

## 隐私政策

最后更新于：2022年6月20日

北京宸汐健康科技有限公司及其关联公司（简称“宸汐”或者“我们”）尊重您的隐私权利并且重视保护您的个人信息。本隐私政策旨在向您介绍我们在业务中如何收集和处理的您的个人信息，以及您可以如何管理您的个人信息，例如您在访问和使用我们的官方网站、App、小程序、微信公众号和微博等社交媒体（“平台”）、参加我们的活动与我们互动时，我们如何收集和使用的您的个人信息。

在某些特定的情形下，例如我们开展的部分线下活动，我们还可能就这些特定的情形向您提供单独的隐私政策，以告知您在这些特定情形下我们如何收集和处理的您的个人信息。如果单独的隐私政策中未明确的，本隐私政策中的相关内容也适用于该特定情形。如果以上单独的隐私政策与本隐私政策之间有任何冲突或不一致的地方，原则上以单独的隐私政策为准，除非另有提及或约定。

**请您在访问我们的网站或以其他方式与我们互动前仔细阅读本隐私政策，尤其是粗体显示的内容。请您务必仔细阅读并透彻理解本隐私政策，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用；您使用或在我们更新本隐私政策后继续使用我们的产品与/或服务，即意味着您同意本隐私政策(含更新版本)内容，并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。如果您对我们如何收集和处理的您的个人信息有任何问题或者疑虑，您可通过本隐私政策“如何联系我们”部分的联系方式联系我们。**

本隐私政策依据适用的中国数据保护法律法规制定。本隐私政策中的个人信息，是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，例如姓名、身份证件号码、通讯地址、住址、账号信息等。个人信息包括中国数据保护法律法规中规定的个人敏感信息。

### 一、 我们收集的个人信息种类以及目的

当您注册成为我们的会员时，我们可能会要求您提供您的姓名以及手机号完成注册以及实名认证。另外，在您成为我们的会员后，我们会收集和统计您的会员计划、健康档案、用药记录、会员有效期等，以便为您提供相应会员权益以及用药提醒等健康管理服务。我们也会为您建立一份健康档案，收集您的个人健康生理信息（治疗方案、用药信息、过敏史、疾病史、外伤史、家庭成员疾病史、饮酒史、吸烟史、职业病危险因素接触史）以及您之前的就诊记录以及处方或者长期医嘱等。

当您购买或使用我们的产品和/或服务时或者向我们提出您的用药需求时，我们可能会获取您的账户信息，以及您填写的收件人姓名、收件地址、联系方式，用于向您发货。另外您购买的产品信息、发票信息，以及订单中您填写/提交的其他个人信息我们也会收集。如果您要求查看订单、追踪物流、退换货等售后服务时，我们可能也会要求您提供一些为满足您的要求所必须的信息，例如新的收货地址。

当您向我们提交您的用药反馈时，我们会收集您的账户信息以及您的反馈。请您在提交上述信息时，特别是上传照片、视频评价时，注意保护您和他人的隐私。

当您参加我们的社区并提供您上传的内容时，我们会收集您的账户信息以及您上传的内容（包括但不限于文字、图片、视频等）。请您在提交上述信息时，特别是上传照片、视频评价时，注意保护您和他人的隐私。请注意，您提交在社区内的内容以及您的昵称、头像将会被其他用户所见。

当您或您的亲属需要投保或理赔时，我们需要收集您或您亲属的个人基本资料（姓名、手机号、性别、出生日期、身份证号、身份证正反面）及个人生物识别信息（人脸识别），用于核实身份以及帮助您参加我们作为投保人的保险或者其他会员福利项目。如果您拒绝提供这些信息，您将无法享受本平台提供会员福利中的保险/保障权益。

当您有用药需求时，我们会收集您的位置信息来为您推荐附近能够满足用药需求的药房。当您需要访问我们的互联网医院服务时，我们会收集您和您的紧急联系人的个人基本资料（姓名、手机号、住址）、个人健康生理信息（病历、处方、检查报告、问诊记录）、个人生物识别信息（人脸识别）用于核实身份以及向互联网医院分享这些信息用于向您提供互联网医院服务。

