁市第一人民医院	青海省	西宁市
青海省心脑血管病专科医院	青海省	西宁市
济南市第四人民医院	山东省	济南市

济南市妇幼保健院	山东省	济南市
济南市中心医院	山东省	济南市
山东大学第二医院	山东省	济南市
山东大学口腔医院	山东省	济南市
山东大学齐鲁医院	山东省	济南市
山东省立第三医院	山东省	济南市
山东省立医院	山东省	济南市
山东省千佛山医院	山东省	济南市
山东省胸科医院	山东省	济南市
山东省肿瘤医院	山东省	济南市
山东省职业病医院(山东省医学科学院第二附属医院)	山东省	济南市
青岛大学附属心血管病医院	山东省	青岛市
青岛大学附属医院崂山院区	山东省	青岛市
青岛市传染病医院	山东省	青岛市
青岛市海慈医疗集团	山东省	青岛市
青岛市胶州中心医院	山东省	青岛市
青岛市市立医院	山东省	青岛市
青岛市肿瘤医院	山东省	青岛市
青岛眼科医院	山东省	青岛市
山东青岛中西医结合医院	山东省	青岛市
中国人民解放军第 401 医院	山东省	青岛市
青岛大学附属医院	山东省	青岛市
中国人民解放军第八十八医院(解放军 88 医院)	山东省	泰安市
潍坊市益都中心医院	山东省	潍坊市
诸城市人民医院	山东省	潍坊市
烟台市莱阳中心医院	山东省	烟台市
烟台市肿瘤医院	山东省	烟台市
烟台毓璜顶医院	山东省	烟台市
烟台市中医院	山东省	烟台市
烟台市烟台山医院	山东省	烟台市
淄博市第一医院	山东省	淄博市
淄博市中心医院	山东省	淄博市
淄博市临淄区人民医院	山东省	淄博市
晋城市妇幼保健院	山西省	晋城市
晋中市第一人民医院	山西省	晋中市
山西大医院	山西省	太原市
山西煤炭中心医院	山西省	太原市
山西省人民医院	山西省	太原市
山西省心血管病医院	山西省	太原市

山西省中西医结合医院	山西省	太原市
山西省中医院	山西省	太原市
山西省肿瘤医院	山西省	太原市
山西医科大学第二医院	山西省	太原市
山西医科大学第一医院	山西省	太原市
山西中医学院附属医院	山西省	太原市
太原市第三人民医院	山西省	太原市
太原市精神病医院	山西省	太原市
太原市中心医院	山西省	太原市
太原市中医医院	山西省	太原市
武警山西总队医院	山西省	太原市
中国人民解放军第 264 医院	山西省	太原市
山西省儿童医院 (山西省妇幼保健院)	山西省	太原市
太原市第四人民医院 (山西省结核病防治中心)	山西省	太原市
安康市中心医院	陕西省	安康市
安康市中医医院	陕西省	安康市
宝鸡市妇幼保健院	陕西省	宝鸡市
宝鸡市人民医院	陕西省	宝鸡市
宝鸡市中心医院	陕西省	宝鸡市
宝鸡市中医医院	陕西省	宝鸡市
中国人民解放军第三医院	陕西省	宝鸡市
汉中市中心医院	陕西省	汉中市
三二零一医院	陕西省	汉中市
商洛市中心医院	陕西省	商洛市
铜川矿务局中心医院	陕西省	铜川市
铜川市人民医院	陕西省	铜川市
渭南市妇幼保健院	陕西省	渭南市
渭南市中心医院	陕西省	渭南市
第四军医大学西京医院	陕西省	西安市
陕西省第二人民医院	陕西省	西安市
陕西省第四人民医院	陕西省	西安市
陕西省结核病防治院	陕西省	西安市
陕西省人民医院	陕西省	西安市
陕西省中医医院	陕西省	西安市
西安交通大学第二附属医院	陕西省	西安市
西安交通大学第一附属医院	陕西省	西安市
西安交通大学口腔医院	陕西省	西安市
西安市第八医院	陕西省	西安市
西安市第九医院	陕西省	西安市



西安市第四医院	陕西省	西安市
西安市第五医院	陕西省	西安市
西安市第一医院	陕西省	西安市
西安市儿童医院	陕西省	西安市
西安市精神卫生中心	陕西省	西安市
西安市胸科医院	陕西省	西安市
西安市中心医院	陕西省	西安市
西安市中医医院	陕西省	西安市
西安医学院第二附属医院	陕西省	西安市
西安医学院第一附属医院	陕西省	西安市
西北妇女儿童医院	陕西省	西安市
西电集团医院	陕西省	西安市
第四军医大学唐都医院（唐都医院）	陕西省	西安市
西安交通大学医学院附属陕西省肿瘤医院	陕西省	西安市
武警陕西省总队医院（武警陕西省总队医院心脏中心）	陕西省	西安市
陕西中医药大学第二附属医院	陕西省	咸阳市
陕西中医药大学附属医院	陕西省	咸阳市
咸阳市第一人民医院	陕西省	咸阳市
咸阳市中心医院	陕西省	咸阳市
延安大学咸阳医院	陕西省	咸阳市
陕西省核工业二一五医院	陕西省	咸阳市
榆林市第二医院	陕西省	榆林市
榆林市第一医院	陕西省	榆林市
榆林市中医医院	陕西省	榆林市
榆阳区人民医院	陕西省	榆林市
榆林市第一医院(绥德)	陕西省	榆林市
榆林市星元医院	陕西省	榆林市
复旦大学附属儿科医院	上海市	市辖区
复旦大学附属华东医院	上海市	市辖区
复旦大学附属华山医院	上海市	市辖区
复旦大学附属华山医院北院	上海市	市辖区
复旦大学附属华山医院江苏路分部	上海市	市辖区
复旦大学附属金山医院	上海市	市辖区
复旦大学附属中山医院	上海市	市辖区
复旦大学附属中山医院青浦分院	上海市	市辖区
复旦大学附属肿瘤医院	上海市	市辖区
静安区中心医院	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属第九人民医院	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属瑞金医院	上海市	市辖区

上海交通大学医学院附属新华医院	上海市	市辖区
上海市第七人民医院	上海市	市辖区
上海市东方医院	上海市	市辖区
上海市肺科医院	上海市	市辖区
上海市精神卫生中心	上海市	市辖区
上海市口腔病防治院	上海市	市辖区
上海市普陀区中心医院	上海市	市辖区
上海市同济医院	上海市	市辖区
上海市眼病防治中心	上海市	市辖区
上海市长征医院	上海市	市辖区
上海市中西医结合医院	上海市	市辖区
上海中医药大学附属龙华医院	上海市	市辖区
同济大学附属口腔医院	上海市	市辖区
杨浦区中心医院	上海市	市辖区
中国人民解放军第 411 医院	上海市	市辖区
上海东方肝胆医院(东方肝胆外科医院、上海第二军医大学附属东方肝胆外科医院)	上海市	市辖区
复旦大学附属妇产科医院(上海市红房子妇产科医院、上海市红十字会妇产科医院)	上海市	市辖区
复旦大学附属妇产科医院杨浦新院	上海市	市辖区
上海华东医院闵行门诊部	上海市	市辖区
复旦大学附属华东医院(上海华东医院)	上海市	市辖区
复旦大学附属华山医院浦东分院	上海市	市辖区
上海市第五人民医院	上海市	市辖区
上海复旦大学附属眼耳鼻喉科医院宝庆分院特需部	上海市	市辖区
上海交通大学附属第六人民医院(上海市第六人民医院)	上海市	市辖区
上海市第六人民医院东院	上海市	市辖区
上海市第十人民医院(同济大学附属第十人民医院)	上海市	市辖区
上海市肺科医院延庆路门诊部	上海市	市辖区
复旦大学附属眼耳鼻喉科医院	上海市	市辖区
中国福利会国际和平妇幼保健院(上海交通大学附属国际和平妇幼保健院、国际和平妇幼保健院)	上海市	市辖区
上海市第一人民医院(上海交通大学附属第一人民医院、上海市红十字会医院)	上海市	市辖区
上海第一人民医院宝山分院(吴淞中心医院)	上海市	市辖区

上海市松江区中心医院(上海交通大学附属第一人民医院松江分院)	上海市	市辖区
上海交通大学附属胸科医院(上海市胸科医院)	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属第九人民医院北院	上海市	市辖区
上海仁济医院(东部) (仁济医院东部)	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属仁济医院(上海仁济医院)	上海市	市辖区
上海市第一妇婴保健院浦东分院 (基本医疗服务的费用纳入医保联网结算)	上海市	市辖区
上海市第一妇婴保健院 (南院)	上海市	市辖区
上海市第一妇婴保健院 (西院)	上海市	市辖区
上海市第一人民医院分院(上海市第四人民医院)	上海市	市辖区
上海市东方医院 (南院)	上海市	市辖区
上海市儿童医院(北京西路院区)	上海市	市辖区
上海市儿童医院(普陀新院)	上海市	市辖区
上海市奉贤区中心医院 (上海市奉贤县中心医院、上海市第六人民医院奉贤分院)	上海市	市辖区
上海市公共卫生临床中心 (金山总部)	上海市	市辖区
上海市公共卫生临床中心 (市区分部)	上海市	市辖区
上海市静安区老年医院	上海市	市辖区
上海市皮肤病医院	上海市	市辖区
上海市皮肤病医院门诊部	上海市	市辖区
上海市松江区方塔中医医院(上海中医药大学附属曙光医院松江分院)	上海市	市辖区
第二军医大学附属长海医院(上海长海医院)	上海市	市辖区
上海市中医医院(上海中医药大学附属市中医医院)	上海市	市辖区
上海中医药大学附属曙光医院浦东分院	上海市	市辖区
上海中医药大学附属曙光医院	上海市	市辖区
岳阳医院(上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院)	上海市	市辖区
上海市中医医院石门路门诊部	上海市	市辖区
上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院青海路门诊部	上海市	市辖区
中国人民解放军第四五五医院(上海 455 医院)	上海市	市辖区
中国人民解放军第八五医院	上海市	市辖区
上海儿童医学中心 (上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心)	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属第九人民医院黄浦分院特需	上海市	市辖区

部		
上海交通大学医学院附属新华医院崇明分院	上海市	县
成都大学附属医院	四川省	成都市
成都肛肠专科医院	四川省	成都市
成都市第二人民医院	四川省	成都市
成都市第六人民医院	四川省	成都市
成都市第七人民医院	四川省	成都市
成都市第三人民医院	四川省	成都市
成都市第一人民医院	四川省	成都市
成都医学院第一附属医院	四川省	成都市
成都中医药大学附属医院	四川省	成都市
四川大学华西第二医院	四川省	成都市
四川大学华西医院	四川省	成都市
四川省第四人民医院	四川省	成都市
四川省骨科医院	四川省	成都市
四川省人民医院	四川省	成都市
四川省中西医结合医院	四川省	成都市
四川省肿瘤医院	四川省	成都市
中国人民解放军成都军区总医院（成都军区总医院）	四川省	成都市
核工业四一六医院	四川省	成都市
四川省八一康复中心(四川省康复医院)	四川省	成都市
德阳市第二人民医院	四川省	德阳市
什邡市人民医院	四川省	德阳市
泰达心血管病医院	天津市	市辖区
天津市安定医院	天津市	市辖区
天津市宝坻区人民医院	天津市	市辖区
天津市第二人民医院	天津市	市辖区
天津市第三医院	天津市	市辖区
天津市第三中心医院	天津市	市辖区
天津市第四医院	天津市	市辖区
天津市第四中心医院	天津市	市辖区
天津市第五中心医院	天津市	市辖区
天津市第一中心医院	天津市	市辖区
天津市儿童医院	天津市	市辖区
天津市公安局安康医院	天津市	市辖区
天津市海河医院	天津市	市辖区
天津市环湖医院	天津市	市辖区
天津市口腔医院	天津市	市辖区
天津市肿瘤医院	天津市	市辖区

天津中医药大学第二附属医院	天津市	市辖区
武警后勤学院附属医院	天津市	市辖区
中国医学科学院血液病医院(血液研究所)	天津市	市辖区
天津市蓟县人民医院	天津市	县
天津市静海县医院	天津市	县
西藏自治区人民医院	西藏自治区	拉萨市
昌吉市人民医院	新疆维吾尔自治区	昌吉回族自治州
乌鲁木齐市第四人民医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
乌鲁木齐市友谊医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆生产建设兵团医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆维吾尔自治区人民医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆医科大学第二附属医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆医科大学第六附属医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆医科大学第五附属医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆医科大学第一附属医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆自治区中医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆维吾尔自治区肿瘤医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
中国人民解放军第四七四医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆维吾尔自治区胸科医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
解放军昆明总医院	云南省	昆明市
昆明市第一人民医院	云南省	昆明市
昆明市延安医院	云南省	昆明市
昆明医科大学第二附属医院	云南省	昆明市
昆明医科大学第一附属医院	云南省	昆明市
云南省传染病专科医院	云南省	昆明市
云南省第二人民医院	云南省	昆明市
云南省第三人民医院	云南省	昆明市
云南省第一人民医院	云南省	昆明市
云南省肿瘤医院(昆明医学院第三附属医院)	云南省	昆明市
杭州市第六人民医院	浙江省	杭州市
杭州市第七人民医院	浙江省	杭州市
杭州市第一人民医院	浙江省	杭州市
杭州市红十字会医院	浙江省	杭州市
杭州市萧山区第三人民医院	浙江省	杭州市
杭州市萧山区第一人民医院	浙江省	杭州市
杭州市萧山区中医院	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属第二医院	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属第一医院	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属儿童医院	浙江省	杭州市

浙江大学医学院附属妇产科医院	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属邵逸夫医院	浙江省	杭州市
浙江省立同德医院	浙江省	杭州市
浙江省人民医院	浙江省	杭州市
浙江省中医院	浙江省	杭州市
浙江省肿瘤医院	浙江省	杭州市
浙江萧山医院	浙江省	杭州市
杭州市第四人民医院（杭州市肿瘤医院）	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属口腔医院（浙江省口腔医院）	浙江省	杭州市
浙江医院	浙江省	杭州市
浙江中医药大学附属第三医院	浙江省	杭州市
温州医科大学附属眼视光医院杭州院区	浙江省	杭州市
桐乡市第二人民医院	浙江省	嘉兴市
桐乡市第一人民医院	浙江省	嘉兴市
桐乡市中医院	浙江省	嘉兴市
武警浙江总队嘉兴医院	浙江省	嘉兴市
慈溪市妇幼保健院	浙江省	宁波市
慈溪市人民医院	浙江省	宁波市
宁波市第六医院	浙江省	宁波市
宁波市第一医院	浙江省	宁波市
宁波市妇女儿童医院	浙江省	宁波市
宁波市康宁医院	浙江省	宁波市
宁波市眼科医院	浙江省	宁波市
宁波市医疗中心李惠利东部医院	浙江省	宁波市
余姚市人民医院	浙江省	宁波市
中国人民解放军第 113 医院	浙江省	宁波市
宁波市李惠利医院	浙江省	宁波市
浙江省宁波市鄞州人民医院	浙江省	宁波市
台州市立医院	浙江省	台州市
台州市中心医院	浙江省	台州市
乐清市人民医院	浙江省	温州市
平阳县人民医院	浙江省	温州市
瑞安市人民医院	浙江省	温州市
瑞安市中医院	浙江省	温州市
温州市第七人民医院	浙江省	温州市
温州市第三人民医院	浙江省	温州市
温州市中西医结合医院	浙江省	温州市
温州市中心医院	浙江省	温州市
温州医科大学附属口腔医院	浙江省	温州市

温州医学院附属眼视光医院	浙江省	温州市
温州医科大学附属第一医院	浙江省	温州市
温州医学院附属第二医院(温医二院)	浙江省	温州市
温州市中医院	浙江省	温州市
中国人民解放军第一一八医院	浙江省	温州市
重庆三峡中心医院	重庆市	市辖区
重庆市第九人民医院	重庆市	市辖区
重庆市妇幼保健院	重庆市	市辖区
重庆市结核病防治所	重庆市	市辖区
重庆市肿瘤医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属大学城医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属第二医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属第一医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属口腔医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属永川医院	重庆市	市辖区
重庆市北碚区中医院	重庆市	市辖区
涪陵区中心医院	重庆市	市辖区
重庆市急救医疗中心(重庆市第四人民医院)	重庆市	市辖区
重庆市第十一人民医院(重庆市精神卫生中心附属医院)	重庆市	市辖区
重庆市中医院	重庆市	市辖区
重医儿童医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属康复医院(大公馆院区)	重庆市	市辖区
重庆市璧山区人民医院	重庆市	县

## 众安互联网医院·图文咨询服务介绍

### 一、服务内容

服务名称		项目说明	服务提供方式
产品	图文咨询服务	用户可通过图文咨询的方式与健康服务人员进行一对一交流，为用户提供图文交流、在线阅片、用药指导、饮食运动等综合健康类咨询。服务时间每日 6:00-22:00，精神类或心理咨询不在服务范围。	在线健康咨询

### 二、特别说明图文咨询服务，不可视疾病诊断或 120 服务。不能解释为要求任何接受咨询的用户施行或放弃任何医疗行为。

- (6) 服务生效后一年内不限次数使用；
- (7) 精神类或心理咨询不在服务范围；
- (8) 服务时间每日 6:00-22:00。精神类或心理咨询不在服务范围；
- (9) 服务支持内科、外科、妇科、儿科等核心科室的健康咨询。

### 三、服务简介

用户可通过图文咨询的方式与健康服务人员进行一对一交流，为用户提供图文交流、在线阅片、用药指导、饮食运动等综合健康类咨询。服务时间每日 6:00-22:00，精神类或心理咨询不在服务范围。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序/众安保险 APP 内咨询“健康管家”使用。

### 四、服务流程简介



1.进入【众安互联网医院】微信小程序;

2.点击首页-【健康咨询】

# 重疾多学科会诊服务

## 1.服务介绍

为满足重疾患者的诊疗需求, 我司提供重大疾病多学科会诊服务, 为客户安排指定重点医院的多学科会诊服务, 由包含不超过 3 个科室医生 (不可指定医生) 组成的工作组, 针对某一疾病, 通过会诊形式, 综合考虑专家意见以及客户实际情况, 提供适合客户的合理治疗方案会诊报告。

## 2、在什么情况下可以申请重疾多学科会诊服务?

客户需符合以下三个条件方可申请重疾多学科会诊:

- (1) 保单等待期满后, 重疾多学科会诊服务的等待期与保单一致, 且在保单有效期内可使用;
- (2) 客户经二级或二级以上公立医院确诊罹患保险条款中约定的重大疾病;
- (3) 仅限客户 (被保险人) 本人使用。

