和泰人寿保险股份有限公司隐私政策

最新更新日期：2022.7.8

生效日期：2022.7.8

本隐私政策中下列词语含义如下：

个人信息：以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

个人信息处理：包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

个人信息处理者：指在个人信息处理活动中自主决定处理目的、处理方式的组织、个人。

去标识化：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

自动化决策：指通过计算机程序自动分析、评估个人的行为习惯、兴趣爱好或者经济、健康、信用状况等，并进行决策的活动。

和泰人寿保险股份有限公司（以下简称“和泰人寿”或“我们”）非常重视个人信息保护。本隐私政策（简称为“政策”）旨在向您说明和泰人寿如何处理您的个人信息、您所享有的权利以及我们的个人信息保护实践。通过本政策，我们希望可以让您了解更多关于您提供的个人信息的属性和用途，以及您可享有的权利等相关信息。本隐私政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容，做出适当的选择，这一点至关重要。**在您在使用和泰人寿所提供的产品或服务前，您需要以勾选或其他方式确认本隐私政策的内容，这表明了您对本隐私政策内容的同意，尤其是对本隐私政策中写明（需要）您同意或授权内容的同意。如您提供的信息中包含第三方人员信息，您应确保您已经取得第三方授权或具有相关权限，当您向我们提供时，我们默认您已取得第三方授权，同意我们对其相关信息进行处理。本隐私政策中使用的“您的个人信息”、“您个人信息”或类似表述包含了您提供的您本人或第三方人员的信息。您向我们提供个人信息或行使与个人信息处理**

相关的权利应具有相应的民事行为能力，或者应当取得您监护人的同意或者由您的监护人直接操作。特别说明，即使您没有同意本隐私政策，在符合法律规定的情形下，我们也可以对您的个人信息依法进行相应处理。

本隐私政策将帮助您了解以下内容:

一、适用范围

二、个人信息的收集和使用

三、个人信息的共享、转让、公开披露、委托处理

四、个人信息的存储

五、我们如何保护您的个人信息

六、我们如何使用 Cookie（网络跟踪器）和同类技术

七、未成年人个人信息保护

八、您如何管理个人信息

九、隐私政策的更新

十、如何联系和泰人寿

一、适用范围

(一） 本隐私政策适用于您通过和泰人寿旗下网站（和泰人寿官网 https://www.htlic.com/ 、移动应用程序（APP）、保险业务相关微信公众号（和泰一生保微信公众号、和泰人寿经代通公众号、和泰人寿官方微信公众号等）、小程序（和泰财务问卷小程序、和泰微理赔小程序、和泰身份识别小程序、全民保险计划小程序等）、自营的线下销售/服务平台或渠道（以上线上线下合称“和泰人寿平台”）以及通过与和泰人寿合作的第三方网络平台、保险代理、保险经纪平台、第三方线下销售/服务渠道等申请和泰人寿产品或服务（包括参加和泰人寿的活动）或注册帐号，如保险产品的购买与激活、保单查询与批改、理赔服务申请、个人权

益查看、健康管理等相关服务申请等。如果您通过任何线下销售/服务渠道申请和泰人寿产品或服务（包括参加和泰人寿的活动），您也可以通过上述和泰人寿平台查询本隐私政策。

(二）您也可能通过其他平台链接访问和泰人寿平台，申请和泰人寿产品或服务或注册帐号，该等情况下，在适用和泰人寿隐私政策之外，我们建议您查看该等平台隐私政策，了解他们如何处理您的个人信息，该等平台对您的个人信息的收集、使用、存储、共享、转让、公开、删除等行为独立承担责任。

(三） 本隐私政策不适用于第三方向您提供非和泰人寿的产品或服务，也不适用于您通过和泰人寿提供的产品或服务而接入的其他第三方产品或服务，具体规定请参照第三方的隐私政策或类似声明。

