

# 注册协议

## 重要须知：

1. 本注册协议（以下简称“本协议”）双方为北京宸汐健康科技有限公司（以下简称“宸汐健康”）与申请注册用户（以下简称“您”）在宸汐健康运营的平台（以下简称“本平台”）签署。
2. 您一旦点击同意本协议并完成注册程序，即表示本协议成立并生效；您成为宸汐健康的正式用户且可享受宸汐健康提供的服务。您确认：本协议条款是处理双方权利义务的依据，始终有效，法律另有强制性规定或双方另有特别约定的，依其规定或约定。
3. 请您务必仔细阅读并充分理解本协议各个条款，特别是有关本平台免责及对您权利限制的条款，限制、免责条款以下划线或加粗形式提示您注意。若您不同意接受或无法理解本协议任何条款的，请立即停止注册操作。您通过勾选【我已阅读并同意以上协议条款】（以页面实际显示为准）的方式同意本协议后，即视为您接受并同意遵守本协议的约定，亦视为您出于真实的意思表示，并且确认自己具有注册本平台用户等相应的权利能力和行为能力，能够独立承担法律责任。
4. 在本平台其他部分或页面中可能存在除本协议以外的单独的附加约定条款或规则，但其内容与本协议冲突的，附加约定条款或规则优先适用。
5. 如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并特别注意未成年人使用条款。

## 一、定义

1. **本平台**：由宸汐健康开发并运营的平台名称为宸汐健康管家的平台。
2. **本平台服务**：宸汐健康通过互联网在本平台以各种方式向您提供的各项服务，具体服务内容以本平台页面显示内容为准。
3. **本平台规则**：本平台上已经发布及后续发布的全部规则、解读、实施细则、产品流程说明、公告、法律声明等。
4. **同一用户**：使用同一身份认证信息或经宸汐健康排查认定多个本平台账户的实际控制人为同一人的，均视为同一用户。
5. **用户家属**：指用户在平台上填写的一名或多名近亲属（包括配偶、父母、子女、配偶父母等）。

## 二、协议范围

### 1. 签约主体

您确认，在您开始注册程序使用本平台服务前，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。**若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。**

### 2. 补充协议

- 1) 由于互联网高速发展，您与宸汐健康签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与宸汐健康所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，**本平台法律声明、平台规则、通知以及其他内容等文书均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力，上述补充协议内容一经发布，即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。**

- 2) 您同意宸汐健康根据未来发展的需求不断更新补充协议。如您认为本平台声明等文书不符合您的需求，您可停止继续使用本平台服务；您使用本平台服务期间，视为您同意本平台声明等文书。

### 三、 账户说明与使用

#### 1. 用户账户说明

**【账户获得】**当您按照相关页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部程序后即可获得您的个人账户。

**【账户使用】**您有权使用您设置或确认的手机号码（以下简称“账户名称”）及您设置的密码（账户名称及密码合称“账户”）登录本平台。您的账户如多人使用的，本平台视为同一用户，即视为您亲自进行的操作，由多人使用账户引发的各类风险均由您本人承担，与平台及平台运营方无关。

#### **【授权】**

代扣代付授权：您使用本协议服务视为您不可撤销地授权宸汐从您的账户（包括但不限于事先绑定并授权的银行账户、微信账户、支付宝账户）中扣划相应款项用于支付相对应委托事项的费用。

**【账户转让】**您的账户不得以任何方式转让，否则本平台有权追究您的违约责任，且由此产生的一切责任均由您承担。禁止赠与、借用、租用、转让或售卖账户，如因上述行为而引发的各类风险均由您本人承担，与平台及平台运营方无关。

#### 2. 注册信息管理

**【信息真实】**在使用本平台服务时，您应当按本平台页面的提示准确完整地提供您的信息（包括您的姓名、身份证号码及电子邮件地址、联系电话、联系地址等），以便本平台与您联系。您了解并同意，您有义务保持您提供信息的真实性及有效性。

**【实名认证】**作为本平台经营者，为使您更好地使用本平台的各项服务，保障您的账户安全，宸汐健康可要求您按我国法律规定完成实名认证，平台将妥善保管您的个人信息。

#### 3. 账户安全规范

**【账户安全保管义务】**您的账户为您自行设置并由您保管，宸汐健康任何时候均不会主动要求您提供您的账户密码。因此，建议您务必保管好您的账户，并确保您每次结束时退出登录并以正确步骤离开本平台。账户因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，宸汐健康并不承担责任，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。如您在遭受上述损害后需要平台协助的，本平台可以为您提供账户冻结、信息保全等服务。

