

(1) 投保人为年满 18 周岁的自然人，被保险人为年满 18 周岁的房产所有人。

(2) 投保被保险人关系：本人、子女、配偶、父母（包括配偶父母）均可。

(3) 本保单可承保的房屋区域范围仅限于中华人民共和国境内（不包括香港、澳门及台湾地区）。

(4) 本产品每一被保险人有效保险期间限投保 1 份，多投无效。

(5) 本保险产品保障被保险人自有的，在境内（不含港澳台）、具有合法产权的、属于国家建筑规定的钢、钢筋混凝土结构或砖混结构的房屋及其内存放的财产；该房屋用途仅为住宅用房及实际使用性质为住宅的商住两用房。对于实际使用性质为商用，或房屋结构为非钢混和砖混的房屋，因任何原因造成房屋及其室内财产损失的，均不属于本保险承保范围之内。农村房、自建房和小产权房也不在承保范围内。被保险人的房屋性质可通过房产证、不动产权证等证件查询。

(6) 物损每次事故绝对免赔额 500 元或损失金额的 5%取高者；人伤无免赔；针对台风、暴雨责任，江苏省，浙江省，福建省，广东省，海南省物损每次事故绝对免赔额 10000 元或损失金额的 20%取高者。

(7) 本保险每一份保单仅承保被保险人自有的所有房屋中第一次出险或者使用家庭财产服务的房屋，且因上述原因使地址确定后不接受地址更改。

(8) 在申请理赔后，保单不允许退保或者批改。

(9) 附加个人责任保险条款三者财产损失限额为 0 元。

(10) 保单所列保障服务，包括紧急开锁、家电维修、马桶疏通，统称为家庭财产服务。保险人可从三项保障服务可选择其中一项。

A、紧急开锁：服务对象为被保险人投保住宅的入户门门锁，限 A 级、B 级机械锁。不含超 B 级锁、密码锁、指纹锁、电子锁等特殊锁具。

B、家电维修：冰箱、彩电、洗衣机、热水器（含电热）、燃气灶、油烟机、空调，含上门服务人工费（不包含必要的耗材费用）。

C、马桶疏通：提供包括马桶疏通（非拆卸）、蹲便器疏通（非拆卸）等上门马桶疏通服务

(11) 家庭财产服务中家电维修规则：

A、不论家电维修成功或者失败，都视同赔付了一次服务。

B、经第三方服务机构维修失败确认报废的损失本保单责任不负责赔偿。

(12) 家庭财产服务仅限在被保险人名下的房屋内使用。

(13) 申请家庭财产服务理赔的方式：可通过 APP、小程序等进行线上申请，由保险人指定的第三方服务机构在约定时间提供家庭财产服务，保险人不再另外支付被保险人保险金，使用完成一次扣减一次剩余服务次数，服务为 0 次时不可使用。

(14) 如投保可选的水管爆裂责任，针对水管爆裂责任每次事故绝对免赔额 1000 元或损失金额的 10%取高者。