

健康服务

项目		内容	次数	申请方式
标准服务	特药垫付	申请人通过我们指定的直赔药店购买符合本合同保险责任的境内上市特定药品，将由我们与指定药店直接结算保险责任范围内的特定药品费用，申请人无需支付该部分费用。	不限	服务热线 1: 95500 转 3 (服务时间: 7*24 小时在线) 服务热线 2: 0898-66522005 (服务时间: 工作日 8:30-12:00 14:00-17:30)
全球医疗服务包	全球找药服务	被保险人的进口特定药械授权申请经我司审核通过的，我司将根据申请人发起的申请需求，为被保险人提供海南博鳌乐城指定医院门诊预约服务。	3 次	
	全球药械指导服务	1、特许药品咨询服务：提供全球找药服务，让客户了解到全球最前沿的药械产品及目前乐城可用的特许药械情况 2、医疗服务咨询：提供园区内最新的医疗技术信息、临床试验患者招募信息及医院专家团队信息，为客户精准定位到所需的医院科室。 3、用药咨询服务：指导患者安全合理用药，根据处方指导合理用药时间和给药方式、提供药物合理用药间隔、常见不良反应及应对策略，辅助医生指导患者正确用药。 4、售后电话咨询服务：常见用药问题解答、个体化疾病护理指导，同时支持在线咨询药师服务，有效解决患者用药困惑；随访用药疗效、监控不良反应症状，同时收集患者用药满意度。	3 次	
	海南自贸港乐城就医陪诊服务	1、预约服务包括协助门诊预约、住院预约、手术预约服务 2、诊前注意事项提示 3、指引就医：指引患者到指定医院就医，协助办理取号、缴费、就诊、检查、取药等服务	3 次	
	国际会诊服务	多学科专家协作，帮助患者获得权威癌症中心专家治疗方案；远程就医，节约时间，减少就医负担，帮助患者获得最新的治疗技术，具体服务如下： 1、国际专家联合会诊 2、享受转诊优先权、最新临床实验 3、全程指导合理用药 4、影像会诊 上述服务根据指定医院资源安排会诊专家	3 次	

注：全球医疗服务包提供咨询、协调及安排服务，涉及具体诊疗等费用，由被保险人自行承担。