**【账户行为责任自负】**除宸汐健康存在过错外，您应对您账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、服务及披露信息等）负责。

**【日常维护须知】**如发现任何未经授权使用您账户登录本平台或其他可能导致您账户遭窃、遗失的情况，建议您立即通知宸汐健康。您理解宸汐健康对您的任何请求采取行动均需要合理时间，且宸汐健康应您请求而采取的行动可能无法避免或阻止侵害后果的形成或扩大，除宸汐健康存在法定过错外，宸汐健康不承担责任。

### 四、 使用限制

1. 本平台中全部内容的知识产权（包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等）均属于本平台所有，该等内容包括但不限于文本、数据、文章、设计、源代码、软件、图片、照片及其他全部信息，以下称“平台内容”）均受著作权法等相关法律法规的保护。

未经宸汐健康事先书面同意，您不得以任何方式复制、模仿、传播、出版、公布、展示网站内容，包括但不限于电子、机械、复印、录音录像等方式。您承认平台内容是属于宸汐健康的财产。未经宸汐健康书面同意，您亦不得将平台内容镜像到任何其他网站或者服务器。任何未经授权对平台内容的使用均属于违法行为，本平台将追究您的法律责任。

2. 您有义务在注册时、使用本平台服务时提供自己的真实、准确、最新、完整的资料，并保证诸如联系电话、身份证号码等内容的有效性及其安全性。您有义务维持并立即更新您的信息或资料，确保其为真实、准确、最新、有效及完整。因信息披露不完整、不真实或信息不及时更新导致的相关不利后果由您自行承担责任，且本平台有权暂停或封存您的注册账户，并拒绝您使用本平台的部份或全部功能。在此情况下，本平台不承担任何责任。
3. 除本注册协议、对您适用的其他条款或与您之间另有其他约定外，您不得利用在本平台注册的账户进行经营活动、牟利行为及其他未经本平台许可的行为，包括但不限于以下行为：
  - 1) 用恶意手段或其他方式，为获取福利、折扣或其他利益而注册账户、提交需求等行为，影响本平台正常经营秩序的行为；
  - 2) 发布广告、垃圾邮件；
  - 3) 任何对说明、其他个人信息或其他内容的下载、转载、收集、衍生利用、复制、出售、转售或其他形式的使用，无论是否通过 Robots、Spiders、自动仪器或手工操作；
  - 4) 通过留言、评价、信息交流等手段发送违法违规的广告、垃圾信息、恶意欺诈、试图或已经扰乱正常秩序、或损害他人合法权益的信息；
  - 5) 协助他人获取不正当利益；
  - 6) 本平台相关规则、政策、或网页活动规则中限制、禁止的行为；
  - 7) 其他影响本平台对用户账户正常管理秩序的行为。
4. 您不得利用任何非法手段获取其他个人信息、不得侵犯他人合法权利的内容，不得将其他信息用于任何营利或非营利目的、不得泄露其他个人或权利人的个人隐私，否则本平台有权采取本协议规定的合理措施制止您的上述行为，情节严重的，将提交公安机关进行刑事立案。
6. 若您未遵守本协议相关规定的，或者本平台有足够事实依据可以认定您存在违法或违反本协议行为的，本平台有权做出独立判断并采取暂停或关闭您的账号、关闭相应需求请求、停止提供需求服务信息等措施。您须对自己在网上的言论和行为承担法律责任。

## 五、成为会员及会员服务内容

1. 本平台实行会员制，拟通过本平台享受平台会员服务的您，应阅读、同意本协议的具体内容，待通过身份验证并完成平台相关流程操作后才可在本平台开展活动或享受服务。
2. 当您成功注册本平台后即可成为平台会员，享受平台会员权益。**如您申请将您的家属纳入到平台会员体系中并成为平台会员的，您可以在平台相关页面填写家属信息并提交给平台，提交成功后该家属即可被纳入到平台会员体系并成为平台会员。后续若您的家属想享受平台会员服务权益且由您完成平台操作流程的，即视为您的家属已授权同意由您来登录和操作。**
3. 宸汐健康针对平台会员提供免费和收费的会员权益。当您成功注册本平台后即可享受免费的会员权益，如患者援助项目申请协助等；如您希望享受收费的权益项目，如团

体特定药品费用保障权益等，宸汐健康将会采取合理途径并以足够合理的期限提前以本协议第九条约定的方式通知您，确保您有充分选择的权利。具体会员权益内容以平台页面展示的为准。

