



理赔指引

尊敬的客户：

您好！感谢您对国泰产险的信任与支持，若您需要向我司进行索赔，为保证您的理赔申请能及时有效地处理，特提醒您注意以下事项：

1、关于保险索赔的任何疑问，请随时咨询我司客服电话 400-820-2288，我司将为您详细解答。

2、出险人为未成年人，理赔款需赔到父母银行账户的，需补充提供出险人与收款人的关系证明（如户口本、出生证明等）

发生保险事故后，国泰产险将为您提供理赔申请服务，请参照以下流程申请理赔：

第一步：理赔报案

发生事故后 24 小时内拨打国泰产险客服热线：400-820-2288 电话报案，我司客服人员将告知理赔所需材料及相关事宜。

第二步：提交资料

根据保险公司要求提交理赔材料至保险公司。

第三步：理赔审核

收到完整理赔材料后，保险公司会及时审核和调查。

第四步：完成理赔

理赔材料递交齐全且经审核无误后，小额医疗案件（5000 元以内）3 个工作日结案，大额案件 7 个工作日内结案，重大复杂案件 30 天内结案。

理赔所需材料：

- 1、理赔申请书；
- 2、被保险人的身份证正反面复印件及银行卡复印件（需备注开户行省市支行信息）；
- 3、与治疗相关的门急诊病历，住院病历、诊断证明、相关检查报告、出院小结、医疗费用原始单据、费用明细单据等；意外出险需要提供意外事故证明及其他国泰产险认为与本次理赔案件相关的材料。



4、若保险金申请人委托他人申请的，还应提供保险金转账授权书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

随附：《国泰财产保险有限责任公司理赔申请书》、《国泰财产保险有限责任公司保险赔款权益转让书》



国泰财产保险有限责任公司

Cathay Insurance Co., Ltd.

理赔申请书

保险单号码: _____ 投保人/单位: _____

第一部分: 出险人与申请人信息

出险人姓名: _____ 证件类型: _____ 证件号码: _____ 出险人电话: _____

(注: 如果申请人为出险人本人, 无需填写申请人栏)

申请人姓名: _____ 证件类型: _____ 证件号码: _____ 申请人电话: _____

联系地址: _____

申请人身份: 本人 配偶 父母 子女 雇员 受益人 其他

第二部分: 保险金领款账号

申请人授权国泰财产保险有限责任公司(以下称“贵公司”)将赔付款项划入本人已在贵公司指定的银行、其他账户。

支付宝: 收款人户名: _____ 支付宝账户: _____

银行卡: 开户行: _____ 银行 _____ 分行/支行 户名: _____ 银行卡号: _____

若领款账户非被保险人或受益人账户, 请说明原因: _____

第三部分: 出险相关信息

出险时间: _____ 就诊医院: _____ 疾病名称: _____ 就诊费用: _____

主要病情描述: _____

第四部分: 如因本事故向其他保险机构索赔, 请告知: 机构名称: _____ 险种: _____

索赔项目: _____ 赔付金额: _____

反保险欺诈提示

诚信是保险合同的基本原则, 涉及保险欺诈将承担以下责任。

【刑事责任】进行保险诈骗犯罪活动, 可能会受到拘役、有期徒刑, 并处罚金或者没收财产的刑事处罚; 保险事故的鉴定人、证明人故意提供虚假的证明文件, 为他人诈骗提供条件的, 以保险诈骗罪的共犯论处。

【行政责任】进行保险诈骗活动, 尚不构成犯罪的, 可能会受到 15 日以下拘留、5000 元以下罚款的行政处罚; 保险公司不承担赔偿或给付保险金的责任。保险事故的鉴定人、证明人故意提供虚假的证明文件, 为他人诈骗提供条件的, 也会受到相应的行政处罚。

【民事责任】故意或因重大过失未履行如实告知义务, 保险公司可能不承担赔偿或给付保险金责任。

声明及授权

- 本人已仔细阅读《反保险欺诈提示》, 确认上述所填内容、答案及与之有关的资料均为本人亲自提供。
- 上述各项内容、答案及与之有关的资料均完整并确实无误, 本人并无隐瞒或遗漏。
- 为提供保险服务的需要, 本人授权: 贵司可通过知悉本人信息的机构查询与本人有关的相关信息(包括但不限于投保、承保、理赔、医疗信息等)。相关机构可以将有关本人的资料、报告或文件交给贵司及贵司的代表; 贵司及与其具有必要合作关系的机构, 可对上述信息进行合理的使用。为确保信息安全, 贵司及其合作机构应采取有效措施并承担保密义务。此授权的复印件、扫描件与正本具有同样效力。
- 本人同意贵司将有关被保险人的资料用于保险、再保险、数据处理及统计事宜。
- 本人清楚明白并同意赔偿款项一经银行或第三方支付机构成功划账至本人指定账号, 即视为本人已收到该笔赔偿款项。
- 领取保险金后, 如有其他身故保险金受益人或法定继承人与贵公司发生争议或纠纷的, 本申请人无条件全额返还给予本人的款项予贵公司, 一切法律责任及费用将由本申请人承担, 与贵公司无涉。

签名前请再次核对所填资料是否正确无误

申请人签名 _____ 日期 _____



国泰财产保险有限责任公司
Cathay Insurance Co., Ltd.

保险赔款权益转让书

国泰财产保险有限责任公司：

本人（转让人）系_____保单项下权益的 被保险人 受益人 继承人 上述人员的授权人

本人同意将因_____（保险事故描述）可从贵公司领取的赔款金额_____元，转让给本转让书所列明受让人。同时，郑重承诺已仔细阅知、理解下述各项规定并同意遵守：

1、转让人同意贵公司通过银行转账将上述款项划转到受让人指定帐户内。

2、因不可归责于贵公司的事由，导致应付款项不能及时划转、转帐错误等责任，由转让人或受让人承担。

3、本转让书签署后，转让人放弃就上述款项对贵公司的追索权。

4、因转让人与受让人之间款项所有权转移发生的纠纷，贵公司不承担任何责任。

5、本转让书所列内容为转让人的真实意思表示，如有任何虚假，由转让人承担相应的法律责任。

受让人指定帐户信息：

受让人		身份证号码	
开户行			
受让人帐号			
联系电话			
转让人（被保险人）签章/签名		受让人签章/签名	