二、个人信息的收集和使用

(一） 收集您个人信息的方式

1、您主动提供的信息（包括但不限于文字、图像、图文、视频等信息）：您在产品或服务或活动页面中主动填写的信息，申请产品或服务时、参与网络社区讨论时、投诉与咨询提供的信息，就和泰人寿的服务与我们联系时所提供的信息，以及您在使用我们服务过程中产生的您的交易和活动信息。和泰人寿会不时针对新推出的服务和功能发起运营活动，如果您参加相关运营活动，我们可能会通过运营活动界面收集您的相关信息（包括但不限于文字、图像、图文、视频等信息），以便您能成功参与活动。

2、我们主动采集的信息：在您使用和泰人寿平台及相关服务（包括参加和泰人寿的活动）过程中，我们会收集您的计算机、手机及其他访问设备发送给我们的信息，包括 IP 地址、网络请求信息（Referer、User-Agent）等。

3、来源于第三方的信息：在取得您同意的前提下，我们还可能从和泰人寿合作伙伴（包括但不限于中介机构、公估机构、风控机构）及医疗机构、公安部门、保险公司/再保险公司等留存您的相关信息的第三方机构和个人获取您的相关信息。

4、我们除了自行收集您的个人信息，还会委托合作伙伴（包括但不限于中介机构、公估机构、风控机构）收集您的个人信息。

(二） 我们会出于以下目的，收集和使用您以下类型的个人信息

和泰人寿仅会出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

1、帮助您成为和泰人寿平台的注册用户。为成为和泰人寿平台的注册用户，您需要提供手机号码进行账户注册；您可授权第三方（目前包括微信）注册的账户登录和泰人寿平台，我们会获取您的昵称、头像。如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要成为和泰人寿的注册用户。如果您不进行注册，您将无法获取与保险产品相关的服务。

2、向您提供保险产品或服务需要

2.1 按照法律法规和行业规章等要求，当您向和泰人寿申请投保、保全、理赔等保险业务时，我们会收集您提供的投保人、被保险人、受益人的姓名、性别、国籍、职业、住所、联系方式、联系地址、手机号码、证件类型及号码、有效期限、健康状况、投保人和被保险人关系、被保险人和受益人关系、出生日期、银行账户、财产和收入状况等个人信息。当您提供投保人、被保人、受益人及紧急联系人的个人信息时，应确保你已经将该行为告知前述信息主体，并取得明确授权同意，或者您是其监护人。当您通过第三方合作伙伴向和泰人寿申请投保、保全、理赔等保险业务时，我们将通过第三方合作伙伴获取您的前述信息。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关服务。

2.2 和泰人寿平台可能会提供保险产品相关增值服务，如健康管理服务或者领取奖品等，相关增值服务需收集相应信息，如步数、体检或就医检查结果等健康信息等，领取奖品需要收集联系方式、地址等信息。本项服务为附加业务功能服务，这需要取得您的同意，您可拒绝收集相关信息，但不影响您使用基本业务功能服务。

2.3 为确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，我们会通过您选择的交易方式收集交易相关信息（如使用银行卡交易，我们将收集您的银行卡账号、身份证号等身份证件信息、交易金额、交易时间；如使用微信支付，我们将收集您的 OpenID、交易金额、交易时间），或将您的交易信息共享给上述服务提供者。

2.4 为了核赔目的，我们及我们的合作伙伴可能会直接向您或以您的名义向医疗机构、公安部门、保险公司、其他保存有您信息的组织机构及个人收集与处理您的理赔申请相关的信息。

2.5 为了核保或风险控制的目的，我们可能会委托我们的合作伙伴（包括但不限于第三方风控机构）处理您的相关个人信息，包括但不限于对您的个人信息进行分析、查询，我们将获取相应的分析意见和查询结果等。

3、为了安全的目的

请您知晓，为了识别网络欺诈行为，追踪网络攻击行为，保障您的账户安全，您使用和泰人寿平台及相关服务过程中，我们会收集您的计算机、手机及其他访问设备发送给我们的信息，包括 IP 地址、网络请求信息（Referer、User-Agent）等。

