

投保告知

1、本产品被保险人的年龄范围为出生满 28 天-55 周岁；被保险人年龄范围 18-70 岁，如附加投保人豁免，投保人年龄为 18-61 周岁且投保人年龄+交费期间应小于等于 65。

2、投保被保险人关系：本人、父母、配偶、子女

3、保险期间：终身。

4、交费期间：趸交、5 年、10 年、20 年、30 年。

7、被保险人职业要求：1-4 类

5、投保人职业要求：无，如附加投保人豁免 1-6 类

6、缴费期与年龄关系：

0-35 周岁，可选趸交、5 年、10 年、15 年、20 年、30 年；

36-40 周岁，可选趸交、5 年、10 年、15 年、20 年；

41-50 周岁，可选趸交、5 年、10 年、15 年；

51-55 周岁，可选趸交、5 年、10 年；

7、可投保保额与地区之间的关系：

A 类地区：各直辖市、省会城市，及广东、江苏、浙江三省份下辖地级市

被保险人年龄（周岁）	0-9	10-17	18-40	41-50	51-55
客户累计免体检基本保额（万）	30	50	50	45	20

B 类地区：除 A 类地区以外的其他可投保区域

被保险人年龄（周岁）	0-9	10-17	18-40	41-50	51-55
客户累计免体检基本保额（万）	20	30	50	40	10

- 8、本产品等待期为 180 天，因意外导致的重疾、轻症、中症、身故无等待期。
- 9、犹豫期：自您签收本合同之日起，有 16 日的犹豫期。在此期间请您认真审视本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在在此期间提出解除本合同，我们将无息退还您所支付的全部保险费。
- 10、保单形式：您好，如您需要申请纸质保单，可下载保险公司“福家享受”APP，注册登录后在首页点击“保单服务”--在“保全服务”处点击“纸质保单申请”，选择所需变更的保单，根据提示进行操作即可。如有疑问，请致电保险公司客服热线：956076 咨询。
- 11、发票获取：您好，如您需要申请发票，请您致电保险公司客服热线：956076 进行申请。
- 12、保单查询及保单验真：通过和谐健康保险官网，选择保单服务-保单验证，输入保单号、投保人证件号，上传电子保单即可查询验真。或者您也可以拨打和谐健康客服电话 956076 进行咨询。
- 13、投、承保流程：投保人填写个人投保信息、勾选需要的保险计划以及确认健康告知，系统会实时核保，核保通过后，投保人可通过在线支付的方式缴纳保费，保险合同成立。续期缴费为多年交费方式，一年后的保险费用，保险公司会在约定的保险费交纳日从您购买时填写的银行账号中划扣当期应交的保险费，请您保持银行账户余额充足。
- 14、退保：如您需要申请犹豫期内退保，可下载保险公司“福家享受”APP，注册登录后在首页点击“保单服务”--在“保全服务”处点击“犹豫期退保”，选择所需犹豫期退保的保单，根据提示进行操作即可。如您犹豫期后需要申请退保，

可下载保险公司“福家享受”APP，注册登录后在首页点击“保单服务”--在“保全服务”处点击“保单退保”，选择所需退保的保单，根据提示进行操作即可。

如有疑问，请致电保险公司客服热线：956076 咨询

15、理赔流程：出险后尽快拨打客服电话 956076 进行报案，根据理赔指引提交理赔资料，保险公司将审核案件并对于属于保险公司的保险责任的进行理赔金支付，理赔金将直接转账至被保险人/受益人名下的指定银行卡账户。

16、投保咨询、投诉方式：在投保过程中有任何疑问，可在线咨询客服，您也可以拨打和谐健康保险客服热线 956076 进行咨询或投诉。

17、如实告知义务：按照中国《保险法》相关内容，投保人和被保险人均有如实告知义务，否则保险人有权解除保险合同，并不承担保险责任。相关描述以本产品使用条款“明确说明与如实告知”为准。

18、信息安全：我们严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您提供给我们的个人信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未经许可的第三方。