

Q: 这款产品投保年龄有限制吗?

A: 有的, 本产品仅承保 30 天-12 周岁的婴幼儿以及 13 周岁-22 周岁的在校学生购买。

Q: 少儿险有无等待期?

A: 本产品因意外伤害发生保险责任的, 无等待期; 普通重大疾病保险金、其他重大疾病保险金、疾病身故保险责任等待期为 30 天

Q: 重大疾病指的是什么?

"A: 基本重大疾病指被保险人发生符合以下疾病定义所述条件的疾病, 应当由专科医生明确诊断:

恶性肿瘤, 重大器官移植术或造血干细胞移植术, 急性或亚急性重症肝炎, 良性脑肿瘤, 心脏瓣膜手术, 严重 III 度烧伤等; 脑垂体瘤、脑囊肿、脑血管性疾病不在保障范围内。

"

Q: 被保险人没有办理身份证, 要如何投保吗

A: 如果被保险人还没有办理身份证, 如有户口本可查户口本上的身份证号码; 如无户口本则可查出生证明, 填写其出生证编号即可

Q: 发生意外, 住院后要保留哪些凭证?

A: 要保留的凭证包括: 二级及二级以上公立医院的完整病历材料 (包括住院病历或出院小结)、医疗证明和医疗费用原始凭证; 有关部门出具的意外事故证明、伤残鉴定报告等, 资料准备得越全面获赔速度将更快

Q: 怎么申请纸质保单?

A: 您好, 本产品采用电子保单的形式承保, 不提供纸质保单。根据《中华人民共和国电子签名法》电子保单与纸质保单有同等的法律效力, 也可以作为理赔的依据

Q: 如被保险人已按社保取得医疗费用补偿, 还能重复得到补偿吗?

A: 您好, 不能。被保险人享有社会医疗保险或 公费医疗保障, 且在申请理赔时已经从社会医疗保险或公费医疗保障中获得医疗费用补偿, 保险人就上述费用余额, 在扣除后按比例进行赔付。