

和泰人寿保险股份有限公司儿童隐私保护声明

最新更新日期：2022.7.8

生效日期：2022.7.8

本声明下列词语含义如下：

儿童：本声明中儿童指不满十四周岁的未成年人。

监护人：本声明中监护人指不满十四周岁的未成年人的父母或其他监护人。

《隐私政策》：指《和泰人寿保险股份有限公司隐私政策》。

个人信息：以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的儿童有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

个人信息处理：包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

个人信息处理者：指在个人信息处理活动中自主决定处理目的、处理方式的组织、个人。

去标识化：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

自动化决策：指通过计算机程序自动分析、评估个人的行为习惯、兴趣爱好或者经济、健康、信用状况等，并进行决策的活动。

敏感个人信息：是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，不满十四周岁未成年人的个人信息属于敏感信息。

和泰人寿保险股份有限公司（以下简称“和泰人寿”或“我们”）非常重视儿童个人信息保护。

《和泰人寿保险股份有限公司儿童隐私保护声明》（以下简称“本声明”）以《隐私政策》为基础，旨在向监护人和儿童说明我们处理儿童个人信息的必要性、如何处理儿童的个人信息、儿童所享有的权利以及我们的儿童个人信息保护实践。除另有约定外，本声明所用术语和缩略词与《隐私政策》中的术语和缩略词具有相同的涵义。

儿童监护人的特别提示

和泰人寿提供的主要产品或服务不支持儿童以自己的名义直接发起，如保险产品购买、理赔服务申请等，而应当由儿童监护人来发起。具体以相关产品或服务的说明或要求为准。因此，若您作为儿童的监护人，将您所监护的儿童作为被保险人、受益人等相关主体申请和泰人寿的产品或服务前，请仔细阅读本声明和《隐私政策》。如果儿童自行使用我们的产品或服务时，您应予以正确引导和监护，并且保护其个人信息安全。当您对本声明有相关疑问时，请通过本声明列明的联系方式与我们联系。

儿童的特别提示

若您是儿童，请在监护人的指导下使用我们的产品或服务，在提交您的个人信息或使用我们的产品或服务前，请在监护人的陪同和帮助下仔细阅读本声明和《隐私政策》，并事先取得您监护人的同意。我们将根据国家法律法规的规定保护您的个人信息。

本声明与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并确认您已经充分理解本声明所写明的内容，做出适当的选择，这一点至关重要。在您在使用我们所提供的产品或服务前，您需要以勾选或其他方式确认本声明的内容，这表明了您对本声明内容的同意，尤其是对本声明中写明（需要）您同意或授权内容的同意。本声明中使用的“您的个人信息”或类似表述指相关儿童的个人信息。特别说明，即使您没有同意本声明，在符合法律规定的情形下，我们也可以对相关儿童个人信息依法进行相应处理。

本声明将帮助您了解以下内容：

一、适用范围

二、儿童个人信息的收集和使用

三、儿童个人信息的共享、转让、公开披露、委托处理

四、儿童个人信息的存储

五、我们如何保护儿童个人信息

六、我们如何使用 **Cookie**（网络跟踪器）和同类技术

七、您如何管理儿童个人信息

八、本声明的更新

九、如何联系和泰人寿

一、适用范围

(一) 本声明适用于您通过和泰人寿旗下网站（和泰人寿官网 <https://www.htlic.com/>）、移动应用程序（APP）、保险业务相关微信公众号（和泰一生保微信公众号、和泰人寿经代通公众号、和泰人寿官方微信公众号等）、小程序（和泰财务问卷小程序、和泰微理赔小程序、和泰身份识别小程序、全民保险计划小程序等）、自营的线下销售/服务平台或渠道（以上线上线下合称“和泰人寿平台”）以及通过与和泰人寿合作的第三方网络平台、保险代理、保险经纪平台、第三方线下销售/服务渠道等，以儿童作为被保险人、受益人等相关主体申请和泰人寿产品或服务（包括参加和泰人寿的活动），如保险产品的购买与激活、保单查询与批改、理赔服务申请、个人权益查看、健康管理等相关服务申请等。如果您通过任何线下销售/服务渠道以儿童作为被保险人、受益人等相关主体申请和泰人寿产品或服务（包括参加和泰人寿的活动），您也可以通过上述和泰人寿平台查询本声明。

