常见问题

Q:意外伤害包含哪些?

A:意外伤害指指以外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到的伤害。

Q:这款产品有等待期吗?

A: 本产品不设等待期。

Q:请问宝宝发烧的医疗可以赔付吗?

A:这款保险是一款意外险，不能赔付感冒发烧这种疾病医疗费用。

Q:保险期间届满时治疗仍未结束，可继续赔付意外医疗保险金么?

A:保险期间被保险人治疗仍未结束的，我们继续承担保险金给付责任，住院治疗者最长延至本产品保单满期日后第30日（含）止，门急诊治疗者最长延至本产品保单满期后第15日（含）止。