4. 宸汐健康将通过依法建立相关检查监控制度尽可能保障您在本平台上的合法权益及良好体验。同时，鉴于本平台具备存在海量信息及信息网络环境下信息与实物及/或服务相分离的特点，宸汐健康无法逐一审查本平台外（包括本平台跳转或者本平台外线下）发生的商品和/或服务的信息，无法逐一审查交易所涉及的上述商品及/或服务的质量、安全以及合法性、真实性、准确性。对此您应谨慎判断并作出选择，与商品和/或服务提供方达成协议；若您与商品和/或服务提供方达成协议的，您亦应当同样遵守。
5. 宸汐健康针对您与在本平台外与药房和/或服务提供方（如基因检测公司）达成的协议或服务行为，没有途径且没有义务进行核查。您与药房和/或服务提供方达成协议或服务行为的法律风险及其他风险，由您与药房和/或服务提供方承担。宸汐健康不承担因此产生的一切法律责任。

## 六、 不保证

注册及使用本平台服务时，您依赖于您自己的判断进行需求提交，您应对您的判断承担全部责任，本平台、宸汐健康及其股东、创建人、高级职员、董事、代理人、关联公司、母公司、子公司和雇员（以下称“本平台方”）不保证第三方提供服务或内容的真实性、充分性、及时性、可靠性、完整性和有效性，并且免除任何由此引起的法律责任。并且**本平台或者涉及的第三方网站的设备、系统存在缺陷或者因为计算机病毒造成的损失，本平台均不负责赔偿，但是，中国现行法律、法规另有规定的除外。因您自身的原因导致的任何损失或责任，由您自行负责。**

## 七、 个人信息的保护和使用

1. 本平台对于您提供的、本平台自行收集到的关于您的个人信息，将根据您线上确认同意的、通过本平台因需求服务生成的一系列文件约定予以保护、使用或者披露，且不低于法定要求标准。该等信息包括与您身份相关的个人信息，包括姓名、手机号码及其他个人敏感信息；
2. 您同意本平台在业务运营中使用您的信息，包括但不限于：
  - 1) 出于提供服务的需要在本平台记录您的相关信息、匹配您的需求、跟进您享受的服务情况等；
  - 2) 为完成本平台相关服务，向本平台的关联方或第三方合作机构（该等主体仅限于本平台为了完成拟向您提供的服务而合作的机构，例如与您发生实际医疗关系的医院、预约挂号药店、参保的保险公司、检测服务机构等）提供您的信息；
  - 3) 由人工或自动程序对您的信息进行评估、分类、研究；
  - 4) 使用您提供的联系方式与您联络并向您传递有关服务方面的信息；
  - 5) 向您通知平台的最新功能、向您进行商业营销（若有，您可拒绝接收该等通知）；
  - 6) 用于配合有权机关或机构报送或调取。
3. 您同意并授权本平台将您在账户注册和使用本平台的平台服务过程中提供、形成的信息提供给本平台的关联公司及与本平台相关的第三方合作机构，并同意宸汐健康从本平台的关联公司及与本平台相关的其他服务提供者处获取您在注册、使用本平台相关服务期间提供、形成的信息，且仅用于与您在本平台享受的服务有关的用途。
4. 您同意上述授权时限及信息留存时间将不短于本协议期间。本协议终止后，您的身份信息根据本协议产生的未实现权利或未尽义务中涉及个人信息使用的、或您与宸汐健

康之间仍有其他协议保持有效的，您的上述授权及我们对您的个人信息的留存将在该等权利或义务继续履行的期限保持有效。

5. 当我们展示您的个人信息时，除非为提供服务所必需，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。
6. 对于个人敏感信息，我们仅在您完全知情自愿、主动同意我们收集的基础上根据您在本平台所购产品或服务而进行收集，并采取措施防止您的个人敏感信息被窃取、篡改或劫持。同时，我们将确保以加密方式对您的个人敏感信息进行存储、远程传输，并且建立、维护和更新我们所存储的个人敏感信息清单(包括信息类别、数量及相关信息系统)。

## 八、 索赔

1. 如果您有任何违反国家相关法律规定、违反本协议、平台规则或损害任何第三方合法权益的，宸汐健康有权采取包括但不限于限制用户登录、要求用户提供相关资料、发出警告通知、删除相关信息、即刻中止或终止使用本平台服务、以网络公告等形式公布您的违法违规行为、注销或冻结您的账号或者依据平台规则对您进行其他违规处理，因此产生的一切不利后果，由您自行承担，与宸汐健康无关。
2. 您知悉并同意，宸汐健康对您平台上的行为的判断和相应处理决定对您具有约束力，但这并不构成宸汐健康的义务或承诺，宸汐健康不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。
3. 由于您违反本协议或任何法律、法规或侵害第三方的权利，而引起第三方对本平台提出的任何形式的索赔、要求、诉讼等，本平台有权向您追偿相关损失，包括但不限于本平台为维护自身权益支付的全额律师费用、诉讼费用及其他合理费用等。
- 4.