(二) 您也可能通过其他平台链接访问和泰人寿平台，以儿童作为被保险人、受益人等相关主体申请和泰人寿产品或服务，该等情况下，在适用本声明和《隐私政策》之外，我们建议您查看该等平台隐私政策或类似声明，了解他们如何处理您的个人信息，该等平台对您的个人信息的收集、使用、存储、共享、转让、公开、删除等行为独立承担责任。

(三) 本隐私政策不适用于第三方向您提供非和泰人寿的产品或服务，也不适用于您通过和泰人寿提供的产品或服务而接入的其他第三方产品或服务，具体规定请参照第三方的隐私政策或类似声明。

需要说明的是，和泰人寿提供的主要产品或服务不支持儿童以自己的名义直接发起，如保险产品购买、理赔服务申请等，具体以相关产品或服务的说明或要求为准。

二、儿童个人信息的收集和使用

我们对于儿童个人信息收集和使用的规则如下，对于未提及的内容，以《隐私政策》为准。

(一) 收集儿童个人信息的方式

1、您主动提供的儿童个人信息（包括但不限于文字、图像、图文、视频等信息）：您在产品或服务或活动页面中主动填写的儿童个人信息，申请产品或服务时、参与网络社区讨论时、

投诉与咨询提供的儿童个人信息，就和泰人寿的服务与我们联系时所提供的儿童个人信息，以及在使用我们服务过程中产生的交易和活动信息。和泰人寿会不时针对新推出的服务和功能发起运营活动，如果您参加相关运营活动，我们可能会通过运营活动界面收集儿童个人相关信息（包括但不限于文字、图像、图文、视频等信息），以便您能成功参与活动。

2、我们主动采集的儿童个人信息：在儿童使用和泰人寿平台及相关服务（包括参加和泰人寿的活动）过程中，我们会收集儿童的计算机、手机及其他访问设备发送给我们的信息，如IP地址、网络请求信息（Referer、User-Agent）等。

3、来源于第三方的儿童个人信息：在取得监护人同意的前提下，我们还可能从和泰人寿合作伙伴（包括但不限于中介机构、公估机构、风控机构）及医疗机构、公安部门、保险公司/再保险公司等留存儿童相关信息的第三方机构和个人获取儿童的相关信息。

4、我们除了自行收集儿童个人信息，还会委托合作伙伴（包括但不限于中介机构、公估机构、风控机构）收集儿童个人信息。

(二) 我们会出于以下目的，收集和使用儿童以下类型的个人信息

和泰人寿仅会出于本声明所述的以下目的，收集和使用儿童个人信息：

1、提供与儿童相关的保险产品或服务需要

1.1 按照法律法规和行业规章等要求，当向和泰人寿申请投保、保全、理赔等保险业务时，如果涉及儿童的，我们会收集您提供的儿童的姓名、性别、国籍、职业、住所、联系方式、联系地址、手机号码、证件类型及号码、有效期限、健康状况、投保人和被保险人关系、被保险人和受益人关系、出生日期、银行账户等个人信息。当您通过第三方合作伙伴向和泰人寿申请投保、保全、理赔等保险业务时，我们将通过第三方合作伙伴获取前述信息。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关服务。

1.2 如儿童享受和泰人寿平台提供的保险产品相关增值服务，如健康管理服务或者领取奖品等，相关增值服务需收集儿童相应信息，如步数、体检或就医检查结果等健康信息等，领取奖品需要收集儿童联系方式、地址等信息。本项服务为附加业务功能服务，这需要取得监护人的同意，监护人可拒绝收集相关信息，但不影响使用基本业务功能服务。

1.3 为确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，如儿童以任何方式参与到交易中，我们会通过客户选定的交易方式收集交易相关信息（如使用银行卡交易，我们将收集银行卡账