## 3、重疾多学科会诊服务可以覆盖的医院范围?

重疾多学科会诊服务可以覆盖的医院范围见附件《重疾多学科会诊医院名单》。

## 4.重疾多学科会诊服务介绍

服务项目	项目说明	提供方式
重疾多学科会诊	针对不幸罹患重疾需多学科会诊的客户, 在指定医院由包含不超过 3 个科室医生 (不可指定医生) 组成的工作组, 针对某一疾病, 通过会诊形式, 综合考虑专家意见以及客户实际情况, 5 个工作日内提供适	线下提供会诊报告, 1 年一次

	合客户的合理治疗方案会诊报告。客户不可指定医生，医院范围参考附件一。	
--	------------------------------------	--

服务说明：

- (1) 客户不可指定医生；
- (2) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。
- (3) 多学科会诊所产生相关医疗费用（如挂号费、治疗费、药费、检查费、床位费等）和来往医院交通、食宿费用等需由客户自行承担。
- (4) 服务落实前将取得客户确认，客户接受服务后，因本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成。
- (5) 具体合作城市及医院以甲方客户申请服务时乙方的医院合作列表为准（详见附件一），仅限客户前往指定医院提供服务。

## 一、服务流程

- 1) 被保险人拨打众安客服热线1010-9955进行服务申请。
- 2) 如您通过客服电话10109955申请，客服将发送申请短信链接，请查收短信并按照指引提交申请材料。
- 3) 收到完整材料后的一个工作日内审核材料决定是否启动服务，并通知客户。
- 4) 服务启动后有专人联系客户，安排专业护工提供重疾多学科会诊服务。
- 5) 服务完成。

服务流程：

- (1) 甲方将需要使用多学科会诊服务的客户信息（姓名、身份证号码、联系电话）及资料（确

- 诊医生的诊疗意见及相关检查报告等) 提供给服务人员;
- (2) 资料收集完整后, 服务人员与客户联系, 根据客户健康情况, 将推荐适合的不超过 3 个科室医生的工作组;
- (3) 客户确认开启服务后, 5 个工作日完成客户诊疗意见报告。此服务预约成功后无法取消, 如因客户个人原因没有使用, 则视为本服务已使用一次;
- (4) 就诊过程中所产生的医疗费用由客户自理, 如挂号费、检查费、手术费、治疗费、药品费等第三方费用。
- (5) 任何医疗诊疗均有适应症与禁忌症, 亦有一定的风险, 请客户对照自身情况慎重决定是否采用会诊专家团队的治疗方案, 客户采用的任何治疗方案及药物应在主治医师的指导下进行, 线上建议的治疗方案及药物是否有效果及因采用专家团队建议的治疗方案及药物产生的副作用等均与保司无关。

## 附件二 21 家医院及团队擅长清单

医院	团队擅长
北京大学人民医院	肺癌 胸腺癌 胸膜肿瘤
北京大学肿瘤医院	肺癌 胸腺癌 胸膜肿瘤
中国医学科学院肿瘤	肺癌 胸腺癌 胸膜肿瘤
解放军总医院第六医学中心	肺癌肺结核
北京大学肿瘤医院	肺癌 胸膜肿瘤
北京大学肿瘤医院	食管癌
中国医学科学院肿瘤	消化道肿瘤

北京大学肿瘤医院	消化道肿瘤 神经内分泌肿瘤
北京大学人民医院	乳腺肿瘤
北京大学肿瘤医院	乳腺肿瘤
北京大学第一医院	乳腺癌
北京大学肿瘤医院	肝癌 肝转移癌 胆管癌 胰腺癌
北京大学人民医院	肝胆胰疾病
北京同仁医院	头颈肿瘤
北京协和医院	下丘脑垂体类疾病
陆军总医院	脑血管病 脑肿瘤 神经重症
北京大学人民医院	心肺疾病
北京大学第一医院	心脏瓣膜病 先天性心脏病
北京大学第一医院	肺动脉高压
北京大学肿瘤医院	恶性淋巴瘤
北京协和医院	妇科肿瘤
北京大学人民医院	卵巢癌 腹腔镜下妇科肝胆外科联合手术
北京大学肿瘤医院	泌尿系统肿瘤
北京友谊医院	甲状腺疾病
中日友好医院	继发性甲状腺功能亢进
安贞医院	胎儿超声 遗传 心脏病
北京同仁医院眼科会诊中心	斜视与小儿眼科门诊会诊中心
	眼整形门诊会诊中心
	角膜门诊会诊中心

	眼外伤门诊会诊中心
	眼底门诊会诊中心
北京天坛医院多学科联合门诊	痛风多学科联合门诊
	神经康复与高压氧联合门诊
	神经康复与营养联合门诊
	不孕不育联合门诊
	更年期综合征联合门诊
	带状疱疹多学科联合门诊
	卒中与营养联合管理门诊
安贞医院	多学科团队门诊
北京佑安医院疑难多学科联合门诊	肝病中西医结合多学科联合门诊
	自身免疫性肝病多学科联合门诊
	罕见少见肝病多学科联合门诊
	肝癌多学科联合门诊
	病毒性肝炎抗病毒治疗多学科
首都儿科研究所	腺样体面容联合门诊
	术后呼吸健康随访门诊
	多动症门诊
四川大学华西医院	线上高尿酸血症及共病（肥胖、糖尿病等）
	线上慢性肾病并发症
	线上帕金森及其他群的障碍疾病
	线上甲状旁腺功能亢进症

	线上癫痫
	线上糖尿病足
	线上淀粉样变
四川大学华西医院	多学科联合肥厚性心肌病
	多学科联合终末期心衰
	多学科联合肾病
	多学科联合儿童胆道闭锁
	多学科联合淀粉样变
	多学科联合免疫性溃疡
	多学科联合慢性疑难创面
	多学科肾上腺疾病及高血压
	多学科联合先天性心脏病
	多学科联合恶性淋巴瘤
	多学科联合甲状旁腺功能亢进症
	多学科联合肺高压
	多学科联合下肢血管慢性溃疡
	多学科联合复杂性脑血管疾病
	多学科联合视网膜母细胞瘤
	多学科联合胆道恶性肿瘤
	多学科联合帕金森
多学科联合癫痫	
多学科联合记忆障碍	

	多学科联合食管癌
	多学科联合肝癌门静脉癌栓
	多学科联合多原发和不明原发肿瘤
	多学科联合晚期甲状腺癌
	多学科联合肝癌
	多学科联合肝包虫
	多学科联合胃癌
	多学科联合神经内分泌肿瘤
	多学科联合胰腺癌
	多学科联合乳腺癌
	多学科联合前列腺癌/肾癌
	脑起搏器程控多学科联合门诊
上海交通大学医学院附属瑞金医院	乳腺定方案多学科门诊
	慢粒白血病多学科门诊
	乳腺诊断多学科门诊
	食管癌多学科门诊
	肺癌多学科门诊
	肺小结节多学科门诊
	妇科肿瘤多学科门诊
	脊柱脊髓多学科门诊
	感染性疾病多学科门诊
	发热待查多学科门诊



	甲旁亢、高钙血症多学科门诊
	睡眠障碍多学科门诊
	皮肤相关肿瘤多学科门诊
	运动障碍疾病多学科门诊
	脑卒中中西医结合多学科门诊
	胃肠肿瘤多学科门诊
	风湿免疫疾病多学科门诊
	颅内外转移瘤多学科门诊
	肝脏肿瘤多学科门诊
	胸腔疾病多学科门诊
	头颈肿瘤多学科门诊
	鼾症多学科门诊
	过敏性疾病多学科门诊
	炎症性皮肤病多学科门诊
	尿路上皮肿瘤多学科门诊
	甲状腺肿瘤多学科门诊
	难治性高血压多学科门诊
	淋巴瘤多学科门诊
	皮肤相关免疫多学科门诊
	炎症性肠病多学科门诊
	消化动力多学科门诊
	妇科肿瘤多学科门诊

	肠道肿瘤多学科门诊
	胰腺疾病多学科门诊
	中枢神经肿瘤（胶质瘤）多学科门诊
	正常压力脑积水多学科门诊
	性腺及生长发育多学科门诊
	乳腺疑难病多学科门诊
	介入肾脏病多学科门诊
	妊娠肾脏病多学科门诊
	癫痫多学科门诊
	前列腺肿瘤多学科门诊
	泌尿系肿瘤多学科门诊
	高危产科多学科门诊
	血尿相关性多学科门诊
复旦大学附属肿瘤医院	乳房重建多学科（新成立）
上海交通大学附属仁济医院	肾上腺多学科团队
	垂体疾病多学科
	头颈外科多学科
	乳腺疾病多学科
	多学科联合甲状腺疾病
	肺癌多学科
淋巴瘤多学科	
复旦大学附属华山医院	变态反应过敏与免疫

	矿物质及骨代谢异常多学科
	华山·金垂体” 多学科
	甲状腺多学科
	多学科脑瘫
	胰腺神经内分泌肿瘤多学科
	肢端肥大症 多学科
上海市第六人民医院	甲状腺癌多学科
	食管反流病多学科
	多学科急重症超声医学
	肿瘤放疗多学科
上海交通大学附属第一人民医院	消化系统肿瘤多学科
	肿瘤多学科
	子宫疾病多学科

## 服务介绍

当被保险人有在线购买指定药品（药品清单参考附件一）的需求，通过指定服务入口进行购药，支付药费时享受三折的折扣优惠，被保险人仅需自付折扣后药品费用及配送运费，药品即可配送到家。

## 服务流程及时效

1、已投保用户，通过“我的”-“我的保单”-指定保单“药惠购”服务入口，进入药品购买页面，提交订单实时进行药品费用理算，被保险人仅需自付折扣后的药品费用，及药品配送费用；

2、若订单包含处方药，需提供用药人相关信息，由互联网医院审核并开具处方后方可购买；

3、订单支付完成后1-3个工作日内安排药品发货，具体送达时间以快递签收时间为准。

备注：

- (1) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。
- (2) 药惠购权益所产生的相关医疗费用（如挂号费、治疗费等）需由客户先自行承担。
- (3) 药惠购权益服务资格不代表理赔审核结论。
- (4) 如客户已支付药品费用后审方不通过，将退还客户购药费用。

附件一：药品清单参考

序号	分类	通用名	序号	分类	通用名
1	医疗器械	一次性使用无菌敷贴	281	滋补保健	菊花
2	清热解毒	黄柏胶囊	282	滋补保健	红参片
3	医疗器械	砭贴(原医用冷敷贴)	283	感冒咳嗽	咳特灵胶囊
4	慢病用药	替米沙坦片	284	抗菌消炎	克拉霉素胶囊
5	医疗器械	肤用冷敷凝胶	285	滋补保健	国林葡萄糖酸锌口服液(原国林锌口服液)
6	医疗器械	医用冷敷贴	286	医疗器械	医用碘伏消毒棉球
7	感冒咳嗽	复方感冒灵片	287	五官用药	孟鲁司特钠咀嚼片
8	两性健康	天然胶乳橡胶避孕套	288	抗菌消炎	阿莫西林颗粒
9	感冒咳嗽	对乙酰氨基酚片	289	五官用药	西地碘含片
10	风湿骨伤	麝香壮骨膏	290	五官用药	盐酸左氧氟沙星滴眼液
11	医疗器械	医用口罩	291	健康生活	薄荷枇杷润喉糖
12	儿童用药	小儿氨酚黄那敏颗粒	292	清热解毒	牛黄上清片
13	风湿骨伤	追风舒经活血片	293	感冒咳嗽	复方北豆根氨酚那敏片
14	五官用药	妥布霉素滴眼液	294	滋补保健	熟三七粉(蒸制)
15	滋补保健	三七粉	295	风湿骨伤	双氯芬酸钠栓
16	感冒咳嗽	复方氨酚烷胺片	296	感冒咳嗽	肺宁颗粒
17	肠胃用药	痔速宁片	297	肠胃用药	兰索拉唑肠溶片

18	慢病用药	心脑康胶囊	298	五官用药	通窍鼻炎片
19	风湿骨伤	麝香壮骨膏	299	滋补保健	蜂蜜
20	慢病用药	吲达帕胺片	300	健康生活	胖大海菊花润喉糖
21	两性健康	元胡止痛片	301	两性健康	人绒毛膜促性腺激素检测试纸(胶体金法)
22	感冒咳嗽	复方氨酚那敏颗粒	302	健康生活	过氧化氢消毒液
23	感冒咳嗽	罗汉果止咳糖浆	303	抗菌消炎	阿莫西林胶囊
24	慢病用药	阿司匹林肠溶片	304	皮肤用药	曲安奈德益康唑乳膏
25	五官用药	通窍鼻炎片	305	滋补保健	百合
26	滋补保健	莲子	306	肠胃用药	奥美拉唑肠溶胶囊
27	感冒咳嗽	四季感冒片	307	抗菌消炎	阿莫西林胶囊
28	维矿补益	维生素 B1 片	308	医疗器械	无菌敷料
29	医疗器械	冷敷凝胶	309	五官用药	人工牛黄甲硝唑胶囊
30	医疗器械	医用冷敷贴	310	慢病用药	盐酸二甲双胍肠溶片
31	慢病用药	苯磺酸氨氯地平片	311	肠胃用药	奥美拉唑肠溶胶囊
32	五官用药	通窍鼻炎片	312	滋补保健	绞股蓝
33	慢病用药	银杏叶片	313	维矿补益	三合钙咀嚼片
34	滋补保健	平贝母	314	皮肤用药	莫匹罗星软膏
35	风湿骨伤	伤湿祛痛膏	315	滋补保健	源生堂牌芦荟软胶囊(原芦荟软胶囊)
36	清热解毒	清火栀麦片	316	皮肤用药	复方酮康唑乳膏
37	滋补保健	益普利生牌钙铁锌咀嚼片	317	慢病用药	苯磺酸氨氯地平片
38	医疗器械	医用冷敷贴	318	滋补保健	金仕康牌多种 B 族维生素片
39	风湿骨伤	三七伤药片	319	医疗器械	冷敷凝胶
40	抗菌消炎	奥硝唑片	320	维矿补益	维生素 E 软胶囊
41	五官用药	甲硝唑芬布芬胶囊	321	滋补保健	长兴牌钙维生素 D 软胶囊
42	维矿补益	维生素 AD 软胶囊	322	感冒咳嗽	鲜竹沥
43	医疗器械	医用退热贴	323	慢病用药	消炎利胆片
44	风湿骨伤	辣椒风湿膏	324	滋补保健	红景天粉
45	肠胃用药	奥美拉唑肠溶胶囊	325	肠胃用药	大山楂颗粒
46	感冒咳嗽	复方氨酚烷胺胶囊	326	儿童用药	小儿氨酚黄那敏颗粒
47	滋补保健	MCKIN 氨糖软骨素钙片	327	肠胃用药	化痔灵片
48	维矿补益	叶酸片	328	医疗器械	医用冷敷眼罩
49	滋补保健	三七粉	329	两性健康	加味逍遥丸
50	两性健康	人绒毛膜促性腺激素检测试纸(胶体金法)	330	皮肤用药	克林霉素甲硝唑搽剂
51	感冒咳嗽	小柴胡颗粒	331	慢病用药	丹七片
52	肠胃用药	胶体果胶铋胶囊	332	医疗器械	一次性使用 PVC 检查手套
53	肠胃用药	兰索拉唑肠溶片	333	两性健康	聚维酮碘栓
54	清热解毒	牛黄解毒片	334	皮肤用药	复方醋酸地塞米松乳膏
55	五官用药	妥布霉素滴眼液	335	感冒咳嗽	止咳枇杷颗粒
56	慢病用药	强力天麻杜仲胶囊	336	感冒咳嗽	感冒清热颗粒
57	感冒咳嗽	复方对乙酰氨基酚片(II)	337	健康生活	益生菌固体饮料
58	抗菌消炎	罗红霉素片	338	皮肤用药	老鹳草软膏
59	健康生活	高钙蛋白质粉	339	感冒咳嗽	复方板蓝根颗粒

60	五官用药	蔡敏维滴眼液	340	医疗器械	伤口护理软膏
61	医疗器械	医用冷敷贴	341	两性健康	复方左炔诺孕酮片
62	医疗器械	棉签	342	维矿补益	灵芝糖浆
63	肠胃用药	复方黄连素片	343	滋补保健	海洋康得牌深海鱼油软胶囊
64	维矿补益	脑心舒口服液	344	五官用药	六神丸
65	感冒咳嗽	盐酸氨溴索分散片	345	皮肤用药	老鹤草软膏
66	医疗器械	一次性使用胰岛素笔配套用针	346	医疗器械	检查手套
67	皮肤用药	复方醋酸地塞米松乳膏	347	抗菌消炎	头孢克肟片
68	皮肤用药	维胺酯维 E 乳膏	348	健康生活	胖大海润喉糖
69	五官用药	人工牛黄甲硝唑胶囊	349	五官用药	玄麦甘桔颗粒
70	五官用药	人工牛黄甲硝唑胶囊	350	儿童用药	布洛芬混悬液
71	儿童用药	小儿氨酚黄那敏颗粒	351	肠胃用药	枫蓼肠胃康片
72	抗菌消炎	阿奇霉素颗粒	352	健康生活	口腔抑菌喷剂
73	感冒咳嗽	复方氨酚烷胺胶囊	353	滋补保健	蜂蜜
74	慢病用药	单硝酸异山梨酯片	354	风湿骨伤	追风舒经活血片
75	维矿补益	三合钙咀嚼片	355	五官用药	加替沙星滴眼液
76	皮肤用药	氯雷他定片	356	滋补保健	千林鳕鱼肝油软胶囊
77	感冒咳嗽	氨咖黄敏胶囊	357	慢病用药	辛伐他汀片
78	感冒咳嗽	氨咖黄敏胶囊	358	感冒咳嗽	复方氨酚烷胺胶囊
79	滋补保健	三七粉	359	皮肤用药	马来酸氯苯那敏片
80	滋补保健	三七粉	360	滋补保健	益普利生牌铁叶酸片
81	医疗器械	一次性使用胰岛素笔配套用针	361	滋补保健	益普利生牌钙维生素 D 软胶囊
82	滋补保健	长兴牌氨糖软骨素钙片(原氨糖软骨素钙片)	362	慢病用药	苯磺酸氨氯地平片
83	慢病用药	硝苯地平缓释片(I)	363	滋补保健	益普利生牌维生素 A 维生素 D 软胶囊
84	慢病用药	酒石酸美托洛尔片	364	滋补保健	益普利生牌维生素 E 软胶囊
85	皮肤用药	硝酸咪康唑乳膏	365	五官用药	北豆根胶囊
86	滋补保健	人参片	366	滋补保健	维生素 C 维生素 E 咀嚼片
87	两性健康	人绒毛膜促性腺激素(HCG)测定试纸(胶体金法)	367	医疗器械	医用冷敷贴
88	滋补保健	氨基葡萄糖硫酸软骨素钙胶囊	368	抗菌消炎	炎立消片
89	儿童用药	小儿氨酚黄那敏颗粒	369	感冒咳嗽	盐酸氨溴索片
90	风湿骨伤	三七伤药片	370	医疗器械	医用冷敷贴
91	维矿补益	维生素 AD 滴剂	371	滋补保健	多种 B 族维生素片
92	维矿补益	维生素 AD 滴剂	372	抗菌消炎	阿奇霉素片
93	抗菌消炎	阿莫西林颗粒	373	感冒咳嗽	穿心莲片
94	滋补保健	山楂粉	374	儿童用药	小儿复方鸡内金散
95	皮肤用药	曲安奈德益康唑乳膏	375	儿童用药	小儿氨酚黄那敏片
96	儿童用药	小儿氨酚黄那敏颗粒	376	皮肤用药	硝酸咪康唑乳膏
97	儿童用药	健儿消食口服液	377	医疗器械	壳聚糖妇科凝胶
98	医疗器械	医用冷敷贴	378	五官用药	妥布霉素滴眼液
99	感冒咳嗽	氨咖黄敏胶囊	379	风湿骨伤	双氯芬酸钠肠溶片
100	滋补保健	益普利生牌牛初乳咀嚼片	380	慢病用药	盐酸氟桂利嗪胶囊

