
理赔服务

(1) 理赔报案

投保人、被保险人或受益人应在知道保险事故发生后及时通知瑞再企商。

- 可通过拨打客服热线：(固话) 800-820-5918 (手机) 400-820-5918 电话报案
- 关注瑞再企商微信公众号“iptiQ 瑞智保”进行线上报案，或
- 到以下公司地址线下报案：

中国总部地址：中国（上海）自由贸易试验区世纪大道 1198 号世纪汇广场第 9 层 02-08 单元，200122

北京分公司地址：北京市朝阳区针织路 23 号楼国寿金融中心 22 层 2202 单元，100026

江苏分公司地址：南京市建邺区庐山路 188 号南京新地中心 12 楼 1209、1210、1211 号，210019

(2) 理赔申请

请您妥善保管保险事故有关材料，待保险事故处理结束，并在理赔申请材料准备齐全后，尽快通过以下方式提交理赔申请：

- 关注瑞再企商微信公众号“iptiQ 瑞智保”，进行自助理赔申请（自助理赔申请的标准请参见微信公众号“理赔申请”界面的相关操作提示）；
- 您也可以将理赔申请材料邮寄、亲自或委托他人递交到公司地址，进行线下申请。

邮寄地址：中国（上海）自由贸易试验区世纪大道 1198 号世纪汇广场第 9 层 02-08 单元

收件人：个人险部理赔

(3) 理赔审核

瑞再企商受理您的理赔申请材料后，将进行必要的审核和调查，并依据保险合同约定做出理赔决定。

(4) 结案通知

瑞再企商做出理赔决定后，将及时通知您理赔结论。

(5) 保险金给付

对于需要给付理赔款的理赔申请，瑞再企商将在结案后 10 日内通过与您约定的方式支付理赔款，请收到结案短信后及时查询理赔款是否到账。

注：

- (1) 在收到您齐全的理赔申请材料后，事实清楚、责任清晰的在 5 个工作日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定，但保险合同另有约定的除外。
- (2) 不同类型的理赔申请需要提交的申请资料，可通过下列方式进行查询：
 - 1) 瑞再企商官网 → “个人保险” → “客户服务” → “理赔服务” → “理赔流程及注意事项”；
 - 2) 绑定微信公众号“iptiQ 瑞智保” → “客户服务” → “理赔服务” → “理赔须知”；
 - 3) 拨打客服热线。
- (3) 申请人可通过以下渠道查询案件进度：
 - 1) 关注瑞再企商微信公众号“iptiQ 瑞智保”；
 - 2) 登录公司官网个人保险理赔查询页面：
<https://checking.pl.swissrecorporatesolutions.com.cn/claims>；
 - 3) 拨打客服热线：固话：800-820-5918 手机：400-820-5918。