号、身份证号等身份证件信息、交易金额、交易时间；如使用微信支付，我们将收集您的OpenID、交易金额、交易时间），或将交易信息共享给上述服务提供者。

1.4 为了核赔目的，我们及我们的合作伙伴可能会直接向监护人或以监护人的名义向医疗机构、公安部门、保险公司、其他保存有儿童信息的组织机构及个人收集与处理儿童的理赔申请相关的信息。

1.5 为了核保或风险控制的目的，我们可能会委托我们的合作伙伴（包括但不限于第三方风控机构）处理儿童的相关个人信息，包括但不限于对儿童的个人信息进行分析、查询，我们将获取相应的分析意见和查询结果等。

2、为了安全的目的

请您知晓，为了识别网络欺诈行为，追踪网络攻击行为，保障您的账户安全，您使用和泰人寿平台及相关服务（包括参加和泰人寿的活动）过程中，我们会收集您的计算机、手机及其他访问设备发送给我们的信息，包括IP地址、网络请求信息（Referer、User-Agent）等。

3、依据法律法规及监管规定履行法定义务

请您知晓，和泰人寿为依法成立的保险公司，需遵循互联网及金融监管等要求，如客户身份识别和反洗钱义务、实名制管理义务、客户信息真实性、保险交易可回溯管理、保单信息登记等。这些法定义务要求需收集客户的身份信息、职业信息、财产信息、投保轨迹、保单信息等。您知晓，根据所需的保险产品和服务的不同，以及监管机构的要求，所收集的信息类型以产品或服务申请页面、文件为准。

4、用户画像和个性化展示

为改善和泰人寿的产品或服务、向您提供个性化的信息搜索及产品、服务，和泰人寿可能会收集并根据儿童基本信息、在和泰人寿享受服务的信息、浏览及搜索记录，提取浏览、搜索偏好、行为习惯等特征，绘制用户画像，并推送信息、产品、广告等。

5、提供客户服务及进行投诉

当您与和泰人寿联系时，和泰人寿可能会保存您的通信/通话记录和内容、您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。其中可能会涉及到相关儿童信息。

6、设备权限调用说明

在使用我们的产品或服务时可能会触发以下设备权限，请您仔细查阅。

(1) 摄像头权限：在使用我们产品或服务时的过程中，需要进行人脸识别以完成本人身份识别及风控反欺诈，或使用 OCR 功能进行银行卡等图片识别。在相关场景中，我们申请您的摄像头权限，您可以拒绝我们的请求，此时您将无法进行使用人脸识别，OCR 相关功能。

(2) 相册权限：当您使用契约、保全、理赔、客服等功能时，为了能够发送和保存您手机上的照片，需要获取相册权限。当您不同意我们读取或相册权限时，将无法获得相关服务。

7、向您发送通知

我们可能在必需时(如当我们向您提供服务或由于系统维护或者其他原因而暂停某一项服务、变更或终止提供某一项服务时)向您发送与服务有关的通知。如您不希望继续接收我们推送的消息,您可以通过通知载明的方式拒绝推送或通过本隐私政策第九项记载的方式联系我们反馈您的需求。但如果您关闭该服务，可能会对您享受的服务造成影响。

8、其他用途

您了解并同意，在收集儿童个人信息后，我们可能通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别儿童身份，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息，对用户数据库进行分析并予以商业化的利用，而无需另行获得监护人的同意。

请您注意,如果我们要将儿童个人信息用于本政策中未载明的其他用途或额外收集未提及的其他儿童信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告或其他方式另行征得您的同意。一旦您同意，该等额外用途将视为本声明的一部分，该等额外信息也将适用本政策。

9、无需征得您的授权同意的情形

根据法律法规和国家相关规定，原则上我们取得监护人的同意后才能处理儿童个人信息，但下列情形除外：

- (1) 为订立、履行儿童作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 和泰人寿为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 与国家安全、国防安全有关的；