101	慢病用药	盐酸吡格列酮片	381	皮肤用药	盐酸西替利嗪片
102	慢病用药	苯磺酸氨氯地平片	382	肠胃用药	维U颠茄铝胶囊II
103	滋补保健	平贝母	383	感冒咳嗽	布洛芬片
104	感冒咳嗽	复方金银花颗粒	384	两性健康	金匱肾气丸
105	两性健康	天然胶乳橡胶避孕套	385	医疗器械	医用冷敷贴
106	儿童用药	复方小儿退热栓	386	抗菌消炎	盐酸吗啉胍片
107	两性健康	天然胶乳橡胶避孕套	387	滋补保健	益普利生牌多种维生素矿物质片
108	皮肤用药	盐酸西替利嗪片	388	风湿骨伤	腰息痛胶囊
109	感冒咳嗽	复方氨酚烷胺片	389	皮肤用药	氧氟沙星凝胶
110	抗菌消炎	罗红霉素干混悬剂	390	滋补保健	芦荟胶囊
111	滋补保健	麦金利牌益生菌粉	391	两性健康	天然胶乳橡胶避孕套
112	健康生活	狼毒抑菌乳膏	392	滋补保健	钙铁锌咀嚼片
113	五官用药	人工牛黄甲硝唑胶囊	393	医疗器械	弹力绷带
114	健康生活	精油	394	滋补保健	柏维力多种维生素矿物质片
115	慢病用药	强力脑心康胶囊	395	滋补保健	蛋白粉
116	医疗器械	创口贴	396	儿童用药	小儿咳喘灵颗粒
117	医疗器械	脱脂棉球	397	健康生活	胶原蛋白粉固体饮料
118	五官用药	人工牛黄甲硝唑胶囊	398	慢病用药	缬沙坦胶囊
119	儿童用药	小儿咳喘灵颗粒	399	医疗器械	穴位压力刺激贴
120	健康生活	创面消毒喷雾剂	400	医疗器械	海水鼻腔喷雾
121	滋补保健	金银花	401	两性健康	外用延时喷剂
122	感冒咳嗽	橘红颗粒	402	医疗器械	穴位压力刺激贴
123	抗菌消炎	盐酸左氧氟沙星胶囊	403	五官用药	硫酸锌尿囊素滴眼液
124	滋补保健	西洋参	404	维矿补益	维生素E软胶囊
125	肠胃用药	枸橼酸铋钾胶囊	405	抗菌消炎	阿莫西林颗粒
126	两性健康	克霉唑阴道片	406	滋补保健	顶诺多种B族维生素片(原B族维生素片)
127	滋补保健	灵芝孢子粉	407	维矿补益	补肾强身胶囊
128	滋补保健	麦金利芦荟胶囊	408	健康生活	黑糖姜丝红枣茶
129	肠胃用药	碳酸氢钠片	409	皮肤用药	复方酮康唑发用洗剂
130	风湿骨伤	洛索洛芬钠片	410	滋补保健	大豆异黄酮软胶囊
131	医疗器械	医用退热贴	411	感冒咳嗽	消炎止咳片
132	感冒咳嗽	肺宁颗粒	412	滋补保健	维澳佳牌大豆磷脂维E软胶囊
133	滋补保健	采森牌西洋参含片	413	滋补保健	益普利生牌多种B族维生素咀嚼片
134	儿童用药	小儿氨酚黄那敏颗粒	414	五官用药	复方鱼腥草片
135	皮肤用药	曲咪新乳膏	415	健康生活	免洗手消毒凝胶
136	肠胃用药	多潘立酮片	416	健康生活	胶原蛋白肽弹性蛋白果汁饮品
137	滋补保健	黑果枸杞	417	抗菌消炎	泛昔洛韦片
138	儿童用药	小儿氨酚烷胺颗粒	418	滋补保健	氨基葡萄糖硫酸软骨素钙胶囊
139	医疗器械	砭贴(原医用冷敷贴)	419	感冒咳嗽	复方氨酚烷胺片
140	医疗器械	创口贴	420	慢病用药	格列吡嗪片
141	皮肤用药	盐酸左西替利嗪片	421	滋补保健	氨糖软骨素钙片
142	儿童用药	小儿止咳糖浆	422	五官用药	盐酸洛美沙星滴眼液
143	滋补保健	金仕康牌多种B族维生素片	423	健康生活	蓝莓叶黄素酯压片糖果

144	滋补保健	来益牌叶黄素咀嚼片	424	儿童用药	小儿感冒颗粒
145	感冒咳嗽	小柴胡颗粒	425	医疗器械	脱脂棉球
146	皮肤用药	足光散	426	皮肤用药	阿昔洛韦乳膏
147	抗菌消炎	阿莫西林胶囊	427	风湿骨伤	舒筋活血片
148	滋补保健	三七粉	428	医疗器械	弹性创可贴
149	儿童用药	复方小儿退热栓	429	五官用药	通窍鼻炎片
150	医疗器械	弹力绷带	430	健康生活	椴树雪蜜
151	医疗器械	砭贴(原医用冷敷贴)	431	肠胃用药	多潘立酮片
152	维矿补益	壮腰健肾丸	432	感冒咳嗽	对乙酰氨基酚缓释片
153	两性健康	天然胶乳橡胶避孕套	433	健康生活	防磨脚专用贴
154	维矿补益	归脾丸	434	医疗器械	医用棉签
155	感冒咳嗽	强力枇杷露	435	滋补保健	百家康牌蜂胶软胶囊
156	医疗器械	液体止鼾器	436	两性健康	肾石通颗粒
157	皮肤用药	曲安奈德益康唑乳膏	437	抗菌消炎	阿奇霉素分散片
158	皮肤用药	硝酸咪康唑乳膏	438	五官用药	妥布霉素滴眼液
159	维矿补益	维生素 AD 滴剂	439	儿童用药	小儿氨酚黄那敏颗粒
160	维矿补益	维生素 AD 滴剂	440	儿童用药	八宝惊风散
161	皮肤用药	氯雷他定片	441	风湿骨伤	盐酸氨基葡萄糖胶囊
162	感冒咳嗽	感冒清热颗粒	442	肠胃用药	通便灵胶囊
163	医疗器械	创口贴	443	健康生活	晕车贴
164	滋补保健	益普利生牌钙维生素 D 软胶囊	444	滋补保健	维澳佳牌蛋白粉
165	医疗器械	棉签	445	五官用药	苄达赖氨酸滴眼液
166	儿童用药	蒙脱石散	446	慢病用药	吲达帕胺片
167	医疗器械	医用冷敷贴	447	五官用药	阿昔洛韦滴眼液
168	抗菌消炎	阿莫西林胶囊	448	医疗器械	医用酒精消毒棉片
169	皮肤用药	氯雷他定片	449	感冒咳嗽	感冒清片
170	两性健康	天然橡胶胶乳男用避孕套	450	感冒咳嗽	复方鲜竹沥液
171	维矿补益	六味地黄丸	451	感冒咳嗽	抗病毒口服液
172	抗菌消炎	头孢拉定胶囊	452	感冒咳嗽	夏桑菊颗粒
173	两性健康	天然胶乳橡胶避孕套	453	两性健康	人绒毛膜促性腺激素(HCG)检测试纸(胶体金法)
174	慢病用药	替米沙坦片	454	感冒咳嗽	复方桔梗止咳片
175	医疗器械	口腔给药器	455	五官用药	氧氟沙星滴眼液
176	风湿骨伤	消炎镇痛膏	456	肠胃用药	醋酸氯己定痔疮栓
177	肠胃用药	盐酸雷尼替丁胶囊	457	医疗器械	医用冷敷贴
178	滋补保健	西洋参	458	抗菌消炎	头孢克肟分散片
179	医疗器械	棉签	459	健康生活	黑枸杞
180	医疗器械	医用退热贴	460	滋补保健	益普利生牌芦荟软胶囊
181	滋补保健	黄芪粉	461	滋补保健	摩音罗汉果糖
182	滋补保健	鑫玺牌罗汉果糖	462	医疗器械	医用退热贴
183	肠胃用药	胃康灵胶囊	463	肠胃用药	黄连上清片
184	五官用药	氯霉素滴眼液	464	抗菌消炎	盐酸左氧氟沙星片
185	滋补保健	西洋参	465	儿童用药	小儿感冒颗粒



186	滋补保健	灵芝粉	466	感冒咳嗽	对乙酰氨基酚栓
187	医疗器械	生理性海水鼻腔喷雾器	467	感冒咳嗽	蒲地蓝消炎片
188	五官用药	咽炎片	468	滋补保健	维生素 E 软胶囊
189	滋补保健	三七粉	469	肠胃用药	胃康灵胶囊
190	健康生活	乌梅雪梨润喉糖	470	抗菌消炎	阿莫西林胶囊
191	抗菌消炎	头孢氨苄胶囊	471	抗菌消炎	阿奇霉素干混悬剂
192	医疗器械	一次性使用 PVC 检查手套	472	滋补保健	亮智亚麻籽油核桃油软胶囊
193	慢病用药	护肝片	473	慢病用药	胞磷胆碱钠片
194	皮肤用药	氯雷他定片	474	肠胃用药	腹可安片
195	皮肤用药	肤痒颗粒	475	滋补保健	康寿维他天然 $\alpha$ -亚麻酸胶丸
196	医疗器械	咽喉炎凝胶液	476	医疗器械	医用退热贴
197	维矿补益	活力源口服液	477	慢病用药	通脉颗粒
198	滋补保健	福仔牌锌滴剂	478	抗菌消炎	阿莫西林颗粒
199	医疗器械	伤口护理软膏	479	肠胃用药	开塞露(含甘油)
200	健康生活	乳酸依沙吡啶抑菌溶液	480	滋补保健	氨糖软骨素钙片
201	两性健康	左炔诺孕酮片	481	维矿补益	阿胶益寿口服液
202	清热解毒	蒲地蓝消炎片	482	健康生活	冻干柠檬
203	慢病用药	替米沙坦胶囊	483	医疗器械	透气创可贴
204	健康生活	抑菌油	484	健康生活	黑糖姜枣膏
205	慢病用药	复心片	485	医疗器械	壳聚糖妇用抗菌栓
206	五官用药	萘敏维滴眼液	486	滋补保健	长兴牌褪黑素维生素 B6 片
207	滋补保健	大枣	487	滋补保健	柏维力钙维生素 D 软胶囊
208	健康生活	便携式药盒	488	慢病用药	丹参舒心胶囊
209	肠胃用药	通便灵胶囊	489	滋补保健	益普利生牌氨糖软骨素钙片
210	维矿补益	益气养血口服液	490	感冒咳嗽	复方穿心莲片
211	皮肤用药	复方酮康唑发用洗剂	491	健康生活	枸杞桑葚膏
212	感冒咳嗽	感冒灵颗粒(感冒灵茶)	492	滋补保健	益普利生牌多种 B 族维生素咀嚼片
213	肠胃用药	法莫替丁片	493	抗菌消炎	盐酸左氧氟沙星胶囊
214	医疗器械	医用酒精消毒棉片	494	感冒咳嗽	布洛芬缓释胶囊
215	医疗器械	冷敷凝胶	495	感冒咳嗽	盐酸氨溴索口服溶液
216	医疗器械	冷敷凝胶	496	滋补保健	鑫玺牌罗汉果糖
217	两性健康	枸橼酸西地那非片	497	儿童用药	复方小儿退热栓
218	儿童用药	小儿氨酚黄那敏颗粒	498	皮肤用药	复方水杨酸苯甲酸搽剂
219	医疗器械	创可贴	499	五官用药	喉舒宁片
220	肠胃用药	腹可安片	500	抗菌消炎	阿奇霉素颗粒
221	维矿补益	硫酸锌口服溶液	501	慢病用药	辛伐他汀片
222	两性健康	人绒毛膜促性腺激素检测试纸(胶体金法)	502	滋补保健	氨糖软骨素钙片
223	滋补保健	鑫玺牌草珊瑚糖	503	两性健康	天然胶乳橡胶避孕套
224	儿童用药	小儿氨酚黄那敏颗粒	504	肠胃用药	炎可宁片
225	健康生活	硫磺抑菌软膏	505	感冒咳嗽	复方罗汉果止咳颗粒
226	肠胃用药	奥美拉唑肠溶胶囊	506	医疗器械	痛经贴
227	五官用药	通窍鼻炎片	507	风湿骨伤	抗骨增生片
228	两性健康	清淋颗粒	508	儿童用药	小儿止泻灵颗粒

229	感冒咳嗽	杏苏止咳糖浆	509	感冒咳嗽	维 C 银翘片
230	维矿补益	维生素 C 咀嚼片	510	滋补保健	柏维力维生素 C 咀嚼片
231	两性健康	益母草颗粒	511	维矿补益	维生素 C 片
232	抗菌消炎	克拉霉素分散片	512	儿童用药	布洛芬颗粒
233	皮肤用药	四环素软膏	513	慢病用药	心脑康胶囊
234	医疗器械	生理性海水鼻腔喷雾器	514	维矿补益	维生素 B12 片
235	维矿补益	维生素 AD 滴剂	515	两性健康	人绒毛膜促性腺激素(HCG)测定试纸(胶体金法)
236	滋补保健	茯苓粉	516	滋补保健	声之宝胖大海金银花含片
237	滋补保健	芦荟软胶囊	517	慢病用药	格列齐特片(II)
238	健康生活	土蜂蜜	518	慢病用药	银杏叶片
239	医疗器械	创口贴	519	医疗器械	压敏胶带
240	抗菌消炎	头孢克肟颗粒	520	滋补保健	益普利生牌维生素 C 咀嚼片
241	维矿补益	维生素 B1 片	521	两性健康	七鞭回春乐胶囊
242	医疗器械	头部冷敷贴	522	滋补保健	凉桑牌胖大海糖
243	维矿补益	益气养血口服液	523	健康生活	蜜炼枇杷润喉糖
244	五官用药	孟鲁司特钠咀嚼片	524	肠胃用药	兰索拉唑肠溶片
245	滋补保健	丹参粉	525	医疗器械	口腔给药器
246	维矿补益	补中益气丸	526	滋补保健	金仕康牌钙铁锌硒咀嚼片(甜橙味)
247	抗菌消炎	罗红霉素胶囊	527	抗菌消炎	头孢克肟胶囊
248	两性健康	天然胶乳橡胶避孕套	528	抗菌消炎	阿莫西林胶囊
249	儿童用药	蒙脱石散	529	健康生活	冬瓜荷叶玫瑰茶
250	风湿骨伤	抗骨增生片	530	抗菌消炎	依托红霉素颗粒
251	医疗器械	棉签	531	风湿骨伤	尼美舒利颗粒
252	慢病用药	复方羊角颗粒	532	风湿骨伤	三七伤药片
253	抗菌消炎	阿莫西林颗粒	533	皮肤用药	聚维酮碘溶液
254	皮肤用药	克林霉素甲硝唑搽剂	534	两性健康	盆炎净胶囊
255	健康生活	蛇油护手霜	535	风湿骨伤	三七伤药片
256	抗菌消炎	罗红霉素胶囊	536	滋补保健	圣海牌多烯鱼油胶囊
257	维矿补益	维生素 AD 软胶囊	537	慢病用药	丹七片
258	慢病用药	非洛地平缓释片	538	维矿补益	叶酸片
259	医疗器械	医用退热贴	539	医疗器械	医用外科口罩
260	风湿骨伤	伤湿止痛膏	540	肠胃用药	槐角丸
261	健康生活	牛初乳蛋白质粉	541	风湿骨伤	杜仲壮骨胶囊
262	肠胃用药	藿香清胃胶囊	542	皮肤用药	老鹤草软膏
263	儿童用药	健儿消食口服液	543	医疗器械	棉签
264	感冒咳嗽	午时茶颗粒	544	皮肤用药	复方倍氯米松樟脑乳膏
265	抗菌消炎	诺氟沙星胶囊	545	医疗器械	创口贴
266	两性健康	三肾丸	546	滋补保健	麦金利鱼油 DHA 藻油软胶囊
267	健康生活	黑枸杞	547	医疗器械	医用碘伏消毒棉球
268	抗菌消炎	阿奇霉素分散片	548	维矿补益	维生素 B1 片
269	感冒咳嗽	维 C 银翘片	549	慢病用药	银杏叶片
270	清热解毒	板蓝根颗粒	550	肠胃用药	藿香清胃片

271	慢病用药	苯磺酸氨氯地平片	551	两性健康	抗宫炎胶囊
272	医疗器械	粉末给药器	552	皮肤用药	风油精
273	滋补保健	蜂蜜	553	抗菌消炎	奥硝唑片
274	滋补保健	丹参粉	554	健康生活	茯湿膏
275	医疗器械	棉签	555	抗菌消炎	诺氟沙星胶囊
276	健康生活	金桔柠檬润喉糖	556	两性健康	乌鸡白凤丸
277	清热解毒	藿香正气胶囊	557	肠胃用药	乳酸菌素片
278	肠胃用药	雷贝拉唑钠肠溶片	558	抗菌消炎	诺氟沙星胶囊
279	健康生活	土蜂蜜	559	五官用药	清凉喉片
280	感冒咳嗽	麻杏止咳片			

注：药品清单供参考，以实际可下单购买药品为准

# 肿瘤特药服务介绍

最新更新日期：2022 年 9 月 21 日

## 1. 什么是肿瘤特药服务？

为满足肿瘤患者的就医及购药需求，我司提供肿瘤特药服务，包括专家门诊、用药前检测及用药服务三项内容。

等待期后，被保险人若经二级及以上的公立医院确诊为恶性肿瘤，即可申请使用。我们提供专家门诊协调和用药前检测服务。若医生开具的处方药品无法在医院内进行购买，我们会安排您在合作的药店网络范围内购药，并对责任范围内的药品费用进行实时结算。

## 2. 用药服务涵盖了哪些药品范围？

您所购买的药品必须为合同期满日前保单责任范围内的特种药品（特种药品是指国家卫健委在《新型抗肿瘤药物临床应用指导原则（2021 年版）》中对新型抗肿瘤药物的定义，即小分子靶向药物和大分子单克隆抗体类药物）。