4、依据法律法规及监管规定履行法定义务

请您知晓，和泰人寿为依法成立的保险公司，需遵循互联网及金融监管等要求，如客户身份识别和反洗钱义务、实名制管理义务、客户信息真实性、保险交易可回溯管理、保单信息登记管理等。这些法定义务要求需收集您的个人身份信息、职业信息、财产信息、投保轨迹、保单信息等。您知晓，根据您所需的保险产品和服务的不同，以及监管机构的要求，所收集的信息类型以产品或服务申请页面、文件为准。

5、用户画像和个性化展示

为改善和泰人寿的产品或服务、向您提供个性化的信息搜索及产品、服务，和泰人寿可能会收集并根据您的基本信息、在和泰人寿享受服务的信息、浏览及搜索记录，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯等特征,为您绘制用户画像，并向您推送信息、产品、广告等。

6、提供客户服务及进行投诉

当您与和泰人寿联系时，和泰人寿可能会保存您的通信/通话记录和内容、您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

7、设备权限调用说明

在您使用我们的产品或服务时可能会触发以下设备权限，请您仔细查阅。

（1）摄像头权限：在使用我们产品或服务时的过程中，需要进行人脸识别以完成本人身份识别及风控反欺诈，或使用 OCR 功能进行银行卡等图片识别。在相关场景中，我们申请您的摄像头权限，您可以拒绝我们的请求，此时您将无法进行使用人脸识别，OCR 相关功能。

（2）相册权限：当您使用契约、保全、理赔、客服等功能时，为了能够发送和保存您手机上的照片，需要获取相册权限。当您不同意我们读取或相册权限时，您将无法获得相关服务。

8、向您发送通知

我们可能在必需时（如当我们向您提供服务或由于系统维护或者其他原因而暂停某一项服务、变更或终止提供某一项服务时）向您发送与服务有关的通知。如您不希望继续接收我们推送

的消息，您可以通过通知载明的方式拒绝推送或通过本隐私政策第九项记载的方式联系我们反馈您的需求。但如果您关闭该服务，可能会对您享受服务造成影响。

9、其他用途

您了解并同意，在收集您的个人信息后，我们可能通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别您的身份，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息，对用户数据库进行分析并予以商业化的利用，而无需另行获得您的同意。

请您注意，如果我们要将您的个人信息用于本政策中未载明的其他用途或额外收集未提及的其他个人信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告或其他方式另行征得您的同意。一旦您同意，该等额外用途将视为本政策的一部分，该等额外信息也将适用本政策。

10、无需征得您的授权同意的情形

根据法律法规和国家相关规定，原则上我们取得您的同意后才能处理您的个人信息，但下列情形除外：

（1）为订立、履行您与和泰人寿签署的合同所必需；

（2）和泰人寿为履行法定职责或者法定义务所必需；

（3）与国家安全、国防安全有关的；

（4）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

（5）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；

（6）依照法律规定在合理的范围内处理您个人自行公开或者其他已经合法公开的您的个人信息；

（7）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

（8）学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

（9）法律法规及有关国家机关规定的其他情形。

11、有关个人敏感信息的提示

敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行动轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。以上由您提供或我们通过各种方式收集的您的个人信息中，会包含部分个人敏感信息，包括身份证件号码、银行账号、投保记录和理赔记录、就医信息、健康状况、网页浏览记录、生物识别信息以及不满十四周岁未成年人的个人信息。请您谨慎并留意个人敏感信息，您同意我们可以按本政策所述的目的和方式来处理您的个人敏感信息。当我们要将敏感信息用于本政策未载明的其他用途时，会事先征求您的同意。

