

# 隐私政策

本版本发布日期：2022. 11. 30

更新日期：2022. 11. 30

生效日期：2022. 11. 30

## 简介

保通保险代理有限公司（以下简称“我们”）于 2013 年成立，是经中国银行保险监督管理委员会批准成立的集产、寿险综合服务的全国性专业保险代理机构，是全国为数不多的拥有互联网保险经营资质的保险代理公司之一。保通保险代理依托于上海豹云网络信息服务有限公司提供的科技支撑，坚持以科技引领发展，旨在通过科技手段深挖消费者保险需求，解决消费者在产品选择、投保、理赔等方面的痛点。在产品设计方面，秉持对消费者利益更友好，消费体验更优化的原则，集合保险从业者、市场信息、消费者需求三方面信息，形成智能保险产品数据库，以数据驱动保险产品设计，满足消费者多方位、多样性的保险需求。

为了进一步落实《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规和金融监管机构关于数据安全方面的要求和规定，全面维护国家安全和公共利益，规范网络数据处理活动，保护您在网络空间的合法权益，规范相关信息处理活动，促进个人信息合理利用，我们作为本产品页

面产品页面的运营者，深知个人信息对您的重要性，我们尊重并保护您的隐私，在您使用本产品页面服务时，我们将通过本隐私政策向您说明本产品页面如何收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除、保护您的个人信息，并说明您享有的权利。

我们尽量以更清晰、更容易被您理解的方式展现本隐私政策，从而希望能够真实地传达我们希望向您传达的信息，并希望您在向我们提供某些信息（其中很可能包括您的个人信息）以及允许我们处理并分享某些信息之前，能够清晰地了解这些信息收集的目的、可能的用途以及其他方面的内容。

本隐私政策适用于本产品页面所有产品和服务。**当您通过本产品页面使用或根据实际业务场景、功能模块需要使用第三方产品和服务时，如果根据第三方产品和服务的要求，需要向该第三方提供您的个人信息，您的信息提供、传输、使用将适用该第三方的隐私政策，请您在与第三方对接信息前，逐项、仔细、完整阅读该第三方的隐私政策，并有权选择同意第三方可以获取、使用您提供相关信息或其他权限。**当您使用本产品页面的部分服务或功能发布信息时，您需注意，上述信息可能任何人均有权限查看、访问。

**请您确保向我们提供的个人信息，以及您授权我们在本隐私政策所述范围内收集、处理、使用、存储、共享、转让或公开披露相关个人信息，不会侵犯他人合法权益。**

本隐私政策的目​​的及基本原则如下：

1. 为了便于您了解您在使用我们服务时，我们需要收集的信息类型与用途，我们将结合具体的服务向您逐一说明。

2. 为了向您提供服务所需，我们会按照**合法、正当、必要和诚信原则收集您的信息**。我们将会在您使用特定业务功能时，仅收集为了正常运行该业务功能所必需的信息，在您拒绝或停止该业务功能的使用后，我们将会停止您的个人信息收集行为。

3. 如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与金融监管规定，单独取得您个人的同意；同时，我们也将要求第三方在变更原先的处理目的、处理方式前，重新取得您的同意。另外，我们会按照相关法律法规与金融监管规定以具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。

4. 您可以通过本隐私政策介绍的方式访问和管理您的信息、设置隐私功能、注销账户或进行投诉举报。

5. 本产品页面由保通保险代理有限公司独立拥有和自主运营，其中部分技术维保和技术开发由合作供应商上海豹云网络信息服务有限公司提供，上海豹云网络信息服务有限公司在提供相关服务过程中将严格遵守国家相关法律法规的规定和保密协议的约定。

我们的联系方式为：400-050-5079

# 一、 适用范围

欢迎您使用本产品页面服务！请注意：本隐私政策不适用于本产品页面的关联公司、第三方合作伙伴向您提供的功能或者服务。这些功能或者服务将适用单独的服务协议或者隐私政策，我们将要求关联公司、第三方合作伙伴在您使用这些功能或者服务前单独向您告知。在此请您注意：虽然我们提醒并严格要求关联公司、第三方合作伙伴在相关服务提供过程中，应采取其最严格的信息保护措施，但我们无法实际保证前述主体的运营方会按照我们的要求采取保护措施。我们会尽力要求关联公司、第三方合作伙伴为您的个人信息提供足够的安全保护水平并会在具体产品或服务页面明确告知您服务由特定第三方提供，同时强烈建议您在使用上述第三方服务前先行全面、完整、有效的了解、确认服务提供方的隐私保护情况。

本隐私政策旨在帮助您了解我们会收集哪些数据、为什么收集这些数据，会利用这些数据做些什么及如何保护这些数据。请您务必逐项、认真、完整阅读本隐私政策，在确认完全、充分了解并同意后使用本产品页面服务。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们收集哪些信息，以及我们对这些信息的使用方式
2. 我们使用 Cookie 的目的及场景

3. 我们接入的第三方合作伙伴及我们如何共享、转让、使用您的个人信息

4. 我们如何保存及保护您的个人信息

5. 您如何访问和管理自己的信息

6. 我们如何处理未成年人的个人信息

7. 您的个人信息如何在全球内转移

8. 本政策如何更新

9. 如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，也深知为您的信息提供有效保护是我们业务健康可持续发展的基石。感谢您对本服务平台的使用和信任！我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。

我们郑重承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

## **二、 我们收集哪些信息，以及我们对这些信息的使用方式**

我们如何收集和使用您的个人信息：

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息的处理包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。本隐私政策将根据为您提供优质产品和服务的实际需求，部分或者全部实现上述个人信息处理的方式。

我们可能会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您在使用我们产品或服务过程中主动提供、或因使用产品或服务的实际需要而获取的个人信息。如果我们需要额外收集您的个人信息，我们将以合法合理的方式向您告知并在收集前以不影响用户体验的方式征得您的同意。**若您通过本网页作为法定或委托代理人代他人采购相关产品或服务的（包含但不限于为其他人投保保险产品），在您向我们提供被委托人的个人信息之前，您需确保您已经取得其合法授权同意。**

我们收集的个人信息包括：

## 1. 基本信息

姓名、性别、身份证件类型、身份证件号码、证件图片、出生日期、证件有效期、联系地址、半身照、常驻身份、常驻市、电子邮箱、最高学历、政治面貌、工作经历、手机号、头像、昵称、面部图片视频、电子签名、个人微信、个人简介、收货地址、登录密码、身高、体重、个人健康信息。

## 2. 设备信息

登录过的设备、设备编号、IP 地址/浏览器类型和版本、时区设

置、浏览器插件类型、操作系统和平台、无线和一般网络信息、手机品牌、手机操作系统、手机型号、MAC 地址、IMEI、IDFA、IMSI、地理位置、日志信息、网页浏览记录、手机设备应用列表。

### 3. 金融信息

银行账户号、银行卡账户所在银行、银行账户预留手机号、银行账户开户所在地市。

**请您注意，上述信息中可能涉及您的“个人敏感信息”，包括您的财产信息、个人健康生理信息、个人生物识别信息、个人身份信息、网络身份标识信息以及您 14 周岁以下孩子或其他被监护人的相关信息，一旦泄露或者非法使用，容易导致您或您受抚养者的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。**

**我们将严格遵守国家相关法律法规的要求，只在为了向您提供您所需要的产品或服务或为了安全的实现前述目的的时候，在采取严格保护措施的情形下才会处理您的个人敏感信息。**

同时，我们也提醒您，如果您不提供您的信息，我们将无法为您提供与您保单相关的服务。如果您不提供被监护人的相关信息，我们将无法为您的被监护人提供相关保险服务。

#### 1. 我们会基于如下目的使用您的个人信息：

(1) 注册账号的时候，至少需提供手机号并设置密码用以创建本

产品页面相关服务平台的账号；

(2) 当您通过本产品页面购买相关保险产品时，根据金融监管及保险公司的相关要求，需要至少提供**投保人、被保险人的姓名、手机号、证件类型、证件号、证件有效期**；在一些特定的业务场景下，根据不同产品的属性和要求，或者根据国家相关法律法规、监管规定的要求，可能还需您提供**职业类型、通讯地址、身高、体重、电子邮箱信息、脸部图像或视频信息、银行卡号、银行卡开户行**（前述具体信息类别将视不同保险产品、保险公司的具体要求，在金融监管允许的范围内通过购买页面或相关链接向您获取）；