如投保产品有附带特种药品清单的，可申请的特种药品以产品中的药品清单范围为限。

所有特种药品均需在符合中国国家药品监督管理部门批准的药品说明书所列明的适应症以及用法用量范围内使用，且每次特定药品处方剂量不超过 30 日。

## 3. 用药服务的赔付比例是什么？

每次申请特药的可垫付金额、垫付比例、最高垫付额度详见保单具体约定；

如客户申请的药品已纳入医保报销范围，在领药时需客户配合进行医保结算（无医保身份投保除外）；

按保单约定需客户本人承担的药品费用，在领药时需自行支付。

## 4. 服务内容详细介绍

序	服务名	项目说明	服务方式	备注
---	-----	------	------	----

号	称		及次数	
1	专家门诊	自收齐完整病历资料并确认符合申请条件后的5个工作日内,安排定点医院的专家门诊或专家特需门诊服务,包含一次专人在定点医院内陪同门诊以及在用药前检测报告出具后的一次专家门诊。	门诊,一年限一次	安排副主任及以上级别的专家进行服务,不可指定专家。
2	用药前检测	医生根据病情开具用药前检测,包含基因检测,病理检测等。自收到样本后的8个工作日内出具检测报告,为后续肿瘤的精准治疗方案提供依据。 说明:用药前检测仅针对靶向药物及免疫治疗药物	线下安排,一年限一次	与专家门诊服务同时进行。
3	用药服务	若医生开具的处方药无法在医院内进行购买,则可申请在我司指定的药店购买该药物,责任内药费可提供店内实时结算。	不限次	指定药店、指定药物。

**注:**

- (1) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准;以上“一年”指一个保单年度。
- (2) 预约专家门诊服务后,因客户本人原因未能按时就医,应提前三个工作日告知客服取消服务,若未按时取消,则视为完成服务,不再享受服务权益。
- (3) 肿瘤特药服务所产生的相关医疗费用(如挂号费、治疗费、院内用药费、检查费、床位费等)需由客户先自行承担,责任内费用可申请理赔。
- (4) 指定药店是指由众安指定的合作药店,具体药店名称和地址,将在申请成功后,由工作人员通过邮件或电话、短信方式统一告知客户。
- (5) 肿瘤特药服务资格不代表理赔审核结论。

**5、如何申请肿瘤特药服务?**

- 1) 拨打客服电话 10109955 进行申请,并根据客服发送的短信链接指引提交相关材料。
- 2) 审核通过后,启动肿瘤特药专家门诊服务。
- 3) 完成专家门诊和用药前检测服务后,根据医生处方,若需要进行用药服务,拨打客

服电话 10109955 进行申请，并提交相关材料。

4) 由专人负责指导客户在指定药房获取药品。

肿瘤特药服务专家门诊定点医院列表

省份	城市	平台名称	医院级别
上海	上海	瑞金医院	三甲
		复旦大学附属中山医院	三甲
		复旦大学附属肿瘤医院	三甲
		中国人民解放军第 455 医院	三甲
北京	北京	北京大学肿瘤医院	三甲
		中日友好医院	三甲
广东	广州	广州医学院附属肿瘤医院	三甲
		广州医科大学附属二院	三甲
	深圳	深圳市肿瘤医院	三甲
		宝安区中医院	三甲
浙江	杭州	浙江大学附属第一医院	三甲
		浙江大学附属邵逸夫医院	三甲
		浙江省人民医院	三甲
江苏	南京	江苏省肿瘤医院	三甲
		南京鼓楼医院	三甲
四川	成都	成都市第三人民医院	三甲
		四川省第四人民医院	三甲
重庆	重庆	重庆西南医院	三甲
		重庆市肿瘤医院	三甲
河南	郑州	郑州大学第一附属医院	三甲
		河南省肿瘤医院	三甲
		河南省人民医院	三甲
湖南	长沙	长沙市中心医院	三甲
		湖南省人民医院	三甲
福建	福州	福州市第一医院	三甲
安徽	合肥	安徽省肿瘤医院	三甲
		安徽中医药大学附属第二医院	三甲
辽宁	沈阳	沈阳市肿瘤医院	三甲
		盘锦市中心医院	三甲

		铁岭市中心医院	三甲
湖北	武汉	湖北省新华医院	三甲
		湖北省肿瘤医院	三甲
		武汉市肺科医院	三甲
山东	济南	齐鲁医院	三甲
		山东省肿瘤医院	三甲
		济南市第四人民医院	三甲
陕西	西安	西京医院	三甲
		陕西省第四人民医院	三甲

# 罕见病特药服务介绍

最新更新日期：2022年11月3日

## 1. 什么是罕见病特药服务？

为满足罕见病患者的购药需求，我司提供罕见病特药服务，等待期后，被保险人若经二级及二级以上的公立医院普通部确诊为保险条款内约定的罕见病，即可申请使用。若医生开具的处方药品无法在医院内进行购买，我们会安排您在合作的药店网络范围内购药，并对责任范围内的药品费用进行实时结算。

## 2. 用药服务涵盖了哪些药品范围？

您所购买的药品必须为合同期满日前保单责任范围内的罕见病特定药品，具体药品清单参考保单约定。

## 3. 用药服务的赔付比例是什么？

每次申请特药的可垫付金额、垫付比例、最高垫付额度详见保单具体约定；

如客户申请的药品已纳入医保报销范围，在领药时需客户配合进行医保结算（无医保身份投保除外）；

按保单约定需客户本人承担的药品费用，在领药时需自行支付。

## 3. 服务内容详细介绍

序号	服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
1	用药服务	若医生开具的处方药无法在医院内进行购买，则可申请在我司指定的药店购买该药物，责任内药费可提供店内实时结算。	不限次	指定药店、指定药物。

注：

(1) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。



(2) 指定药店是指由众安指定的合作药店，具体药店名称和地址，将在申请成功后，由工作人员通过邮件或电话、短信方式统一告知客户。

(3) 罕见病特药服务资格不代表理赔审核结论。

## **5、如何申请罕见病特药服务？**

- (1) 您可通过众安客服电话 10109955 申请；
- (2) 客户通过客服电话申请，根据客服发送短信指引进行服务申请并提交材料；
- (3) 审核通过后，启动罕见病特药服务；
- (4) 根据医生处方，由专人负责指导客户在指定药房获取药品。

# 海南博鳌国际特药服务介绍

最新更新日期：2022 年 10 月 25 日

## 1. 什么是海南博鳌国际特药服务？

为恶性肿瘤患者客户提供国际特药服务，患者不用出国即可使用仅在国外上市的药品。安排特约专家根据患者的原诊病例报告、医学影像以及病理样本，做出客观的分析并提供精准诊断和可靠治疗方案，通过专科医生的诊断确定有必要使用该临床急需进口药品。经相关监管部门审批通过并获得进口许可后，患者可在海南博鳌超级医院内使用责任内约定的国外进口药品。

## 2. 注意事项

- (1) 海南国际特药服务仅限在海南博鳌超级医院内使用；
- (2) 客户转诊海南后，客户需自行至特定医疗机构接受临床急需进口药品治疗，客户须自费住宿费、往返路费、住院费、门诊费等；
- (3) 服务必须由海南博鳌注册区医生确认可以使用仅在海外上市的药品，且经客户同意后启动海南国际特药服务，并须最少提前 15 个工作日进行申请；
- (4) 在保险期间内，在等待期后经海南博鳌超级医院的专科医生初次确诊罹患约定的《特种进口药品及疾病》清单中的疾病，且经诊断必须使用临床急需进口药品治疗；
- (5) 被保险人须在特定医疗机构购买处方中所列药品，且该药品在保单约定的《特种进口药品及疾病》清单中。

## 3. 服务内容详细介绍

序号	服务内容	服务次数
1	病历资料管理及更新	保障期内限一年一次

2	远程会诊并制订治疗方案	
3	转诊海南博鳌医院，进行海外特药治疗安排	

注：以快速高效的服务为前提，根据用户实际病情进行适度调整。

#### 1、病历资料管理及更新：

根据客户实际病情，安排专人协助客户将图片形式的病历信息整理输出建档，协助客户安排远程会诊，并维护更新病历资料。（病历信息整理具体包含：临床诊断、现病史、既往史、用药史及个人婚育史、CT 或 MR 报告、病理报告、基因检测）

#### 2、远程会诊并制订治疗方案：

根据客户确诊病情，进行用药合理性评估，评估通过后，为客户安排适合的医生实施远程会诊服务并量身制定治疗方案。

#### 3、转诊海南博鳌医院，进行海外特药治疗安排：

根据会诊报告结果，我司协助客户申请海外上市药物申请（海南省管理局官方申请流程周期 7 个工作日，药品采购 14 个工作日）；申请成功后，可安排客户前往海南博鳌超级医院进行用药治疗。

注：若海南博鳌超级医院已有药品则无须采购，可立刻安排用户转诊。如特定医疗机构医院提出的进口药品申请未获相关监管部门审批通过或未获得进口许可，则无法进行用药治疗。

### 4、服务流程

#### 5、如何申请海南国际特药服务？

**方式一：电话申请：**

- (1) 客户拨打客服电话 10109955 进行申请;
- (2) 客服核实客户身份信息及服务资格;
- (3) 客服将申请指引发送客户;
- (4) 客户根据指引内容, 提交材料并确认服务需求;
- (5) 专人审核材料确定是否符合海南国际海外特药服务资格;
- (6) 审核通过后, 启动海南博鳌国际特药流程服务。

## 重大疾病住院护工服务

### 二、服务启动条件

1. 保险合同有效期内，重大疾病住院护工服务的等待期与保单一致，且在保单有效期内可使用。
2. 被保险人由于保单责任范围内的重大疾病住院接受治疗。
3. 本服务仅服务覆盖范围内（详见附件二），仅覆盖市区范围，城市下属县、镇、村暂不覆盖，在二级及二级以上的公立医院普通部接受重大疾病住院治疗。
4. 服务仅限被保险人本人使用。
5. 院中护工照护服务，全保单年度一次或多次住院的累计住院护工服务天数以30日为限。
6. 仅限客户重大疾病住院期间使用，不包含留观室。
7. 仅提供相关服务的协调沟通，不干涉医院内治疗、诊断等相关医疗行为，医疗服务需遵守医院规定。

### 三、服务项目及内容

服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
重大疾病住院护工服务(服务项目参考附件一)	针对重大疾病住院手术的客户，自收齐完整病历资料并确认符合申请条件后的3个工作日内，重大疾病住院期间安排专业护工提供重大疾病住院护工服务。	一次或多次重大疾病住院的累计护工服务天数以30日为限，线下服务	仅在医院重大疾病住院期间提供服务，不包含留观室

1. 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。
2. 被保险人重大疾病住院接受治疗后，根据被保险人需求为其制定专属护工服务计划。
3. 为被保险人安排重大疾病住院期间专属护工，护工将根据服务计划执行服务，每天最长

24小时，全保单年度累计不超过30天。

4. 服务机构指派专属责任护士，监督专属护工每日服务完成度及服务质量，并为专属护工提供必要的专业指导。
5. 客户出院当天，专业护士将按照与客户约定的时间前往医院，陪同、指引、协助客户办理相关出院手续，并对客户出院后居家康复期间注意事项进行现场指导。

#### **四、服务流程**

##### **1. 重大疾病住院专属护工服务**

- 6) 被保险人拨打众安客服热线1010-9955进行服务申请。
- 7) 如您通过客服电话10109955申请，客服将发送申请短信链接，请查收短信并按照指引提交申请材料。
- 8) 收到完整材料后的一个工作日内审核材料决定是否启动服务，并通知客户。
- 9) 服务启动后有专人联系客户，安排专业护工提供重大疾病住院护工服务。
- 10) 服务完成。

#### **五、服务期限**

服务期限与保险合同有效期一致（等待期所产生的服务需求不在服务范围内）。

#### **六、注意事项及声明**

- 1) 本服务仅限约定的服务范围内（详见本服务手册附件）。
- 2) 重大疾病住院专属护工服务需被保险人或其家属签字确认方可执行。
- 3) 如需变更已约定的服务时间或服务内容，被保险人需提前12小时通知服务人员。

##### **1. 服务声明**

- 1) 本服务仅限被保险人使用，不可转让他人。
- 2) 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人，本服务申请应由其法定监护人代其申请，并提供未成年人或无民事行为能力证明和合法监护权证明。
- 3) 本服务不属于诊疗服务，不涉及任何医学诊疗活动，不得在任何方面被解释和理解为由向被保险人提供医学诊疗活动。
- 4) 由于被保险人患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对服务人员造成人身及财产损害的疾病，或处于可对服务人员造成人身及财产损害的状态时，服务人员可拒绝为被保险人提供服务，并无须承担相关服务责任。
- 5) 因被保险人及其家属未如实告知病情造成不良后果的，被保险人不得因此要求服务人员承担相应的或全部的医疗责任及相应的或全部的法律法律责任。
- 6) 如服务人员按照规范操作，服务人员不承担因被保险人病情变化等造成的相关或全部的法律法律责任。
- 7) 本服务提供的任何专业建议仅供参考，服务人员不承担由于第三方操作错误引发的一切后果。
- 8) 不可抗力的免责事由：由于罢工、战争、入侵、外敌活动、武装敌对活动（无论是否已宣战）、内战、暴动、起义、恐怖主义、政变、骚乱及内乱、行政或政治障碍、辐射、或其它任何不可抗力的情况，导致无法提供服务的无须承担相关服务及法律责任。
- 9) 本公司尊重并保护被保险人的隐私权，未经被保险人许可不会将任何与被保险人相关的信息泄露给无关的第三方。
- 10) 本服务手册描述内容如与保险产品条款有差异或不完整之处，以保险产品条款为准。

## **2. 免责范围**

- 1) 由于被保险人患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对服务人员造成人身及财产损害的疾病，或处于可对服务人员造成人身及财产损害的状态时，服务人员可拒绝为被保险人提供服务，并无须承担相关服务责任。
- 2) 因被保险人及其家属未如实告知病情造成不良后果的，被保险人不得因此要求服务人员承担相应的或全部的医疗责任及相应的或全部的法律法律责任。

- 3) 如服务人员按照规范操作,服务人员不承担因被保险人病情变化等造成的相关或全部的法律  
责任。
- 4) 本服务提供的任何专业建议仅供参考,服务人员不承担由于第三方操作错误引发的一切  
后果。
- 5) 由于不可抗力(自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件等)导致供应商不能落实服务的,  
供应商当次服务免责,并为被保险人保留当次服务权益。

## 七、常见问题解答

Q1: 重大疾病住院专属护工服务种涵盖的项目都不需要被保险人自费吗?

A: 本服务手册承诺范围内的服务费用和护工服务费无需被保险人自费。

Q2: 什么是重大疾病住院专属护工服务?

A: 重大疾病住院专属护工服务包含五大类 14 项服务内容(附件一),包含基本生活照护、  
清洁与卫生、情况观察、专项照护、关怀与陪同,主要以生活照料类服务为主。每次上门的  
具体服务内容将依据与被保险人及家属确认的服务计划书施行。

Q3: 提供重大疾病住院专属护工服务的护理员有相应的服务资质吗?

A: 服务护工都是经过严格挑选并审核,并具有相关资格证书,有多年护理行业服务经验。

Q4: 重大疾病住院专属护工服务是否需要预约才能使用?

A: 对于紧急联系申请重大疾病住院专属护工服务的被保险人,将尽力协调资源满足,但无  
法保证最终能够成功为被保险人提供服务,建议被保险人尽可能提前 72 小时申请服务。

## 八、风险提示

本公司仅提供相关服务的协调沟通,不干涉医院内治疗、诊断等相关医疗行为,医疗服  
务请遵守医院规定,如因医院诊疗行为或因医院等外部场所引发的相关意外、医疗事故等,  
我司不负相关责任。



## 附件一 《重大疾病住院护工服务内容》

类别	服务项目	具体内容
一、基本生活照护	1.饮食照护	根据出院医嘱及服务对象实际情况，协助并完成实施： 1.1 营养膳食的准备 1.2 协助进食 1.3 喂食（根据服务对象客观需要）
	2.排泄照护	根据服务对象实际情况，协助并完成实施： 2.1 如厕照护 2.2 床上排尿、排便（根据服务对象客观需要） 2.3 纸尿裤、尿垫使用（根据服务对象客观需要）
	3.生活技能照护	根据服务对象实际情况，协助并完成实施： 3.1 穿、脱衣服 3.2 上、下床 3.3 床椅移动 3.4 室内走动 3.5 床上更换体位
	4.休憩照护	根据服务对象实际情况，协助并完成实施： 4.1 合理的休憩/睡眠的时间与适合体位 4.2 睡眠期间服务对象的一般情况观察，特殊情况记录并反馈家属及上级主管
二、清洁与卫生	5.个人卫生	根据服务对象实际情况，协助并完成实施： 5.1 面部清洁 5.2 口腔清洁 5.3 洗发沐浴 5.4 手、足清洁 5.5 修剪指/趾甲 5.6 会阴部清洗（根据服务对象客观需要）
	6.环境卫生	根据服务对象康复环境，协助并完成实施： 6.1 服务对象本人康复必要的床单位整理与清洗 6.2 服务对象本人康复必要的居室清洁与整理
	7.物品清洁	根据服务对象实际情况，协助实施： 7.1 服务对象本人康复必要的生活用品的清洁 7.2 服务对象本人康复必要的被服的清洁 7.3 服务对象本人康复必要的衣物的清洁

	8.用具清洁	根据服务对象实际情况，协助实施： 8.1 行动辅具（轮椅、拐杖、助行器等）的清洁及收纳 8.2 肢体支具的清洁及收纳 8.3 胸带、腹带、加压带等的清洁及收纳
三、情况观察	9.生命体征观察	根据服务对象实际情况，观察生命体征： 9.1 测量体温并记录 9.2 测量呼吸并记录 9.3 测量脉搏并记录 若发现异常及时告知家属并上报主管。
	10.一般情况观察	根据服务对象实际情况，进行一般情况观察，若发现突发异常情况及时告知家属并上报主管，如： · 伤口敷料渗血，渗液明显增多； · 疼痛突然加剧； · 突发不明原因恶心、呕吐等
四、专项照护	11.用药照护	根据出院医嘱及服务对象实际情况，协助实施： 11.1 遵医嘱帮助服务对象服药 11.2 喂药（根据服务对象客观需要及医嘱）
	12.舒适照护	根据服务对象实际情况，必要时协助并完成实施： 12.1 翻身/拍背，协助排痰 12.2 物理降温
	13.安全照护	根据服务对象实际情况，必要时协助实施： 13.1 保护具的使用 13.2 护送与搬运
五、关怀与陪同	14.心理关怀	14.1 与服务对象沟通，倾听需求，鼓励表达 14.2 与服务对象交流时保持正向、积极温暖的态度