当您参加我们的线上线下活动时，例如关爱付、宸汐健康管家、合作平台的或者我们社交媒体的抽奖或者营销活动，我们可能会收集您的昵称和参与信息；如果您中奖的，我们还可能会要求您提供收件地址以及联系方式以便我们向您提供您中奖的产品或服务。

我们的客服系统会使用您的账号信息和交易信息。为保证您的账号安全，我们的呼叫中心客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您交易信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的交易信息。

当您访问我们的 App 或小程序时，为向您提供便捷、优质的服务，我们可能会调用您设备上的一些权限。在您使用相应功能时会看到弹窗提醒，询问您是否授权。您可以在客户端或设备的设置功能中选择关闭部分或全部权限。在不同设备中，上述权限的开启和关闭方式可能有所不同，具体请参考设备及系统开发方的说明或指引。

权限名称	权限功能说明	使用场景或目的	适用平台
存储/相机	拍摄、存储并上传处方、发票、身份证等图像信息	用户进行投保、理赔、就诊或享受平台提供的其他服务	Android/iOS
位置信息	获取设备位置信息	用户查找附近的药房	

为了保证相关功能的实现与应用安全稳定的运行，我们可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）实现相关目的，这些 SDK 会收集您的个人信息（详见如下 SDK 列表）。我们会对第三方获取信息的软件工具开发包（SDK）进行严格的安全监测，以保护数据安全。

第三方 SDK 名称	应用场景	收集的个人信息类型	第三方 SDK 提供方
友盟	统计平台的用户访问活跃度、页面点击等数据帮助用户一键登录	个人常用设备信息（设备 MAC 地址与 IMEI 等） 手机号码	友盟同欣（北京）科技有限公司
个推	实现平台向用户进行的消息推送	个人常用设备信息（设备 MAC 地址与 IMEI 等）、通话状态和移动网络信息	每日互动股份有限公司
高德地图	定位用户的位置，以展示用户附近的药房；为	个人位置信息	高德软件有限公司

第三方 SDK 名称	应用场景	收集的个人信息类型	第三方 SDK 提供方
	用户进行药店导航		
腾讯 Bugly	获取平台运行的异常日志	个人常用设备信息（设备 MAC 地址与 IMEI 等）	深圳市腾讯计算机系统有限公司

### 关于 Cookie、web beacon 以及相关追踪技术的告知

我们在平台上使用 Cookies 以及其他类似追踪科技（合称“Cookies”）来收集和使用您的个人信息。我们自动收集的这些个人信息主要包括 IP 地址、设备型号、浏览器型号、浏览记录、大致的地址信息（例如国家或者城市信息）、详细的位置信息以及其他的 technical 信息。我们也会收集一些关于您的设备如何与平台互动的信息，例如，访问过的页面或点击过的链接。

收集该等信息使我们可以更好地了解平台的访问者，比如访问者来自哪里以及平台有哪些吸引访问者的内容。我们会将该等信息用于内部分析以及为访问者提升平台质量和相关性的目的。我们同时也需要留存相应的日志来记录平台的运行状态以符合中国法律法规的规定。我们也可能将收集的这些个人信息用于广告效果分析。

您可以通过更改您设备的设置来拒绝 Cookies。可通过设备控件拒绝 Cookies 的方法因设备而异，因此请访问您设备的帮助菜单以获取更多信息。请注意，当您更改您的设备设置来关闭 Cookies 或者使用设备的“匿名浏览”功能时，Cookies 将不会继续收集您的个人信息，但是平台上某些用于提升您浏览体验的功能也将无法使用。

综上，我们可能会将您的个人信息用于以下目的：

1. 履行与您的订单，完成与您之间的交易，包括为您提供物流、退换货、开具发票等售后服务支持。
2. 缔结或者履行与您之间的其他合同关系，例如向您支付或收取费用。
3. 向您提供您请求的服务。
4. 帮助您成为我们的会员和享受我们的会员福利。
5. 对您进行回访以了解您对我们产品和服务的满意度以及评价。
6. 解答和回复您咨询或投诉的疑问或问题。
7. 向您提供/发送关于我们的产品、服务及促销活动的最新消息，包括不定期向您提供折扣、节日福利、线上线下的促销活动等优惠信息。
8. 了解和分析您的偏好，向您发送您可能感兴趣的产品、服务或活动信息。
9. 数据分析及改善我们的产品和服务。
10. 用于我们内部的风险评估和管控，例如验证您的身份、会员资格等。
11. 履行我们的法定义务、解决我们与您之间可能发生的争议等。

一般来说，我们仅会将您的个人信息用于我们在本隐私政策中所列或者我们在向您收集个人信息时所告知的目的。但是，在法律允许的情形下，我们也会将您的个人信息用于与上述目的相关或者法律允许的其他用途。

### 二、我们如何收集和处理未成年人的个人信息

我们一般不直接向 18 周岁以下的未成年人提供产品或服务。如果您未满 18 周岁，请在您的父母或监护人指导下阅读本隐私政策，并经过父母或监护人的同意后再访问或使用我们的产品或服务。

如果您是未成年子女的父母或监护人的,在向我们提供任何未成年子女的个人<sup>1</sup>息之前,请您审慎考虑,如果您向我们提供了未成年人个人<sup>1</sup>息的,我们将视为您同意我们按照本隐私政策以及法律法规的要求收集、使用和保护您的未成年子女的个人<sup>1</sup>息。如果您发现我们在未经过父母或监护人同意的情况下收集了未成年人的个人<sup>1</sup>息,请您通过本隐私政策“如何联系我们”部分的联系方式与我们联系,我们会在核实后按照法律规定以及父母或监护人的要求进行删除或其他处理。

### 三、 我们如何与第三方共享您的个人信息

在如下情形下,我们可能会将您的个人信息披露给第三方:

向我们的关联公司、第三方服务商(包括药品配送供应商、审方供应商、医疗服务提供方等)以及合作伙伴(如保险公司)提供您的个人信息,以便其协助我们实现以上使用目的。例如,向网站的技术供应商提供信息用于其提供技术支持和服务;向物流供应商提供您的收件地址、电话号码等收件信息用于其向您配送产品。

向相关的**执法机构、监管机构、政府、法院或者其他第三方**进行披露,并且该等披露是我们认为必要的并且是为了(1)符合某一项适用法律法规或监管政策要求;(2)行使、建立或者抗辩我们的合法权利,或者(3)保护您或者任何其他人的非常重要的权益。

当我们的运营主体变更或者涉及合并、收购、清算等程序时,如涉及到个人信息转让,我们会在要求持有您个人信息的新公司、新组织继续依据本隐私政策所披露的内容处理您的个人信息。如持有您个人信息的新公司、新组织需要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的目的,新的公司或组织将会依照可适用的法律法规的规定取得您的同意。在此过程中,我们可能因潜在买方、品牌方或其他主体要求,进行尽职调查等合理商业安排,而需要向审计机构、律师事务所、顾问等第三方披露您的个人信息。

经过您的同意后,向**其他人**提供用于我们在征得您的同意时向您告知的目的。

### 四、 我们如何保护您的个人信息

我们会采取合适的技术手段以及管理手段来保护我们收集和处理的您的个人信息,以防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。这些手段将根据您的个人信息的风险的高低来适用。

请您知悉并理解,互联网并非绝对安全的环境,电子邮件、即时通讯、社交软件、交易平台等于其他用户的交流方式无法确定是否完全加密,请您在进行交互使用时,注意保护您的个人信息的安全。如您发现自己的个人信息发生泄露的,请您立即通过本隐私政策“如何联系我们”部分的联系方式联系我们,以便我们采取相应措施。

请您理解,由于计算机及互联网技术的飞速发展及同步速度的限制,可能存在或出现各种恶意或非恶意的攻击手段。虽然我们持续致力于提升和加强安全措施,以保护您的个人信息免遭意外或破坏,但仍无法始终保证您的个人信息的百分之百安全。