三、个人信息的共享/提供、转让、公开披露、委托处理

(一） 共享/提供

我们会在以下情形下基于正当、合法、必要、诚信的原则，和相关方共享/提供您的个人信息：

1、在法定情形下的共享/提供：和泰人寿可能会根据法律法规规定、争议解决需要，或按行政、司法机关和政府部门依法提出的要求，对外共享/提供和泰人寿知悉的您的全部或者部分个人信息，包括但不限于为履行反洗钱、防范和打击非法集资、反保险欺诈、保单信息登记等义务向行政机关及其指定主体提供，为处理诉讼案件向法院、律师提供等。

2、为保证向您提供本隐私政策所述的服务，我们可能会向第三方服务提供商与业务合作伙伴等第三方共享/提供必要的个人信息。您授权和泰人寿，将您提供给和泰人寿的信息、享受和泰人寿服务产生的信息以及和泰人寿根据本政策及相关条款约定查询、收集的信息，用于和泰人寿及其因服务需要委托的合作伙伴为您审核投保、保险理赔、提供相关服务、推荐产品、开展市场调查与信息数据分析之目的。该等合作伙伴包括但不限于中介机构、风控机构、公估机构、市场调查和分析机构等。

3、为确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，我们会通过您选择的交易方式收集交易相关信息（如使用银行卡交易，我们将收集您的银行卡账号、身份证号等身份证件信息、交易金额、交易时间；如使用微信支付，我们将收集您的 OpenID、交易金额、交易时间），或将您的交易信息共享给上述服务提供者。该等服务提供者包括第三方支付机构、银行等。

4、为了保单分保的目的，我们会将您的个人信息向再保险公司提供。

5、您使用和泰人寿提供的相关产品或服务过程中，在某些特定场景下，我们会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，我们会与第三方服务商交互您的必要信息，我们将通过数据加密传输、与第三方服务商签订保密协议等方式保护您的个人信息。涉及的 SDK 具体包括以下几种:

（1）腾讯云可回溯 saas 服务，深圳市腾讯计算机系统有限公司。为了提供回溯服务中的视频转化能力，我们使用了腾讯云可回溯 saas 服务。根据产品页面客户录入信息的不同，该 SDK 会在以下范围内获取在对应页面内您所录入的必要信息，以提供销售过程中的用户行为视频转化：客户姓名、身份证号、证件有效期、电话号码、联系地址、电子邮箱、收入类型、年收入、职业类型、联系地址、身高、体重、被保人姓名、被保人身份证号或户口本号、投保人所在地区、被保人所在地区、投被保人关系、投保人与受益人关系。

（2）微信小程序 SDK，深圳市腾讯计算机系统有限公司。为了提供投保服务、回溯服务，我们使用了微信小程序 SDK。该 SDK 需要获取您的联系地址，用于提供投保服务，需要获取您的姓名、身份证号，用于回溯服务中的人脸识别以保证用户的真实性。

（3）微信公众号 JS-SDK，深圳市腾讯计算机系统有限公司。为了提供回溯服务，我们使用了微信公众号 JS-SDK。该 SDK 需要获取您的姓名、身份证号，用于回溯服务中的人脸识别以保证用户的真实性。

6、在获取明确同意的情况下共享/提供：对于本隐私政策没有包含的情形，我们会获得您的明确同意后与相关方共享/提供您的个人信息。您一旦同意该等共享/提供申请，则该等共享/提供将适用于本政策。

对和泰人寿与之共享/提供个人信息的公司、组织和个人，和泰人寿会采取措施，要求他们按照法律法规、和泰人寿与之个人信息处理约定，并采取其他相关的保密和安全措施来处理个人信息。对于前述共享/提供个人信息的情形，直接接收泰人寿共享/提供个人信息的公司、组织和个人可能会基于法律法规、监管规定以及为实现与和泰人寿开展保险及相关合作之目的，而向其他公司、组织和个人共享/提供个人信息，对此我们亦会要求直接从和泰人寿接收个人信息的公司、组织和个人遵守相关法律法规的规定，遵循合法、正当、必要、诚信等原则，保证个人信息处理各环节的安全性和合法性。