## 附件二《服务覆盖范围》

仅覆盖市区范围，城市下属县、镇、村暂不覆盖。

序号	省份	城市	序号	省份	城市
1	北京	北京	111	河北	唐山
2	安徽	合肥	112	河北	张家口
3	安徽	滁州	113	河北	衡水
4	安徽	蚌埠	114	黑龙江	哈尔滨
5	安徽	马鞍山	115	黑龙江	大庆
6	安徽	芜湖	116	黑龙江	黑河
7	安徽	阜阳	117	黑龙江	佳木斯

8	安徽	宿州	118	黑龙江	牡丹江
9	安徽	安庆	119	黑龙江	七台河
10	安徽	六安	120	黑龙江	齐齐哈尔
11	安徽	亳州	121	黑龙江	双鸭山
12	安徽	池州	122	吉林	长春
13	安徽	宣城	123	吉林	吉林
14	安徽	淮南	124	吉林	辽源
15	安徽	黄山	125	吉林	四平
16	安徽	铜陵	126	贵州	贵阳
17	安徽	淮北	127	贵州	安顺
18	福建	福州	128	贵州	遵义
19	福建	三明	129	湖北	武汉
20	福建	龙岩	130	湖北	鄂州
21	福建	南平	131	湖北	黄冈
22	福建	莆田	132	湖北	黄石
23	福建	泉州	133	湖北	荆门
24	福建	厦门	134	湖北	荆州
25	福建	漳州	135	湖北	随州
26	甘肃	兰州	136	湖北	襄阳
27	甘肃	天水	137	湖北	宜昌
28	广西	南宁	138	湖北	咸宁
29	广西	桂林	139	湖北	十堰
30	广西	玉林	140	湖北	孝感
31	广西	柳州	141	重庆	重庆
32	广西	百色	142	山东	济南
33	广西	来宾	143	山东	淄博
34	山西	太原	144	山东	枣庄
35	山西	临汾	145	山东	滨州
36	山西	朔州	146	山东	德州
37	山西	阳泉	147	山东	东营
38	山西	长治	148	山东	菏泽
39	山西	运城	149	山东	济宁
40	山西	晋城	150	山东	聊城
41	江苏	南京	151	山东	临沂
42	江苏	淮安	152	山东	青岛
43	江苏	镇江	153	山东	泰安
44	江苏	常州	154	山东	威海
45	江苏	扬州	155	山东	潍坊
46	江苏	连云港	156	山东	烟台
47	江苏	南通	157	山东	日照
48	江苏	苏州	158	山东	莱芜
49	江苏	泰州	159	浙江	杭州
50	江苏	无锡	160	浙江	丽水

51	江西	南昌	161	浙江	湖州
52	江西	上饶	162	浙江	嘉兴
53	江西	赣州	163	浙江	金华
54	江西	吉安	164	浙江	宁波
55	江西	景德镇	165	浙江	衢州
56	江西	九江	166	浙江	绍兴
57	江西	萍乡	167	浙江	台州
58	江西	宜春	168	浙江	温州
59	江西	抚州	169	浙江	舟山
60	江西	鹰潭	170	陕西	西安
61	内蒙古	呼和浩特	171	陕西	安康
62	内蒙古	包头	172	陕西	宝鸡
63	内蒙古	呼伦贝尔	173	陕西	铜川
64	内蒙古	鄂尔多斯	174	陕西	渭南
65	内蒙古	赤峰	175	陕西	咸阳
66	内蒙古	通辽	176	陕西	汉中
67	宁夏	银川	177	广东	广州
68	云南	昆明	178	广东	潮州
69	辽宁	沈阳	179	广东	东莞
70	辽宁	大连	180	广东	佛山
71	辽宁	丹东	181	广东	惠州
72	辽宁	抚顺	182	广东	江门
73	辽宁	阜新	183	广东	揭阳
74	辽宁	锦州	184	广东	茂名
75	辽宁	辽阳	185	广东	梅州
76	辽宁	盘锦	186	广东	汕头
77	辽宁	铁岭	187	广东	韶关
78	辽宁	鞍山	188	广东	深圳
79	辽宁	本溪	189	广东	阳江
80	辽宁	营口	190	广东	湛江
81	辽宁	朝阳	191	广东	肇庆
82	辽宁	葫芦岛	192	广东	中山
83	河南	郑州	193	广东	珠海
84	河南	洛阳	194	广东	清远
85	河南	安阳	195	广东	河源
86	河南	鹤壁	196	广东	汕尾
87	河南	焦作	197	上海	上海
88	河南	开封	198	天津	天津
89	河南	漯河	199	新疆	乌鲁木齐
90	河南	南阳	200	湖南	长沙
91	河南	濮阳	201	湖南	衡阳
92	河南	三门峡	202	湖南	湘潭
93	河南	信阳	203	湖南	株洲

94	河南	驻马店	204	湖南	邵阳
95	河南	平顶山	205	湖南	岳阳
96	河南	新乡	206	湖南	常德
97	河南	许昌	207	湖南	益阳
98	河南	商丘	208	湖南	永州
99	河南	周口	209	四川	成都
100	海南	海口	210	四川	达州
101	海南	三亚	211	四川	乐山
102	青海	西宁	212	四川	泸州
103	河北	石家庄	213	四川	眉山
104	河北	邢台	214	四川	绵阳
105	河北	保定	215	四川	南充
106	河北	沧州	216	四川	自贡
107	河北	承德	217	四川	攀枝花
108	河北	邯郸	218	四川	宜宾
109	河北	廊坊	219	四川	雅安
110	河北	秦皇岛	220	四川	巴中

## 重疾住院护工服务

### 九、服务启动条件

8. 保险合同有效期内，重大疾病住院护工服务的等待期与保单一致，且在保单有效期内可使用。
9. 被保险人由于保单责任范围内的重大疾病住院接受治疗。
10. 本服务仅服务覆盖范围内（详见附件二），仅覆盖市区范围，城市下属县、镇、村暂不覆盖，在二级及二级以上的公立医院普通部接受重大疾病住院治疗。
11. 服务仅限被保险人本人使用。
12. 院中护工照护服务，全保单年度一次或多次住院的累计住院护工服务天数以30日为限。
13. 仅限客户重大疾病住院期间使用，不包含留观室。
14. 仅提供相关服务的协调沟通，不干涉医院内治疗、诊断等相关医疗行为，医疗服务需遵守医院规定。

### 十、服务项目及内容

服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
重疾住院护工服务(服务项目参考附件一)	针对重大疾病住院手术的客户，自收齐完整病历资料并确认符合申请条件后的3个工作日内，重大疾病住院期间安排专业护工提供重大疾病住院护工服务。	一次或多次重大疾病住院的累计护工服务天数以30日为限，线下服务	仅在医院重大疾病住院期间提供服务，不包含留观室

6. 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。
7. 被保险人重大疾病住院接受治疗后，根据被保险人需求为其制定专属护工服务计划。
8. 为被保险人安排重大疾病住院期间专属护工，护工将根据服务计划执行服务，每天最长

24小时，全保单年度累计不超过30天。

9. 服务机构指派专属责任护士，监督专属护工每日服务完成度及服务质量，并为专属护工提供必要的专业指导。
10. 客户出院当天，专业护士将按照与客户约定的时间前往医院，陪同、指引、协助客户办理相关出院手续，并对客户出院后居家康复期间注意事项进行现场指导。

## **十一、 服务流程**

### **2. 重疾住院护工服务**

- 11) 被保险人拨打众安客服热线1010-9955进行服务申请。
- 12) 如您通过客服电话10109955申请，客服将发送申请短信链接，请查收短信并按照指引提交申请材料。
- 13) 收到完整材料后的一个工作日内审核材料决定是否启动服务，并通知客户。
- 14) 服务启动后有专人联系客户，安排专业护工提供重疾住院护工服务。
- 15) 服务完成。

## **十二、 服务期限**

服务期限与保险合同有效期一致（等待期所产生的服务需求不在服务范围内）。

## **十三、 注意事项及声明**

- 4) 本服务仅限约定的服务范围内（详见本服务手册附件）。
- 5) 重大疾病住院专属护工服务需被保险人或其家属签字确认方可执行。
- 6) 如需变更已约定的服务时间或服务内容，被保险人需提前12小时通知服务人员。

### **3. 服务声明**

- 11) 本服务仅限被保险人使用，不可转让他人。
- 12) 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人，本服务申请应由其法定监护人代其申请，并提供未成年人或无民事行为能力证明和合法监护权证明。
- 13) 本服务不属于诊疗服务，不涉及任何医学诊疗活动，不得在任何方面被解释和理解为由向被保险人提供医学诊疗活动。
- 14) 由于被保险人患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对服务人员造成人身及财产损害的疾病，或处于可对服务人员造成人身及财产损害的状态时，服务人员可拒绝为被保险人提供服务，并无须承担相关服务责任。
- 15) 因被保险人及其家属未如实告知病情造成不良后果的，被保险人不得因此要求服务人员承担相应的或全部的医疗责任及相应的或全部的法律风险。
- 16) 如服务人员按照规范操作，服务人员不承担因被保险人病情变化等造成的相关或全部的法律风险。
- 17) 本服务提供的任何专业建议仅供参考，服务人员不承担由于第三方操作错误引发的一切后果。
- 18) 不可抗力的免责事由：由于罢工、战争、入侵、外敌活动、武装敌对活动（无论是否已宣战）、内战、暴动、起义、恐怖主义、政变、骚乱及内乱、行政或政治障碍、辐射、或其它任何不可抗力的情况，导致无法提供服务的无须承担相关服务及法律风险。
- 19) 本公司尊重并保护被保险人的隐私权，未经被保险人许可不会将任何与被保险人相关的信息泄露给无关的第三方。
- 20) 本服务手册描述内容如与保险产品条款有差异或不完整之处，以保险产品条款为准。

#### **4. 免责范围**

- 6) 由于被保险人患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对服务人员造成人身及财产损害的疾病，或处于可对服务人员造成人身及财产损害的状态时，服务人员可拒绝为被保险人提供服务，并无须承担相关服务责任。
- 7) 因被保险人及其家属未如实告知病情造成不良后果的，被保险人不得因此要求服务人员承担相应的或全部的医疗责任及相应的或全部的法律风险。



- 8) 如服务人员按照规范操作,服务人员不承担因被保险人病情变化等造成的相关或全部的法律  
责任。
- 9) 本服务提供的任何专业建议仅供参考,服务人员不承担由于第三方操作错误引发的一切  
后果。
- 10) 由于不可抗力(自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件等)导致供应商不能落实服务的,  
供应商当次服务免责,并为被保险人保留当次服务权益。

#### **十四、 常见问题解答**

Q1: 重大疾病住院专属护工服务种涵盖的项目都不需要被保险人自费吗?

A: 本服务手册承诺范围内的服务费用和护工服务费无需被保险人自费。

Q2: 什么是重大疾病住院专属护工服务?

A: 重大疾病住院专属护工服务包含五大类 14 项服务内容(附件一),包含基本生活照护、  
清洁与卫生、情况观察、专项照护、关怀与陪同,主要以生活照料类服务为主。每次上门的  
具体服务内容将依据与被保险人及家属确认的服务计划书施行。

Q3: 提供重大疾病住院专属护工服务的护理员有相应的服务资质吗?

A: 服务护工都是经过严格挑选并审核,并具有相关资格证书,有多年护理行业服务经验。

Q4: 重大疾病住院专属护工服务是否需要预约才能使用?

A: 对于紧急联系申请重大疾病住院专属护工服务的被保险人,将尽力协调资源满足,但无  
法保证最终能够成功为被保险人提供服务,建议被保险人尽可能提前 72 小时申请服务。

#### **十五、 风险提示**

本公司仅提供相关服务的协调沟通,不干涉医院内治疗、诊断等相关医疗行为,医疗服  
务请遵守医院规定,如因医院诊疗行为或因医院等外部场所引发的相关意外、医疗事故等,  
我司不负相关责任。

## 附件一 《重大疾病住院护工服务内容》

类别	服务项目	具体内容
一、基本生活照护	1.饮食照护	根据出院医嘱及服务对象实际情况，协助并完成实施： 1.1 营养膳食的准备 1.2 协助进食 1.3 喂食（根据服务对象客观需要）
	2.排泄照护	根据服务对象实际情况，协助并完成实施： 2.1 如厕照护 2.2 床上排尿、排便（根据服务对象客观需要） 2.3 纸尿裤、尿垫使用（根据服务对象客观需要）
	3.生活技能照护	根据服务对象实际情况，协助并完成实施： 3.1 穿、脱衣服 3.2 上、下床 3.3 床椅移动 3.4 室内走动 3.5 床上更换体位
	4.休憩照护	根据服务对象实际情况，协助并完成实施： 4.1 合理的休憩/睡眠的时间与适合体位 4.2 睡眠期间服务对象的一般情况观察，特殊情况记录并反馈家属及上级主管
二、清洁与卫生	5.个人卫生	根据服务对象实际情况，协助并完成实施： 5.1 面部清洁 5.2 口腔清洁 5.3 洗发沐浴 5.4 手、足清洁 5.5 修剪指/趾甲 5.6 会阴部清洗（根据服务对象客观需要）
	6.环境卫生	根据服务对象康复环境，协助并完成实施： 6.1 服务对象本人康复必要的床单位整理与清洗 6.2 服务对象本人康复必要的居室清洁与整理
	7.物品清洁	根据服务对象实际情况，协助实施： 7.1 服务对象本人康复必要的生活用品的清洁 7.2 服务对象本人康复必要的被服的清洁 7.3 服务对象本人康复必要的衣物的清洁

	8.用具清洁	根据服务对象实际情况，协助实施： 8.1 行动辅具（轮椅、拐杖、助行器等）的清洁及收纳 8.2 肢体支具的清洁及收纳 8.3 胸带、腹带、加压带等的清洁及收纳
三、情况观察	9.生命体征观察	根据服务对象实际情况，观察生命体征： 9.1 测量体温并记录 9.2 测量呼吸并记录 9.3 测量脉搏并记录 若发现异常及时告知家属并上报主管。
	10.一般情况观察	根据服务对象实际情况，进行一般情况观察，若发现突发异常情况及时告知家属并上报主管，如： · 伤口敷料渗血，渗液明显增多； · 疼痛突然加剧； · 突发不明原因恶心、呕吐等
四、专项照护	11.用药照护	根据出院医嘱及服务对象实际情况，协助实施： 11.1 遵医嘱帮助服务对象服药 11.2 喂药（根据服务对象客观需要及医嘱）
	12.舒适照护	根据服务对象实际情况，必要时协助并完成实施： 12.1 翻身/拍背，协助排痰 12.2 物理降温
	13.安全照护	根据服务对象实际情况，必要时协助实施： 13.1 保护具的使用 13.2 护送与搬运
五、关怀与陪同	14.心理关怀	14.1 与服务对象沟通，倾听需求，鼓励表达 14.2 与服务对象交流时保持正向、积极温暖的态度

## 附件二《服务覆盖范围》

仅覆盖市区范围，城市下属县、镇、村暂不覆盖。

序号	省份	城市	序号	省份	城市
1	北京	北京	111	河北	唐山
2	安徽	合肥	112	河北	张家口
3	安徽	滁州	113	河北	衡水
4	安徽	蚌埠	114	黑龙江	哈尔滨
5	安徽	马鞍山	115	黑龙江	大庆
6	安徽	芜湖	116	黑龙江	黑河
7	安徽	阜阳	117	黑龙江	佳木斯

8	安徽	宿州	118	黑龙江	牡丹江
9	安徽	安庆	119	黑龙江	七台河
10	安徽	六安	120	黑龙江	齐齐哈尔
11	安徽	亳州	121	黑龙江	双鸭山
12	安徽	池州	122	吉林	长春
13	安徽	宣城	123	吉林	吉林
14	安徽	淮南	124	吉林	辽源
15	安徽	黄山	125	吉林	四平
16	安徽	铜陵	126	贵州	贵阳
17	安徽	淮北	127	贵州	安顺
18	福建	福州	128	贵州	遵义
19	福建	三明	129	湖北	武汉
20	福建	龙岩	130	湖北	鄂州
21	福建	南平	131	湖北	黄冈
22	福建	莆田	132	湖北	黄石
23	福建	泉州	133	湖北	荆门
24	福建	厦门	134	湖北	荆州
25	福建	漳州	135	湖北	随州
26	甘肃	兰州	136	湖北	襄阳
27	甘肃	天水	137	湖北	宜昌
28	广西	南宁	138	湖北	咸宁
29	广西	桂林	139	湖北	十堰
30	广西	玉林	140	湖北	孝感
31	广西	柳州	141	重庆	重庆
32	广西	百色	142	山东	济南
33	广西	来宾	143	山东	淄博
34	山西	太原	144	山东	枣庄
35	山西	临汾	145	山东	滨州
36	山西	朔州	146	山东	德州
37	山西	阳泉	147	山东	东营
38	山西	长治	148	山东	菏泽
39	山西	运城	149	山东	济宁
40	山西	晋城	150	山东	聊城
41	江苏	南京	151	山东	临沂
42	江苏	淮安	152	山东	青岛
43	江苏	镇江	153	山东	泰安
44	江苏	常州	154	山东	威海
45	江苏	扬州	155	山东	潍坊
46	江苏	连云港	156	山东	烟台
47	江苏	南通	157	山东	日照
48	江苏	苏州	158	山东	莱芜
49	江苏	泰州	159	浙江	杭州
50	江苏	无锡	160	浙江	丽水

51	江西	南昌	161	浙江	湖州
52	江西	上饶	162	浙江	嘉兴
53	江西	赣州	163	浙江	金华
54	江西	吉安	164	浙江	宁波
55	江西	景德镇	165	浙江	衢州
56	江西	九江	166	浙江	绍兴
57	江西	萍乡	167	浙江	台州
58	江西	宜春	168	浙江	温州
59	江西	抚州	169	浙江	舟山
60	江西	鹰潭	170	陕西	西安
61	内蒙古	呼和浩特	171	陕西	安康
62	内蒙古	包头	172	陕西	宝鸡
63	内蒙古	呼伦贝尔	173	陕西	铜川
64	内蒙古	鄂尔多斯	174	陕西	渭南
65	内蒙古	赤峰	175	陕西	咸阳
66	内蒙古	通辽	176	陕西	汉中
67	宁夏	银川	177	广东	广州
68	云南	昆明	178	广东	潮州
69	辽宁	沈阳	179	广东	东莞
70	辽宁	大连	180	广东	佛山
71	辽宁	丹东	181	广东	惠州
72	辽宁	抚顺	182	广东	江门
73	辽宁	阜新	183	广东	揭阳
74	辽宁	锦州	184	广东	茂名
75	辽宁	辽阳	185	广东	梅州
76	辽宁	盘锦	186	广东	汕头
77	辽宁	铁岭	187	广东	韶关
78	辽宁	鞍山	188	广东	深圳
79	辽宁	本溪	189	广东	阳江
80	辽宁	营口	190	广东	湛江
81	辽宁	朝阳	191	广东	肇庆
82	辽宁	葫芦岛	192	广东	中山
83	河南	郑州	193	广东	珠海
84	河南	洛阳	194	广东	清远
85	河南	安阳	195	广东	河源
86	河南	鹤壁	196	广东	汕尾
87	河南	焦作	197	上海	上海
88	河南	开封	198	天津	天津
89	河南	漯河	199	新疆	乌鲁木齐
90	河南	南阳	200	湖南	长沙
91	河南	濮阳	201	湖南	衡阳
92	河南	三门峡	202	湖南	湘潭
93	河南	信阳	203	湖南	株洲