除非本政策有其他规定,为了保护您的人身及财产安全,我们特别提醒您不要通过公共网络,向我们或以任何以我们名义为您提供服务的第三方,提供您的财产状况、健康生理、账户密码或验证码、个人轨迹、通信内容等信息。

### 五、 我们如何存储您的个人信息

**存储地点:**我们会按照适用的中国法律法规的要求,将收集的您的个人信息存储在中国境内。

**存储期限:**除法律法规另有规定,我们会按照满足我们的正当业务需求所需的期间来存储您的个人信息,例如向您提供服务或者满足相应的法律、税务以及财务的要求。当我们没有这些使用您的个人信息的正当业务需求时或者当法律法规规定的保存期限到期时(以后发生者为准),我们会删除您的个人信息或者对其进行匿名化处理,或者是如

果匿名化或者删除皆不可能实现（例如您的个人信息已经在备份中存储），我们会安全地储存您的这些个人信息并且将这些个人信息与其他的数据处理区隔开来。

## 六、 您的数据主体权利

您有权行使中国法律项下的法定数据主体权利，如您可以要求**访问、更正、更新以及删除**我们收集和处理的您的个人信息。您可以通过 App 内、服务平台内的相关设置或本隐私政策“如何联系我们”部分的联系方式联系我们以行使您的权利。

您有权随时**退订**我们不时向您发送的**营销信息**。如您不希望收到我们发送的电子邮件，您可点击您收到的电子邮件底部的“取消订阅”链接；如您不希望收到我们发送的短信，您可以根据短信中的操作提示，选择“退订”功能。如您希望退订其他形式的营销信息（比如通过邮寄或者电话等方式进行的营销），您可以通过本隐私政策“如何联系我们”的联系方式联系我们。

您可以通过我们的联系方式联系我们注销您的平台账号（但当您仍在使用我们的产品或服务或与我们存在争议等的情况下除外）。请您注意，如果您正在使用我们提供的产品或服务，则您无法注销平台账号。如果您选择注销平台账号，那么您的平台账号将不可被使用且相关账号信息将被删除，您将无法登录平台账号，享受我们提供的产品及服务（但不会影响您使用无需账号登录即可使用的服务和功能）。当您注销账号后，除法律法规要求我们保存相关信息的情况外，我们将停止为您提供相应的产品或服务，并在 15 个工作日内删除或匿名化您的个人信息。请您理解，注销账户后您将无法再使用该账户登录本平台，也将无法找回您平台账户中与该账户相关的任何内容或信息，包括但不限于账户中的个人资料、优惠券、订单等信息。本平台亦无法协助您重新恢复前述服务。

我们将会按照适用的数据保护法律的要求以及时间回应我们从数据主体收到的所有行使数据主体权利的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

根据法律法规规定，我们在如下的情况下可能无法回应您的行权请求：

如果您的请求与我们履行法律法规规定的义务所相悖；

如果请求的信息与国家安全、国防安全直接相关；

如果请求的信息与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关；

如果请求的信息与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关；

如果我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意；

如果回应您的行权请求将会导致您或者其他个人、组织的合法利益受到严重损害；

如果请求的信息涉及商业秘密。

## 七、 隐私政策的更新

我们将不时地对本隐私政策进行更新以满足法律、技术以及商业上的变化。当我们对本隐私政策进行更新时，我们会依据这些变化的重要程度采取合适的方式通知您。我们会按照适用数据保护法律的要求在对本隐私政策做出任何重大变更时取得您的同意。在前述情况下，若您继续使用我们产品或服务，表示您同意接受修订后的本隐私政策。

您可以通过本隐私政策首部的“最后更新于”了解到本隐私政策的更新时间。

## 八、 如何联系我们

如您对我们如何使用您的个人信息或本隐私政策有任何的问题或者疑虑，您可通过如下联系方式联系我们。

北京宸汐健康科技有限公司

地址：北京市东城区建国门南大街 7 号荷华明城大厦 2 层 B168  
您也可以通过我们平台中的客服功能联系我们。