

售后服务流程须知

一、退保流程：

退保以收到完整材料邮件的次日生效，如产生差额保费需客户自行承担（按天计算保费，无其他费用），请知悉

退保资料需要：

- (1) 批改申请书（见附 1，填写并签字）
 - (2) 电子保险单
 - (3) 投保人本人身份证明
 - (4) 投保人本人银行卡（并提供开户行支行信息）
- （以上材料可提供电子档，邮件发送至 shzhanglei_sh@cpic.com.cn，处理完成后将回复您电子批单，感谢您的配合!）
- 联系人：上海分公司 张磊 021-66779900-3710；乐丹璐 021-66779900-3705)

二、批改流程：

本保险产品不支持批增批减，但可以支持批改相关信息（除了保险期限，基本信息大部分都是能批改的，例如：投、被保险人信息、受益人信息等）

批改资料需要：

- (1) 批改申请书（见附 1，填写并签字）
 - (2) 电子保险单
 - (3) 投保人本人身份证明
- （以上材料可提供电子档，邮件发送至 shzhanglei_sh@cpic.com.cn
- 联系人：上海分公司 张磊 021-66779900-3710；乐丹璐 021-66779900-3705)

三、电子保单/发票流程：

本保险产品提供电子保单以及增值税普通发票电子发票，投保完成时，太平洋财产保险将以短信和邮件形式发送至投保人指定手机号和邮箱地址。

投保人也可自行登陆太平洋保险官网 www.cpic.com.cn 进行电子保单及发票的查询与下载。
（操作提示：打开官网后点击“服务大厅”-“更多服务”-“电子保单/电子发票”）

(附 1)



中国太平洋财产保险股份有限公司
China Pacific Property Insurance Co.,Ltd.

批改申请书

投保人(请填写):

保单号(请填写):

自提交批改申请的次日起, 申请如下(请勾选批改内容并填写相应内容):

退保

原因:

其他信息批改 (名字、身份证录入错误)

修改内容:

修改受益人 (仅支持修改为直系亲属)

修改受益人为:

受益人身份证号:

是被保险人的: (父母/配偶/子女)

投保人签章 (请签字)

申请日期: 年 月 日

经办:

复审: