

1. 什么是投保人？ 什么是被保险人？

投保人就是买保险的人，必须大于 18 周岁。被保险人就是出行的人，被保障的人。给多人投保时只需要修改被保险人相关信息即可。

2. 生效日期怎么选择？

生效日期需选择您从中国大陆出行的日期或出行日期之前。生效日期为您选择的日期零点。

3. 保障时间如何选择？

保障时间需大于您的行程时间，购买保险时选择覆盖您行程时间的保险保障时间，例如行程为 13 天，则选择 11-15 天。用于办理申根签证，因为时差原因需选择行程时间加一天的保险保障时间。

4. 失效日期怎么选择？

保单失效日期不需要选择，系统会自动根据生效日期及您选择的保障天数自动换算失效日期，例如某保单生效日期为 5 月 1 日零点，保险期间为 15 天，则失效日期自动换算为 5 月 16 日零点。

5. 保单在哪里下载？

可通过以下方式下载电子保单：1) 通过 www.jdallianz.com 查询保单下载；2) 通过官方微信公众号注册后下载。另提醒您，电子版本的保险合同与纸质保单具有同等法律效力。

6. 出了险联系谁？

可以拨打京东安联 24 小时客户服务热线 950610。