

常见问题

Q: 本产品组合较一般医疗保险产品的特色是什么？

A: 本产品包括门急诊医疗保险金选项，根据您选择的计划，我们将承担您因遭受意外伤害事故或在等待期后因罹患疾病在二级及以上公立医院普通部或特需部接受门急诊治疗的费用。

Q: 购买本产品组合需要体检吗？

A: 不需要，但是在承保前需要进行健康告知，若被保险人符合健康告知要求，则可以投保本产品。

Q: 本产品组合等待期有多久？

A: 被保险人首次投保或非续保时，等待期为 30 天；续保及因意外事故导致的赔偿责任不计等待期。

Q: 选购计划是否需要一致？

A: 需要。若基础保障投保普通版计划，可选保障门急诊医疗保险金仅可选择普通部门诊计划；基础保障投保特需版计划时，方可选择门急诊医疗保险金含特需门诊计划。

Q: 本产品组合保证续保么？

A: 《君龙臻爱无忧医疗保险（互联网）》为保证续保产品，每一保证续保期间为 6 年；《君龙门诊无忧医疗保险（互联网）》《君龙重疾无忧重大疾病保险（互联网）》《君龙特药无忧特定药品费用医疗保险（互联网）》均为不保证续保产品。

Q: 3 年无理赔，承保非重大疾病既往症医疗费用怎么理解？

A: (1) 若您首次投保本产品并连续投保，自首次投保本产品的合同生效日起，连续投保 3 年内未发生约定的保险事故的，承保自连续投保第 4 年及以后因非重大疾病既往症导致被保险人产生的一般住院医疗费用；

(2) 若您非连续投保，自重新投保本产品的合同生效日起，在重新投保后连续投保 3 年内未发生约定的保险事故的，承保自重新投保后连续投保第 4 年及以后因非重大疾病既往症导致被保险人产生的一般住院医疗费用。