

健康服务

项目	内容	次数	申请方式	
标准健康服务包	专家门诊预约	根据客户病情，我们将协助预约对症的专家看诊，不指定专家，专家级别一般为副主任及以上级别，7个工作日内看诊	5次	服务热线1： 95500 转 3 (服务时间：7*24小时在线) 服务热线2： 0898-66522005 (服务时间：工作日 8:30-12:00, 14:00-17:30)
	专业陪诊	专业就医协助经理在您就诊时全程陪同，为您排队挂号，科室引导，付费取药等	5次	
	重疾专家病房	客户开好住院单后，协助优先入院。 1、优先落实床位（不包含住院单开具，不支持科室内更换主治医师）。 2、住院当天全程陪同，协助办理入院 3、出院当天现场陪同（各类手续办理，直至客户离开医院）。	5次	
	重疾手术安排	根据客户病情及诉求，在北京、上海、广州等全国重点城市三甲医院，推荐并预约对症的副主任及以上级别专家看诊，并提供手术或住院协调服务，让您省事省力。 如客户不幸疑似罹患保险责任范围内的重大疾病，根据客户病情及住院单，在北京、上海、广州等全国重点城市，除了预约对症的专家之外，我们还将协助客户： 1. 优先入住专家病房； 2. 协调主刀医生排期，入院后优先手术。	5次	
	重疾二次诊疗	在已经获得诊断的基础上，由北京、上海、广州、成都、武汉等国内顶级医院副主任医师及以上专家提供第二诊疗意见，可通过面谈、材料复诊、病理会诊等方式，操作灵活便捷，最大程度减少误诊和漏诊，同时提供更多治疗选择，节省就医成本。	5次	
	健康咨询	由全职健康顾问提供日常疾病的一对一咨询服务，服务内容包 括： 1. 常见疾病的就医前指导及分诊； 2. 体检项目及体检报告咨询； 3. 母婴及女性保健指导； 4. 亚健康状态改善指导及体重控制咨询； 5. 各年龄段的营养、运动等保健指导； 6. 疾病预防与营养指导	5次	

	120医疗救护	帮助客户报销因120急救产生的救护车出车费、救护车医护人员出诊费及对急救对象实施救治的急救费等，单次最高报销200元，一年最多报销2次	2次
	院后照护	若客户在等待期后确诊罹患重大疾病，由健康专家提供一对一远程居家照护指导	5次
	住院垫付	保险责任范围内为客户提供指定医院的住院费用垫付服务。	1次
	特药垫付	申请人通过我们指定的直赔药店购买符合本合同保险责任的境内上市特定药品，将由我们与指定药店直接结算保险责任范围内的特定药品费用，申请人无需支付该部分费用。	不限
	Car-t 药品权益	为有car-t治疗需求的客户提供复星凯特car-t特药服务。安排药房与客户签订购药合同，并协调厂家复星凯特生产药品。	不限
全球医疗服务包	全球找药服务	被保险人的进口特定药械授权申请经我司审核通过的，我司将根据申请人发起的申请需求，免费为被保险人提供海南博鳌乐城指定医院门诊预约服务。	3次
	全球药械指导服务	<p>1、特许药品咨询服务：提供全球找药服务，让客户了解到全球最前沿的药械产品及目前乐城可用的特许药械情况</p> <p>2、医疗服务咨询：提供园区内最新的医疗技术信息、临床试验患者招募信息及医院专家团队信息，为客户精准定位到所需的医院科室。</p> <p>3、用药咨询服务：指导患者安全合理用药，根据处方指导合理用药时间和给药方式、提供药物合理用药间隔、常见不良反应及应对策略，辅助医生指导患者正确用药。</p> <p>4、售后电话咨询服务：常见用药问题解答、个性化疾病护理指导，同时支持在线咨询药师服务，有效解决患者用药困惑；随访用药疗效、监控不良反应症</p>	3次

	海南自贸港乐城就医陪诊服务	<ul style="list-style-type: none"> 1、预约服务包括协助门诊预约、住院预约、手术预约服务 2、诊前注意事项提示 3、指引就医：指引患者到指定医院就医，协助办理取号、缴费、就诊、检查、取药等服务 	3次
	国际会诊服务	<p>多学科专家协作，帮助患者获得权威癌症中心专家治疗方案；远程就医，节约时间，减少就医负担，帮助患者获得最新的治疗技术，具体服务如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1、国际专家联合会诊 2、享受转诊优先权、最新临床实验 3、全程指导合理用药 4、影像会诊 <p>上述服务根据指定医院资源安排会诊专家</p>	3次

注：全球医疗服务包提供咨询、协调及安排服务，涉及具体诊疗等费用，由被保险人自行承担。