(3) 当您在支付过程中，使用微信支付、银联支付、宝付支付、支付宝也会留存用户的订单信息，包括：**付款人信息（姓名、证件号、银行卡号）、商品信息（投保的产品、金额）、交易日期、收款方（保通保险）**；

(4) 当您使用保险公司的核保服务时，至少需提供**被保险人姓名、证件号、健康问卷、健康信息和影像资料**；

(5) 使用保险公司的理赔服务时，至少需提供**出险人姓名、出险日期、健康信息、索赔的影像资料**；

(6) 使用邮寄服务（纸质保单）时，至少需提供**收货人的姓名、手机号、配送地址信息**；

(7) 在做问卷调查时，我们会根据问卷内容收集您的**个人信息**、



公司信息、从业经历。

(8) 联系客服以获得客服服务时，需提供**会员资料和订单信息**来验证身份。

(9) 当基于产品推荐的需要的情况下，我们会通过开启个性化定向推荐功能模块的方式向您收集**手机型号、电子日志信息、网络浏览记录**，通过对本产品页面使用方面的**偏好、习惯作特征分析和用户画像分析**的方式，为您在购买相关保险产品方面提供更适合的定制化服务，例如向您展现或推荐相关程度更高的线上、线下活动信息。为此，我们需要收集的信息包括您的**手机硬件型号、设备 MAC 地址、IMEI、IDFA、IMSI、日志信息、浏览记录**。

2. 在某些服务提供过程中，我们将要求关联公司、第三方合作伙伴通过合法途径和授权向我们提供您的相关信息。例如当您通过我们关联公司、第三方合作伙伴网站及其移动应用软件等预订时，您向其提供的预订信息会转交给我们，以便我们处理您的订单。

请您理解，我们会按照本政策或相应的用户协议约定使用、存储及保护您的信息；**但如您选择不提供前述信息，可能会导致我们很难正常向您提供某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。**

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集和使用您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。

## 2. 事先征得授权同意的例外

在以下情形中，收集、使用个人信息无需事先征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 应国家相关法律法规的要求而披露的；
- (3) 应政府部门或其他监管机构的要求而披露的；
- (4) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (5) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (6) 依据法院或仲裁机构的裁判或裁决，以及其他司法程序的要求；
- (7) 为维护我们的商标权、著作权或其他合法权益而必须披露的；
- (8) 为维护您利益或社会公共利益而必须披露的；
- (9) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (10) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (11) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- (12) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

(13) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，  
例如发现、处置产品或服务的故障；

(14) 法律法规规定的其他情形。

## 三、我们使用 Cookie 的目的及场景

### (一) 什么是 Cookies

Cookie 是包含少量信息的小型文本文件，并且被下载并保存在您的任何网页浏览器或上网设备（例如您的电脑、智能手机或平板电脑）中，而本网站的服务器随后可阅读其中的信息——类似网页的存储器。

### (二) Cookie 的使用目的及使用场景

1. 为实现您联机体验的个性化需求，使您获得更轻松访问体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。
2. 当您访问设有 Cookies 装置的我们的服务平台时，平台之服务器会自动发送 Cookies 至您浏览器并储存到电脑硬盘内，此 Cookies 便负责记录日后您到访平台的种种活动、个人资料、浏览习惯等等。运

用 Cookies 技术，平台向您提供感兴趣的信息资料或储存密码，以便您造访平台时不必每次重复输入密码。

为确保网络平台正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。Cookie 主要的功能是便于您使用平台产品和服务，以及帮助网络平台统计独立访客数量等。运用 Cookie 技术，我们能够为您提供更加周到的个性化服务，并允许您设定您特定的服务选项。