(二） 转让

除以下情形外，和泰人寿不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人。

1、获得您的明确同意；

2、如果和泰人寿参与兼并、收购或出售其资产/业务的全部或部分或者类似交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将要求新的持有您个人信息的公司、组织继续履行本政策项下的义务，否则，我们会要求该等公司、组织重新向您取得授权同意。届时和泰人寿将通过电子邮件和/或在和泰人寿平台上发布醒目通知，告知对您个人信息所有权、使用方面的任何变化，以及您可能拥有的关于您个人信息的任何选择。

(三） 公开披露

除在公布中奖活动名单时会脱敏展示中奖者手机号或账户登录名外，原则上，和泰人寿不会公开披露您的个人信息。如确需公开披露，和泰人寿会向您告知公开范围、信息、目的，并征得您的同意。

（四）委托处理

为向您提供核保、理赔等服务，进行风险防控，或者开展市场调查和数据分析，或满足法律法律、监管规定的要求，我们将会委托合作伙伴（包括但不限于外部风控机构、公估机构，市场调查与分析我们将与合作伙伴约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利和义务等，并对合作伙伴的个人信息处理活动进行监督。

四、个人信息的存储

在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，和泰人寿将存储在中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）。如和泰人寿因业务需要，需向境外传输您的个人信息，则会遵循法律法规和监管部门的要求。

和泰人寿将在实现本隐私政策中所述目的所必需的期间保留您的个人信息，除非法律法规或者有权机关要求或允许在更长的期间内保留您的个人信息。当您的个人信息超出我们的保存期限后，我们会进行匿名化处理或者删除，除非这种处理技术上难以实现。

五、我们如何保护您的个人信息

（一）和泰人寿非常重视您的个人信息安全，会采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，并尽最大合理努力使您的个人信息不会被泄露、毁损或者丢失，包括但不限于制定相关内部制度、访问权限管理、限制访问、加密处理与相关人员签署保密协议、监控操作情况等措施。

(二）和泰人寿会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的最小期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律法规或者有权机关的允许。当您的个人信息超出我们的保存期限后，我们会进行删除或匿名化处理。

(三）我们将针对处理敏感个人信息，利用个人信息进行自动化决策，委托处理个人信息、向其他个人信息处理者提供个人信息、公开个人信息，向境外提供个人信息等对您的个人权益可能有重大影响的个人信息处理活动，就处理目的、处理方式等是否合法、正当、必要，对个人权益的影响及安全风险，所采取的保护措施是否合法、有效并与风险程度相适应等事项，开展事前个人信息保护影响评估，并将评估报告和处理情况记录予以保存。

(四）互联网环境并非百分之百安全，我们将尽量保护您发送给我们的任何信息的安全。您需要了解，您接入我们的产品或服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的不可抗力因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码，定期修改密码，不将自己的账号密码和相关个人信息提供给他人等。

(五）在不幸发生个人信息泄露、篡改、丢失等个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求立即采取补救措施，以有效避免信息泄露、篡改、丢失造成危害，并向相关监管部门予以上报。若相关监管部门认为该个人信息安全事件可能对您造成危害的，和泰人寿会按照监管部门的要求，及时向您告知：发生或者可能发生个人信息泄露、篡改、丢失的信息种类、原因和可能造成的危害，我们采取的补救措施和您可以采取的减轻危害的措施，以及我们的联系方式。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

六、我们如何使用 Cookie（网络跟踪器）和同类技术

为使您获得更为轻松的访问体验，您访问和泰人寿平台时，和泰人寿会通过采用各种技术收集和存储相关信息，包括使用小型数据文件识别您的身份，这么做是为了解您的使用习惯，帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的帐户安全。这些数据可能是 Cookie、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookies”）。

请您理解，和泰人寿的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝和泰人寿平台的 Cookie，但如拒绝，在某些情况下可能会影响您安全访问和泰人寿平台提供的产品或服务。

