

利宝蓝精灵直付医疗服务手册

◇ 什么是直付医疗服务

当您在提供直付医疗服务的医疗机构就诊时，如果医疗费用在您的保障范围内，则由利宝委托的服务商柏盛健康按照保险合同约定与上述医疗机构直接结算相关医疗费用，为您省去事后向我们提交理赔的相关申请手续。

◇ 直付医疗服务流程

一、就诊提前预约

您可选择以下任一方式进行医疗机构就诊预约

1. 电话预约：

在就诊前可提前拨打客户服务专线 400-8800-889，让我们为您安排预约事宜。

2. 小程序预约：

- (1) 使用微信搜索“柏盛健康”小程序，点击注册-填写电子医疗卡卡号（投保成功后，保单登记的手机号会接收电子医疗卡号的信息，需妥善保存）



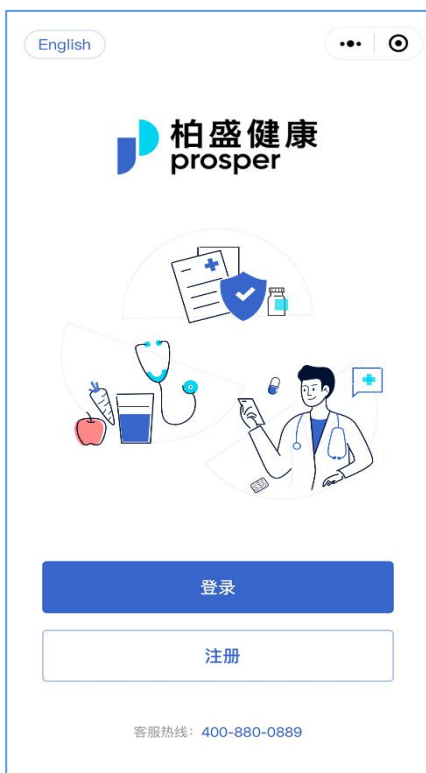
- (2) 绑定登录手机号，获取验证码填写，即注册成功



(3) 三步完成预约

【步骤一 Step 1】

登陆账户



【步骤二 Step 2】

点击健康管理-预约



【步骤三 Step 3】

选择日期、医院并提交预约



二、现场就诊，身份确认

当您突发意外遇临时紧急情况无法提前预约的，可在直付医院紧急就医时，出示电子医疗卡卡号及带有本人清晰照片的有效证件（身份证/护照）。由医院与我司确认身份信息后，安排后续直付看诊流程。

三、填写理赔单

就诊后，需请被保险人填写理赔单的正面，了解相关内容后签字确认。被保险人可在医院直接获取纸质理赔单证，如需要，也可直接在小程序“我的-资料下载”区域下载。

四、就诊结束

我们会与直付网络医疗机构进行直接结算，并对您的相关医疗费用进行审核；如完全属于保险责任，您无须再支付任何款项；如存在部分或全额医疗费用不属保险责任，后续也会通知您退还相关款项。

五、温馨提示：

1、为确保您能享受到便捷的直付服务，请您尽可能在到达直付网络医疗机构前，已经与柏盛健康取得联系，告知我们您的需求。您也可以自行支付当日就诊费用，保留您的就诊病例、发票及费用明细清单等资料，后续申请事后理赔。

2、如您在直付网络医疗机构看诊期间，需转诊至其他专科就诊，或由于意外导致的住院情况，请配合医疗机构获得预授权审批后方可享受直付服务。