94	河南	驻马店	204	湖南	邵阳
95	河南	平顶山	205	湖南	岳阳
96	河南	新乡	206	湖南	常德
97	河南	许昌	207	湖南	益阳
98	河南	商丘	208	湖南	永州
99	河南	周口	209	四川	成都
100	海南	海口	210	四川	达州
101	海南	三亚	211	四川	乐山
102	青海	西宁	212	四川	泸州
103	河北	石家庄	213	四川	眉山
104	河北	邢台	214	四川	绵阳
105	河北	保定	215	四川	南充
106	河北	沧州	216	四川	自贡
107	河北	承德	217	四川	攀枝花
108	河北	邯郸	218	四川	宜宾
109	河北	廊坊	219	四川	雅安
110	河北	秦皇岛	220	四川	巴中

# 门诊挂号协助介绍

更新时间：20211207

## 1. 什么是门诊挂号协助？

为满足患者的就医需求，我司提供门诊挂号协助服务，为客户优先安排全国优质医疗资源，提升客户就医效率及就医体验。

## 2. 在什么情况下可以申请门诊挂号协助？

客户需符合以下条件方可申请门诊挂号协助服务：

- (1) 保单等待期满后，门诊挂号协助的等待期与保单一致；
- (2) 急诊、产科、口腔科、医美不属于服务范畴；
- (3) 仅限客户（被保险人）本人使用。

## 3. 门诊挂号协助可以覆盖的医院范围？

门诊挂号协助可以覆盖的医院范围见附件一《服务医院名单》。

## 4. 门诊挂号协助内容详细介绍

序号	服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
1	门诊挂号协助	5个工作日内根据客户申请和病情，完成预约对症专家门诊或专家特需门诊服务，一线及省会城市内的定点医院由专人全程一对一陪同就诊，协调就医事项。	分诊电话沟通，门诊线下安排，3次/年	可指定医院、科室，不可指定医生

**注：**以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。

**特别说明：**

- (1) 限客户一个保单年度内使用 3 次。
- (2) 门诊挂号协助所产生相关医疗费用（如挂号费、治疗费、药费、检查费、床位费等）需由客户自行承担。
- (3) 在进行专家门诊安排时，将根据客户需求及实际情况为其转诊至普通或特需门诊（客户可以指定科室）。专家指三甲医院副主任以上级别医师。
- (4) 以上服务首年等待期同保险产品合同规定的等待期，续期服务则无等待期限定。
- (5) 门诊挂号协助服务落实前将取得客户确认，客户接受服务后，因本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成。
- (6) 门诊挂号协助审核结论不代表理赔审核结论。

**5、如何申请门诊挂号协助？**

- (1) 您可通过众安互联网医院微信小程序/或拨打 10109955 申请门诊挂号协助服务。电话接听时间：每天 9：00-21:00。
- (2) 如在“众安互联网医院”微信小程序“个人中心”-“我的权益”中选择所需服务进行申请，请您根据页面申请指引提交申请材料；如您通过客服电话 10109955 申请，客服将发送申请短信链接，请查收短信并按照指引提交申请材料。
- (3) 收到完整申请材料后的一个工作日内审核决定是否启动门诊挂号协助服务，并通知客户。
- (4) 门诊挂号协助启动后有专人联系客户，在服务范围内协助客户解决就医问题。

附件一门诊挂号协助服务医院名单：



医院名称	省份	城市
蚌埠市第三人民医院	安徽省	蚌埠市
蚌埠医学院第二附属医院	安徽省	蚌埠市
蚌埠医学院第一附属医院	安徽省	蚌埠市
滁州市中西医结合医院	安徽省	滁州市
安徽医科大学附属巢湖医院	安徽省	合肥市
安徽省第二人民医院	安徽省	合肥市
安徽省妇幼保健院	安徽省	合肥市
安徽省立医院	安徽省	合肥市
安徽省中西医结合医院	安徽省	合肥市
安徽中医药大学第二附属医院	安徽省	合肥市
合肥市第二人民医院	安徽省	合肥市
合肥市第一人民医院	安徽省	合肥市
安徽医科大学第一附属医院	安徽省	合肥市
皖南医学院第二附属医院	安徽省	芜湖市
皖南医学院弋矶山医院	安徽省	芜湖市
芜湖市第一人民医院	安徽省	芜湖市
北京博爱医院	北京市	市辖区
北京朝阳医院	北京市	市辖区
北京大学第六医院	北京市	市辖区
北京大学首钢医院	北京市	市辖区
北京京煤集团总医院	北京市	市辖区
北京老年医院	北京市	市辖区
北京市安康医院	北京市	市辖区
北京小汤山医院	北京市	市辖区
北京中医药大学东直门医院	北京市	市辖区
北京中医医院顺义医院	北京市	市辖区
航天中心医院	北京市	市辖区
陆军总医院	北京市	市辖区
煤炭总医院	北京市	市辖区
民航总医院	北京市	市辖区
清华大学玉泉医院	北京市	市辖区
首都儿科研究所附属儿童医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属复兴医院	北京市	市辖区
卫生部北京医院	北京市	市辖区
中国人民解放军第 302 医院	北京市	市辖区
中国人民解放军第 306 医院	北京市	市辖区
中国人民解放军第 307 医院	北京市	市辖区

中国人民解放军第 309 医院	北京市	市辖区
中国人民解放军总医院第一附属医院	北京市	市辖区
中国人民武装警察部队总医院	北京市	市辖区
中国医科大学航空总医院	北京市	市辖区
中国中医科学院广安门医院	北京市	市辖区
中日友好医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京安定医院	北京市	市辖区
北京大学第三医院（北医三院）	北京市	市辖区
北京积水潭医院(回龙观院区)	北京市	市辖区
北京市积水潭医院	北京市	市辖区
北京大学第一医院(北大医院)	北京市	市辖区
北京大学口腔医院	北京市	市辖区
北京大学人民医院(北大人民医院)	北京市	市辖区
北京地坛医院(地坛医院)	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京儿童医院	北京市	市辖区
北京妇产医院北京市妇幼保健院	北京市	市辖区
北京华信医院(清华大学第一附属医院)	北京市	市辖区
北京回龙观医院(回龙观医院)	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京口腔医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京天坛医院	北京市	市辖区
北京同仁医院(首都医科大学附属北京同仁医院)	北京市	市辖区
北京同仁医院南苑（亦庄院区）	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京胸科医院	北京市	市辖区
首都医科大学宣武医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京友谊医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京佑安医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京中医医院(北京中医医院)	北京市	市辖区
北京肿瘤医院(北京大学肿瘤医院、北京市肿瘤防治研究所)	北京市	市辖区
阜外心血管病医院(解放军胸科医院、北京阜外医院)	北京市	市辖区
中国人民解放军空军总医院(空军总医院)	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京安贞医院(安贞医院)	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京世纪坛医院（北京铁路总医院）	北京市	市辖区
中国医学科学院肿瘤医院	北京市	市辖区
中国人民解放军总医院（301 医院）	北京市	市辖区
中国医学科学院整形外科医院(八大处整形医院)	北京市	市辖区
中国中医科学院西苑医院(西苑医院)	北京市	市辖区
北京协和医院(协和医院)	北京市	市辖区
海军总医院(中国人民解放军海军总医院)	北京市	市辖区

福建省福州儿童医院	福建省	福州市
福建省妇幼保健院	福建省	福州市
福建省肿瘤医院	福建省	福州市
福建医科大学附属第一医院	福建省	福州市
福建医科大学附属协和医院	福建省	福州市
福建医科大学孟超肝胆医院	福建省	福州市
福州肺科医院	福建省	福州市
福州市第二医院	福建省	福州市
福州市第一医院	福建省	福州市
福州市皮肤病防治院	福建省	福州市
福州市神经精神病防治院	福建省	福州市
福建省立医院南院	福建省	福州市
福建医科大学附属口腔医院	福建省	福州市
龙岩人民医院	福建省	龙岩市
厦门大学附属第一医院	福建省	厦门市
厦门市第三医院	福建省	厦门市
厦门市妇幼保健院	福建省	厦门市
厦门市口腔医院	福建省	厦门市
厦门市仙岳医院	福建省	厦门市
厦门中山医院	福建省	厦门市
厦门市第二医院（集美总部）	福建省	厦门市
甘肃省康复中心医院	甘肃省	兰州市
甘肃省人民医院	甘肃省	兰州市
甘肃省肿瘤医院	甘肃省	兰州市
兰州大学第二医院	甘肃省	兰州市
兰州大学第一医院	甘肃省	兰州市
兰州石化总医院	甘肃省	兰州市
兰州市第二人民医院	甘肃省	兰州市
兰州市第一人民医院	甘肃省	兰州市
东莞市妇幼保健院	广东省	东莞市
东莞市厚街医院	广东省	东莞市
东莞市人民医院普济院区	广东省	东莞市
东莞市人民医院万江院区	广东省	东莞市
东莞市太平人民医院	广东省	东莞市
东莞市人民医院	广东省	东莞市
东莞市人民医院红楼医院	广东省	东莞市
佛山市第二人民医院	广东省	佛山市
佛山市第一人民医院	广东省	佛山市
佛山市妇幼保健院	广东省	佛山市

佛山市高明区人民医院	广东省	佛山市
佛山市南海区妇幼保健院	广东省	佛山市
佛山市南海区人民医院	广东省	佛山市
佛山市顺德区妇幼保健院	广东省	佛山市
南方医科大学顺德医院	广东省	佛山市
佛山市三水区人民医院	广东省	佛山市
广东省第二人民医院	广东省	广州市
广东省妇幼保健院	广东省	广州市
广东省口腔医院	广东省	广州市
广东省人民医院	广东省	广州市
广东省中西医结合医院	广东省	广州市
广东省中医院大学城医院	广东省	广州市
广东省中医院二沙岛分院	广东省	广州市
广东药学院附属第一医院	广东省	广州市
广州华侨医院	广东省	广州市
广州市第八人民医院	广东省	广州市
广州市第十二人民医院	广东省	广州市
广州市第一人民医院	广东省	广州市
广州市番禺区中心医院	广东省	广州市
广州市番禺区中医院	广东省	广州市
广州市妇女儿童医疗中心珠江新城院区	广东省	广州市
广州市妇婴医院	广东省	广州市
广州市红十字会医院	广东省	广州市
广州市花都区人民医院	广东省	广州市
广州市胸科医院	广东省	广州市
广州医科大学附属第三医院	广东省	广州市
广州医科大学附属第一医院	广东省	广州市
广州医科大学附属口腔医院	广东省	广州市
广州医科大学附属肿瘤医院	广东省	广州市
广州中医药大学第一附属医院	广东省	广州市
南方医科大学第三附属医院	广东省	广州市
南方医科大学南方医院	广东省	广州市
南方医科大学珠江医院	广东省	广州市
中山大学附属第六医院	广东省	广州市
中山大学附属第三医院岭南医院	广东省	广州市
中山大学附属肿瘤医院	广东省	广州市
中山大学孙逸仙纪念医院	广东省	广州市
中山大学中山眼科中心	广东省	广州市
广东省中医院	广东省	广州市

广东省中医院芳村医院	广东省	广州市
广州军区广州总医院附属一五七医院	广东省	广州市
广州市脑科医院 (广州市精神病医院)	广东省	广州市
广州医科大学附属第二医院(番禺院区)	广东省	广州市
广州医学院第二附属医院(广医二院)	广东省	广州市
广州军区广州总医院	广东省	广州市
南方医科大学中西医结合医院	广东省	广州市
中国人民解放军四五八医院(广州空军医院、解放军 458 医院)	广东省	广州市
中山大学附属第三医院	广东省	广州市
中山大学附属第一医院 (中山一院)	广东省	广州市
中山大学附属口腔医院 (中山大学光华口腔医院)	广东省	广州市
中国人民解放军第一七三医院	广东省	惠州市
中山大学附属第三医院粤东医院	广东省	梅州市
北京大学深圳医院	广东省	深圳市
北京中医药大学深圳医院	广东省	深圳市
广州中医药大学深圳医院	广东省	深圳市
深圳平乐骨伤科医院	广东省	深圳市
深圳市宝安区人民医院	广东省	深圳市
深圳市第三人民医院	广东省	深圳市
深圳市儿童医院	广东省	深圳市
深圳市妇幼保健院	广东省	深圳市
深圳市光明新区人民医院	广东省	深圳市
深圳市康宁医院	广东省	深圳市
深圳市龙岗区耳鼻咽喉医院	广东省	深圳市
深圳市龙岗区人民医院	广东省	深圳市
深圳市龙岗中心医院	广东省	深圳市
深圳市龙华区人民医院	广东省	深圳市
深圳市龙华新区中心医院	广东省	深圳市
深圳市南山区人民医院	广东省	深圳市
深圳市南山区蛇口人民医院	广东省	深圳市
深圳市人民医院	广东省	深圳市
深圳市人民医院龙华分院	广东省	深圳市
深圳市孙逸仙心血管医院	广东省	深圳市
深圳市眼科医院	广东省	深圳市
深圳市中医院	广东省	深圳市
香港大学深圳医院	广东省	深圳市
深圳市宝安区中医院	广东省	深圳市
深圳大学第一附属医院(深圳市第二人民医院)	广东省	深圳市

深圳市第四人民医院 (深圳市福田区人民医院)	广东省	深圳市
广东省中医院珠海医院	广东省	珠海市
桂林市中西医结合医院	广西壮族自治区	桂林市
广西工人医院	广西壮族自治区	南宁市
广西民族医院	广西壮族自治区	南宁市
广西医科大学第三附属医院	广西壮族自治区	南宁市
广西医科大学第一附属医院	广西壮族自治区	南宁市
广西医科大学附属口腔医院	广西壮族自治区	南宁市
广西医科大学附属肿瘤医院	广西壮族自治区	南宁市
广西中医药大学第一附属医院	广西壮族自治区	南宁市
广西壮族自治区人民医院	广西壮族自治区	南宁市
南宁市第一人民医院	广西壮族自治区	南宁市
贵阳市第二人民医院	贵州省	贵阳市
贵阳市第三人民医院	贵州省	贵阳市
贵阳市第四人民医院	贵州省	贵阳市
贵阳市第一人民医院	贵州省	贵阳市
贵阳市妇幼保健院	贵州省	贵阳市
贵阳市口腔医院	贵州省	贵阳市
贵阳中医学院第二附属医院	贵州省	贵阳市
贵州省第二人民医院	贵州省	贵阳市
贵州省骨科医院	贵州省	贵阳市
贵州省人民医院	贵州省	贵阳市
贵州省肿瘤医院	贵州省	贵阳市
贵州医科大学附属医院	贵州省	贵阳市
海口市人民医院	海南省	海口市
海南省人民医院	海南省	海口市
海南医学院第二附属医院	海南省	海口市
海南医学院第一附属医院	海南省	海口市
保定市第二医院	河北省	保定市
河北省儿童医院	河北省	石家庄市
河北省人民医院	河北省	石家庄市
河北省胸科医院	河北省	石家庄市
河北医科大学第二医院	河北省	石家庄市
河北医科大学第三医院	河北省	石家庄市
河北医科大学第四医院	河北省	石家庄市
河北医科大学第一医院	河北省	石家庄市
石家庄市第五医院	河北省	石家庄市
石家庄市第一医院	河北省	石家庄市
石家庄市第四医院	河北省	石家庄市

华北理工大学附属医院	河北省	唐山市
开滦医院	河北省	唐山市
唐山市人民医院（唐山市肿瘤医院）	河北省	唐山市
唐山市第八医院	河北省	唐山市
安阳地区医院	河南省	安阳市
安阳市人民医院	河南省	安阳市
安阳市肿瘤医院	河南省	安阳市
鹤壁市人民医院	河南省	鹤壁市
焦作市第二人民医院	河南省	焦作市
焦作市人民医院	河南省	焦作市
焦作煤业(集团) 中央医院	河南省	焦作市
河南大学第一附属医院	河南省	开封市
河南大学淮河医院	河南省	开封市
开封市第二人民医院	河南省	开封市
开封市第一人民医院（河南大学附属人民医院）	河南省	开封市
河南科技大学第二附属医院	河南省	洛阳市
河南科技大学第一附属医院	河南省	洛阳市
河南科技大学第一附属医院新区医院	河南省	洛阳市
洛阳市第三人民医院	河南省	洛阳市
洛阳市中心医院	河南省	洛阳市
洛阳市第五人民医院洛阳市精神病院	河南省	洛阳市
洛阳市妇女儿童医疗保健中心（洛阳市妇幼保健院）	河南省	洛阳市
漯河市中心医院	河南省	漯河市
漯河医学高等专科学校第二附属医院	河南省	漯河市
南阳市第二人民医院	河南省	南阳市
南阳市中心医院	河南省	南阳市
南阳医学高等专科学校第一附属医院	河南省	南阳市
平顶山市第二人民医院	河南省	平顶山市
平顶山市第一人民医院	河南省	平顶山市
平煤神马医疗集团总医院	河南省	平顶山市
濮阳市人民医院	河南省	濮阳市
濮阳市中医院	河南省	濮阳市
黄河三门峡医院	河南省	三门峡市
三门峡市中心医院	河南省	三门峡市
商丘市第一人民医院	河南省	商丘市
河南省精神病医院	河南省	新乡市
新乡市第二人民医院	河南省	新乡市
新乡市第一人民医院	河南省	新乡市
新乡市中心医院	河南省	新乡市

新乡医学院第三附属医院	河南省	新乡市
新乡医学院第一附属医院	河南省	新乡市
许昌市中心医院	河南省	许昌市
河南省妇幼保健院	河南省	郑州市
河南省人民医院	河南省	郑州市
河南省胸科医院	河南省	郑州市
河南省中医院	河南省	郑州市
河南省肿瘤医院	河南省	郑州市
河南中医药大学第一附属医院	河南省	郑州市
武警河南总队医院	河南省	郑州市
郑州大学第二附属医院	河南省	郑州市
郑州大学第五附属医院	河南省	郑州市
郑州大学第一附属医院	河南省	郑州市
郑州大学附属郑州中心医院	河南省	郑州市
郑州人民医院	河南省	郑州市
郑州市第六人民医院	河南省	郑州市
郑州市第七人民医院	河南省	郑州市
郑州市第一人民医院	河南省	郑州市
郑州市儿童医院	河南省	郑州市
郑州市妇幼保健院	河南省	郑州市
郑州市骨科医院	河南省	郑州市
郑州市康复医院	河南省	郑州市
郑州市中心医院高新区医院	河南省	郑州市
濮阳市油田总医院（中原油田总医院）	河南省	郑州市
周口市中心医院	河南省	周口市
驻马店市精神病医院	河南省	驻马店市
驻马店市中心医院	河南省	驻马店市
哈尔滨 242 医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市第二医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市第四医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市第五医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市第一医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市骨伤科医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市普宁医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市胸科医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨医科大学附属第四医院	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省第二医院	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省农垦总局总医院	黑龙江省	哈尔滨市
中国人民解放军第 211 医院	黑龙江省	哈尔滨市