(4) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

(5) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理儿童个人信息；

(6) 依照法律规定在合理的范围内处理您个人自行或授权公开或者其他已经合法公开的儿童个人信息；

(7) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

(8) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(9) 法律法规及有关国家机关的其他情形。

三、儿童个人信息的共享/提供、转让、公开披露、委托处理

(一) 共享/提供

我们会在以下情形下基于正当、合法、必要、诚信的原则，和相关方共享/提供儿童个人信息：

1、在法定情形下的共享/提供：和泰人寿可能会根据法律法规规定、争议解决需要，或按行政、司法机关和政府部门依法提出的要求，对外共享/提供和泰人寿知悉的相关儿童的全部或者部分个人信息，包括但不限于为履行反洗钱、防范和打击非法集资、反保险欺诈、保单信息登记等义务向行政机关及其指定主体提供，为处理诉讼案件向法院、律师提供等。

2、为保证向您提供本声明所述的服务，我们可能会向第三方服务提供商与业务合作伙伴等第三方共享/提供必要的儿童个人信息。您授权和泰人寿，将您提供给和泰人寿的相关儿童信息、享受和泰人寿服务产生的相关儿童信息、以及和泰人寿根据本声明、《隐私政策》及相关条款约定查询、收集的相关儿童信息，用于和泰人寿及其因服务需要委托的合作伙伴为您审核投保、保险理赔、提供相关服务、推荐产品、开展市场调查与信息数据分析之目的。该等合作伙伴包括但不限于中介机构、风控机构、公估机构、市场调查和分析机构等。

3、为确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，如儿童以任何方式参与到交易中，我们会通过客户选定的交易方式收集交易相关信息（如使用银行卡交易，我们将收集银行卡账号、身份证号等身份证件信息、交易金额、交易时间；如使用微信支付，我们将收集您的

OpenID、交易金额、交易时间），或将交易信息共享给上述服务提供者。该等服务提供者包括第三方支付机构、银行等。

4、为了保单分保的目的，我们会将儿童个人信息向再保险公司提供。

5、您使用和泰人寿提供的相关产品或服务过程中，在某些特定场景下，我们会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，我们会与第三方服务商交互儿童必要信息，我们将通过数据加密传输、与第三方服务商签订保密协议等方式保护儿童个人信息。涉及的 SDK 具体包括以下几种：

（1）腾讯云可回溯 saas 服务，深圳市腾讯计算机系统有限公司。为了提供回溯服务中的视频转化能力，我们使用了腾讯云可回溯 saas 服务。根据产品页面客户录入信息的不同，该 SDK 会在以下范围内获取在对应页面内您所录入的必要信息，以提供销售过程中的用户行为视频转化：客户姓名、身份证号、证件有效期、电话号码、联系地址、电子邮箱、收入类型、年收入、职业类型、联系地址、身高、体重、被保险人姓名、被保险人身份证号或户口本号、投保人所在地区、被保险人所在地区、投保关系、投保人与受益人关系。

（2）微信小程序 SDK，深圳市腾讯计算机系统有限公司。为了提供投保服务、回溯服务，我们使用了微信小程序 SDK。该 SDK 需要获取相关儿童的联系地址，用于提供投保服务，需要获取相关儿童的姓名、身份证号，用于回溯服务中的人脸识别以保证用户的真实性。

（3）微信公众号 JS-SDK，深圳市腾讯计算机系统有限公司。为了提供回溯服务，我们使用了微信公众号 JS-SDK。该 SDK 需要获取相关儿童的姓名、身份证号，用于回溯服务中的人脸识别以保证用户的真实性。

6、在获取明确同意的情况下共享/提供：对于本声明没有包含的情形，我们会获得监护人明确同意后与相关方共享/提供儿童个人信息。监护人一旦同意该等共享/提供申请，则该等共享/提供将适用于本声明。

对和泰人寿与之共享/提供儿童个人信息的公司、组织和个人，和泰人寿会采取措施，要求他们按照法律法规、和泰人寿与之个人信息处理约定，并采取其他相关的保密和安全措施来处理儿童个人信息。对于前述共享/提供儿童个人信息的情形，直接接收泰人寿共享/提供儿童个人信息的公司、组织和个人可能会基于法律法规、监管规定以及为实现与和泰人寿开展保险及相关合作之目的，而向其他公司、组织和个人共享/提供儿童个人信息，对此我们亦会要求直接从和泰人寿接收儿童个人信息的公司、组织和个人遵守相关法律法规的规定，遵循合法、正当、必要、诚信等原则，保证个人信息处理各环节的安全性和合法性。

