

最后更新于：2022 年 9 月 20 日

国联人寿平台用户隐私保护政策

国联人寿保险股份有限公司（以下简称“国联人寿”或者“我们”）提供的“医惠锡城”平台（以下简称“本平台”）服务是建立在与客户彼此信任的基础之上的，为了向您提供更优质的客户服务和产品，我们通过本平台收集您的部分信息。为了使您提供的所有信息都能得到机密保障，我们采用下述信息保护政策：

1. 本平台收集的信息范围仅限于我们认为对开展业务所必需的相关资料，以便我们为您提供全方位的保险服务；
2. 我们尽力确保对您的信息记录是准确和及时的；
3. 本平台设有严格的安全系统，以防止未经授权的任何人获取、泄露您的信息；
4. 任何第三方，在没有得到我们许可获取您的个人信息时，都被要求严格遵守保密责任。

我们一直致力于依法保护客户的个人信息。鉴此，我们制定了本隐私政策，旨在向您说明，我们收集使用您的个人信息的范围和规则。请您在使用我们所提供的产品或服务前，务必仔细阅读本隐私政策，尤其是加黑加粗部分，确保您充分理解和同意后再开始使用。如您开始使用我们提供的产品或服务，即表示您已充分理解并同意本隐私政策中的全部内容。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、适用范围
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、个人信息的存储
- 五、我们如何保护您的个人信息
- 六、我们如何使用 Cookie（网络跟踪器）和同类技术
- 七、未成年人隐私权保护
- 八、您的个人权利
- 九、隐私政策的更新
- 十、如何联系我们

一、适用范围

(一) 本隐私政策适用于您通过本平台申请国联人寿产品或服务。

(二) 您也可能通过其他网站链接访问本平台，我们建议您查看该等网站隐私政策，了解他们如何处理您的个人信息，该等网站对您的个人信息的收集、使用、存储、共享、转让、公开披露等行为独立承担责任。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

(一) 收集您个人信息的目的

我们提供的业务功能需要依赖部分信息才得以运行。根据合法、正当、必要的原则，当您在关注公众号、注册账户、登录账户或浏览、使用本平台各种功能及服务的过程中，可能需要填写或提交一些必要的信息，或允许我们收集使用必要的信息。我们会出于本政策所述的以下目的，通过相应方式收集和使用您的必要个人信息：

1. 向您提供用户注册及账户管理和安全需要

您关注本平台时，本平台会同步收集您的我们会收集您的 OpenID、手机号、验证码，以此识别您在本平台的网络身份，并为您提供服务。

2. 向您提供保险产品或服务需要

(1) 基于网络实名制及相关法律法规需要，您为自己投保时，我们需要收集您填写的真实身份信息（包括姓名、证件类型、证件号码、性别、生日等信息）；

(2) 如果您为家庭成员投保，我们需要收集您填写的家庭成员的真实身份信息（姓名、证件类型、证件号码、性别、生日及与您的家庭关系），填写之前您应自行取得家庭成员授权同意，且您需确保您对被保险人具有可保利益。其中涉及儿童的，您需在投保前取得所涉及儿童的监护人授权同意。您需知悉您在本平台中填写家庭成员信息的行为即视为您已取得家庭成员的有效授权，否则由您自身承担相关责任。

(3) 如果您申请“团体投保”预约服务时，我们需要收集您的团体类型、企业名称、联系人姓名、电话、参保人数、联系人邮箱信息，并将这些信息共享给实际承保的保险公司，用于其与您联系沟通参保、保险服务相关事宜。

(4) 为完成订单支付，我们需要搜集与支付相关（包括支付工具、支付状态）的信息，并通过系统为您生成对应的保险凭证（含被保险人姓名、被保险人证件类型、被保险人证件号码、保险产品名称、保障期限）。您可以通过本平台查询您的对应电子保险凭证下载入口、承保公司。

(5) 我们需要收集您的粗略位置信息如所在城市信息，并共享给保险机构、政府部门及其授权机构或其他合法留存您信息的第三方机构（如医疗机构、健康服务机构等）进行医保参保类型、既往症等信息的查询，用于匹配不同的保险保障。

3.其他

根据合法、正当、必要的原则，您同意我们还可收集为提供本服务所必要的以下其他个人信息，包括：

(1) 我们在您使用服务时获取的信息，包括访问日志、IP 地址、地理位置、客户端 cookie 中的资料、设备信息及由您的计算机、手机或其他访问设备发送给我们的信息；

(2) 您使用本服务的记录，包括您的咨询记录、客服记录或投诉记录。

(3) 在取得您同意的前提下，我们可能从合作伙伴、信用机构及经您授权而合法留存您的相关信息的第三方机构获取您的相关信息。如果我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方机构提供个人信息时的授权范围，我们将征得您的明确同意。

4. 我们收集您的个人信息的主要目的是为了向您提供安全、高效及个性化的服务体验。您同意我们可在以下事项中使用您的必要个人信息：

(1) 进行实名制管理、反洗钱及保险交易可回溯管理等法定义务要求；

(2) 向您提供服务相关的投保、支付结算服务、客户服务、和投诉处理；

(3) 向您及时发送重要通知，如软件更新、用户协议及本政策条款的变更；

(4) 我们可能会向您发送信息和通知，包括为保证服务完成所必需的验证码、使用产品或服务时所必要的推送通知、关于本平台的新闻以及市场活动及优惠促销信息、合作的第三方的推广信息、本平台及其关联公司新产品或新服务的推广信息、或其他您可能感兴趣的内容。