七、未成年人个人信息保护

和泰人寿非常重视未成年人的信息保护。如您为 14 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应取得您监护人的同意或由您的监护人操作，并务必请您的监护人仔细阅读本隐私政策，您在提供个人信息前，应获得您的监护人的同意。

特别地，若被保人、受益人是 14 周岁以下的儿童，我们还专门制定了《儿童隐私保护声明》，监护人在为儿童购买保单，使用相关服务之前，还应仔细阅读和泰人寿专门制定的《儿童隐私保护声明》。《儿童隐私保护声明》与本隐私政策对儿童的个人信息保护内容的说明均有效，本隐私政策未说明的内容以《儿童隐私保护声明》为准。

八、您如何管理个人信息

在符合法定的情形下，您对您的个人信息处理享有知情权、决定权，您对个人信息拥有合法的查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意权。与此同时，您行使上述权利不得与和泰人寿需要遵循的监管义务相违背，也不得超出下列合法需求范围。

（一）您的知情权、决定权

您有权了解和泰人寿处理个人信息的规则（即本隐私政策以及我们在其他文件中载明的规则），对于需要取得您同意才能处理的个人信息的情形，您可以选择同意或不同意或撤回您的同意。如处理您的个人信息属于我们提供产品或者服务所必需的，您不同意或撤回您的同意，我们可能无法为您提供某些产品或服务。

(二） 查阅、复制、更正、补充您的个人信息

您可以与和泰人寿联系，核实和泰人寿是否持有您的个人信息，并查阅、复制您的个人信息。如和泰人寿所持有的您的个人信息不准确或不完整，您可以要求和泰人寿更正、补充您的个人信息。

您可以通过本隐私政策第十项记载的方式联系我们反馈相关需求。

(三） 删除您的个人信息或者撤回同意

1、除非法律法规另有规定或额外获得您的授权，在以下情形中，我们会主动删除个人信息；我们未删除的，您有权请求我们删除：

（1）处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

（2）我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；

（3）您撤回同意；

（4）我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；

（5）法律、行政法规规定的其他情形。

但法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，则我们会进行匿名化处理或停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

2、请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，如果您要求删除相关信息或者撤回同意，我们将无法继续为您提供授权或同意对应的服务。

3、您可以通过本隐私政策第十项记载的方式联系我们反馈相关需求。

(四） 响应您的上述关于个人信息的保护请求

在以下情形中，按照法律法规要求，和泰人寿将无法响应您的请求：

1、与国家安全、国防安全有关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；

4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

6、涉及商业秘密的；

7、响应您的请求将会违反法律法规和监管规定的。

九、隐私政策的更新

和泰人寿会基于业务和技术的变更、法律法规的变化等对隐私政策进行适时修订，一旦本隐私政策内容发生变更，和泰人寿会于和泰人寿官网（网站：https://www.htlic.com/）及平台公布最新的隐私政策，并通过显著的方式通知您。我们建议您定期查阅获取我们隐私政策的最新信息。其中，**针对个人信息的处理目的、处理方式和个人信息种类发生变更的，我们会**

重新取得您的明确同意。若您不同意修改后的个人信息保护政策，您有权并应立即停止使用和泰人寿平台服务。针对除个人信息的处理目的、处理方式和个人信息种类变更以外的其他事项，若您在本政策修订后继续使用和泰人寿提供的产品或服务，这表示您已充分阅读、理解并愿意受修订后的个人信息保护政策约束。

十、如何联系和泰人寿

任何与您个人信息有关的请求或投诉，请发送电子邮件至 kefu@htlic.com 或者拨打客服热线：400-666-5858 或通过以下地址联系我们：

和泰人寿保险股份有限公司

山东省济南市历下区经十东路 10567 号成城大厦 B 座 3 层、23 层

邮政编码：250014

感谢您花时间了解我们的隐私政策！