3. 我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies，有关详情，请参见 [AboutCookies.org](http://AboutCookies.org)；另外，**您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问本服务平台时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性和便利性有一定影响。**

## 四、我们接入的第三方合作伙伴及我们如何共享、转让、使用您的个人信息

### （一）我们接入的第三方合作伙伴

为了实现产品和服务的多元化，我们接入了部分第三方服务。当您通过本产品页面使用上述服务时，可能需要提交您的个人信息。。

第三方合作伙伴的基本类别：

1. 保险公司、保险中介机构和第三方支付机构：当您购买保险公司和保险中介机构的保险时，我们会与保险公司、保险中介机构或第三方支付机构共享特定的订单信息，当我们认为用于欺诈检测和预防目的实属必要时，我们将进一步和相关保险公司、保险中介机构或第三方支付机构共享其他必要信息，如 IP 地址等。

2. 业务合作伙伴：我们与合作伙伴一起为您提供产品或者服务，包括快递业务、通讯服务、客户服务、市场推广、广告投放、技术服务、实名认证服务、咨询服务等等。

(二) 我们如何如何共享、转让、公开披露您的个人信息

共享

我们会以高度的勤勉义务对待您的信息。除以下情形外，未经您同意，我们不会与除我们及其关联公司外的任何公司、组织和个人分享您的信息：

(1) 在获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求或司法裁定，对外共享您的个人信息。

(2) 仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由第三方合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、

特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享与提供服务相关的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

(3) 为便于我们向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息或保护我们的关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息（如为便于您使用我们的账号使用我们关联公司产品和服务，我们会向关联公司共享您必要的账户信息），如果我们改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

(4) 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

## 转让

我们不会将您的个人信息转让给除我们及关联公司外的任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

(1) 事先获得您的明确授权或同意；

(2) 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；

(3) 如果我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分

而被转移，我们将确保该等信息在转移时的机密性，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- (1) 获得您的明确同意；
- (2) 基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求下。

本网络平台设有严格的安全系统，我们会对通过平台收集的个人信息保密，以防止未经授权的任何人、包括我们的职员获取您的信息。

### (三) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

我们不会将您的个人信息转让、共享、公开披露给我们及其关联公司外的任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 应国家相关法律法规的要求而披露的；
- (3) 应政府部门或其他监管机构的要求而披露的；
- (4) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (5) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (6) 依据法院或仲裁机构的裁判或裁决，以及其他司法程序的要求；

- (7)为维护我们的商标权、著作权或其他合法权益而必须披露的；
- (8) 为维护您利益或社会公共利益而必须披露的；
- (9) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (10) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (11) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- (12) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- (13) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- (14) 法律法规规定的其他情形。

## 五、我们如何保存及保护您的个人信息

### (一) 个人信息保存期限

为了您能够使用本服务平台的多样化产品服务以及有效处理可能产生的争议，除满足中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会及其相关派出机构等监管组织对于数据留存的强制性要求外，我们将在您使用本服务平台期间（使用期间是指您注销账户之前）及相关行为的诉讼时效届满前保存您的个人信息。在超过上述期限



后，我们会对您的信息进行删除或进行匿名化处理（即会对您的个人信息进行处理以使您的身份无法被任何第三方识别）。

## （二） 个人信息的保存位置

您的个人信息均储存于中华人民共和国境内。

## （三） 我们的安全措施

(1) 我们会以 **“必要化” “最小化” 原则** 收集、使用、存储和传输用户信息，并通过用户协议和隐私政策告知您相关信息的使用目的和范围。

(2) 我们非常重视信息安全。我们成立了专责团队负责研发和应用多种安全技术和程序等，我们会对安全管理负责人和关键安全岗位的人员进行安全背景审查，我们建立了完善的信息安全管理制度和内部安全事件处置机制等。我们会采取适当的符合业界标准的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止您的信息丢失、遭到被未经授权的访问、公开披露、使用、毁损、丢失或泄漏。同时我们对平台访问提供 HTTPS 安全访问方式；我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。

