

- 是否保证续保?

本产品遵循不保证续保条款，保险期间届满，投保人需要重新向保险人申请投保本产品，经保险人同意，交纳保险费，获得新的保险合同。若发生下列情形之一的，本产品不再接受续保：（一）本产品统一停售；（二）被保险人超过投保人与保险人在保险合同中约定的投保年龄范围；（三）被保险人身故；（四）投保人对于保险人就投保人或者被保险人的有关情况提出的询问未履行如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保的；（五）被保险人不符合投保条件或存在欺诈情形的。

- 升级的一般医疗服务续保时会延续吗?

延续，每年续保后赠送体检，续年体检结果不影响一般医疗保障。

- 一般医疗重疾和恶性肿瘤医疗的 0 免赔额是否共享?

恶性肿瘤医疗为 0 免赔，升级到一般医疗及重疾医疗后，其中的重疾医疗也是 0 免赔。

- 体检结果有问题怎么办?

体检结果仅会影响是否升级一般医疗保障。如果体检结果有问题，我们无法为客户提供升级保障。但体检结果不会影响恶性肿瘤保障，除非发现客户存在未如实告知的情况。

- 首次投保放弃体检，次年续保是否可以通过体检进行升级?

不可以。

- 如何区分哪些体检指标会影响到客户升级一般医疗责任?

核保结论不是单纯对一个或几个生化指标进行评价，而是对身体情况进行综合评估得出核保结论，如实进行健康告知，如期进行体检，可以极大避免客户与保险公司的风险（部分老年人血压值放宽至 150、95，糖化血红蛋白值放宽至 7%）。

- 所在城市没有体检机构怎么办?

承保 30 天后可电话联系 4006-898-761，我公司的供应商将进行个案处理，安排客户至符合标准体检机构进行体检。