

理赔流程及说明

1、关注微信公众号【长安保险】

关注【长安保险】公众号，进入服务首页点击【视频医生】进入互联网医院诊疗服务，首次进入需填写实名认证信息。

2、在线视频问诊

进行在线视频问诊，问诊完成后医生开具处方。

3、购药直付保障

根据医生开具处方进行下单支付（首次需签署理赔申请书及授权书），在保险责任范围内，指定药品清单可直接享受4折/2折购药，自付药品费用不满89元时，需支付6元的快递配送费用，自付满89元包邮。

4、等待药品送达

成功支付后，等待药品配送到家，主要城区次日达，部分隔日达，偏远地区3-7日达，具体见附件。

药品服务说明

- 1、药品直付保障仅针对产品指定的互联网医院在线医生开具的处方用药，不支持第三方处方在本平台购药。
- 2、具体诊断及开药情况以提供在线问诊服务医生出具的实际结论为准。
- 3、出于医疗的专业性和严谨性，在进行诊断过程中，如医生认为有必要，有权要求客户提供线下医疗机构的病历资料，并在参考后再给予治疗意见。
- 4、药品直付保障仅支持被保险人本人使用，如出现被保险人以外的其他人使用，保险公司有权拒绝理赔直付。

附件



药品配送时效.xlsx