(3) 我们会对员工进行数据安全的意识培养和安全能力的培训和考核，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们会对处理个人信息的员工进行身份认证及权限控制，并会与接触您个人信息的员工、合作伙伴签署保密协议，明确岗位职责及行为准则，确保只有授权人

员才可访问个人信息。若有违反保密协议的行为，会被立即终止与我们的合作关系，并会被追究相关法律责任，对接触个人信息人员在离岗时也提出了保密要求。

**(4) 我们提醒您注意，互联网并非绝对安全的环境，当您通过本服务平台中嵌入的第三方社交软件、电子邮件、短信等与其他用户交互您的地理位置或行踪轨迹信息时，不确定第三方软件对信息的传递是否完全加密，注意确保您个人信息的安全。**

(5) 我们也请您理解，在互联网行业由于技术的限制和飞速发展以及可能存在的各种恶意攻击手段，即便我们**竭尽所能加强安全措施**，也不可能始终保证信息的百分之百安全。**请您了解，您使用我们的产品和/或服务时所用的系统和通讯网络，有可能在我们控制之外的其他环节而出现安全问题。一旦我们发现相关安全问题后，将会第一时间采取合法且必要的措施保护您的合法权益。**

#### (四) 安全事件通知

(1) 我们会制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

(2) 个人信息泄露、毁损、丢失属于公司级特大安全事件，我们会负责定期组织工作组成员进行安全预案演练，防止此类安全事件发生。

若一旦不幸发生，我们将按照最高优先级启动应急预案，组成紧急应急小组，在最短时间内追溯原因并减少损失。

(3) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低的风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 六、您如何管理自己的信息

### 3. 删除您的个人信息：

您在我们的产品与/或服务流程中可以直接清除或删除的信息，包括个人资料；

**在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：**

**(1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；**

**(2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；**

**(3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；**

**(4) 如果我们终止服务及运营。**

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实

体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

#### 4. 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过客服电话 4001000150 或公众号“这里保智选”在线客服等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，**当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。**但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

#### 6. 响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正、删除您的个人信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，**您均可以通过发送电子邮件至 [kf@iyunbao.com](mailto:kf@iyunbao.com) 的方式联系我们。**我们将在 15 天内回复您的访问请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

**在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的更正、删除、注销信息的请求：**

- (1) 违反国家安全、国防安全要求的；
- (2) 侵害或扰乱公共安全、公共卫生、重大公共利益的；
- (3) 干扰或影响犯罪侦查、起诉、审判和执行判决的；
- (4) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和其他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；
- (5) 响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 侵害商业秘密的。

## **七、我们如何处理未成年人的个人信息**

我们非常重视对未成年人信息的保护。**若您是 14 周岁以下的未成年人，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的产品和服务或向我们提供信息。**

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或其他监护人的同意，未成年人禁止创建自己的用户账户。对于经父母或其他监护人同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律

允许、父母明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

我们在处理不满十四周岁未成年人个人信息时候，将制定专门的个人信息处理规则。我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

## 八、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

## 九、本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。

如果变更的条款会削减您的权利或增加您的义务（下称“重大变更”），我们会在产品或服务的主要曝光页面或站内信或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您。并会在变更生效前给您预留合理的期限供您考虑是否接受变更。若您在新版本隐私政策和服务条款生效后继续使用本平台服务，即表示您已充分阅读并愿意受更新后的隐私政策和服务条款约束，若您不同意该等变更可以停止使用本平台服务。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 十、如何联系我们

1. 如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过发送邮件至 [kf@iyunbao.com](mailto:kf@iyunbao.com) 或拨打我们客服电话 400-050-5079 等多种方式与我们联系。
2. 我们设立了个人信息保护专职部门（或个人信息保护专员），您可以通过发送邮件至 [kf@iyunbao.com](mailto:kf@iyunbao.com) 的方式与其联系。
3. 一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，

您还可以向网信、电信、公安及市场监督等监管部门进行投诉或举报。

注：隐私政策中的“我们”是指保通保险代理有限公司，注册地址为广州市南沙区金隆路 26 号 712 房。

再次感谢您对我们的信任和使用！

保通保险代理有限公司

2022 年 11 月 30 日