## 九、 通知及送达

1. 您确认与本协议相关的各类文件及/或通知均应以电子方式进行送达。通过电子方式送达的，您确认其注册平台用户时预留的电话号码、微信号码等为有效的送达地址。
2. 为便于人民法院诉讼文书及时送达，保证诉讼程序顺利进行，您确认本条第 1 款确定的送达地址（包括您注册平台用户时提交的身份信息记载的地址，以及您注册平台用户时预留的电话号码、微信号码等）作为非诉阶段和争议进入民事诉讼程序后的各个阶段（包括一审、二审、再审、执行程序）相关法院送达诉讼文书的确认地址，并同意以电子方式送达。如果您提供的地址不确切，或未及时告知变更后的地址，使诉讼文书无法送达或未及时送达的，您将自行承担由此可能产生的法律后果。
3. 文件及/或通知递送在下列日期视为送达：
  - 1) 专人递送的，以专人递送交付对方之日为有效送达；
  - 2) 挂号信或特快专递（付清邮资）递送的，以实际送达之日为有效送达；
  - 3) 电子方式（其中包括传真、短信、邮件及微信类即时沟通工具等）递送的，以发出之时即为有效送达；
  - 4) 您有权在任何时候更改您的联系信息，但应按本协议约定的送达方式在变更后三个工作日内向本平台送达变更通知。否则您应当承担由此造成的送达不能产生的法律风险及责任；
  - 5) 您的信息发生重大变动的，您应于变动发生后的三个工作日内通知本平台。

## 十、 终止

1. 出现以下情况时，宸汐健康可以本协议第九条的所列的方式通知您终止本协议：

- 1) 您违反本协议约定，宸汐健康依据违约条款终止本协议的；
- 2) 除上述情形外，因您多次违反本平台规则相关规定且情节严重，宸汐健康依据本平台规则对您的账户予以查封的；
- 3) 您的账户被宸汐健康依据本协议回收/注销的；
- 4) 其它应当终止服务的情况。

2. 如您因严重违约导致宸汐健康终止本协议时，出于维护平台秩序及保护消费者权益的目的，宸汐健康及其关联公司可对与您在其他协议项下的合作采取中止甚或终止协议的措施，并以本协议第九条约定的方式通知您：

- 1) 您未按照本协议约定提供真实、准确的资料或信息或者提供不符合要求；
- 2) 您违反相关法律规定或本协议约定；
- 3) 您侵犯了其他第三方的合法权益；
- 4) 其他必要的情形。

3. 宸汐健康依据本协议中止或终止向您提供平台服务，而导致您无法继续享受宸汐健康或其他第三方提供的服务的，因此给您造成损失的，宸汐健康不承担法律责任。

#### 4. 协议终止后的处理

3.1 本协议终止后，除法律有明确规定外，宸汐健康无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。

3.2 本协议终止后，宸汐健康仍享有下列权利：

3.2.1 继续保存您留存于本平台的本协议第七条所列的各类信息；

3.2.2 对于您过往的违约行为，宸汐健康仍可依据本协议向您追究违约责任。

## 十一、不可抗力

1. “不可抗力”是指不能合理控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件，该事件使任何一方根据本协议履行其全部或部分义务已不可能。该事件包括但不限于政府行为、政策变化、地震、台风、洪水、火灾或其它天灾、战争或任何其它类似事件。
2. 一旦本协议因不可抗力致使无法履行或延期履行，任何一方都将可以暂停履行本协议，但应在两个工作日内通知对方并在十五日内提交不可抗力事件的详细情况及有效证据。如果上述不可抗力的影响未能在不可抗力发生之日起三十天内消除，且协议各方未能就本协议协商一致达成变更意见，任何一方有权解除本协议，本协议自一方向其他各方发出终止通知之日起解除。
3. 鉴于互联网之特殊性质，不可抗力亦包括下列影响互联网正常运行之情形：黑客攻击；电信部门技术调整导致之重大影响；因政府管制而造成之暂时关闭；病毒侵袭。

## 十二、争议解决

您在本平台服务过程中发生争议的，您有权选择以下途径解决：

1. 使用本平台提供的争议调处服务，例如客服介入；
2. 向本平台运营方所在地人民法院提起诉讼。

如您对调处决定不满意，您仍有权采取其他争议处理途径解决争议，但通过其他争议处理途径未取得终局决定前，您仍应先履行客服调处决定。