(二) 转让

除以下情形外，和泰人寿不会将儿童个人信息转让给任何公司、组织和个人。

1、获得儿童监护人的明确同意；

2、如果和泰人寿参与兼并、收购或出售其资产/业务的全部或部分或者类似交易，儿童个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将要求新的持有儿童个人信息的公司、组织继续履行本政策项下的义务，否则，我们会要求该等公司、组织重新向儿童监护人取得授权同意。届时和泰人寿将通过电子邮件和/或在和泰人寿平台上发布醒目通知，告知对儿童个人信息所有权、使用方面的任何变化，以及您可能拥有的关于儿童个人信息的任何选择。

(三) 公开披露

除在公布中奖活动名单时会脱敏展示中奖者手机号或账户登录名外，原则上，和泰人寿不会公开披露儿童个人信息。如确需公开披露，和泰人寿会向您告知公开范围、信息、目的，并征得监护人的同意。

(四) 委托处理

为提供核保、理赔等服务，进行风险防控，或者开展市场调查和数据分析，满足法律法律、监管规定的要求，我们将会委托合作伙伴（包括但不限于外部风控机构、公估机构，市场调查与分析机构等），对儿童个人信息进行处理。该等合作伙伴可能会委托第三方机构开展具体工作。我们将与合作伙伴约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利和义务等，并对合作伙伴的个人信息处理活动进行监督。

四、儿童个人信息的存储

我们存储儿童个人信息的基本规则与《隐私政策》“四、个人信息的存储”所述的内容相同。特别说明，由于不满十四周岁未成年人的个人信息属于敏感个人信息，我们会给予更多的注意并采取相关措施保护儿童个人信息存储的安全。

五、我们如何保护儿童信息

我们保护儿童个人信息的基本规则与《隐私政策》“五、我们如何保护您的个人信息”所述的内容相同。

特别说明，由于不满十四周岁未成年人的个人信息属于敏感个人信息，我们会按照《隐私政策》中对敏感个人信息的要求来保护儿童个人信息。

六、我们如何使用 Cookie（网络跟踪器）和同类技术

我们在儿童个人信息处理中使用 Cookie 和同类技术的规则与《隐私政策》“六、我们如何使用 Cookie（网络跟踪器）和同类技术”所述的内容相同。

七、您如何管理儿童个人信息

在符合法定的情形下，您对相关儿童个人信息处理享有知情权、决定权，您对相关儿童个人信息拥有合法的查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意权。与此同时，您行使上述权利不得与和泰人寿需要遵循的监管义务相违背，也不得出下列合法需求范围。

上述权利的内容与我们在《隐私政策》“八、您如何管理个人信息”所述的内容相同。

如果您是儿童，行使您对个人信息享有的权利时，我们建议您提前征求监护人的意见，对于超出您的年龄、智力范围的事项，应当取得监护人的同意。

八、本声明的更新

和泰人寿会基于业务和技术的变更、法律法规的变化等对本声明及《隐私政策》进行适时修订，一旦本声明或《隐私政策》内容发生变更，和泰人寿会于和泰人寿官网（网站：<https://www.htlic.com/>）及平台公布最新的声明，并通过显著的方式通知您。我们建议您定期查阅获取我们隐私政策的最新信息。其中，**针对个人信息的处理目的、处理方式和个人信息种类发生变更的，我们会重新取得您的明确同意。若您不同意修改后的个人信息保护政策，您有权并应立即停止使用和泰人寿平台服务。针对除个人信息的处理目的、处理方式和个人信息种类变更以外的其他事项，若您在本政策修订后继续使用和泰人寿提供的产品或服务，这表示您已充分阅读、理解并愿意受修订后的个人信息保护政策约束。**

九、如何联系和泰人寿

任何与儿童个人信息有关的请求或投诉，请发送电子邮件至 kefu@htlic.com 或者拨打客服热线：400-666-5858 或通过以下地址联系我们：

和泰人寿保险股份有限公司

山东省济南市历下区经十东路 10567 号成城大厦 B 座 3 层、23 层

邮政编码：250014

感谢您花时间了解本声明！