

一、服务内容

1.快速门诊预约

(1) 精确分诊：服务商安排具有多年医护工作经验的健康管家根据您的情况提供就诊建议，精确分诊，协助确定就诊科室。

(2) 门诊预约：在明确就医医院和科室后，与您商定就诊时间，并在 5 个工作日内为您快速安排专家门诊。您可以指定医院、指定科室，不能指定医生。

(3) 就诊提醒：明确就诊时间后，以短信或电话形式通知您，提醒就诊注意事项，并告知陪诊人员联系信息。

(4) 全程陪诊：就诊当天，陪诊人员全程陪同您完成挂号、分诊、专家看诊、检查预约、治疗安排、化验安排等就诊项目。

2.快速住院/手术安排

(1) 诊前咨询：根据您提供的病历情况，健康管家与您电话沟通，商定住院时间，协助确定就诊医院和科室。

(2) 预约住院：在明确就医医院和科室后，自医院开具住院证后，在 10 个工作日内为您快速安排住院，并将预计的住院时间、注意事项，以短信或电话形式通知您。

(3) 全程导医导诊：由专业陪诊人员为您提供全程陪同服务。入院当天，陪诊人员带领您办理入院手续，送您至病房，并提供相关健康信息。提前一天接到您出院信息后，出院当天，专业陪诊人员协助您办理出院手续。

(4) 全程就医指导：住院期间，您或您的家属可随时致电服务专员咨询。

(5) 手术安排：如医院确定您需要手术并开具住院证的，可在 10 个工作日内安排您住院手术。

(6) 康复建议：手术结束后，健康管家将根据您实际情况及医院建议，为您提供《术后康复建议书》。

二、温馨提示

1. 投保本产品基本保额 30 万及以上，即可享有上述服务。

2. 被保险人在保单生效 90 天后确诊初次罹患合同列明的重大疾病（轻症疾病或中症疾病）后，可提出服务申请。

3. 被保险人提出申请时，保单需为有效状态。

4. 被保险人在保单有效期内可以享受重疾绿通的快速门诊预约 1 次，快速住院/手术安排 1 次。

5.个别医院、科室门诊号源及住院床位协调难度很大，不受上述服务时效约定限制。

三、服务指南

1. 当被保险人有就医需求时，可以通过以下两种方式申请服务。预约成功后，我们将以电话形式通知申请人。

①关注“人保寿险 E 服务”微信公众号，在“服务大厅-全部服务-重疾绿通”中进行在线申请。

②拨打中国人保客服热线：95518 转寿险，转人工服务提出申请。

2. 我们会定期对服务医院清单进行更新，请您及时在“人保寿险 E 服务”微信公众号关注医院列表或拨打中国人保客服热线：95518 转寿险进行咨询。

3. 上述服务内容可能因法律变更、政策变更或不可抗力因素发生变化，人保寿险拥有服务内容及服务对象范围的调整权和解释权。