哈尔滨市传染病医院（哈尔滨市传染病院）	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨医科大学附属第二医院(哈医大二院)	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨医科大学附属第一医院（哈医大一院）	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨医科大学附属肿瘤医院（哈医大三院）	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省神经精神病防治院（黑龙江省第三医院）	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省第五医院（黑龙江省康复医院）	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省红十字医院(林总)	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省医院(黑龙江省中日友谊医院、哈医大六院)	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省中医医院(祖研)	黑龙江省	哈尔滨市
鄂州市中心医院	湖北省	鄂州市
鄂州市中医院	湖北省	鄂州市
黄石市中心医院（黄石市第三人民医院）	湖北省	黄石市
广州军区武汉总医院	湖北省	武汉市
湖北省第三人民医院	湖北省	武汉市
湖北省中西医结合医院	湖北省	武汉市
湖北省中医院	湖北省	武汉市
湖北省中医院光谷院区	湖北省	武汉市
湖北省肿瘤医院	湖北省	武汉市
华润武钢总医院	湖北省	武汉市
华中科技大学同济医学院附属梨园医院	湖北省	武汉市
华中科技大学同济医学院附属同济医院	湖北省	武汉市
华中科技大学同济医学院附属协和医院	湖北省	武汉市
武汉大学口腔医院	湖北省	武汉市
武汉大学人民医院	湖北省	武汉市
武汉大学中南医院	湖北省	武汉市
武汉市第六医院	湖北省	武汉市
武汉市第三医院光谷院区	湖北省	武汉市
武汉市第五医院	湖北省	武汉市
武汉市第一医院	湖北省	武汉市
武汉市妇女儿童医疗保健中心	湖北省	武汉市
武汉市黄陂区人民医院	湖北省	武汉市
湖北省妇幼保健院	湖北省	武汉市
武汉协和医院西区（原沌口神龙职工医院）	湖北省	武汉市
武汉市第四医院（武汉市骨科医院、华中科技大学同济医学院附属普爱医院）	湖北省	武汉市
武汉市第三医院	湖北省	武汉市
武汉市肺科医院(武汉市结核病防治所)	湖北省	武汉市
武汉市精神病医院武汉市精神卫生中心	湖北省	武汉市
武汉市医疗救治中心（武汉市传染病医院）	湖北省	武汉市

武汉市中心医院	湖北省	武汉市
武汉市中心医院(后湖院区)	湖北省	武汉市
长江航运总医院(武汉脑科医院)	湖北省	武汉市
武汉科技大学附属天佑医院	湖北省	咸宁市
咸宁市中心医院	湖北省	咸宁市
湘南学院附属医院	湖南省	郴州市
益阳市第一中医医院	湖南省	益阳市
湖南省第二人民医院	湖南省	长沙市
湖南省儿童医院	湖南省	长沙市
湖南省人民医院	湖南省	长沙市
湖南省肿瘤医院	湖南省	长沙市
湖南中医药大学第二附属医院	湖南省	长沙市
湖南中医药大学第一附属医院	湖南省	长沙市
长沙市第三医院	湖南省	长沙市
长沙市第四医院	湖南省	长沙市
中南大学湘雅二医院	湖南省	长沙市
中南大学湘雅三医院	湖南省	长沙市
中南大学湘雅医院	湖南省	长沙市
中国人民解放军第 163 医院(湖南长沙 163 医院)	湖南省	长沙市
吉林大学第二医院	吉林省	长春市
吉林大学第四医院	吉林省	长春市
吉林大学口腔医院	吉林省	长春市
吉林大学中日联谊医院	吉林省	长春市
吉林省妇幼保健院	吉林省	长春市
吉林省前卫医院	吉林省	长春市
吉林省人民医院	吉林省	长春市
吉林省中西医结合医院	吉林省	长春市
吉林省肿瘤医院	吉林省	长春市
长春市儿童医院	吉林省	长春市
长春市妇产医院	吉林省	长春市
长春市人民医院	吉林省	长春市
长春市中心医院	吉林省	长春市
长春市传染病医院	吉林省	长春市
吉林省吉林大学第一医院	吉林省	长春市
常州第三人民医院	江苏省	常州市
常州市第二人民医院阳湖院区	江苏省	常州市
常州市第一人民医院	江苏省	常州市
常州市妇幼保健院	江苏省	常州市
常州市中医医院	江苏省	常州市

常州市第二人民医院	江苏省	常州市
常州市第四人民医院	江苏省	常州市
常州市第六人民医院常州市儿童医院	江苏省	常州市
常州市武进人民医院	江苏省	常州市
常州市武进中医医院	江苏省	常州市
淮安市第二人民医院	江苏省	淮安市
淮安市第三人民医院	江苏省	淮安市
淮安市第四人民医院	江苏省	淮安市
淮安市第一人民医院	江苏省	淮安市
淮安市妇幼保健院	江苏省	淮安市
淮安市中医院	江苏省	淮安市
淮安市楚州医院淮安市肿瘤医院	江苏省	淮安市
连云港市第二人民医院	江苏省	连云港市
连云港市第四人民医院	江苏省	连云港市
连云港市第一人民医院	江苏省	连云港市
连云港市东方医院	江苏省	连云港市
连云港市中医院	江苏省	连云港市
连云港第二人民医院东院	江苏省	连云港市
连云港市第四人民医院（连云港市传染病医院、连云港市精神病防治院）	江苏省	连云港市
连云港市第三人民医院连云港市妇幼保健院	江苏省	连云港市
第二军医大学长征医院南京分院	江苏省	南京市
东南大学附属中大医院	江苏省	南京市
江苏省第二中医院	江苏省	南京市
江苏省人民医院	江苏省	南京市
江苏省中西医结合医院	江苏省	南京市
江苏省中医院	江苏省	南京市
江苏省肿瘤医院	江苏省	南京市
南京鼓楼医院	江苏省	南京市
南京脑科医院	江苏省	南京市
南京市第二医院	江苏省	南京市
南京市第一医院	江苏省	南京市
南京市儿童医院	江苏省	南京市
南京市妇幼保健院	江苏省	南京市
南京市江宁医院	江苏省	南京市
南京市口腔医院	江苏省	南京市
南京市胸科医院	江苏省	南京市
南京市中西医结合医院	江苏省	南京市
南京市中医院	江苏省	南京市

南京医科大学第二附属医院	江苏省	南京市
南京医科大学第二附属医院东院	江苏省	南京市
南京医科大学附属口腔医院	江苏省	南京市
南京医科大学附属逸夫医院	江苏省	南京市
南京医科大学眼科医院	江苏省	南京市
南京总医院	江苏省	南京市
中国医学科学院皮肤病医院	江苏省	南京市
南京市儿童医院（南京医科大学附属南京儿童医院、江苏省 红十字儿童医院）	江苏省	南京市
中国人民解放军第八一医院(81 医院)	江苏省	南京市
海安县中医院	江苏省	南通市
南通大学附属医院	江苏省	南通市
南通市第三人民医院	江苏省	南通市
南通市第一人民医院	江苏省	南通市
南通市妇幼保健院	江苏省	南通市
南通市中医院	江苏省	南通市
南通市肿瘤医院	江苏省	南通市
海安县人民医院（南通医学院附属海安医院）	江苏省	南通市
南通市第四人民医院（南通市精神卫生中心）	江苏省	南通市
常熟市第二人民医院	江苏省	苏州市
江苏盛泽医院	江苏省	苏州市
昆山市第一人民医院	江苏省	苏州市
苏州大学附属第二医院	江苏省	苏州市
苏州大学附属第一医院	江苏省	苏州市
苏州大学附属儿童医院	江苏省	苏州市
苏州市第五人民医院	江苏省	苏州市
苏州市广济医院	江苏省	苏州市
苏州市立医院北区	江苏省	苏州市
苏州市立医院东区	江苏省	苏州市
苏州市吴江区第一人民医院	江苏省	苏州市
苏州市中医医院	江苏省	苏州市
张家港市第一人民医院	江苏省	苏州市
张家港市中医医院	江苏省	苏州市
常熟市中医院（常熟市新区医院）	江苏省	苏州市
苏州市立医院本部	江苏省	苏州市
靖江市人民医院	江苏省	泰州市
泰州市第二人民医院	江苏省	泰州市
泰州市姜堰中医院	江苏省	泰州市

泰州市中医院	江苏省	泰州市
兴化市人民医院	江苏省	泰州市
靖江市中医院	江苏省	泰州市
泰州市人民医院	江苏省	泰州市
江阴市人民医院	江苏省	无锡市
江阴市中医院	江苏省	无锡市
无锡市第二人民医院	江苏省	无锡市
无锡市第四人民医院	江苏省	无锡市
无锡市妇幼保健院	江苏省	无锡市
无锡市人民医院	江苏省	无锡市
无锡市中医医院	江苏省	无锡市
宜兴市人民医院	江苏省	无锡市
宜兴市中医院	江苏省	无锡市
无锡市第三人民医院（南通大学第三附属医院）	江苏省	无锡市
无锡市第五人民医院（无锡市胸科医院）	江苏省	无锡市
无锡市第七人民医院无锡市精神卫生中心	江苏省	无锡市
中国人民解放军一零一医院	江苏省	无锡市
宿迁市第一人民医院	江苏省	宿迁市
邳州市中医院	江苏省	徐州市
新沂市人民医院	江苏省	徐州市
徐州矿务集团总医院	江苏省	徐州市
徐州市传染病医院	江苏省	徐州市
徐州市第三人民医院	江苏省	徐州市
徐州市第一人民医院	江苏省	徐州市
徐州市东方人民医院	江苏省	徐州市
徐州市儿童医院	江苏省	徐州市
徐州市妇幼保健院	江苏省	徐州市
徐州市口腔医院	江苏省	徐州市
徐州市中心医院	江苏省	徐州市
徐州市中医院	江苏省	徐州市
徐州医学院附属医院	江苏省	徐州市
东台市人民医院	江苏省	盐城市
东台市中医院	江苏省	盐城市
盐城市第二人民医院	江苏省	盐城市
盐城市第四人民医院	江苏省	盐城市
盐城市第一人民医院	江苏省	盐城市
盐城市妇幼保健院	江苏省	盐城市
盐城市中医院	江苏省	盐城市
盐城市第三人民医院	江苏省	盐城市

宝应县人民医院	江苏省	扬州市
江苏省苏北人民医院	江苏省	扬州市
江苏省扬州五台山医院	江苏省	扬州市
扬州市第三人民医院	江苏省	扬州市
扬州市妇幼保健院	江苏省	扬州市
扬州市江都人民医院	江苏省	扬州市
扬州市中医院	江苏省	扬州市
扬州市第一人民医院	江苏省	扬州市
扬州市第一人民医院西区分部	江苏省	扬州市
丹阳市人民医院	江苏省	镇江市
镇江市第一人民医院	江苏省	镇江市
九江市第五人民医院	江西省	九江市
九江市第一人民医院	江西省	九江市
九江市中医院	江西省	九江市
江西省儿童医院	江西省	南昌市
江西省精神病医院	江西省	南昌市
江西省人民医院	江西省	南昌市
江西省胸科医院	江西省	南昌市
江西省肿瘤医院	江西省	南昌市
南昌大学第二附属医院	江西省	南昌市
南昌大学第四附属医院	江西省	南昌市
南昌大学第一附属医院	江西省	南昌市
南昌大学附属口腔医院	江西省	南昌市
南昌市第三医院	江西省	南昌市
南昌市第一医院	江西省	南昌市
南昌市第九医院	江西省	南昌市
解放军 94 医院	江西省	南昌市
新余市人民医院	江西省	新余市
大连大学附属新华医院	辽宁省	大连市
大连大学附属中山医院	辽宁省	大连市
大连市第六人民医院	辽宁省	大连市
大连市第七人民医院	辽宁省	大连市
大连市第三人民医院	辽宁省	大连市
大连市儿童医院	辽宁省	大连市
大连市妇幼保健院	辽宁省	大连市
大连市结核病医院	辽宁省	大连市
大连市口腔医院	辽宁省	大连市
大连市皮肤病医院	辽宁省	大连市
大连市友谊医院	辽宁省	大连市

大连市中心医院	辽宁省	大连市
大连医科大学附属第二医院	辽宁省	大连市
大连医科大学附属第一医院	辽宁省	大连市
辽宁省人民医院	辽宁省	沈阳市
辽宁省肿瘤医院	辽宁省	沈阳市
沈阳军区总医院附属北方医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市第五人民医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市第一人民医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市儿童医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市妇婴医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市骨科医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市红十字会医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市口腔医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市胸科医院	辽宁省	沈阳市
沈阳医学院奉天医院	辽宁省	沈阳市
武警辽宁总队医院	辽宁省	沈阳市
中国人民解放军沈阳军区总医院	辽宁省	沈阳市
中国医科大学附属第四医院	辽宁省	沈阳市
中国医科大学附属第一医院	辽宁省	沈阳市
中国医科大学附属口腔医院	辽宁省	沈阳市
中国医科大学附属盛京医院	辽宁省	沈阳市
沈阳二四二医院（沈阳医学院附属第三医院）	辽宁省	沈阳市
沈阳二四五医院	辽宁省	沈阳市
沈阳医学院沈洲医院（沈洲医院、沈阳市心血管病医院）	辽宁省	沈阳市
呼和浩特市第一医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古国际蒙医医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古精神卫生中心	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古医科大学附属医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古自治区妇幼保健院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古自治区人民医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
呼和浩特市第二医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古医学院第二附属医院（内蒙古医学院二附院）	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古自治区第四医院（内蒙古自治区胸科医院、内蒙古自治区结核病医院）	内蒙古自治区	呼和浩特市
宁夏回族自治区人民医院	宁夏回族自治区	银川市
宁夏医科大学总医院	宁夏回族自治区	银川市
银川市第一人民医院	宁夏回族自治区	银川市
银川市中医医院	宁夏回族自治区	银川市

青海大学附属医院	青海省	西宁市
青海红十字医院	青海省	西宁市
青海省藏医院	青海省	西宁市
青海省第三人民医院	青海省	西宁市
青海省第五人民医院	青海省	西宁市
青海省妇女儿童医院	青海省	西宁市
青海省人民医院	青海省	西宁市
青海省中医院	青海省	西宁市
西宁市第一人民医院	青海省	西宁市
青海省心脑血管病专科医院	青海省	西宁市
济南市第四人民医院	山东省	济南市
济南市妇幼保健院	山东省	济南市
济南市中心医院	山东省	济南市
山东大学第二医院	山东省	济南市
山东大学口腔医院	山东省	济南市
山东大学齐鲁医院	山东省	济南市
山东省立第三医院	山东省	济南市
山东省立医院	山东省	济南市
山东省千佛山医院	山东省	济南市
山东省胸科医院	山东省	济南市
山东省肿瘤医院	山东省	济南市
山东省职业病医院(山东省医学科学院第二附属医院)	山东省	济南市
青岛大学附属心血管病医院	山东省	青岛市
青岛大学附属医院崂山院区	山东省	青岛市
青岛市传染病医院	山东省	青岛市
青岛市海慈医疗集团	山东省	青岛市
青岛市胶州中心医院	山东省	青岛市
青岛市市立医院	山东省	青岛市
青岛市肿瘤医院	山东省	青岛市
青岛眼科医院	山东省	青岛市
山东青岛中西医结合医院	山东省	青岛市
中国人民解放军第 401 医院	山东省	青岛市
青岛大学附属医院	山东省	青岛市
中国人民解放军第八十八医院(解放军 88 医院)	山东省	泰安市
潍坊市益都中心医院	山东省	潍坊市
诸城市人民医院	山东省	潍坊市
烟台市莱阳中心医院	山东省	烟台市
烟台市肿瘤医院	山东省	烟台市
烟台毓璜顶医院	山东省	烟台市



烟台市中医院	山东省	烟台市
烟台市烟台山医院	山东省	烟台市
淄博市第一医院	山东省	淄博市
淄博市中心医院	山东省	淄博市
淄博市临淄区人民医院	山东省	淄博市
晋城市妇幼保健院	山西省	晋城市
晋中市第一人民医院	山西省	晋中市
山西大医院	山西省	太原市
山西煤炭中心医院	山西省	太原市
山西省人民医院	山西省	太原市
山西省心血管病医院	山西省	太原市
山西省中西医结合医院	山西省	太原市
山西省中医院	山西省	太原市
山西省肿瘤医院	山西省	太原市
山西医科大学第二医院	山西省	太原市
山西医科大学第一医院	山西省	太原市
山西中医学院附属医院	山西省	太原市
太原市第三人民医院	山西省	太原市
太原市精神病医院	山西省	太原市
太原市中心医院	山西省	太原市
太原市中医医院	山西省	太原市
武警山西总队医院	山西省	太原市
中国人民解放军第 264 医院	山西省	太原市
山西省儿童医院 (山西省妇幼保健院)	山西省	太原市
太原市第四人民医院 (山西省结核病防治中心)	山西省	太原市
安康市中心医院	陕西省	安康市
安康市中医医院	陕西省	安康市
宝鸡市妇幼保健院	陕西省	宝鸡市
宝鸡市人民医院	陕西省	宝鸡市
宝鸡市中心医院	陕西省	宝鸡市
宝鸡市中医医院	陕西省	宝鸡市
中国人民解放军第三医院	陕西省	宝鸡市
汉中市中心医院	陕西省	汉中市
三二零一医院	陕西省	汉中市
商洛市中心医院	陕西省	商洛市
铜川矿务局中心医院	陕西省	铜川市
铜川市人民医院	陕西省	铜川市
渭南市妇幼保健院	陕西省	渭南市
渭南市中心医院	陕西省	渭南市