如您不希望继续接收上述信息，可以根据信息中提供的退订方式予以退订。

(5) 我们可能将您使用本平台服务时收集的信息以及我们的关联公司、业务合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息结合起来，进行综合统计、分析以形成用户画像，以为您提供更加个性化、便捷的服务。

(6) 经您许可的其他用途。

(二) 收集您个人信息的方式

1、您主动提供的信息：您在产品或服务页面中主动填写的信息，申请产品或服务时、投诉与咨询时、就本平台所提供的产品和服务与我们联系时所提供的信息，以及您在使用我们服务过程中产生的您的交易和活动信息。

2、我们主动采集的信息：在您使用本平台及相关服务过程中，我们会收集您的计算机、手机及其他访问设备发送给我们的信息。

3、我们从其他来源获得的信息：在取得您同意的前提下，我们还可能从国联人寿合作伙伴、信用机构及经您授权而合法留存您的相关信息的第三方机构获取您的相关信息。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

1、在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

2、您授权我们，将您提供给我们的信息、享受我们服务产生的信息以及我们根据本政策约定查询、收集的信息，用于我们及其直接或者间接控股的公司，以及我们直接或间接作为其单一最大股东的公司及其因服务必要委托的合作伙伴为您提供服务、推荐产品、开展市场调查与信息数据分析。

3、为更好地提供相关产品与服务，您授权我们，将您提供给我们信息、享受我们服务产生的信息、以及我们根据本政策约定查询、收集的信息，用于与我们有合作关系的公司、组织和个人。

4、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会采取措施，要求他们按照法律法规、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、在我们发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

除在特定情况，如公布抽奖活动中获奖名单时脱敏展示中奖者账户登录名和手机号以外，我们原则上不会将您的个人信息进行公开披露。确有披露必要时，我们会告知您公开披露的目的、方式、披露的个人信息种类，并征得您的明确同意，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息。如果我们在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，我们将承担因此引起的相应责任。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

您充分知晓，根据相关法律法规规定，在如下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的授权同意：

- 1、为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5、依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6、法律、行政法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得

数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知或征得您的同意。

四、个人信息的存储

（一）存储地点

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内，以下情形除外：

- 1、法律法规、政府规章、部门规定或行政、司法指令有明确规定；
- 2、获得您的明确授权。

（二）存储期限

我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：

- 1、完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；
- 2、保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3、您是否同意更长的留存期间；
- 4、是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

五、我们如何保护您的个人信息

我们非常重视您的个人信息安全，会采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，并尽最大合理努力使您的个人信息不会被泄露、毁损或者丢失，包括但不限于访问权限管理、限制访问、加密处理与相关人员签署保密协议、监控操作情况等措施。

请您妥善保管您的注册账户、密码及其他身份信息。一旦您泄露该信息，如可能会对您有不利影响。您可立即与我们或相关方联系，以最小化损失。

六、我们如何使用 Cookie（网络跟踪器）和同类技术

为使您获得更为轻松的访问体验，您访问我们平台时，我们会通过采用各种技术收集和存储

相关信息，包括使用小型数据文件识别您的身份，这么做是为了解您的使用习惯，帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户账户安全。这些数据可能是 Cookie、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookies”）。

请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我们平台的 Cookie，但如拒绝，在某些情况下可能会影响您安全访问我们官网及/或我们移动应用程序提供的产品或服务。

七、未成年人隐私权保护

若您是十八周岁以下的未成年人，请在征得您的父母或监护人同意的前提下提交您的个人信息及使用我们的服务。

若您是非成年人的父母或监护人，当您对您所监护的非成年人的个人信息有相关信息有相关疑问时，请通过本政策列明的联系方式与我们联系。

八、您的个人权利

您明确知晓并同意，在符合法定情形下，您对个人信息拥有合法的查阅、更正、删除权利。**与此同时，您行使上述权利不得与我们需要遵循的监管义务相违背，也不得超出下列合法需求范围外。**

（一）查阅、更正、删除您的个人信息

您有权访问您的个人信息，您可以通过以下方式访问您的个人信息：

（1） 进入医惠锡城公众号-服务中心-个人中心-我的订单进行信息访问

当您发现我们处理的您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过以下方式更正您的个人信息：**进入医惠锡城公众号-服务中心-个人中心-我的订单-取消订单**，然后重新参保即可。

在以下情形中，您可以联系我们向我们提出删除个人信息或者注销账户的请求：如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意且不满足本政策约定的免除您同意的条件；如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动选择注销账户；如果我们永久不再为您提供产品或服务。

（二）操作提醒

在您申请上述请求时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户安全。请您理解，由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，我们会在验证身份后的 30 天内答复您的请求。

（三）响应您的上述请求

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (4) 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的。

九、隐私政策的更新

我们的服务以及技术不断跟随您以及其他的用户或法律法规的需求更新和优化，因此在新的服务及业务流程变更时或根据新的法律法规要求需要变更时，我们可能适时修订本政策的条款，该等修订构成本政策的一部分。如该等修订造成您的本政策下权利的实质减少，我们将在本政策生效前通过本平台公告、推送通知、弹窗提示或其他方式来通知您。若您在本政策修订后继续使用我们提供的产品或服务，这表示您已充分阅读、理解并愿意接受修订后的隐私政策。

十、如何联系我们

任何与您个人信息有关的请求或投诉，请您拨打“医惠锡城”专属客服电话 4006-131-208。