第四军医大学西京医院	陕西省	西安市
陕西省第二人民医院	陕西省	西安市
陕西省第四人民医院	陕西省	西安市
陕西省结核病防治院	陕西省	西安市
陕西省人民医院	陕西省	西安市
陕西省中医医院	陕西省	西安市
西安交通大学第二附属医院	陕西省	西安市
西安交通大学第一附属医院	陕西省	西安市
西安交通大学口腔医院	陕西省	西安市
西安市第八医院	陕西省	西安市
西安市第九医院	陕西省	西安市
西安市第四医院	陕西省	西安市
西安市第五医院	陕西省	西安市
西安市第一医院	陕西省	西安市
西安市儿童医院	陕西省	西安市
西安市精神卫生中心	陕西省	西安市
西安市胸科医院	陕西省	西安市
西安市中心医院	陕西省	西安市
西安市中医医院	陕西省	西安市
西安医学院第二附属医院	陕西省	西安市
西安医学院第一附属医院	陕西省	西安市
西北妇女儿童医院	陕西省	西安市
西电集团医院	陕西省	西安市
第四军医大学唐都医院（唐都医院）	陕西省	西安市
西安交通大学医学院附属陕西省肿瘤医院	陕西省	西安市
武警陕西省总队医院（武警陕西省总队医院心脏中心）	陕西省	西安市
陕西中医药大学第二附属医院	陕西省	咸阳市
陕西中医药大学附属医院	陕西省	咸阳市
咸阳市第一人民医院	陕西省	咸阳市
咸阳市中心医院	陕西省	咸阳市
延安大学咸阳医院	陕西省	咸阳市
陕西省核工业二一五医院	陕西省	咸阳市
榆林市第二医院	陕西省	榆林市
榆林市第一医院	陕西省	榆林市
榆林市中医医院	陕西省	榆林市
榆阳区人民医院	陕西省	榆林市
榆林市第一医院(绥德)	陕西省	榆林市
榆林市星元医院	陕西省	榆林市
复旦大学附属儿科医院	上海市	市辖区

复旦大学附属华东医院	上海市	市辖区
复旦大学附属华山医院	上海市	市辖区
复旦大学附属华山医院北院	上海市	市辖区
复旦大学附属华山医院江苏路分部	上海市	市辖区
复旦大学附属金山医院	上海市	市辖区
复旦大学附属中山医院	上海市	市辖区
复旦大学附属中山医院青浦分院	上海市	市辖区
复旦大学附属肿瘤医院	上海市	市辖区
静安区中心医院	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属第九人民医院	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属瑞金医院	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属新华医院	上海市	市辖区
上海市第七人民医院	上海市	市辖区
上海市东方医院	上海市	市辖区
上海市肺科医院	上海市	市辖区
上海市精神卫生中心	上海市	市辖区
上海市口腔病防治院	上海市	市辖区
上海市普陀区中心医院	上海市	市辖区
上海市同济医院	上海市	市辖区
上海市眼病防治中心	上海市	市辖区
上海市长征医院	上海市	市辖区
上海市中西医结合医院	上海市	市辖区
上海中医药大学附属龙华医院	上海市	市辖区
同济大学附属口腔医院	上海市	市辖区
杨浦区中心医院	上海市	市辖区
中国人民解放军第 411 医院	上海市	市辖区
上海东方肝胆医院(东方肝胆外科医院、上海第二军医大学附属东方肝胆外科医院)	上海市	市辖区
复旦大学附属妇产科医院(上海市红房子妇产科医院、上海市红十字会妇产科医院)	上海市	市辖区
复旦大学附属妇产科医院杨浦新院	上海市	市辖区
上海华东医院闵行门诊部	上海市	市辖区
复旦大学附属华东医院(上海华东医院)	上海市	市辖区
复旦大学附属华山医院浦东分院	上海市	市辖区
上海市第五人民医院	上海市	市辖区
上海复旦大学附属眼耳鼻喉科医院宝庆分院特需部	上海市	市辖区
上海交通大学附属第六人民医院(上海市第六人民医院)	上海市	市辖区
上海市第六人民医院东院	上海市	市辖区

上海市第十人民医院(同济大学附属第十人民医院)	上海市	市辖区
上海市肺科医院延庆路门诊部	上海市	市辖区
复旦大学附属眼耳鼻喉科医院	上海市	市辖区
中国福利会国际和平妇幼保健院(上海交通大学附属国际和平 妇幼保健院、国际和平妇幼保健院)	上海市	市辖区
上海市第一人民医院(上海交通大学附属第一人民医院、 上海市红十字会医院)	上海市	市辖区
上海第一人民医院宝山分院(吴淞中心医院)	上海市	市辖区
上海市松江区中心医院(上海交通大学附属第一人民医院 松江 分院)	上海市	市辖区
上海交通大学附属胸科医院(上海市胸科医院)	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属第九人民医院北院	上海市	市辖区
上海仁济医院(东部) (仁济医院东部)	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属仁济医院(上海仁济医院)	上海市	市辖区
上海市第一妇婴保健院浦东分院 (基本医疗服务的费用 纳入 医保联网结算)	上海市	市辖区
上海市第一妇婴保健院 (南院)	上海市	市辖区
上海市第一妇婴保健院 (西院)	上海市	市辖区
上海市第一人民医院分院(上海市第四人民医院)	上海市	市辖区
上海市东方医院 (南院)	上海市	市辖区
上海市儿童医院(北京西路院区)	上海市	市辖区
上海市儿童医院(普陀新院)	上海市	市辖区
上海市奉贤区中心医院 (上海市奉贤县中心医院、上海 市 第六人民医院奉贤分院)	上海市	市辖区
上海市公共卫生临床中心 (金山总部)	上海市	市辖区
上海市公共卫生临床中心 (市区分部)	上海市	市辖区
上海市静安区老年医院	上海市	市辖区
上海市皮肤病医院	上海市	市辖区
上海市皮肤病医院门诊部	上海市	市辖区
上海市松江区方塔中医医院(上海中医药大学附属曙光 医院 松江分院)	上海市	市辖区
第二军医大学附属长海医院(上海长海医院)	上海市	市辖区
上海市中医医院(上海中医药大学附属市中医医院)	上海市	市辖区
上海中医药大学附属曙光医院浦东分院	上海市	市辖区
上海中医药大学附属曙光医院	上海市	市辖区

岳阳医院(上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院)	上海市	市辖区
上海市中医医院石门路门诊部	上海市	市辖区
上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院青海路门诊部	上海市	市辖区
中国人民解放军第四五五医院(上海 455 医院)	上海市	市辖区
中国人民解放军第八五医院	上海市	市辖区
上海儿童医学中心 (上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心)	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属第九人民医院黄浦分院特需部	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属新华医院崇明分院	上海市	县
成都大学附属医院	四川省	成都市
成都肛肠专科医院	四川省	成都市
成都市第二人民医院	四川省	成都市
成都市第六人民医院	四川省	成都市
成都市第七人民医院	四川省	成都市
成都市第三人民医院	四川省	成都市
成都市第一人民医院	四川省	成都市
成都医学院第一附属医院	四川省	成都市
成都中医药大学附属医院	四川省	成都市
四川大学华西第二医院	四川省	成都市
四川大学华西医院	四川省	成都市
四川省第四人民医院	四川省	成都市
四川省骨科医院	四川省	成都市
四川省人民医院	四川省	成都市
四川省中西医结合医院	四川省	成都市
四川省肿瘤医院	四川省	成都市
中国人民解放军成都军区总医院 (成都军区总医院)	四川省	成都市
核工业四一六医院	四川省	成都市
四川省八一康复中心(四川省康复医院)	四川省	成都市
德阳市第二人民医院	四川省	德阳市
什邡市人民医院	四川省	德阳市
泰达心血管病医院	天津市	市辖区
天津市安定医院	天津市	市辖区
天津市宝坻区人民医院	天津市	市辖区
天津市第二人民医院	天津市	市辖区
天津市第三医院	天津市	市辖区
天津市第三中心医院	天津市	市辖区
天津市第四医院	天津市	市辖区

天津市第四中心医院	天津市	市辖区
天津市第五中心医院	天津市	市辖区
天津市第一中心医院	天津市	市辖区
天津市儿童医院	天津市	市辖区
天津市公安局安康医院	天津市	市辖区
天津市海河医院	天津市	市辖区
天津市环湖医院	天津市	市辖区
天津市口腔医院	天津市	市辖区
天津市肿瘤医院	天津市	市辖区
天津中医药大学第二附属医院	天津市	市辖区
武警后勤学院附属医院	天津市	市辖区
中国医学科学院血液病医院(血液研究所)	天津市	市辖区
天津市蓟县人民医院	天津市	县
天津市静海县医院	天津市	县
西藏自治区人民医院	西藏自治区	拉萨市
昌吉市人民医院	新疆维吾尔自治区	昌吉回族自治州
乌鲁木齐市第四人民医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
乌鲁木齐市友谊医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆生产建设兵团医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆维吾尔自治区人民医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆医科大学第二附属医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆医科大学第六附属医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆医科大学第五附属医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆医科大学第一附属医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆自治区中医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆维吾尔自治区肿瘤医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
中国人民解放军第四七四医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆维吾尔自治区胸科医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
解放军昆明总医院	云南省	昆明市
昆明市第一人民医院	云南省	昆明市
昆明市延安医院	云南省	昆明市
昆明医科大学第二附属医院	云南省	昆明市
昆明医科大学第一附属医院	云南省	昆明市
云南省传染病专科医院	云南省	昆明市
云南省第二人民医院	云南省	昆明市
云南省第三人民医院	云南省	昆明市
云南省第一人民医院	云南省	昆明市
云南省肿瘤医院(昆明医学院第三附属医院)	云南省	昆明市
杭州市第六人民医院	浙江省	杭州市

杭州市第七人民医院	浙江省	杭州市
杭州市第一人民医院	浙江省	杭州市
杭州市红十字会医院	浙江省	杭州市
杭州市萧山区第三人民医院	浙江省	杭州市
杭州市萧山区第一人民医院	浙江省	杭州市
杭州市萧山区中医院	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属第二医院	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属第一医院	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属儿童医院	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属妇产科医院	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属邵逸夫医院	浙江省	杭州市
浙江省立同德医院	浙江省	杭州市
浙江省人民医院	浙江省	杭州市
浙江省中医院	浙江省	杭州市
浙江省肿瘤医院	浙江省	杭州市
浙江萧山医院	浙江省	杭州市
杭州市第四人民医院（杭州市肿瘤医院）	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属口腔医院（浙江省口腔医院）	浙江省	杭州市
浙江医院	浙江省	杭州市
浙江中医药大学附属第三医院	浙江省	杭州市
温州医科大学附属眼视光医院杭州院区	浙江省	杭州市
桐乡市第二人民医院	浙江省	嘉兴市
桐乡市第一人民医院	浙江省	嘉兴市
桐乡市中医院	浙江省	嘉兴市
武警浙江总队嘉兴医院	浙江省	嘉兴市
慈溪市妇幼保健院	浙江省	宁波市
慈溪市人民医院	浙江省	宁波市
宁波市第六医院	浙江省	宁波市
宁波市第一医院	浙江省	宁波市
宁波市妇女儿童医院	浙江省	宁波市
宁波市康宁医院	浙江省	宁波市
宁波市眼科医院	浙江省	宁波市
宁波市医疗中心李惠利东部医院	浙江省	宁波市
余姚市人民医院	浙江省	宁波市
中国人民解放军第 113 医院	浙江省	宁波市
宁波市李惠利医院	浙江省	宁波市
浙江省宁波市鄞州人民医院	浙江省	宁波市
台州市立医院	浙江省	台州市
台州市中心医院	浙江省	台州市

乐清市人民医院	浙江省	温州市
平阳县人民医院	浙江省	温州市
瑞安市人民医院	浙江省	温州市
瑞安市中医院	浙江省	温州市
温州市第七人民医院	浙江省	温州市
温州市第三人民医院	浙江省	温州市
温州市中西医结合医院	浙江省	温州市
温州市中心医院	浙江省	温州市
温州医科大学附属口腔医院	浙江省	温州市
温州医学院附属眼视光医院	浙江省	温州市
温州医科大学附属第一医院	浙江省	温州市
温州医学院附属第二医院(温医二院)	浙江省	温州市
温州市中医院	浙江省	温州市
中国人民解放军第一一八医院	浙江省	温州市
重庆三峡中心医院	重庆市	市辖区
重庆市第九人民医院	重庆市	市辖区
重庆市妇幼保健院	重庆市	市辖区
重庆市结核病防治所	重庆市	市辖区
重庆市肿瘤医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属大学城医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属第二医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属第一医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属口腔医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属永川医院	重庆市	市辖区
重庆市北碚区中医院	重庆市	市辖区
涪陵区中心医院	重庆市	市辖区
重庆市急救医疗中心(重庆市第四人民医院)	重庆市	市辖区
重庆市第十一人民医院(重庆市精神卫生中心附属医院)	重庆市	市辖区
重庆市中医院	重庆市	市辖区
重医儿童医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属康复医院(大公馆院区)	重庆市	市辖区
重庆市璧山区人民医院	重庆市	县

### 药费直赔服务介绍



最新更新日期：2021 年 10 月 26 日

## 1、服务内容

保单等待期后，被保险人经【众安互联网医院】完成图文问诊并开方后，在购买药品时可享受保险责任范围内药品费的实时结算和送药到家服务。

服务项目	服务内容	服务额度	服务说明
药费报销	1. 仅承担《疾病清单》中限定疾病所产生的指定药品目录中的药品费用，药品目录以众安披露为准 2. 每次药品费用的报销比例、每次药品费用的最高报销额度、单年度内药品费累计报销额度参见保单约定 3. 超出额度限制部分的药品费用由客户承担	药品报销服务的次数参见保单约定	购药支付时系统自动结算
送药到家	1. B2C 模式根据不同区域平均 1-3 天送达，部分偏远地区 5 天内送达（港澳台地区暂不支持配送） 2. O2O 模式支持北京、上海等核心地区，根据不同区域最晚当天送达（极端情况适当顺延）		快递费用由客户自行承担

### 服务说明：

(1) 单次互联网医院药品费用指被保险人同一天在约定的互联网医院经同一个医生诊疗并开具处方，被保险人根据该处方在约定互联网药店购药所产生的药品费用。

(2) 具体用药选择和药量，由医生根据医学专业和国家用药安全规定，遵守合理且必须的原则开出。6 周岁（含）以下被保险人无法开具处方药品。

(3) 疾病以提供问诊服务的医生出具的诊断意见为准。

(4) 服务到期前，剩余报销次数不能累加在一起使用，每个自然月最多使用约定的报销次数。未使用的报销次数不做返还、兑现。

(5) 药品质量无问题的情况下，药品发货后不接受退换。

(6) 客户如对药品质量、订单等有疑义，可联系客服进行咨询，客服电话 10109955。

## 2、服务流程

(1) 进入【众安互联网医院】微信小程序，授权个人信息；

(2) 点击“个人中心-我的权益-对应保单-药费直赔”进入问诊，填写咨询问题和收货地址，点击“下一步”发起问诊；

(3) 医生根据病情诊断开具处方药或调整用药；

(4) 支付并等待药品送达。

### 3、疾病清单

序号	疾病名称	序号	疾病名称	序号	疾病名称	序号	疾病名称	序号	疾病名称
1	手足口病	41	慢性咽炎	81	疖肿	121	蛔虫病	161	排卵期出血
2	口腔粘膜溃疡	42	急性喉炎	82	湿疹	122	维生素 A 缺乏症	162	外阴疖
3	急性胃肠炎	43	支气管肺炎	83	皮肤角质症	123	饮食性锌缺乏	163	泌乳抑制
4	急性咽炎	44	疱疹性咽颊炎	84	皮肤癣症	124	肠系膜淋巴结炎	164	乳汁过少
5	急性化脓性扁桃体炎	45	小儿腹泻	85	脂溢性皮炎	125	非新生儿脐炎	165	痛性痉挛和痉挛
6	急性支气管炎	46	维生素缺乏症	86	神经性皮炎	126	饮食性钙缺乏	166	肋骨软骨炎
7	水痘	47	皮炎和湿疹	87	日光性皮炎	127	口腔疱疹	167	踝关节扭伤
8	紧张性头痛	48	脱水	88	蚊虫叮咬	128	急性腮腺炎	168	口腔阿弗他溃疡
9	偏头痛	49	贫血	89	腋臭	129	急性分泌性中耳炎	169	胃肠功能紊乱
10	病毒性感冒	50	厌食症	90	足癣	130	外耳疖	170	泌尿道感染
11	胃肠型感冒	51	消化不良	91	关节痛	131	咽鼓管疾患	171	淋巴结炎
12	流行性感冒	52	失眠	92	筋膜炎	132	急性扁桃体炎	172	头皮浅表损伤
13	急性气管支气管炎	53	眩晕	93	腰肌劳损	133	鼻前庭炎	173	头皮挫伤
14	急性上呼吸道感染	54	焦虑症	94	扭伤	134	变应性鼻炎	174	头皮擦伤
15	疱疹性咽峡炎	55	丛集性头痛	95	腱鞘炎	135	周围性面神经麻痹	175	面部软组织挫伤
16	急性鼻窦炎	56	急性病毒性咽炎	96	滑膜炎	136	胃-食管反流病	176	面部擦伤
17	急性咽喉炎	57	扁桃体炎	97	烧伤	137	肺炎支原体感染	177	乳房挫伤
18	细菌性阴道炎	58	咽结膜热	98	软组织伤	138	病毒性咽炎	178	乳房特指浅表损伤
19	非特异性阴道炎	59	哮喘	99	擦伤	139	链球菌性扁桃体炎	179	乳房浅表损伤
20	念珠菌性阴道炎	60	急性病毒性喉炎	100	外伤	140	眼睑皮炎	180	乳头皲裂
21	滴虫性阴道炎	61	中耳炎	101	痔疮	141	粘液脓性结膜炎	181	乳头炎
22	痛经	62	耳道炎	102	挫伤	142	结膜出血	182	甲沟炎
23	便秘	63	鼻炎	103	干眼症	143	睑腺炎		
24	腹泻	64	过敏性鼻炎	104	细菌性结膜炎	144	擦烂红斑		
25	痱子	65	避孕	105	沙眼	145	皮肤疖		
26	单纯疱疹	66	更年期综合征	106	麦粒肿	146	口角炎		
27	带状疱疹	67	宫颈糜烂	107	霰粒肿	147	压力性紫癜		
28	急性荨麻疹	68	老年性阴道炎	108	视疲劳	148	疥疮		
29	丘疹性荨麻疹	69	月经不调	109	肝气淤积	149	阴虱病		
30	躯干皮肤感染	70	肠炎	110	肾虚	150	虱病		
31	上肢皮肤感染	71	胃十二指肠溃疡	111	风湿感冒	151	脚癣		
32	足皮肤感染	72	功能性消化不良	112	风热感冒	152	头面颈部皮肤感染		
33	下肢皮肤感染	73	慢性胃炎	113	风寒感冒	153	冻疮		
34	毛囊炎	74	骨质疏松	114	小儿厌食	154	龟头炎		
35	股癣	75	唇炎	115	中暑	155	龟头包皮炎		
36	接触性皮炎	76	手足皲裂	116	牙周炎	156	特指尿道炎		
37	病毒性结膜炎	77	脓包疮	117	牙龈炎	157	阴囊湿疹		
38	变应性结膜炎	78	花斑癣	118	根尖炎	158	精囊炎		
39	急性肠炎	79	体癣	119	龋齿	159	膀胱炎		
40	急性胃炎	80	痤疮	120	口腔溃疡	160	阴囊炎		